

公考状元系列教材

公务员录用考试专用图书

全国优秀畅销品种

粤版优秀畅销书

最新版

申论

万能一本通

中国公务员培训行业联盟最佳推荐教材

唯一 一套由申论阅卷总评亲自编撰的申论应试宝典

唯一 拥有国家、广东、广州、深圳公务员招考资料的应试教材

唯一 严格依据最新考试大纲，全面切中公考内容的教材

独有的阅卷视角揭秘、独特的高分样卷点评、
创新的秒杀文本阅读

★赵玲玲★ 主编



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

南方公务员 考试研究中心研发

购正版书
享免费课

公考状元系列教材

公务员录用考试专用图书
全国优秀畅销品种
粤版优秀畅销书

最新版

申论

万能一本通

中国公务员培训行业联盟最佳推荐教材

- 唯一 一套由申论阅卷总评亲自编撰的申论应试宝典
- 唯一 拥有国家、广东、广州、深圳公务员招考资料的应试教材
- 唯一 严格依据最新考试大纲，全面切中公考内容的教材

独有的阅卷视角揭秘、独特的高分样卷点评、
创新的秒杀文本阅读

★赵玲玲★ 主编



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

内 容 简 介

本书由资深阅卷及命题研究专家、应试辅导专家精心编著。本书分三部分，对申论题型、测评要素、命题规律、应试要领、阅读技巧、概括技巧、对策技巧、写作技巧和申论的语体、文风进行了详细介绍，并从阅卷专家的角度对考生提出申论作答的忠告，精选考生范文与高分考生经验谈供考生参考，对近年来的申论试题进行解题思路分析，为考生提供切实的指导。

本书既可作为各类公务员考试、公选应试的辅导用书，又可作为普通高校公选课教材或大中专院校就业指导培训教材。

图书在版编目 (CIP) 数据

申论万能一本通/赵玲玲主编. —广州:暨南大学出版社, 2014. 1

(公考状元系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5668 - 0845 - 5

I. ①申… II. ①赵… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 268386 号

申论万能一本通

主 编 赵玲玲

出 版 人 徐义雄

策划编辑 古碧卡 吕肖剑 刘慧玲

责任编辑 陈月雄

责任校对 何 力

出版发行 暨南大学出版社 (广州暨南大学 邮编: 510630)

网 址 <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

电 话 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)

排 版 广州市科普电脑印务部

印 刷 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本 850mm × 1168mm 1/16

印 张 21.5

字 数 654 千

版 次 2014 年 1 月第 1 版

印 次 2014 年 1 月第 1 次

定 价 43.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

编 审 委 员 会

总主审：杨 桐

总主编：赵玲玲

《申论万能一本通》

主 审：林正生

主 编：赵玲玲

《申论应试模板与习作点评》

《申论公考公选范文集》

《申论真题大全与精准预测》

主 审：陈 立

主 编：赵玲玲

副主编：刘 洁 文 帆 郭守运

参 编：马瑞怡 周 前 李 枫 魏 晋 罗 瑞 崔秀英 张志忠

《行政职业能力测验万能一本通》

《行政职业能力测验真题大全与精准预测》

主 审：黄 云

主 编：赵玲玲 梁剑同

副主编：劳信超 王迎吉 李 石

参 编：黄赛飞 周小芬 潘 雷 潘燕平 郭子文 梁亦昀 王仁法

《面试高分策略与真题大全》

主 审：肖 戈 林正生

主 编：赵玲玲

副主编：黄小明 冯金兰 李 石

参 编：周 前 李向明 李健敏 杨彩平 许春文 杨 平 赵根信

出版说明

一套公务员录用考试应试辅导教材，自问世以来，竟然每年都和广东省内多个公务员录用考试笔试、面试的第一名息息相关，这不能不说是一个神话！

2005年年底，南方公务员考试研究中心邀请了广东省内公务员录用考试方面的领导、权威专家和学者（包括人事厅副厅长林烈发、广东省委副秘书长杨桐、广东省委党校校长苟志效教授、中心首席专家赵玲玲等）编写了广东省第一套公务员考试应试辅导系列教材（2006版）。2006年3月，这套书开始公开发行，由于它的针对性、应试性强，能给考生提供切实的帮助，所以该教材一经问世，就受到了广大考生的热烈欢迎，有些地区的书店还出现过脱销的情况。使用2006版教材的读者成为2006年广东省公务员招录考试中的幸运儿，在2006年广东省公务员招录考试中初露峥嵘——多名读者因教材受益而最终取得所报考职位的笔试、面试第一名，更多的读者因教材受益而成为一名光荣的公务员。读者们在考试结束后纷纷致电我中心，或发电子邮件到主编信箱，表示谢意，并就教材的修订提出了宝贵的建议。

