

(高职高专教材)

大学生就业



创业指导

(第二版)

潘勤奋 林海宏 编著



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

大学生就业 与 创业指导

潘勤奋 林海宏 编著



厦门大学出版社

XIAMEN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/潘勤奋,林海宏编著. —2 版. —厦门:厦门大学出版社,
2009.8(2010.8 重印)

ISBN 978-7-5615-2567-8

I. 大… II. 潘… III. 大学生-职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 152732 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

<http://www.xmupress.com>

xmup@public.xm.fj.cn

厦门市明亮彩印有限公司印刷

2009 年 8 月第 2 版 2010 年 8 月第 2 次印刷

开本:787×960 1/16 印张:19.25

字数:335 千字 印数:2 000~4 000 册

定价:27.00 元

如有印装质量问题请与承印厂调换

第二版修订说明

《教育部办公厅关于印发〈大学生职业发展与就业指导课程教学要求〉的通知》明确指出：职业发展与就业指导课程建设是高校人才培养工作和毕业生就业工作的重要组成部分，要认真落实国办发〔2007〕26号文件关于“将就业指导课程纳入教学计划”的要求，高度重视，加强领导；要将就业指导课程建设和效果列入就业工作评估范围。

为了适应新的就业形势的变化，并更好地贯彻落实《通知》精神，根据《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》有关“课程性质与目标”和“教学主要内容”的要求，在第一版《大学生就业与创业指导》教材内容的基础上进行了调整。并根据几年来就业指导课程教学过程中实际存在的问题进行了修改和充实，教材体系也根据教学实践需要进行了修订。全书共分四个模块：第一模块，大学生职业生涯规划；第二模块，大学生就业能力的培养；第三模块，大学生求职礼仪与技巧；第四模块，大学生创业实践与准备。

本教材在修订过程中充实了最新数据和相关资料，并加入了部分图片，但引用时没有一一列具出处，在此特作说明，敬请相关作者见谅。因水平有限，教材中有错误与不妥之处，敬请读者不吝赐教！

作者

2009年7月

目 录

第二版修订说明

第一模块 大学生职业生涯规划

导论	(3)
第一节 大学生就业竞争与压力	(3)
第二节 大学生就业特点与趋势	(7)
第三节 大学生就业与创业指导教育的作用	(11)
第一章 生涯规划与职业生涯	(18)
第一节 生涯规划	(18)
第二节 职业生涯及其发展阶段	(20)
第二章 职业生涯规划及其影响因素	(29)
第一节 职业生涯规划及其分类	(29)
第二节 职业生涯规划内涵及其影响因素	(31)
第三节 职业生涯规划原则	(34)
第三章 自我特性与职业选择	(39)
第一节 职业选择理论	(39)
第二节 能力、技能与职业选择	(46)
第三节 性格、气质与职业选择	(50)
第四节 个人兴趣与职业选择	(57)
第五节 需求动机与职业选择	(59)
第六节 价值观与职业选择	(62)

第二模块 大学生职业生涯决策与就业能力培养

第四章 职业类别与职业资格证书	(69)
第一节 职业类别	(69)
第二节 职业资格证书制度和职业资格证书	(75)
第三节 职业资格证书的运用	(78)
第四节 职业能力测定	(83)
第五章 职业生涯决策与发展	(91)
第一节 决策与决策类型	(91)
第二节 职业生涯决策	(93)
第三节 职业选择	(102)
第四节 职业发展	(106)
第六章 大学生综合就业能力培养	(114)
第一节 大学生专业技能与通用技能	(114)
第二节 影响职业发展的个人品德素养	(118)
第三节 综合职业能力定位策略	(120)
第四节 大学生实习——提升就业能力的有效途径	(125)

第三模块 大学生求职礼仪与技巧

第七章 就业信息收集处理	(137)
第一节 就业信息收集	(137)
第二节 就业信息处理	(142)
第八章 简历与求职信的制作	(149)
第一节 用人单位选才标准	(150)
第二节 求职简历的制作	(154)
第三节 求职信的制作	(163)

