

丛书主编：陈世波 / 丛书副主编：罗明东 郝旭霞 沈中灿

大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程

积累职业资产 提升职业能力

主 编：沈中灿
马惠萍
副主编：杨 侠
董燕萍

第二册

云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS

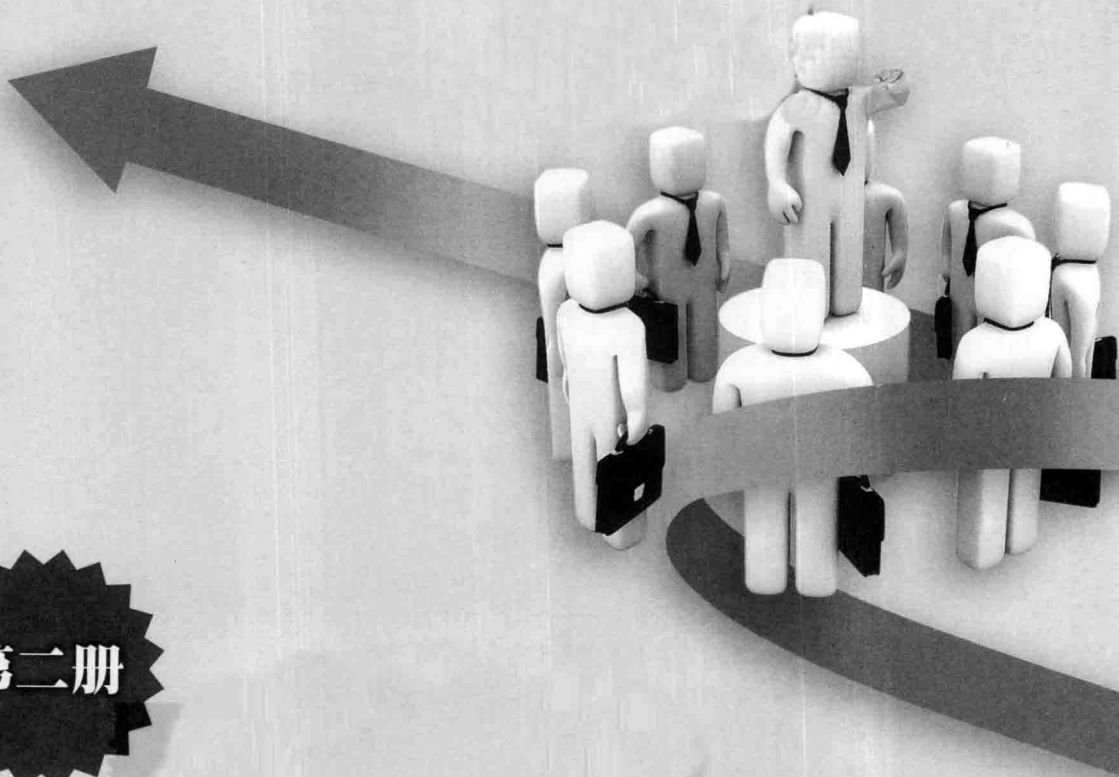
丛书主编：陈世波 / 丛书副主编：罗明东 郝旭霞

大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程

积累职业资产 提升职业能力

主 编：沈中灿
马惠萍

副主编：杨 侠
董燕萍



第二册

云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据 *

积累职业资产 提升职业能力 / 沈中灿, 马惠萍主
编. —昆明: 云南大学出版社, 2010

大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程 / 陈世波
主编

ISBN 978 - 7 - 5482 - 0227 - 1

I. ①积… II. ①沈… ②马… III. ①大学生—职业
选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 159922 号

策划编辑: 邓立木

责任编辑: 邓立木 李 平

封面设计: 刘 雨

大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程 (第二册)
(丛书主编: 陈世波 丛书副主编: 罗明东 郝旭霞 沈中灿)

积累职业资产 提升职业能力

主 编: 沈中灿 马惠萍 副主编: 杨 侠 董燕萍

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 昆明理工大学印务包装有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 10.375

