



职业技术·职业资格培训教材

美甲师

MEIJIASHI 五级

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业技能鉴定中心



中国劳动社会保障出版社



1+X 职业技术·职业资格培训教材

美甲师

MEIJIASHI 五级

主 编 董元明

副主编 任瑞萍

编 者 钱睿 王可欣

主 审 郁 苗 张文英

审 稿 张晓燕



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

美甲师：五级/上海市职业技能鉴定中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2014

1+X职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978-7-5167-0809-5

I. ①美… II. ①上… III. ①指(趾)甲-美容-技术培训-教材 IV. ①TS974.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第023706号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

*

中国铁道出版社印刷厂印刷装订 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 8印张 118千字

2014年2月第1版 2014年2月第1次印刷

定价：32.00 元

读者服务部电话：(010)64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010)64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652



内 容 简 介

本教材由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业技能鉴定中心依据上海1+X美甲师（五级）职业技能鉴定细目组织编写。教材从强化培养操作技能，掌握实用技术的角度出发，较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握美甲师的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。全书共分为10章，内容包括职业道德与礼仪规范，美甲基础知识，美甲材料与工具，美甲卫生知识，美甲相关法律法规，接待与咨询，自然指甲护理，手、足部护理，人造指甲制作与卸除，装饰指甲。

本教材可作为美甲师（五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业院校相关专业师生参考使用，以及本职业从业人员培训使用。



前言 Preface

职业培训制度的积极推进，尤其是职业资格证书制度的推行，为广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力提供了可能，同时也为企业选择适应生产需要的合格劳动者提供了依据。

随着我国科学技术的飞速发展和产业结构的不断调整，各种新兴职业应运而生，传统职业中也越来越多、越来越快地融进了各种新知识、新技术和新工艺。因此，加快培养合格的、适应现代化建设要求的高技能人才就显得尤为迫切。近年来，上海市在加快高技能人才建设方面进行了有益的探索，积累了丰富而宝贵的经验。为优化人力资源结构，加快高技能人才队伍建设，上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X培训与鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。随着经济发展和技术进步，X将不断被赋予新的内涵，不断得到深化和提升。

上海市1+X培训与鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部的支持和肯定。为配合上海市开展的1+X培训与鉴定的需要，人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业技能鉴定中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了

职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的核心知识与技能，较好地体现了适用性、先进性与前瞻性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材内容的科学性及与鉴定考核细目以及题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，使读者通过学习与培训，不仅有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地进行系统学习，真正掌握本职业的核心技术与操作技能，从而实现从懂得了什么到会做什么的飞跃。

职业技术·职业资格培训教材立足于国家职业标准，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核，以及高技能人才培养提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室
中国就业培训技术指导中心上海分中心
上海市职业技能鉴定中心

目 录 Contents

第1章 职业道德与礼仪规范

第1节 美甲师的职业道德	2
第2节 美甲师的礼仪规范	5
思考与练习	7

第2章 美甲基础知识

第1节 美甲与美手文化	10
第2节 美甲的分类与发展	12
第3节 指甲的基本常识	14
思考与练习	17

第3章 美甲材料与工具

第1节 美甲材料与分类	20
第2节 美甲工具与分类	30
思考与练习	35

第4章 美甲卫生知识

第1节 指甲的卫生常识	38
第2节 美甲师的个人卫生	39

思考与练习	40
-------------	----

第5章 美甲相关法律法规

第1节 《中华人民共和国合同法》相关知识.....	42
第2节 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识	43
第3节 《中华人民共和国环境保护法》相关知识.....	46
思考与练习	46