每年，我们根据读者的反馈意见，对教材进行及时修订和补充，修订的教材成为广东省内最畅销的公务员考试类教材，甚至在某些地方还出现了抢购热潮。教材不但深受读者喜爱和追捧，还得到了业界专家们的一致好评，连连获奖：2007、2008和2009年连续三年荣获中国公务员培训行业联盟“最佳推荐教材”；2007、2009年荣获中国书刊发行业协会“全国优秀畅销品种”；2011年8月荣获“粤版优秀畅销书”。

应试辅导教材是否有生命力还需要在实践中检验。而历次公务员录用考试就是检验教材优劣的“试金石”，即要看用过书的读者在几轮大型公务员考试（指国家公务员考试，广东省公务员考试及广州市、深圳市公务员考试）中成绩如何。根据我们搜索的资料，使用该书的考生在历年来大型公务员录用考试中，取得了优异成绩，囊括了多个所报考职位的笔试、面试第一名：2013年广东省省直机关面试第一名吴思翰考得94.5分；2012年省考协议班A班达到了92%的过线率；2011年广州大学学生邓可同时考上深圳市社保局和广州地税的两个热门职位，河源考生陈浩以面试92.5分的高分成为全省面试状元；2010年华南农业大学机械制造专业学生杨威同时考上省、市的两个热门职位；2009年国家公务员招考及2009年广州市考，中山大学学生苏文喜获两个热门职位的双料状元；2009年广东省考，广东某专科院校学生何为以总分高于第二名19分的成绩成功获得

广东监狱管理局某职位；2008年国考，广东商学院杨琴以笔试、面试第一名进入广东海事局，陈洁以笔试、面试第一名进入中山国税局，深圳大学王萍以优异成绩被深圳边检和深圳市政府某局同时录取……

为答谢广大读者和社会各界对本教材的厚爱，我们根据新的考试大纲再次对教材进行修订（2014版）。2014版教材不仅保留了原教材的精华，而且在应试性和针对性上更具特色，广东特色更加浓郁，囊括了国考、广东省考、广州市考、深圳市考等独具特色的最新一手资料，满足读者的需求。该系列教材包括：《申论万能一本通》、《申论公考公选范文集》、《申论应试模板与习作点评》、《申论真题大全与精准预测》、《行政职业能力测验万能一本通》、《行政职业能力测验真题大全与精准预测》、《面试高分策略与真题大全》。新版教材具有独创的结构体系、独有的解题思路与技巧，相信会收到独特的学习效果。

专业的团队铸就专业的品牌！我们相信，修订版教材能真正成为公考考生的应试宝典，更多高分将会由此诞生，教材的神话必将再一次延续……

南方公务员考试研究中心

2014年1月

前 言

申论是公务员考试的重要考查科目，一般占笔试总分的50%，考好申论是进入面试的关键。纵观近年来历次申论的考试，成绩并不理想，如2007年的国家公务员考试，申论的平均分仅为30多分；广东省的公务员考试，申论成绩一般在40~55分。其实，冷静地分析一下申论的考试大纲及近几年的申论考题，申论考试本身并没有我们想象的那么难。根据大纲的要求，申论无非就是检测考生这几种能力：解决实际问题的能力、阅读理解能力、综合分析能力和文字表达能力等。对于一般的大学生来说，除了解决实际问题的能力欠缺外，其他三种能力应该在我们义务教育阶段都已基本具备，但为什么申论考试成绩还是不太理想？编者对其原因进行了分析，归纳总结如下：

