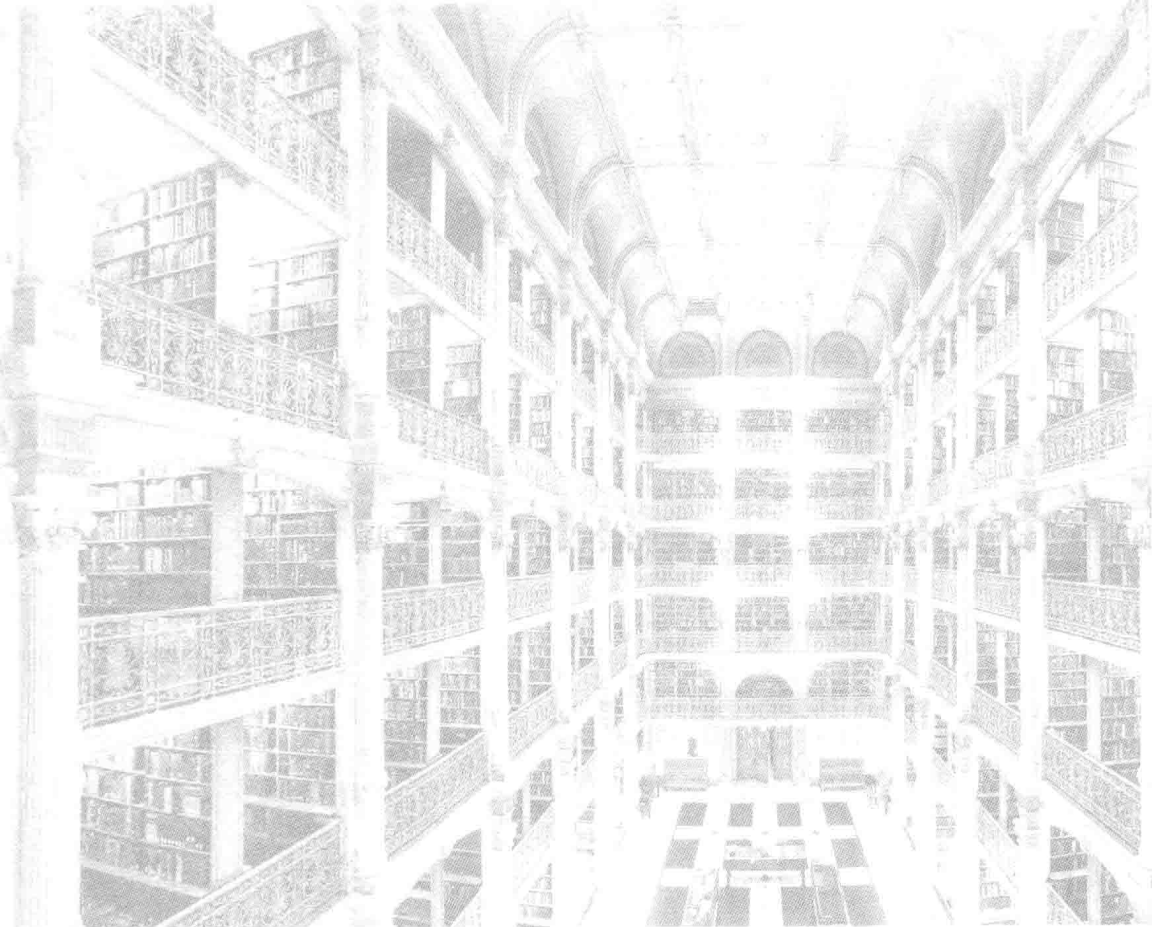


国际大都市 图书馆服务体系述略

王世伟 等著





国际大都市 图书馆服务体系述略

王世伟 等著

上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

国际大都市图书馆服务体系述略/王世伟等著. —
上海: 上海人民出版社, 2013
ISBN 978-7-208-11608-5

I. ①国… II. ①王… III. ①图书馆服务—研究
IV. ①G252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 196327 号

责任编辑 徐晓明 金 婕
封面设计 夏 芳

国际大都市图书馆服务体系述略

王世伟 等著

世纪出版集团
上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行
常熟市新骅印刷有限公司印刷

开本 720×1000 1/16 印张 33 插页 3 字数 516,000
2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-208-11608-5/G·1622