第6章 接待与咨询

第1节 接待	48
第2节 咨询	50
思考与练习	52

第7章 自然指甲护理

第1节 自然指甲修饰.....	54
第2节 自然指甲养护.....	58
思考与练习	63

第8章 手、足部护理

第1节 手部护理.....	66
第2节 足部护理.....	71
思考与练习	75

第9章 人造指甲制作与卸除

第1节 贴片指甲的制作	78
第2节 贴片指甲的卸除	88
思考与练习	92

第10章 装饰指甲

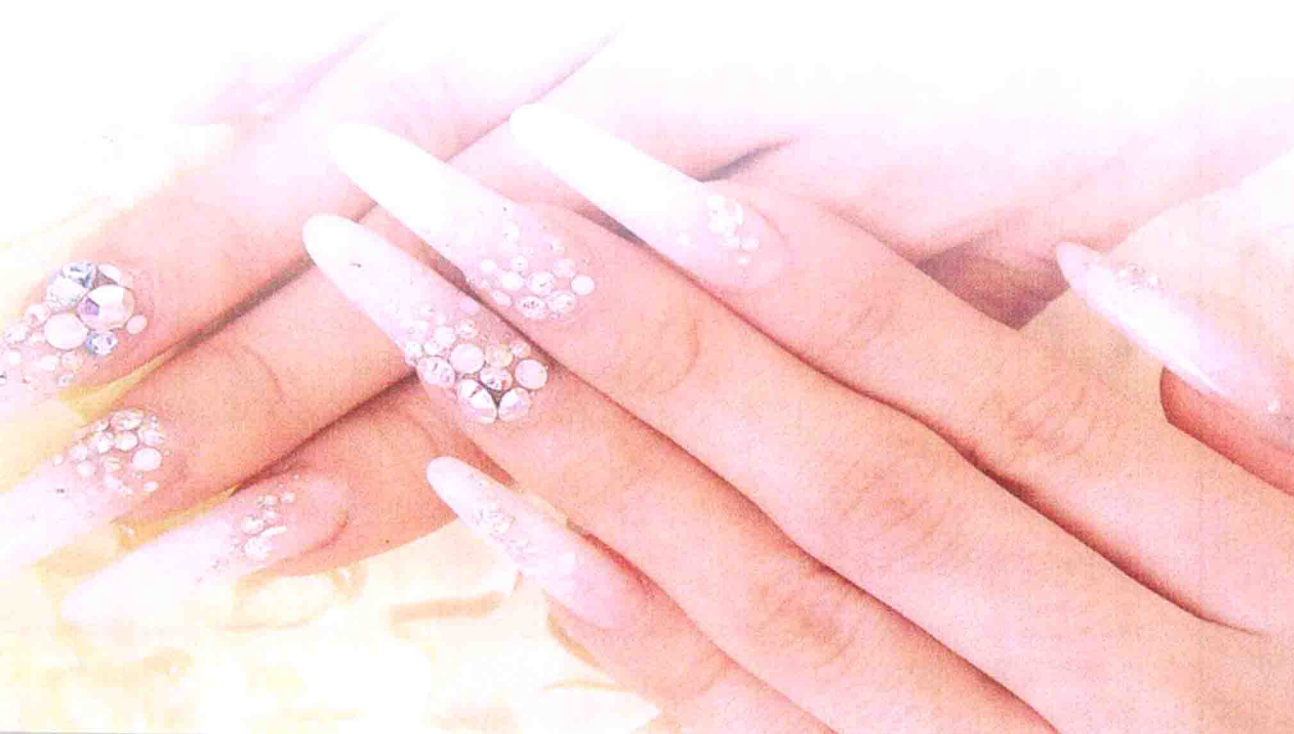
第1节 色彩与构图	94
第2节 彩妆指甲	97
第3节 手绘指（趾）甲	109
思考与练习	118



第1章 职业道德与礼仪规范

第1节 美甲师的职业道德

第2节 美甲师的礼仪规范



引导语

美甲师的职业道德是与美甲服务工作相适应的道德原则和规范的综合,其服务行为直接决定着服务质量。因此,美甲师职业道德的培养需要从思想修养、文化素质、技能素质、心理素质、身体素质等多方面综合开展,才能塑造出新时代美甲师的形象。