一、不知何为申论，且没有规范的可以沿袭的范例

申论是一种伴随着公务员考试应运而生的新型测试，所以申论应该用哪种文体来表达，申论的语体和文风以及申论常用的表达方式是什么，一直以来都没有一个官方权威的定论。市面上不同版本的申论教材，对申论文体、语体的阐释也不一样，甚至同一次申论考试的材料，答案和范文差距都较大。因为我曾从事过公务员录用考试的阅卷工作，按照人事部门提供的申论评分标准，很多版本的教材上的申论答案和范文都是不太规范的，甚至有的范文连及格分都达不到。

二、没有掌握申论的应试技巧

申论材料往往都是关乎国计民生的大问题，而且材料的篇幅一般都比较长（5 000~10 000字），对于没有任何行政经验的考生来说，要想在有限的时间内答完试题，并写出一篇有政见、有措施的文章，确非易事，况且我们还没有规范的可以沿袭的范例。也就是说优秀的辅导老师最应该做的事是：总结出一套简单易学的应试套路，让不同学科背景和基础参差不齐的考生，能在最短的时间内快速提高申论应试水平。

近几年，我一直在一线从事公务员录用考试应试技巧的研究，在平时的教学实践中，一直在关注、研究申论写作的问题，并不断探索、实践，且在实践中初见成效：近几年，经我辅导的学生有多人在历次的申论考试中取得高分。考试的效果使我坚信自己总结出来的成果，于是决定将自己多年的教学经验和心得总结成《申论万能一本通》及《申论应试模板与习作点评》奉献给各位考生，以使更多的考生受益，同时更是为了教学相长，在实践中提高教学水平。

该教材根据申论考试的规律分为“申论概说”、“答题点津”、“申论真题例解”三大部分，充分考虑考生备考时间短、效率要求高的实际，从“命题”、“阅卷”的视角进行专业、高效的辅导。这样的编排体系可以用最简洁、易学的形式，来解决考生最迷惘、最困惑的申论考试难点，以实现其成为公务员的梦想！

诚然，任何考试都没有捷径，但考试确实有规律，掌握了考试的规律，对于复习应试能获得事半功倍的效果。

希望该教材能揭示申论应试的规律，成为各位考生手中的申论应试宝典。

在本书的编撰过程中，有幸得到了广东省内公务员考试方面权威专家的悉心指导，他们渊博的学识和丰富的写作实践，使我受益匪浅，在此一并向他们表示诚挚的谢意。

由于教材涉及面广，编者水平有限，错误和疏漏之处恳请专家、同行、广大读者不吝赐教。另外，本书还参考了一些相关的资料，由于无法逐一查明出处，请与之有关的单位或个人及时与我们联系，并在此表示感谢。

为方便考生复习备考，教材编写组为各位考生提供专家考前答疑、申论习作点评服务以及专家授课视频等。详情请登录南方公务员考试网 <http://www.gwypass.cn>，也可发邮件至主编电子邮箱：gdth1234@163.com。专家答疑热线：020-85217183。

赵玲玲

2014年1月

目 录

出版说明	1
前 言	1
最新申论真题解析及各类公考申论试题情况分析	1
2014 年国考申论（地市级）专家解题思路与评分标准	1
2013 年国考申论（副省级）解题思路与专家解析	14
2013 年广东省申论解题思路与专家解析	27
近年国考、广东省考、广州与深圳市考申论试题情况分析	37

第一部分 申论概说

第一章 申论题型	40
第一节 国考申论真题题型分析	40
一、归纳概括型比重加大、难度提高	40
二、综合分析型由“创新”变为“常规”，对分析能力要求提高	40
三、写作型试题把方案对策拟制题融入其中，更侧重解决实际问题的能力	41
第二节 广东省考申论真题题型分析	42
第三节 广州市和深圳市申论真题题型分析	43
第二章 申论测评要素及命题规律	44
第一节 申论测评要素	44
第二节 申论命题规律	45
一、国家卷	45
二、广东卷	47
第三章 申论错误分析	50
第一节 申论应试误区	50
第二节 申论常见错误	51
第四章 阅卷视角	53
第一节 专家阅卷忠告	53
一、申论高分绝招	53
二、申论失分原因	54
三、申论得分对策	56