字 数: 258 千

版 次: 2010 年 8 月第 1 版

印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5482 - 0227 - 1

定 价: 25.00 元

社 址: 昆明市翠湖北路 2 号云南大学英华园内

邮 箱: 650091

电 话: (0871) 5033244 5031071

网 址: <http://www.ynup.com>

E - mail: market@ynup.com

始於興趣
終於毅力

羅崇敏
丙午月



总 序

《大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程》（共三册）是由我院从事职业生涯规划教育和就业指导工作的教师编写的。参编人员中有五位全球职业规划师，一位劳动部授予的高级职业指导师，一位国家级心理咨询师，都有多年的教学经验，是该领域的教学与科研骨干。他们具有扎实的职业生涯规划与就业指导的专业知识、丰富的人生阅历，相信由他们合作编写的这套教程会对大学生职业和人生的发展有所裨益。

当前，大学生就业问题受到全社会的高度关注。“就业难”和“难就业”问题同时存在。分析“就业难”的原因，不外乎两方面：一是社会的客观因素，二是大学生自身的主观因素，后者影响极其重大。在我国，不少大学生，甚至走上工作岗位的人，职业意识严重缺失。很少思考“我喜欢做什么”、“我能做什么”、“客观环境支持我做什么”这样的问题；即使偶尔想过，由于缺乏规划理论和科学方法的指导，也难以制订科学系统的职业生涯规划。茫然选择专业，茫然读完大学，茫然开始工作。这种茫然带来的结果就是长期处于盲目状态，缺乏自我认知和环境评估，不知道自己的未来指向，更不知道要为自己的未来做什么样的准备。常言道：“对于没有方向的船来说，任何风都不是顺风。”如果缺乏必要的准备，两手空空去就业，怎么会不“就业难”呢？

职业生涯规划与就业指导教育是一项全新的教育课题，它旨在解决大学生生涯意识唤醒、职业生涯规划以及就业创业的问题。编写《大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程》的目的在于：唤醒大学生的生涯意识、职业与职业生涯规划意识以及学业规划意识；教会大学生运用科学的职业生涯规划理论进行科学的职业生涯规划；使其懂得如何运用有限的时间积累必要的职业资产；使其明确角色转换和职业选择的条件以及创业素质、能力的培养等等，寻找职业成功的方法。通过生涯意识、职业生涯规划以及学业规划意识的唤醒，职业目标的确定，行动方案的拟订，大学生就可克服专业学习和就业择业中的盲目性，多一分从容与淡定，从思想观念上变被动为主动，把“要我学”、“要我做”变成“我要学”、“我要做”。职业规划与就业指导教育可以帮助大学生树立正确的职业观，提高职业素养，积极应对职业压力和就业挑战，有利于大学生树立正确的世界观、人生观和价值观。因此，从一定意义上讲，职业生涯规划与就业指导教育也是人生教育必不可少的重要组成部分。

《大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程》是根据人的认知规律和大学生成人、成才、成功的发展规律而建构的，具有显著的系统性和阶梯性特征，即三册书的主题是一个循序渐进的有机整体。第一册的主题是职业生涯规划意识唤醒与职业规划基本理论以及职业生

涯规划的原则、方法步骤等，通过该册的学习，大学生能够明确职业规划的目的、意义，掌握职业规划的步骤和方法；是职业生涯规划的基础部分。第二册的主题是积累职业资产，为大学生指明实现职业目标的正确途径和方法，即积累知识与提高。素质、能力和提升形象等四大职业资产，做好充分的就业准备；是职业生涯规划的提高部分。第三册的主题是就业与创业，从就业政策与就业形势、就业准备、就业技巧、角色转变、创业要素、创业方法、创业步骤、创业政策解读以及大量的创业成功案例分析等方面给予大学生全面的指导；是职业生涯规划的拓展部分。《大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程》系统地回答了为什么要规划，规划什么，怎样规划，怎样行动，如何才能把握就业机会，如何创业等问题。为大学生的职业发展乃至人生发展提供了必要的和有益的指导。

我们在编写《大学生职业生涯规划与就业指导阶梯教程》过程中，参阅了国内外大量的文献资料，在此谨向众多文献资料的作者表示衷心感谢和良好祝愿。由于编者水平有限，书中难免存在错漏，敬请各位专家和老师以及学生批评指正。

陈世波

2010年8月

前言

通过职业生涯规划理论的学习以及大学生活的初步体验，想必同学们已经拥有了较强的生涯意识、职业与职业规划意识、学业与学业规划意识，对为什么要规划，规划什么，怎样规划的问题有了明确的答案。通过认真思考和谨慎选择，想必每个同学都已确定了自己的职业目标。