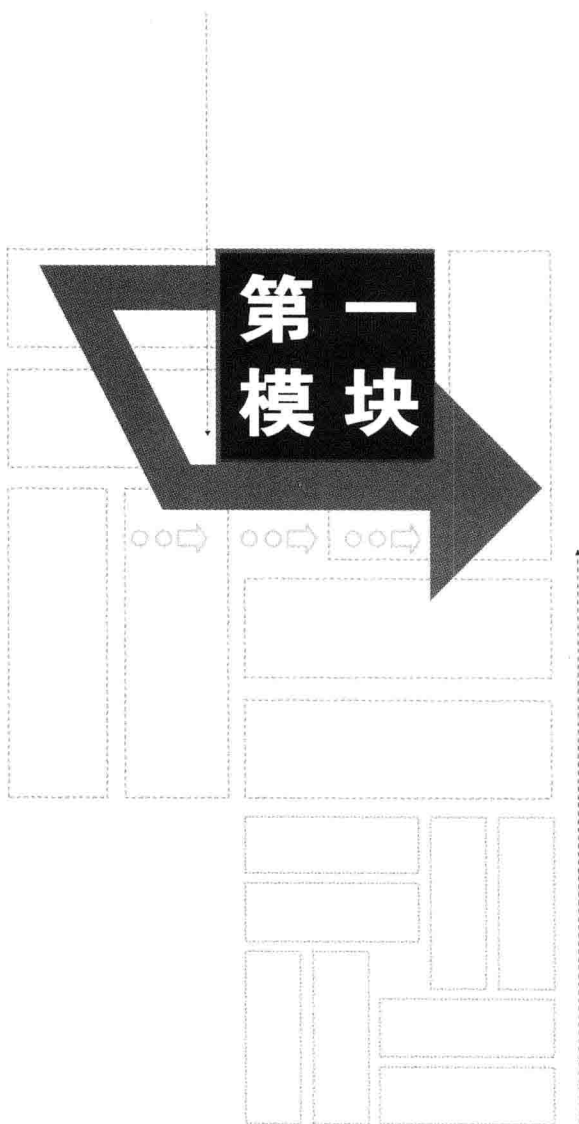
第九章 求职礼仪与技巧	(173)
第一节 求职礼仪.....	(173)
第二节 求职技巧.....	(181)
第十章 角色转换与职业适应	(207)
第一节 角色转换.....	(207)
第二节 角色转换过程中的法律问题.....	(213)
第三节 职业适应.....	(227)

第四模块 大学生创业准备与实践

第十一章 大学生创业准备	(245)
第一节 大学生创业的优势与劣势.....	(245)
第二节 大学生创业成功的前提与准备.....	(251)
第三节 创业目标的确定.....	(260)
第四节 大学生创业计划书的制定.....	(265)
第十二章 创业实践与发展	(277)
第一节 创业资金筹措.....	(277)
第二节 经营场地选址.....	(281)
第三节 企业注册登记.....	(283)
第四节 企业日常经营管理.....	(288)
第五节 创业可持续发展.....	(292)
参考文献	(297)

大学生职业生涯规划

第一模块



导论

[关键词] 就业危机 就业趋势 就业观念

学习目的

及时并准确把握总体就业形势;明确自身的职业意向;制定大学阶段专业学习、技能和素质培养计划。

第一节 大学生就业竞争与压力

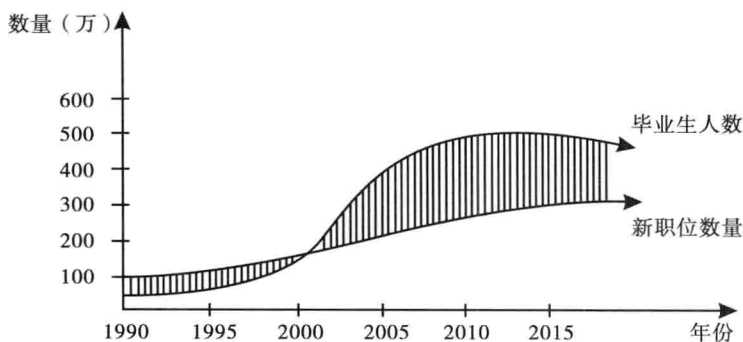
随着高等教育事业的发展和近年来国际与国内经济形势的变化,大学生就业形势日益严峻。