第二节 状元考生范文选	57
2014 年国考申论（副省级）高分范文	57
2014 年国考申论（地市级）高分范文	58
2013 年国考申论（副省级）高分范文	59
2013 年国考申论（地市级）高分范文	60
2013 年广东省考申论高分范文	60
2013 年广州市申论高分范文	61
2012 年国考（副省级）申论高分范文	62
2012 年国考（地市级）申论高分范文	62
2012 年广东基层公务员考试申论高分范文	63
2012 年广州市考申论高分范文	64
2012 年深圳市考申论高分范文	65
2011 年下半年深圳市考申论高分范文	65
2011 年国考（省级）申论高分范文	66
2011 年广东省考申论高分范文	67
2011 年广州市考申论高分范文	68
2011 年深圳市考申论高分范文	68
2010 年深圳市考申论高分范文	69
2010 年国考（省级）申论高分范文	70
2010 年国考（地市级）申论高分范文	71
2009 年国考（地市级）申论高分范文	71
2009 年广东省考申论高分范文	72
2009 年广州市考申论高分范文	73
2008 年广州市考申论高分范文	74
2008 年广东省考申论高分范文	74
第三节 高分考生经验谈	75
2013 年广东省直监狱、广州市考工商双料状元经验谈	75
2012 年广东基层招考 180 分超级状元经验谈	76
2011 年深圳市考、广东省考双料状元经验谈	78
2012 年国考申论高分考生实战技巧	80

第二部分 答题点津

第五章 阅读技巧	82
第一节 阅读概说	82
一、申论给定资料的内容、类型与结构	82
二、阅读资料的原则	83

第二节 阅读技巧点拨	84
一、通读全文,了解大意	84
二、重点研读,书写段意	85
三、理清关系,合理归类	85
第六章 对策技巧	86
第一节 写作原则	86
一、明确角色定位	86
二、明确方案的针对性	86
三、明确方案的可操作性	86
第二节 提出方案模板	87
第七章 写作技巧	91
第一节 策论写作	91
一、写作原则	91
二、写作技法	92
三、注意事项	95
第二节 政论写作	95
一、写作原则	96
二、写作技法	96
三、常用句型	101
第三节 常见公文写作	102
一、报告	102
二、意见	105
三、计划(规划、纲要)	107
四、总结	109
五、调查报告	112
六、讲话稿	115
第八章 语体和文风	118
第一节 申论的语体	118
一、作为比较的几种语体	118
二、与申论密切相关的语体	120
三、公文事务语体特点及避错技巧	124
第二节 申论的文风	127
第三节 申论表达方式	129
一、叙述	129
二、说明	129
三、议论	129

第三部分 申论真题例解

2014 年国考申论（副省级）专家解析思路及评分标准	130
2013 年国考申论（地市级）解题思路与专家解析	139
2013 年广州市考申论解题思路与专家解析	151
2012 年国考申论（省级）解题思路与专家解析	159
2012 年国考申论（地市级）解题思路与专家解析	171
2012 年广东省考申论解题思路与专家解析	182
2011 年国考申论（省级）解题思路与专家解析	192
2011 年广东省考申论解题思路与专家解析	205
2011 年国考申论（地市级）解题思路与专家解析	215
2011 年广州市考申论解题思路与专家解析	227
2011 年十七省联考申论解题思路与专家解析	238
2010 年国考申论（省级）解题思路与专家解析	249
2010 年广东省考申论解题思路与专家解析	258
2010 年广州市考申论解题思路与专家解析	270
2010 年下半年深圳市考申论解题思路与专家解析	279
2010 年国考申论（地市级）解题思路与专家解析	287
2010 年十一省联考申论解题思路与专家解析	296
2009 年国考申论解题思路与专家解析	306
2009 年广东省考申论解题思路与专家解析	320

最新申论真题解析及各类公考申论试题情况分析

2014 年国考申论（地市级）专家解题思路与评分标准^①

给定材料

材料 1

【1】27 岁的小邹认真地考虑了几次之后，还是决定不去参加周日约定的教友福音会。他确实需要倾诉，但肯定不是向神父。到目前为止，至少他并不认为自己已经到了需要求助于某种宗教的地步。

【2】身高 1.74 米，体重 150 斤，在北方城市的机关大院内，这几乎是一个标准身材。当小邹回顾自己进入“体制”的四年，注视着自己不论从体型还是心理都逐渐被“体制化”，甚至连血压、血脂也与周围的同事趋同时，面对着在外人看来“很顺”的处境，他有了一种莫名的躁动。¹