有位职业规划大师说过：“人的未来是规划出来的。”亚基·伯拉也说：“如果不知道要去哪里，你将永远无法到达目的地。”可见，职业生涯规划对于大学生是非常重要的。

可另一位规划大师又说：“规划固然重要，然而规划之后的行动更为重要。因为没有行动，什么结果也不会产生。”这也就是说，有了规划，事情才刚刚开始，更远的路还在后边。这条更远的路就是本书要告诉你的积累知识资产、修炼素质资产、打造能力资产以及塑造形象资产之路；就是做好就业准备、提升就业能力之路。概括地说，就是积累职业资产之路。

职业资产就是求职者通过学习、训练、修养等方式获得的能够促进其就业并影响其职业发展的各种主客观条件（或因素）的总和。职业资产分为四大类，即知识资产、素质资产、能力资产和形象资产。其中，知识资产是大学生实现就业的基础性资产或初始资本；素质资产是实现职业可持续发展的核心资产；能力资产是职业人职场制胜的关键资产；形象资产则是职业发展的推进器。如果说知识、能力是一个人做事的“硬实力”，那么素质和个人形象就是一个人做人的“软实力”。

“规划做好之后，剩下的就是行动。”大学阶段是大学生实施就业准备的关键阶段。大学是“探求知识、追求真理”的场所，是人才荟萃、智力密集、精神营养丰富的地方。它为大学生积累丰富的职业资产搭建了重要的平台。对于大学生来说，规划做好之后最重要的行动就是积累知识、构建合理的知识结构；修炼素质，提升职业素养；打造职业能力，增强就业竞争力；塑造良好的职业形象，不断推进职业发展。大学生在这个阶段积累的知识的数量和质量、修炼的职业素质的容量、打造的综合能力的当量、塑造的职业形象的存量，将直接决定其就业力以及未来职业的可持续发展力。

在就业竞争日趋激烈的今天，就业难已是不争的事实，“毕业即失业”不再是个别现象，谋求“零工资就业”也不再是个案。然而，也有一些大学生面对用人单位的苛刻挑选仍然能够应对自如，要价甚高并能频繁“跳槽”，经常炒老板的“鱿鱼”，在他们那里就业仍然是“卖方市场”，是他们挑选单位而不是被单位挑选。这到底是为什么？原因很简单，因为他们通过大学四年的积累，已经拥有了适合行业、职业和岗位所需要的系统知识、过硬素质、关键能力以及良好的职业形象，也就是积累了丰厚的职业资产，具备了就业的核心竞争力以及择业的雄厚资本。

因此，今天在校的大学生没有悲观的理由，更不需要怨天尤人。只要静下心来，放弃

犹豫与观望，正确认识自己并准确定位，朝着自己确定的职业目标迈出坚实的步伐，拿出“十年磨一剑”的勇气，潜心积累知识、努力修炼职业素质、用心打造就业能力、积极塑造职业形象，就一定能使自己的职业生涯之路越走越顺畅！

本书力求全面阐述大学生积累的知识资产所包含的知识体系、知识结构的内容以及知识资产积累的意义、途径和方法；全面阐述素质与素质结构、职业素质与职业素质结构模型以及职业素质对大学生就业和职业发展的影响；全面阐述能力与能力结构，职业能力培养与大学生就业和职业发展的关系；全面阐述大学生职业形象设计、职业礼仪训练等内容。本书力求做到理论与案例分析相结合，研读与讨论、辩论相结合，阅读与思考、测试相结合，积极引导大学生对知识积累、素质拓展、能力培养以及形象塑造进行思考，同时鼓励大学生利用有限的时间积累更多的职业资产，为他们实现职业理想奠定坚实基础。

我们在本书的编撰过程中，大量参考并引用了国内外专家学者的研究成果，已在此书的最后列出了相关参考文献，在此向他们表示衷心的感谢。由于编者的学识有限，书中的缺点和不足在所难免，恳请专家、同人和大学生们批评指正。