第1节 美甲师的职业道德

学习目标

- **了解** 职业道德的概念及特征
- **掌握** 美甲师的职业道德原则及基本要求

一、职业道德的定义

道德指人们的行为应当遵循的原则和标准,道德以善与恶、正义与非正义、公正与偏私、诚实与虚伪的观念来评价人们的各种行为,它依靠社会舆论、各种形式的教育、传统习惯和人们内心信念的力量起作用。

职业道德是一般的道德和阶级道德在职业活动中的具体体现,它既对本行业人员的职业活动加以规定,同时又是行业对社会所负的道德责任与义务。

中国在几千年的历史发展中积累了丰富的职业道德遗产。随着社会劳动分工的细化,职业门类日益繁多,职业道德的内容也趋于多样化。服务行业作为社会的“窗口行业”,其职业道德更具有示范效应,直接反映出社会风尚和社会文化的优劣程度。

美甲师的职业道德是指美甲师在美甲工作过程中所应遵循的与美甲活动相适应的道德原则和行为规范。



二、职业道德的特点

职业道德的特征可以从三个方面来论述：一是范围上的有限性，任何职业道德的适用范围都不是普遍的，而是特定的、有限的；二是内容上的稳定性和连续性，由于职业分工有其相对的稳定性，与其相适应的职业道德也就有较强的稳定性和连续性；三是形式上的多样性和实用性，职业道德的形式因行业而有所不同。

三、职业道德的意义

1. 职业道德有利于企业提高产品和服务的质量

一个企业的信誉、形象、信用和声誉，是指社会公众对企业及其产品与服务的信任程度，提高企业的信誉主要靠产品和服务质量，而从业人员具有较高的职业道德水平是产品和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高，则很难生产出优质的产品或提供优质的服务。

2. 职业道德可以提高劳动生产率和经济效益

职业道德是以一定的制度、章程、条例的形式来表达的，让从业人员认识到职业道德具有法律的规范性，可以提高劳动生产率和经济效益。

3. 职业道德可以促进企业技术进步

美甲师职业具有传递美丽、引领时尚的内涵。作为一名美甲师，要勤奋努力，刻苦钻研，不断地学习和吸取新的知识和技术。树立不断进取的职业道德观，对促进技术进步和个人进步，提供个性化服务，提高服务水平能够起到关键的作用。

4. 职业道德有利于企业树立良好的形象

以人为本、诚信经营现已成为许多行业提倡的职业道德，一个成功的美甲学校、美甲店、美甲产品企业都会代表本企业文化职业道德观，并表现企业的核心价值理念，由此形成企业的凝聚力，同时为企业创造良好的外在形象。

四、诚实守信的基本要求

诚实守信乃中华民族的传统美德，也是人之必备品德。美甲师在为顾客服务时，勿以衣冠论人，勿以贵贱待客，要对顾客一视同仁，友善礼貌，信守诺言，讲信誉，重信用，履行自己应承担的责任与义务。

五、爱岗敬业的基本要求

美甲师要树立“努力做好本职工作”“干一行，爱一行，专一行”的职业理想。热爱本职工作，就要求美甲师以正确的态度对待职业劳动，努力培养、热爱自己所从事的工作为自豪感、荣誉感。

爱岗敬业的基本要求包括树立职业理想，强化职业责任，提高职业技能，热爱本职工作。

美甲师要想真正做到爱岗敬业，就必须不断创造进取，具有高超的专业美甲技术水平，良好的职业素质，克服困难，坚持努力，以德正己，以德敬业，以德悦人，使自己真正成为美的使者。