一、毕业生人数逐年递增

传统的中国没有很多人接受高等教育;50年前,1万个中国人中只有2个人接受大学教育。这个比例此后一直不断增加。2008年全国高校毕业生559万,比2007年增加85万人,2009年高校毕业生将达到619万,预计今后三年内还将以每年50万的速度增长。

随着我国高等教育由“精英教育”时代向“大众化教育”时代的转变,人才市场的竞争也日趋激烈,就业竞争与压力也越来越大。下图展示了中国就业市场的新趋势。在2000年以前,职位的数量比大学毕业生的人数还多,因此,学生们不用去担心为工作而竞争。在那种形势下,“旧思想”足够好用:只要我在学校完成了学业,特别是如果上了好的大学,那么毕业后好工作就空降在我面前了。但

是进入世纪之交,大学毕业生人数超过了职位数量。



应届毕业生的就业竞争情况

二、毕业生供需矛盾日益显现

随着高校逐年扩招,大学毕业生数量越来越多,而公共部门对大学生的新增需求越来越少,大学生求职成功的机会相对而言越来越小,大学毕业生的初次就业率由过去的 90% 跌落到 65% 左右。而 2008 年 65% 左右的就业率,意味着当年约有 100 万名大学生不能就业。而 2009 年还将有 619 万名大学生毕业面临找工作。

深圳一个大型招聘会,本来预期吸引该地区 6000 个大学生,但是没想到到最后竟然来了 6 万多个。由于人多实在拥挤,此次的招聘会在开放 3 个小时后被迫关闭。同时导致的结果是,几千个学生愤怒地在街上咆哮,造成财产损失以及社会秩序混乱,政府不得不出动几百个警察来维持秩序。

河南郑州首场大型人才交流会于 2008 年 2 月 16 日开幕,20 日结束,为期 5 天。双休日这两天进场求职的人数超过 2 万人次,很多人在现场被挤得脸红脖子,有些甚至流出了眼泪。两天进场 2 万人,



10 多辆自行车、电动车被踩坏。^①

.....

很多招聘会上,每个职位都会有超过 100 个求职者来申请。大部分中国学生利用网络找工作。尽管网络上的广告列着几千个职位,但是申请工作的人远远比职位空缺多得多。中国第三大的招聘网站——智联招聘在 2006 年的一份报告中说明,该网站的广告大概有 6 万份工作,但是每个星期却收到 300 万份的申请,平均每份工作有 500 个申请者。

三、毕业生就业重心下移

当年有北大才子卖猪肉,如今又有 1500 多名应届硕士研究生,应聘广州一家猪肉连锁店的“猪肉佬”;早先曾有过山东大学生拣垃圾,争当“破烂王”,如今广州有 286 个大学本科生和研究生在竞争 11 个街道清洁工的职位。中国人民大学财政金融学院一名毕业生,数次求职受挫,此后谎称自考生才找到一份银行保安的工作。他跟父母和同学称自己的工作“银行内勤”。每月 1150 元的工资按时还助学贷款。

这些现象的出现,一方面充分证明了当代大学生就业竞争的巨大压力,博士生抢了硕士生的饭碗,硕士生抢了本科生的饭碗,本科生抢了高职生的饭碗,高职生再抢农民工的饭碗。另一方面说明当代大学生在面临巨大竞争与压力的同时,就业观念有了巨大转变。

案例

一名牌大学毕业生为应聘银行保安谎称自考生

25 岁的刘俊(化名)从中国人民大学财政金融学院毕业后,数次求职受挫,此后谎称自考生才找到一份银行保安的工作。他跟父母和同学称自己的工作“银行内勤”。每月 1150 元的工资按时还助学贷款。