教材编写组

2010年7月于昆明

目 录

总 序	(1)
前 言	(1)
第一章 积累知识资产	(1)
第一节 知识与合理知识结构的构建	(2)
一、知识概述	(2)
二、建立合理的知识结构	(5)
第二节 积累知识资产的意义、途径和方法	(8)
一、知识积累的意义	(8)
二、积累知识资产的有效途径	(9)
三、积累知识资产的方法	(9)
第二章 积累素质资产	(15)
第一节 素质概述	(17)
一、素质及其分类	(17)
二、人才素质结构与职业素质模型构建	(19)
三、大学生职业素质存在的问题及其对策	(22)
第二节 大学生思想道德素质培养	(25)
一、思想道德素质	(25)
二、思想道德素质与大学生职业发展	(27)
三、大学生思想道德素质的培养	(33)
第三节 大学生科学文化素质培养	(35)
一、科学文化素质	(36)
二、科学和科学精神	(39)
三、文化和文化素质	(41)
四、科学文化素质与大学生职业发展	(46)
第四节 大学生技能素质培养	(48)
一、技能素质及其分类	(49)
二、技能素质在大学生成才和就业中的作用	(49)
三、大学生技能素质的培养	(50)
第五节 大学生身体心理素质培养	(55)

一、身心素质的内涵以及身心健康的评价标准	(56)
二、大学生身心素质方面存在的问题	(58)
三、大学生身心健康的维护	(59)
第三章 积累能力资产	(62)
第一节 能力概述	(62)
一、能力的定义	(62)
二、能力结构	(63)
三、影响能力发展的因素	(64)
第二节 职业能力	(64)
一、职业能力及其构成	(64)
二、职业能力与大学生职业发展	(65)
三、大学生应具备的职业能力	(66)
四、职业能力探索训练	(67)
第三节 大学生人际交往与沟通能力培养	(72)
一、人际交往概述	(73)
二、沟通以及沟通技巧	(74)
三、人际交往与沟通能力和大学生职业发展	(76)
四、当代大学生在人际交往和沟通中存在的主要问题	(77)
五、大学生如何提高人际交往与沟通能力	(77)
第四节 大学生团队协作能力培养	(80)
一、团队的定义及其特点	(80)
二、团队精神与职业发展	(85)
三、大学生团队精神培养	(87)
第五节 创新能力培养	(90)
一、创新、创新能力及其特征	(91)
二、创新能力形成的基本原理	(92)
三、创新人才的基本素养	(93)
四、大学生创新能力培养	(94)
五、加强大学生创新能力培养的意义	(98)
第六节 大学生学习能力培养	(100)
一、学习能力概述	(100)
二、掌握学习方法,提高学习能力	(102)
三、大学生学习能力的培养方法	(104)
第七节 大学生实践能力培养	(108)
一、实践能力的定义及其分类	(108)
二、培养大学生实践能力的重要性	(108)
三、增强大学生实践能力的途径	(109)

第四章 积累形象资产	(112)
第一节 形象概述	(113)
一、形象的定义及其分类	(113)
二、形象与人生	(113)
三、职业形象与大学生职业发展	(116)
第二节 职业形象塑造	(119)
一、职业形象及构成要素	(120)
二、职业着装、仪容与体态	(121)
三、塑造良好的职业形象	(130)
四、个人职业形象塑造	(133)
第三节 职业基本礼仪	(134)
一、商务办公礼仪	(135)
二、社交礼仪	(143)
三、面试礼仪	(148)
参考文献	(151)

第一章 积累知识资产

【引言】

知识与生命，两者是不可分离的。正如两个知心朋友，其中一个死去，剩下的一个也痛不欲生。

在一个知识时代中，知识的产生、传播、接受和更新都在以超大规模的方式进行，人们要想跟上时代的步伐，必须不断学习。

有了知识，我们才能得到财富；有了财富，我们才能得到自由。

教育的任务就是教导人们为了能够很好地生活而获得所需要的一切科学知识。

【本章导读】

从职业的角度看人生，人的一生分为三个阶段，即职业准备阶段、职业发展阶段和离职休养阶段。职业准备、职业发展和离职休养是紧密联系、顺序影响的三个阶段，职业准备是否充分决定职业发展是否顺利，职业发展是否顺利决定离职休养是否安稳。大学阶段是人生的重要阶段，同时也是职业准备的关键阶段，这个阶段之所以关键，是因为它通常是职业准备的最后阶段，这个阶段的一切准备都将直接影响就业和职业发展。因此，每个大学生都要珍惜这个阶段。珍惜与否的标准就是看你为自己的就业和未来的职业发展积累了多少可用的职业资产。职业资产就是求职者通过学习、训练、修养等方式获得的能够促进其就业并影响职业发展的各种主客观条件（或因素）的总和。其中，知识资产是实现就业的基础性资产或初始资本，“知识资产是所有资产中最重要的”。因此，积累知识资产是大学生首要的职责和任务。最近几年，由于大学生面临就业难题，“毕业即失业”的现象客观存在，一些大学生流露出“知识无用”的情绪，这是错误的，也是危险的。大学生是未来的“知识型工作者”，如果你们畏惧知识甚至放弃知识，必然会影响自己的就业和职业发展，进而影响到国家的前途、民族的未来。你们要清醒地认识到就业难并不是知识的过错，相反是知识薄弱或知识积累不对路的表现。你们不仅要继续学习知识、尊重知识、善待知识，而且要学会管理知识，主动地运用和创新知识。