六、美甲师的职业要求

美甲师除了要自觉遵守国家的法律、法规及行业的道德规范与准则外，还要不断加强自身修养，以德敬业、以德正己、以德悦人、这样才能塑造出新时代的美甲师形象。

1. 遵纪守法，爱岗敬业

遵纪守法是每个公民的义务，美甲师应严格遵守国家的有关法律、法规和美甲店（沙龙）的规章制度，不销售假冒伪劣的产品，树立合法经营理念，不做违法乱纪的事。

2. 礼貌待客，热忱服务

礼貌、热情周到的接待、耐心、细微的咨询，微笑服务，待人以诚，是人与人之间的相处之道。





美甲服务时，要做到对待顾客一视同仁，“顾客就是上帝”，将顾客的需求和利益放在首位，服务好每一位顾客。

3. 诚信公平，实事求是

诚实守信就是忠诚老实、信守诺言，这是为人处世的一种美德。美甲师在做美甲服务时，对顾客要言语真切，不讲假话，实事求是。信誉是美甲企业的生命，要做到诚实守信，必须做到重质量、重服务、重信誉，以质量为中心，规范服务，合法经营，才能维护消费者利益，才能做到诚实守信。

第2节 美甲师的礼仪规范

学习目标

了解 美甲师的礼仪规范与内容

掌握 美甲师应具有的工作态度

一、美甲师的礼仪规范

1. 讲究仪表

美甲师的仪表应该端庄大方，服饰整洁，温文尔雅，面带笑容，举止得体，不轻浮放肆。

2. 待人热情

一个有修养的美甲师会把顾客放在重要的位置，使宾至如归。美甲师要对所有的顾客给予热情的问候，以真诚的态度热情接待，根据顾客的要求给予特别服务。

3. 遵时守信

美甲师在服务中要遵守诺言，与顾客有预约时，一定要提前做好准备，热情迎接顾客。切忌失约或失信于顾客。

4. 举止得体

举止可以显出一个人的风度和修养,美甲师的举止应当是端庄文雅,落落大方。得体美观,体现出美甲师的职业特点;落落大方,举止自然、不拘束,显示出美甲师内在的知识修养。美甲师在接待顾客时,要保持谦虚、诚恳的态度,让顾客满意。

二、美甲师应具有的工作态度

1. 言谈落落大方,举止文明礼貌

美甲师的言谈、举止,都能使顾客感到亲切、温暖,产生信任感。语音、语调要悦耳动听,柔和亲切,并富有亲和力。

2. 形象温文尔雅,气质优雅

美甲师温文尔雅,始终真诚微笑的美好形象,会使顾客感受到顾客至上的服务理念。在美甲服务过程中,了解顾客的心理,探其所需,供其所求,才能让顾客得到最舒适和完美的服务。

3. 热情接待顾客、服务周到

自每位顾客进店至离开的整个服务过程中,美甲师都要一丝不苟、绝不含糊,无论是咨询还是服务,都应该微笑接待。对顾客致以问候时,要用尊称,注意不要直接称呼,同时做自我介绍。

结束服务后,一定要提醒顾客拿好自己的衣物及提包,并热情地送到门口,并致以道别语,如“再见,欢迎再来!”

三、美甲师与顾客沟通交谈的目的及注意事项

1. 美甲师与顾客通过沟通,可以了解顾客的真实需求,与顾客交谈的目的不仅是为了营造一个销售氛围,更重要的是了解顾客的真实需求,美甲师只有了解顾客的需求点,才能更好地服务于顾客。

2. 美甲师应根据顾客需求,准确地介绍服务项目的内容,在与顾客沟通





过程中,明确告知服务价格,并确认顾客是否认同,避免出现价格误会,让顾客感到不满意。

3. 对首次进行美甲服务的顾客,美甲师应为其建立顾客服务档案,记录顾客的服务信息,做好预约,并及时提醒顾客下一次的服务时间。美甲师在完成服务工作后,应做好服务记录,做到发现问题及时总结,及时改进,并根据顾客档案,提供满意服务。

4. 美甲的工作环境要整洁、温馨。美甲师要及时清理工作台,要将金属工具放入消毒盒内,毛巾要及时消毒,让顾客享受美甲服务时感到舒服、放心、满意。

思考与练习

1. 简述职业道德的定义。
2. 简述美甲师职业道德的概念。
3. 职业道德的特征可以从哪几个方面来讲述?
4. 美甲师的职业守则是什么?
5. 美甲师的礼仪规范内容是什么?
6. 美甲师与顾客沟通交谈的目的及注意事项是什么?