曾因“名牌大学”被拒

“已经习惯取款机‘嗡嗡’的声音了。”武汉中信银行一自助银行内,保安刘俊在电话中告诉记者,他的床与 ATM 机只有一墙之隔,每天的工作是安保及帮助来此存取钱的客户处理问题。

刘俊 25 岁,湖北黄冈人,2001 年以县高考文科状元的身份,考上了中国人民大学财金学院。拿到学士学位后,参加了大学生志愿服务西部计划。

^① 汪震海,《河南首场招聘会 2 万人 抢饭碗挤哭人》, <http://www.sinovision.net>, 2008-02-18

一年后,刘俊回到北京开始找工作,经历了数次求职挫折后,无奈地回到湖北。他回忆,应聘武汉一家高校辅导员时,招聘人员得知他是人大毕业生,直接以学校“请不起名牌大学毕业生”为由拒绝了他。此后,刘俊开始以中国人民大学“自考生”的身份找工作,终于找到了如今这份保安工作。

“大单位看不上你,小单位不敢要你。”刘俊说,这就是大学毕业生找工作的尴尬境地。
不敢告诉父母当保安

做了一个多月保安,银行大部分人并不知道刘俊是本科毕业生,他自己也不愿说。大学同学互相联系时,刘俊称自己在银行做内勤。

刘俊做保安的事情经媒体报道,在中国人民大学 BBS 上受到广泛关注。虽然是化名,很多熟悉他的人还是发来短信询问,他也没有否认。

“不敢告诉父母。”刘俊说,做保安最怕父母知道,“我怕他们有压力,自己压力更大。”

现在,刘俊每月拿 1150 元的工资。对此,刘俊称,虽然工资不高,毕竟能养活自己,也可以每个季度按时偿还 400 元的助学贷款,还可以孝敬在家乡的奶奶。^①

四、“海归”跟大学生抢饭碗

金融危机催生了“海归”潮。2008 年回国工作的留学生总人数,是改革开放以来海归总人数的 1/6。美国劳工部公布的最新数据显示,受金融危机影响,2008 年 11 月美国非农业部门就业岗位减少 53.3 万个。这一数字也创造了 34 年来单月减岗数最多纪录。大批中国留学生,也开始纷纷放弃国外的实习机会选择当“海归”。

一家专门负责金融人才招聘的网站负责人透露,一年前,来应聘的金融高级人才中,“海归”还占不到两成。但从 2008 年 8 月开始,拥有海外金融工作经历甚至在华尔街也有过工作经验的“海归”求职者的比例骤增至 43.2%。

五、心理压力,毕业生不就业当“啃老族”

中国独生子女从小过惯了养尊处优的日子,缺乏竞争意识,加上责任心、勤俭意识的淡漠,使其面对挫折时习惯性地选择逃避。面对就业竞争和压力,很多大学生不敢正视,选择逃避。他们主要可以分为四类:

^① 《一名牌大学毕业生为应聘银行保安谎称自考生》, <http://www.51Labour.com> 2008-07-07,有改动。

第一类是高校应届毕业生,对就业过于挑剔,总认为找不到满意的工作;

第二类是以工作太累、太紧张、不适应为由自动离岗离职的;

第三类是“创业幻想型”的青年人,他们虽有强烈的创业愿望,但没有目标,缺乏真才实学,总是不成功,又不愿“寄人篱下”当个打工者;

第四类是频频跳槽者,跳来跳去最后“漂”到无事可做。

在当前就业压力日增,独生子女队伍日趋壮大的背景下,“啃老族”有扩大的迹象。当中国进入老年社会后,“啃老族”必将带来更多的社会问题。因此大学生必须树立正确的人生观、价值观和世界观。