【3】对于这份职业，小邹的理解来自于四年来循环往复的工作节奏。作为一个普通工作人员，他只不过是需要在每个波音段内完成“规定动作”，虽不能消极怠工，但也不需要超额完成任务，四年来的工作天天如是，没有什么波澜。²

【4】最近一段时间，感觉有些困惑的小邹，周末经常到一家心理诊所就青年社会心理问题进行咨询。

【5】事实上，小邹并不认为自己心理有问题，³他只是想印证一下自己的某些想法是否合乎常理。结果很意外，当需要向心理医生介绍自己的情况时，小邹这位当年大学校园里的校报写手竟然发现自己无从谈起，他心里“或许是事情太多，没办法很完整地表述清楚”。

【6】“说真的，目前这个工作节奏是 50 岁以上人的节奏，对我来说，这个节奏感觉上有点压抑。”小邹思考着，一字一顿地说，“有时我在想，我会不会真习惯于这种节奏，换句话说，是不是已经被这种节奏所禁锢，永远失去某些竞争力了呢？”⁴

【7】有一段时间，小邹曾经尝试着改变自己的节奏，对于自己分内应的工作一丝不苟，提高工作效率，而对于非分内的工作，熟悉事务流程的他也尽量帮着跑，他希望这样能够时刻让自己处于一种高效率的工作状态中，“不会有被社会主流节奏抛弃的感觉”。

【8】然而，小邹很快放弃了这种做法。因为他这样的工作态度，让周围的同事极不适应，经常有人认为他是多管闲事；领导也找他谈话，希望他能够“稳重一些”。到了发薪日，小邹的薪水也仍然是那个很少变化的数字。⁵

1. 概述事实：介绍了小邹的基本情况，主要涉及生活和心理两方面。

2. 概述事实：介绍了小邹的工作节奏。

3. 概述事实：介绍了小邹的心理倾诉方式，主要属于心理方面。

4. 概述事实：介绍了小邹的压抑心理源于失去了竞争力，主要属于心理方面。

5. 概述事实：小邹试图改变工作节奏，提高工作效率，却遭到周围同事及领导的不满。主要属于工作方面。

^① 为方便考试阅读，编者对材料进行了以下处理：段落前【1】，【2】……表示材料中的第几段，下划线为材料中找到的重要答题信息，右栏为从关键句中分析出的答题信息。

【9】面对心理医生的时候，小邹把自己这种情况总结为和体制节奏有些不搭调，他梦想能有所改变。

【10】小邹对于自己的收入也是不满的。以小邹的收入，如果仅仅是正常生活并不存在任何问题，当然，这一切都必须建立在不买房的情况下。

【11】但小邹必须买房而且已经买了房。他说：“这既是对女友的承诺也是对自己的要求，更是在心理上认同自己的一个标尺。”

【12】购买了期房的小邹到今年年底就能拿到自己那个两居室的钥匙了，和大多数同事一样，小邹也把房子买在了房价较低的郊区，而这意味着小邹不但要考虑买一辆汽车代步，还要考虑如何忍受上下班时段恼人的交通和攀升的油价。

【13】小邹对于买车抱持着一种幻想，但他心里非常清楚，以他目前的收入和储蓄，能偿还每个月1800元的购房贷款已经很不容易，买车基本上是一个短期不可能完成的任务。

【14】已经还了两年贷款的小邹随口就能够报出自己资金的大致去向：2800多元的月收入在还完1800多元的贷款之后，1000元的生活费用几乎让他每月都捉襟见肘。“如果赶上亲戚朋友结婚、生小孩需要随礼，我可能还要向父母借钱。”⁶

【15】其实，对于现实不安且不满的小邹并不是没有想过跳槽，然而，他的顾虑几乎同他的渴望一样多。

【16】非常稳定的“吃皇粮”生活对于小邹的诱惑仍然非常大，至少能够还贷款，至少可以有一定的社会地位，而一旦投身于滚滚洪流的社会，这一切都可能不复拥有。这几乎是小邹不能承受的。“我不能拿自己和女朋友的将来当儿戏，我需要稳定。”