积累知识资产的过程是一个吸收、应用和创造知识的过程，是一个应用知识不断完善人格的过程，是一个创造知识以实现人生价值最大化的过程。

【引导案例】

知识——永远不会丢失的财富

犹太人被世界公认为最具智慧也是最富有的人。在美国，犹太人占全美国人口的2%~3%，但在全美国200名最有影响的名人中，犹太人占了50%。福布斯美国富豪榜前40名中，犹太人占了18名。在全美100多名诺贝尔奖获得者中，犹太人占了50%。然而，世人皆知，犹太民族也是世界上遭受磨难相当多的民族，他们战胜磨难的武器是智慧

和勇气，而在他们看来，产生智慧的根源是知识。在以犹太人为主的以色列，14岁以上的以色列人平均每月读一本书，全国450万人，就有100万人办有图书证。在人均拥有图书和出版社以及每年人均读书的比例上，以色列超过了世界上其他任何一个国家，为世界之最。在犹太教育中，有两个经典故事：一个是当犹太小孩刚刚会爬的时候，父母会把蜂蜜涂抹到《圣经》上让孩子舔食，让孩子一开始就知道知识是甜的。另一个是犹太母亲总会问她的孩子这样一个问题，“假如有一天你的房子被烧毁，你将带什么东西逃跑呢？”要是孩子回答是钱或钻石，母亲将进一步问：“有一种没有形状、没有颜色、没有气味的宝贝，你知道是什么呢？”要是孩子回答不出来，母亲就会说：“孩子，你要带走的不是钱，也不是钻石，而是智慧。因为智慧是任何人都抢不走的，你只要活着，智慧就永远跟着你。”犹太人一生追求知识，并以不同寻常的方式运用知识来谋生的精神代代相传。

第一节 知识与合理知识结构的构建

一、知识概述

21世纪，人类步入了一个崭新的时代即知识经济时代。知识经济就是以知识为基础的经济，是以现代科学技术为核心、建立在知识的生产、储存、使用和消费之上的经济。它以容纳新技术革命中一切科学知识和新技术等经济增长因素并以此来推动经济发展和社会财富的增加。在全球生产总值的高速增长中，“知识份额”已经由20世纪初的5%提升到如今的80%以上。这就表明，在知识经济时代，经济社会的发展和人的全面进步越来越依赖于知识创新和对知识的创造性应用。由此我们不难看出，知识的重要性在新世纪更加突出了。21世纪最重要的是人才，人才靠什么来打造？答案就是知识、素质和能力。大学是“探求知识，寻求真理”的场所，而大学生是这个“场所”的主人，因此大学生应以吸收、应用和创造知识、追求真理为己任。

（一）知识的定义

知识是人类最为熟知的概念，关于知识的定义、作用、分类、价值的讨论也从未停止过，从孔子的“多闻以为富”到韩愈的“人生处万类，知识最为贤”，再到约翰逊的“知识比力量更有力”，让我们读懂了知识的繁复和厚重。

传统的知识是指人们在认识和改造世界的实践中获得的认识 and 经验的总和。从这个定义出发，我们理解知识的内涵应该从两方面展开：其一，从知识所反映的内容看，它是客观事物的属性及规律，即客观世界在人脑中的主观印象；其二，从知识的反映活动形式来看，知识有时表现为对事物的感性知觉或表象，属于感性知识，有时表现为关于事物的概念、判断和推理，属于理性知识。