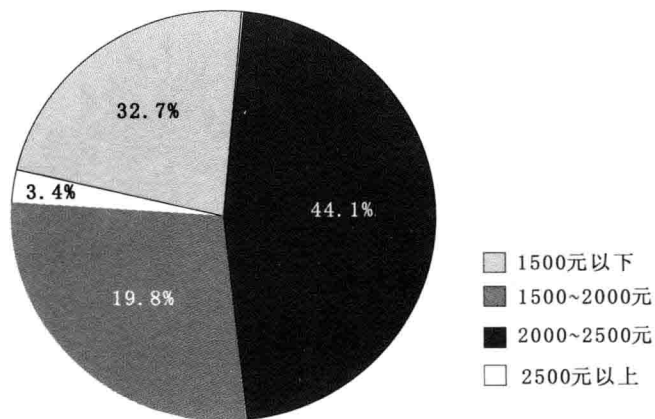
第二节 大学生就业特点与趋势

一、薪资水平与学历成正比

天津市劳动部门 2009 年 5 月对 2008 年天津市新就业的毕业生工资水平进行了调查,在此基础上发布了新就业毕业生工资指导价位。调查范围涵盖了研究生、本科、大专、中职和技校等各学历层次毕业生。2008 年天津市各类院校当年毕业生月平均工资为 1694 元,本科以上学历毕业生月平均工资为 1878 元(其中硕士以上学历为 2174 元),比 2007 年增长 15.1%,专科生学历毕业生月平均工资为 1401 元,比 2007 年增长 9.4%,中专及技校学历毕业生月平均工资为 1397 元,比 2007 年下降 11.6%。大专毕业生仅比中专及技校毕业生高出 4 元,相差无几。男性毕业生月平均工资比女性高 164 元。男性毕业生平均工资为 1750 元,女性毕业生平均工资为 1586 元。

据统计,近八成新就业毕业生月平均工资在 2000 元以内。月平均工资在 1500 元以下的各类毕业生所占比重为 32.7%,1501~2000 元的占 44.1%,2001~2500 元的占 19.8%,2500 元以上的占 3.4%。^①

^① <http://politics.people.com.cn/> 2009 年 5 月 18 日。



月薪各段比例分配图

二、专业不对口现象普遍

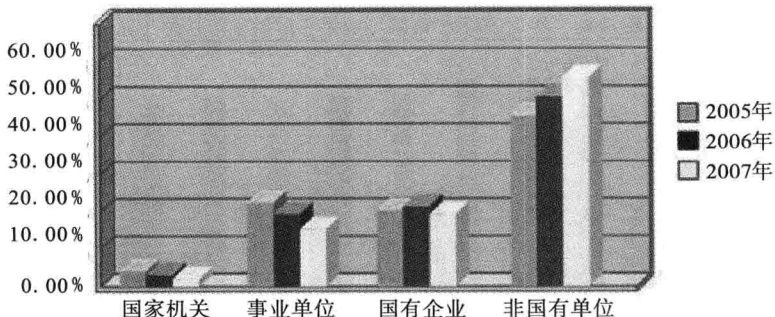
福建省 2007 届大学本专科毕业生工作与专业无关的比例为 29.8%，表明工作与专业不对口的现象普遍存在。专业与工作相关度较高的，如医学、工学等学科，其毕业生在自己熟悉的领域就业更具优势，同时较高的专业门槛也导致了其他专业的毕业生想要涉足这些领域的工作难度较大。反之，那些与工作相关度不高的专业如哲学、法学等，或者是就业面过窄（如哲学），或者是毕业生供大于求的状况太严重（如法学），迫使更多毕业生不得不从事与专业不相关的工作。因此，在大学生就业难的大环境下，尽可以放下“专业不对口”的包袱，放宽自己的求职范围，寻找更多的就业机会。^①

三、企业成为就业主渠道

从毕业生流向来看，2007 年福建省私营企业、国有企业和三资企业成为毕业生就业主渠道，分别占 34.2%、23.5% 和 9.5%，三者合计达 67.2%；国家机关占 12.7%；科研单位、高等教育单位、中初等教育单位、医疗卫生单位、其他事业单位分别占 1.1%、3.8%、1.6%、5.3% 和 1.9%，合计为 13.7%。

2007 年与 2005 年相比，各类企业所占的比例显著增加，达到 72.1%。其

^① 《福建大学生就业报告出炉 热门专业就业率低》，《厦门商报》2008 年 12 月 13 日。



2007 年福建省毕业生就业主渠道分布图

中,私营企业一跃成为毕业生就业的最主要单位,2007 年所占比例增加了 17.9%。国家机关所占的比例略有增加,上升了 3.5%。学校和科研单位所占的比例显著下降,分别减少了 13.9%和 3.6%。