【17】然而，小邹的女朋友却并不这样看，她经常问小邹，每月就这点死工资，自己觉得值吗？这时的小邹经常是撇撇嘴，不再言语。

【18】其实，看着自己女友研究生毕业后七八千元的月收入，小邹感到欣慰的同时也面临极大压力，“那是一种无形的压力，有时候确实心里很别扭”。

【19】小邹非常清楚自己的位置，他认为以自己的能力，在没有特别机遇的情况下，最好能够在35岁之前就获得职务晋升，如果达不到，今后就不太可能再进一步，但总的来说工资也在涨，只要不犯错误，至少是安全的。

【20】是否应该用永久的安全换取仅仅是可能的发展机会？这是小邹头痛的一件事，毕竟，鱼和熊掌不可兼得，对于接近而立之年的小邹来说，马上就要面临结婚、生子等一系列问题，而一旦跳槽，这一切就肯定要推迟，这是他并不愿意看到的。

【21】跳不跳槽这个问题，已经困扰了小邹一年多，时至今日，他仍然没有下定决心。“像我这样的人多了去了，既然大多数都选择了继续，肯定是有道理的，虽然我的心在躁动，但我真的不知道该如何抉择。”⁷

材料2

【22】近年来频发的地震不仅使震区经济发展受挫，人民生命财产受损，而且还严重影响了灾区民众的精神健康。相关调查发现，灾区许多人有与焦虑有关的不良情绪和身体、行为反应。在被调查者中，有恐惧感者接近总数的60%，有分离焦虑感者接近65%；超过60%的人为自己及家

6. 概述事实：介绍了小邹对目前收入的看法，以及因住房问题、婚姻问题、生活问题等带来的生活压力，主要包括工作和生活两方面。

7. 概述事实：介绍了小邹想跳槽以及犹豫纠结的理由，职务提升等方面的问题，主要属于工作层面。

人的未来担忧。不仅如此,大约 25% 的被调查者还感到无法面对未来,近 70% 的人希望获得社会各界的心理援助。⁸

【23】帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来,以积极良好而坚强的心态面对灾后的生活,需要行之有效的心理援助。但是心理专家数量是有限的,如何以有限的心理专家的力量帮助更多的人迅速调整心态呢?

【24】由一个健康公益网站组织的心理援助专家团,结合心理救援的实际经验,提议开展一项温馨的灾区心理安抚活动,即通过代表“心理援助在进行”含义的火红绸带在灾区的广泛传递,将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。专家团把这一活动命名为“火红绸带心理援助行动”。飞扬的火红绸带,能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受。心理学家经常以火红色对经受灾难重创需要安抚的对象进行心理激励暗示。⁹

【25】当人们回到废墟看望自己坍塌的家园时,一条废墟上飘扬的火红绸带能给他们悲伤的心灵带来充满希望的激情;当人们在各大医院公告栏前寻找自己失散或失踪的亲人时,公告栏上飞扬的火红绸带能给焦急的人们带来温馨的慰藉和安抚;当救援人员从废墟中抬出生还者时,为其系上一条火红的绸带,能从心理意义上给他们一份坚定而积极的暗示;从事心理援助的专家和志愿者手臂上轻系的火红绸带,能够给每一位接受心理安抚的百姓以安全和乐观的喻示;幸免受创的人们主动系上意味着心理援助的火红绸带,能够向不幸的同胞传达自己衷心的祝福。

【26】火红的“心理援助”绸带飘扬在坍塌的废墟上,轻系在实施心理救援的专家手臂上和受灾地区老百姓的手腕上,悬挂在每一辆过往车辆的车镜上,可以向整个灾区的人民传递爱的温暖。心理援助到哪里,代表“心理援助在进行”的火红绸带就系到哪里,可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在,从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。¹⁰

【27】当火红的绸带遍布灾区,成为心理援助的某种象征符号时,心理援助会达到更好的效果。美好的心理安抚无处不在,人们的恐惧和焦虑就会渐渐衰减。¹¹

材料 3

【28】F 市自 2012 年 2 月份实施心理健康促进项目以来,着力构建相关机制,努力创新模式,持续推进心理健康工作。以下是 F 市心理健康促进项目大事记。

【29】2 月 20 日,成立由分管副市长为组长的项目领导小组,下设办公室和联络员,制订试点工作方案和重点项目实施方案。

【30】2~3 月,项目领导小组确立相关会议机制,及时策划、部署各项心理健康干预活动,及时协调解决有关问题。启动项目以来,共部署了 3 次大型会议的筹备工作。¹²