现代社会，知识不仅仅是“知道”和“牢记”，它已突破了认识和经验的范畴，进入了实践、创造的领域。知识不仅是人类认识世界的工具，从事社会实践的手段，也是创造未来的方法。知识的内涵已覆盖人类生存与发展的各个方面，包含了对客观世界的全面反映。“知识经济中的知识，不只包含有认识范畴，而且还包括了智能范畴，包含有运用知识的能力。”正因为如此，知识才能成为经济社会发展的基础，时代也被赋予“知识经济

时代”的美称。

案 例

世界著名的发明家爱迪生，如果从文凭和学历来说，他算不上“高级知识分子”，但是他所掌握的知识是有效的、灵活的。一次，爱迪生把一个电灯泡的玻璃壳交给他的助手，要他计算电灯泡的体积。由于电灯泡不是规则的圆形，这位助手算了一个上午也没有算出来。爱迪生从外面回来时，看见助手仍然在一大堆公式和数据中苦思冥想。他见到爱迪生后，表示抱歉，并解释由于电灯泡不规则而没有完成任务。爱迪生笑了笑，什么也没有说，接过助手手里的电灯泡壳，在里面注满了水，然后倒入一个规则而有刻度的玻璃杯中，结果马上就出来了，助手恍然大悟。

从以上的描述中可以看出，知识不是简单的公式、定理和书本现成的答案，而是我们人类基于发展基础上对各种机遇进行发现、联系和响应的能力。21 世纪是工业社会向信息社会或者知识时代迈进的时期，正如美国学者查尔斯在《第五代管理》中指出的：工业时代靠手工灵活性来发展，信息社会则要靠大脑的灵活性；工业时代的“过去”就是无用的，在知识时代“过去”则是洞察力和知识的源泉；工业时代假定将来遥不可及，知识时代发现，通过我们的渴望和想象力，时空得到了延伸，未来就包含在现实之中；在工业时代技术模型居于统治地位，在知识社会它将被生物的有机模型所取代；在工业时代想象力和标新立异无足轻重，在知识时代它却是异常重要的。

（二）知识的分类

世界经合组织（OECD）在 1996 年的年度报告《以知识为基础的经济》中将知识分为四大类：

（1）知道是什么的知识（Know - what），即理解性知识，主要是叙述事实方面的知识。

（2）知道为什么的知识（Know - why），即推理性知识，主要是自然原理和规律方面的知识。

（3）知道怎么做的知识（Know - how），即技术性知识，主要是指对某些事物的技能和能力。

（4）知道是谁的知识（Know - who），即管理性知识，涉及谁知道和谁知道如何做某些事的知识。

按现代认知心理学的理解，知识可以分为两类——陈述性知识和程序性知识。

陈述性知识就是描述客观事物的特点及关系的知识，也称为描述性知识。陈述性知识由简单到复杂又分为符号表征、概念和命题三种形式。符号表征是最简单的陈述性知识，是指代表一定事物的符号，如英语单词的词形、数学中的数字、物理公式中的符号、化学元素符号等。概论是对某一事物本质特征的反映。而命题是对事物之间关系的陈述，是最复杂的陈述性知识。陈述性知识用来解决自然和社会中“是什么”和“为什么”的问题。

程序性知识是一套关于办事的操作步骤和过程的知识，也称为操作性知识或技能。这类知识主要用来解决“做什么”和“如何做”的问题。

依据知识的属性，还可将知识划分为显性知识和隐性知识。

显性知识是指以专利、发明创造、文件、规章制度、设计图、报告等形式存在的知识。而隐性知识则是指工作诀窍、经验、视点、形象、价值体系等,如技术高超的厨师和艺术家所展现的某种手艺、某种艺术境界,这种知识往往是只可意会、不可言传的。

显性知识易于识别和处理,对其管理也较容易。目前有许多技术和方法可用于显性知识的管理。例如,可对显性知识进行编码处理,存放在知识库中,并利用计算机网络供人们查阅、使用,以建立知识共享体系。隐性知识存在于人们的头脑中,因此,如何对其管理就成为知识管理中一个较为困难的问题。虽然隐性知识的管理难度大,但由于隐性知识包含着工作诀窍、经验、观点及价值体系等知识秘籍,隐含着更多的创新思想,而这些创新思想正是国家、社会最需要的东西,它不仅能促进知识的发展,更是提高国家未来竞争力的动力源泉。因此,管理隐性知识也就成为知识管理中的核心内容。在管理策略上,隐性知识管理的首要任务是促进隐性知识显性化,即提高知识的可见度,这也是知识管理所追求的目标之一。