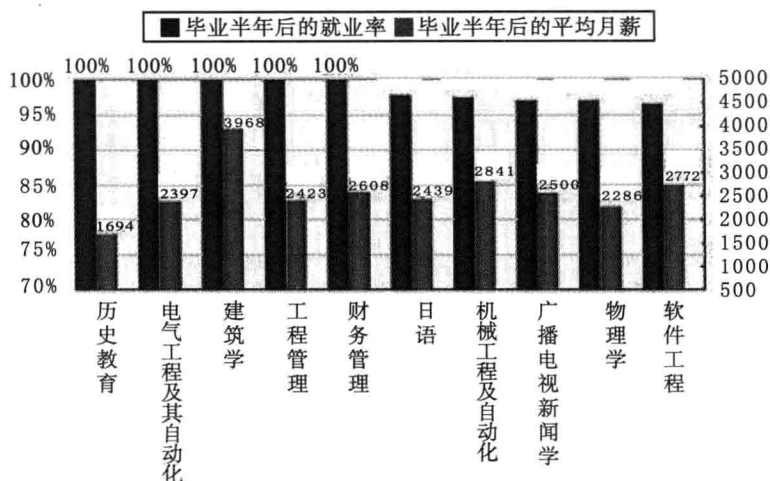
四、就业地点主要集中在大中城市

2007 年按就业地点来划分,在省会城市或直辖市工作的毕业生占 45.2%,在地级市的占 35.0%,在县级市或县城的占 14.1%,在乡镇的占 4.4%,在农村的为 1.4%。与 2005 年相比,在大中城市工作的毕业生所占的比例略有回升。

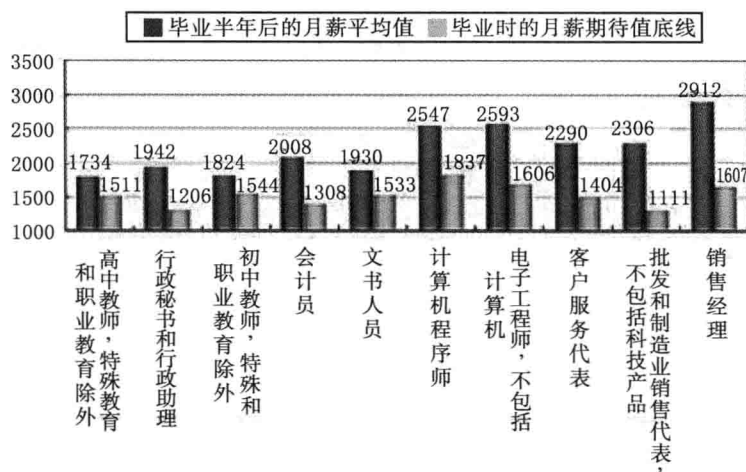
五、就业率高≠高薪职业≠热门职业

就业率最高的专业中,一个显著的特点是绝大部分工作的专业性很强,外专业毕业生不易进入。但就业率高并不意味着就业质量高。就业质量包括薪酬待遇、工作满意度等。例如在福建省,历史教育专业的学生毕业半年后平均工资只有 1694 元,远低于本科生平均月薪水平。其中一个原因是部分毕业生在择业的时候,放弃了坚持专业对口,也降低了对薪酬的要求,抱着“先找到工作再说”的想法。

热门的职业也并不一定是高薪职业。2007 届本科毕业生需求量最大的 10 个职业当中,薪资差距也很大。需求量排在前三位的高中教师(特殊教育和职业教育除外)、行政秘书和行政助理、初中教师(特殊和职校教育除外),工资都远低于本科生平均薪资水平。而需求量最低的 10 个专业中,电厂操作员、管理分析



福建省 2007 届本科毕业生就业率最高的 10 个专业



福建省 2007 届本科毕业生需求量最大的 10 个职业