【31】5 月初召开了试点工作协调、启动会议,会议通过了项目实施草案,布置了工作进度的三个阶段,强化配合与落实。

【32】5 月底召开了项目成员单位联络员会议,部署了重点项目的实施方案,启动了心理卫生协会成立的筹备工作,提出了国际心理咨询师三年培养计划,同时建立了项目工作进展情况每月一报制。¹³

8. 揭示问题:自然灾害严重影响了灾区民众的精神健康。

9. 概述事实:引出“火红绸带心理援助行动”,紧接着在【25】介绍了火红绸带的作用和意义象征,可以作为活动的必要性说明。

10. 概述事实:介绍活动的具体方式,如展示了飘扬着火红绸带的场景,废墟、公告栏、救援人员手臂、救灾车辆的车镜等。

11. 揭示问题:重申火红绸带的作用,点明倡议书的感情基调。

12. 揭示问题:介绍策划部署,符合上面讲的第一阶段的建立机制。

13. 概述事实:介绍启动各种会议,布置进度,强化落实,符合上面讲的第二阶段,事中的控制、协调、推进,核心在促进。

【33】7月，组建成立心理卫生协会，有团体会员39家，市卫生局投入20万元建立了市心理健康辅导中心，全市初高中均成立了学生个体心理辅导室，4所高中配备了8名专职心理辅导教师。投入40万元改建了F中学的心理咨询中心，中心面积约为280平方米，内设接待室、个别辅导室、团体辅导室、音乐放松室、情绪宣泄室、心理沙龙室、心理沙盘室。

【34】8月，在某服饰有限公司以现场会的形式，组织几个社区的负责人参加了会议，部署了社区心理咨询站点建设工作的进度安排和心理干预网络全覆盖，各级网络间相互协作，资源整合，紧密配合。

【35】9月，市总工会的职工心理咨询室、妇联的女性职工心情舒缓中心和残联的心理咨询所，开始为企业职工、广大妇女和残疾人服务。该市12个文明社区都成立了心理咨询室，11个社区完成了心理干预室的筹建工作。¹⁴

【36】10月，市妇联开通了首条“女性心情舒缓热线”，市残联开设心理疏导室，专职开展残疾人及其家属心理健康服务。全市初高中除设立个体心理辅导室外，还加强了学生心理课程建设，初中二年级每班每两周开设一节心理健康活动课，高中一年级每班每月至少开设一节心理辅导活动课。¹⁵

【37】10月10日为第21个世界精神卫生日，市心理卫生协会在X社区开展市抑郁症筛查日大型活动，活动以“艺术·心灵·生活”为主题，宣传活动呈现出内容丰富、形式多样、群众参与性高的特点，进一步扩大了心理健康教育覆盖面和知识普及面。

【38】10月中旬，聘请7位精神科专家，为全市心理健康促进工作提供技术支持，定期到F市心理健康辅导中心坐诊和开展教学、学术活动。¹⁶

【39】10月下旬，卫生局招聘了1名心理专业的大学生，充实市卫生系统医学心理专业人才队伍。制订并实施了国家心理咨询师三年培训发展计划，争取到2014年，培养200名国家级心理咨询师。

【40】12月，开展心理社团、心理活动周、校园心理剧汇演等一系列创新性活动。Y社区组织了22名“知心姐姐”，和社区干部一道接受了心理健康知识系列培训。¹⁷

【41】12月21日，F市日报推出了“F市先行试水社会心理健康促进机制建设”的卫生专版，刊登了市心理咨询师培训及市心理卫生协会成立等信息，公布了各心理健康辅导中心的咨询时间和热线咨询电话。