(三) 知识的作用

对于知识,人类给过很多的褒奖,从“知识就是力量”到“知识是人类进步的阶梯”,再到“知识比财富更重要”等等。事实上,当今时代,知识已经渗透每个人的血脉,成为人们生命的一部分。知识对于个人、企业、国家都发挥着越来越重要的作用。

1. 知识使人聪明,知识产生智慧,进而产生巨大的物质力量

英国著名唯物主义哲学家和科学家培根说过:“历史使人明智,诗歌使人聪慧,数学使人缜密,哲学使人深邃,伦理学使人庄重,逻辑与修辞使人善辩。”这表明知识不仅可以塑造人的思想,而且能引导人的行为。被誉为“中国航天之父”和“火箭之王”的著名科学家钱学森,为我国火箭、导弹和航天事业的创建与发展作出了卓越贡献。20世纪50年代初,当钱学森和夫人蒋英准备赶回祖国,为自己的国家效力时,受到了美国海军次长金波尔的阻挠。金波尔在给美国移民局的电报中声称:“他知道所有美国导弹工程的核心机密,一个钱学森抵得上5个海军陆战师,我宁可把这个家伙枪毙了,也不能放他回红色中国去!”待到钱学森回国之后,这位空气动力学家的知识便成为中国导弹学科的基石,中国导弹开始扬威世界,他所发挥的威力,毫无疑问,已不是5个师可以比拟的了。从远古到今天,人类的生活经过了天翻地覆的变化,而每一次变化,无不是由知识的巨大力量推动的。瓦特改良的蒸汽机,导致了人类历史上一场惊天动地的变化,使世界进入“蒸汽时代”。随着蒸汽机的广泛应用,英国率先完成工业革命,成为世界上唯一的“日不落”帝国,世界的生产力也得到了惊人的发展。然而这一切的变化是由一位英国工人头脑中的知识的释放产生的。

2. 知识是现代人生存和发展的前提

知识经济时代,人们的发展越来越依赖于他们所具有的生存能力。而生存能力的获得是从吸收知识开始的,是在接受各种层次的教育中完成的。正如诗人艾略特在对现代教育的评论时所说:“个人要求更多的教育,不是为了智慧,而是为了维持下去,国家要求更多的教育,是为了要胜过其他国家,一个阶层要求更多的教育,是为了要胜过其他阶层,或者至少不被其他阶层所胜过,因此教育一方面同技术效力相联系,另一方面同国家地位的提高相联系……要不是教育意味着更多的金钱,或更大的支配人的权力或更高的社会地

位,或至少一份稳定而体面的工作,那么费心获得教育的人便会寥寥无几了。”^①今天的大学生为获得就业机会,在接受大学教育过程中进行着一场激烈的竞争。决定这场竞争成败的武器就是知识、职业素质和就业能力,而最基本的决定因素仍是知识积累的程度。因此,就业竞争本质上是知识积累的竞争。当前的下岗和再就业问题之所以如此突出,从整体上看,跟国家的产业政策和宏观经济形势息息相关,但就个体而言,与个人的知识结构、水平跟不上时代要求有密切的联系。而具备良好的知识背景的人即使失业也一定是暂时的,或许未来的工作还会越来越好。

3. 知识给人财富和自由

案 例

我要发财 简直易如反掌

泰勒斯是古希腊一位著名的哲学家。他学识渊博,从不以金钱富有为能事,他经常衣衫褴褛,闲走在街头。一次,有位商人见他无所事事,便冷嘲热讽地说:“都说你是一个知识渊博的哲学家,可你的知识能给你带来什么呢?是金子,还是面包?”泰勒斯听后掩饰不住内心的激愤:“我不允许你利用我的贫穷来贬低知识的作用!”此后,他运用丰富的天文、数学和农业知识,经过周密的预测和计算,断定次年将是橄榄的丰收年。于是,他在冬天用相当廉价的租金租下了附近所有的橄榄榨油器。第二年,这里的橄榄大丰收,对榨油器的需求急剧增加。可是,全部榨油器已由他垄断,许多急于想租用榨油器的人都挤在他的门前,包括曾经对他冷嘲热讽的那个商人。“这些榨油器都是我用知识得到的。我要想发财,简直易如反掌。”

看得出来,泰勒斯的举动并不是为了赚几个小钱,他只是向人们证明,只要哲学家们愿意,发财致富是很简单的事。其实一个人真正的贫穷,不是口袋的贫穷,而是脑袋的贫穷。

总之,人类社会的发展,科学技术的进步,生产效率的提高,都离不开知识。大学生就业以及今后的职业发展同样离不开知识。知识资产是一个人一生中永远不会丢失的财富。因此,懂得积累知识的人才是聪明的人,才是不会被时代淘汰的人,才是未来真正的富人。

二、建立合理的知识结构

(一) 知识结构

知识结构是指一个人所拥有的知识体系的构成情况与结合方式。知识具有无限扩大或增长的趋势,相对于知识的无限增长趋势,个人所掌握的知识是极其有限的,毕其一生也只能获得几千万分之一甚至更少。那么,如何弥补人的知识局限呢?构建合理的知识结构就显得尤为重要。合理的知识结构是知识的数量、质量和结构方式的有机统一,其包括以下三个方面。

^① 艾略特·艾略特诗学文集·北京:国际文化出版公司,1989.204.

1. 基础知识

基础知识就是为适应社会和工作需要必须具备的基础性知识体系。在高等学校中,基础知识主要是指通识教育平台中属于公共必修的思想政治理论知识、法律知识、道德知识、大学语文、高等数学、体育、外语以及计算机知识等。由于我国高校过分强调专业化和专业能力,使得基础知识的传授受到一定的制约,导致大学生们对基础知识的掌握不够牢固,这是值得注意的问题。著名数学家苏步青指出:现在的学生一进大学即分系、分专业,由于急于求成,急于专业化,学生仅仅学到本专业的一些基础知识,只能单打一,将来毕业后适应性很差,只会守住自己的“小摊子”,换一个方向(更不要说换专业)就晕头转向,不知所措,这怎么能适应“四化”建设的需要呢?大学教育根本的一点,是要扩大学生的知识面,把基础知识面拓得尽可能宽一点,这样学生就有了“后劲”。

2. 专业知识

专业知识是指根据专业分类而设置的知识体系,它是形成专业能力的基础。各学校专业教育平台中的专业基础课、专业课(包括专业主干课或专业核心课程)就是专业知识的主体。专业知识是大学生知识结构中的主要内容,也是形成专业能力的主要方面。因此专业知识也是大学生赖以生存的关键资本。

3. 复合知识

随着经济社会的发展,“复合型”人才越来越受到用人单位的青睐。复合型人才是指具有复合知识,掌握复合技能,具备复合素质的人才。复合知识是支撑复合型人才的基础,它是包含人文社科知识、自然科学知识、学科专业知识、管理知识、实践知识等相互交融渗透的体系。复合知识的掌握是大学生适应社会竞争的必然选择。

(二) 知识结构的基本模型

为适应社会选择的需要,每个人都要根据自己的发展路径确定自己的知识结构,拥有合理的知识结构是现代人才的基本特征。

1. “T”字型知识结构

“T”字型知识结构是为适应现代科学技术既高度分化又高度综合的发展趋势而提出的。“T”字中的一横表示一个人要有较宽的知识面,一竖则表示具有足够的知识深度,两者的结合就表明这种知识结构类型特征既具有宽厚的基础知识,又具有精深的专业知识。杨振宁教授说过:“既要把天线放得很远,对整个领域总体的发展有大体的了解,又要了解自己的兴趣和能力,有一个主攻方向。21 世纪的科技生长点最可能在边缘学科或交叉学科中产生。”在“T”字型知识结构的基础上诞生了最富力学含义的“图钉”型知识结构,它意味着现代人要以广博的知识为基础,集中精力,高度投入,有效地把能量聚集到一个中心点上,作为“后盾”的圆顶盖在靠近中心处稍厚,而在四周边缘处稍薄,这好比现代人应该精通本专业,熟悉邻近专业,对距离比较远的相关学科的基础知识也有所了解。人们的知识可以在横向拓展的基础上进行纵向深入,在纵向深入的指导下进行横向拓展,这种复合型知识结构更富有竞争力。

2. 金字塔型知识结构

金字塔型知识结构把基础理论、基本知识放在金字塔的底部,然后由下到上依次由专业基础知识、专业知识、学科前沿知识构成,而金字塔的顶部是主攻的方向或从事的职业目标。这种知识结构强调基础理论的深厚扎实和专业知识的广博精深,容易把