【42】2013年1月，市心理卫生协会结合健康生活方式日大型广场活动，共展出宣传版面28块，发放宣传资料3种共10000份。¹⁸

材料4

【43】某网站发表了题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章：

【44】随着市场化进程的日益深入，经济收入成为社会地位的重要指标之一，而青年阶段则迎来生命周期中“需要与拥有之间的倒错规律”，即在由不同阶段所构成的人生发展过程中，在最急需各种资源的青年阶段，个人能拥有的东西还非常有限；而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”，个人则又拥有了很多东西。因此，青年阶段正处在一个“百需待补”的特殊时期，金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。¹⁹

14. 概述事实：介绍建立心理健康的三级网络。讲述具体的推进过程中的组织过程。

15. 概述事实：介绍咨询、治疗工作的具体实施。

16. 概述事实：介绍心理健康的宣传和教育工作。

17. 概述事实：从精神科专家、大学生到知心姐姐，讲的是各层面心理健康专业队伍建设。

18. 概述事实：介绍宣传教育活动。

19. 揭示问题：从青年社会心理矛盾特征入手，指出社会转型期青年阶段“需要与拥有之间的倒错规律”，金钱“焦虑”成为青年阶段的一种现实心态。

【45】在传媒发达、信息爆炸的今天，青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人，但是，这种“现在感”的过于强大，则造成了青年对于国家历史，甚至是近现代史上一些重要事件和人物的知识了解很少；在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识传播方法，则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一。因此，有效地加强和丰富具有历史感的各类教育，以及进一步创新爱国主义、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少，而且是非常迫切的。²⁰

【46】近年来，诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点，青年中的“失信”现象也时有“曝光”，如个人贷款中的违约现象等。尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为，但是，作为现代社会中有效交往最重要的心理机制，诚信仍然在人们生活中扮演不可替代的角色。较高的诚信度，不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础，而且也成为向更高级文明迈进的重要表现。²¹

【47】经济社会的快速发展，给社会成员造成了各种压力，从而较易引发心理问题。当今青年由于出生和成长在较优越的生活环境当中，所以，心理承受力便显得相对较弱，而这一点则又会成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明，目前全国约有3 000万青少年存在不同的心理问题，其中，中小學生中的心理障碍者占21%~32%；大学生中的心理障碍者占16%~25%，而且还呈现上升趋势。心理问题不仅会影响人格发展，严重时还会导致自杀等极端行为的出现。因此，增强青年的心理承受力，减少心理问题的发生，无疑成为需要各个方面给予关注的重要课题。²²

【48】作为人生历程中的一个关键时期，青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整，形成稳定的人格系统。在著名心理学家埃里克森眼中，这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利，因为传统社会表现出较高的同质性、稳定性，而在现代社会则不可能顺利，因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此，现代社会中青年想要迅速而明确地确立自我并非易事。

【49】在社会转型日益加剧的情况下，有些青年人的价值观念和社会心态中出现了某些困惑现象，其原因主要有两个：一是社会转型期的规范缺失。由于旧的标准或规范有些已经失效，新的标准或规范一时还不完备，而使一些青年心无所依。二是标准多元化导致的多重困境。由于社会的日益开放所带来的多样化，往往造成一种相对化情境，于是便会产生某种不确定性，从而导致青年出现困惑感。所以，尽快减少和消除青年的这种困惑感，增加确定性，是当今社会的文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。²³

材料5

【50】10月10日的世界精神卫生日，旨在提高公众对精神卫生问题的认识，促进对精神疾病进行更公开的讨论，鼓励人们在预防和治疗精神疾病方面进行投资。

【51】世界卫生组织公布的最新数据显示，全球约有4.5亿精神健康障碍患者，其中四分之三生活在发展中国家。而在大多数国家中，只有不到2%的卫生保健资金用于精神卫生，且每年有三分之一的精神分裂者、

20. 概述事实：通过分析青年“现在感”过于强大，造成历史知识少，难以形成历史意识，并提出要进一步加强创新爱国主义教育。

21. 揭示问题：明确提出青年“失信”现象时有“曝光”，诚信素质低，需要提高诚信度。

22. 概述事实：介绍青年人的生活环境优越，直接导致青年的心理承受力较弱，引发一系列心理问题。

23. 概述事实：介绍青年人要形成稳定的人格系统，通过著名心理学家的观点，指出青年想要迅速而明确地确立自我并非易事，而在社会转型日益加剧的情况下，青年人的价值观念和社会心态中出现了困惑现象。