定价 70.00 元

序

中国与世界已经进入了城市社会。根据联合国经济和社会事务部人口司 2009 年 6 月发布的《世界人口趋势》,2008 年全球的城市人口首次超过农村人口。2011 年 4 月中国第 6 次全国人口普查结果显示,全国城镇人口达到了 6.66 亿,占总人口比重为 49.68%,首次逼近半数。2013 年 2 月国家统计局发布的《中华人民共和国 2012 年国民经济和社会发展统计公报》统计数据显示,至 2012 年末,全国大陆总人口为 135 404 万人,比上年末增加 669 万人,其中城镇人口为 71 182 万人,占总人口比重为 52.6%。城市人口已超过农村人口,城乡结构发生历史性变化。人类面临着城市社会面临的共同挑战。

在研究城市发展问题时,人们都喜欢引用古希腊哲学家亚里士多德的关于城市发展与人们生活之间关系的名言:“城邦的长成出于人类‘生活’的发展,而其实际的存在却是为了‘优良的生活’。”^①亚里士多德在这里阐述的“优良的生活”显然涵盖了城市公共空间

^① 亚里士多德. 政治学[M]. 吴寿彭,译. 北京:商务印书馆,1965:7.

系统,其中自然包括有城市的图书馆。全球城市化的发展呼唤社会和谐的城市、经济和谐的城市、环境和谐的城市、空间和谐的城市、历史和谐的城市、人口和谐的城市以及文化和谐的城市。2010年上海世博会的主题“城市,让生活更美好”正是基于这样的追求;2011年10月中共中央十七届六中全会提出的公益性、基本性、均等性和便利性的文化发展政策和构建覆盖城乡的公共文化服务体系的发展目标,正是对包括城市图书馆在内的公益性文化事业发展的新提出的新要求。

在科技革命多点突破、交叉汇聚的环境下,包括中国在内的全世界各大城市持续不断地“涌现出了更多更令人激动和兴奋的城市图书馆建筑”^②。通过全球的视野,深入分析这些丰富多彩的文化现象,深入研究其中既有共同性又有多样化的发展规律,对于中国城市化进程中的城市图书馆服务体系建设将会是一个有益的启示,对于图书馆学的研究也会起到添砖加瓦的作用。

“国际大都市图书馆服务体系研究”^③是2011年立项的国家社会科学基金重点项目,这是继2005年立项的国家社会科学基金重点课题“世界级城市图书馆指标体系研究”^④之后国际大都市图书馆研究的又一国家重点课题。以上两个课题前后互联、相续,并各自形成了“指标体系”和“服务体系”的研究侧重点。

“国际大都市图书馆服务体系研究”主要是以国际图联大都市图书馆委员会常委成员所在的国际大都市图书馆作为主要研究对象,并参考了国际图联大都市图书馆委员会的年度统计所涉猎的全球各城市图书馆,同时统筹兼顾了长期被忽略的非洲等地区,以期在全球城市的地理代表性上实现更大空间的平衡。课题研究各分报告的城市图书馆分布于亚洲、欧洲、非洲、大洋洲和北美洲的20个国家和地区的24个城市,包括亚洲的上海(中国)、台北(中

② 王世伟.世界著名城市图书馆述略[M].上海:上海科学技术文献出版社,2006:4.

③ “国际大都市图书馆服务体系研究”系2011年国家社会科学基金重点项目,项目编号:11ATQ001。

④ “世界级城市图书馆指标体系研究”系2005年国家社会科学基金重点课题,项目编号:05ATQ001,已于2008年结项。

国)、香港(中国)、首尔(韩国)、新加坡;欧洲的奥斯陆(挪威)、斯德哥尔摩(瑞典)、哥本哈根(丹麦)、柏林(德国)、布拉格(捷克)、萨格勒布(克罗地亚)、伦敦(英国)、海牙(荷兰)、巴黎(法国)、巴塞罗纳(西班牙);非洲的亚历山大(埃及)、内罗毕(肯尼亚);大洋洲的布里斯班(澳大利亚)、墨尔本(澳大利亚);北美洲的多伦多(加拿大)、蒙特利尔(加拿大)、芝加哥(美国)、西雅图(美国)、纽约(美国)。课题调研组在充分的文献调研基础上,分别对以上24个城市图书馆服务体系进行纵向、横向的比较分析和专题研究。各分报告的研究框架设计为三大部分:一是历史与现状(图书馆服务体系的产生与发展、图书馆服务体系的层级架构)。二是个案与分析(图书馆的服务资源,包括硬件资源、人力资源、文献资源和经费保障;图书馆的服务效能,包括近年来的服务数据统计、投入产出效能分析;图书馆的服务政策,包括服务规章、服务标准、服务时间;图书馆的物流体系,包括物流体系的产生和发展等)。三是技术与互动(技术引擎对服务体系的重组再造、图书馆服务体系与城市的互动)。通过对24个城市图书馆服务体系的多维度剖析,试图勾勒出全球城市图书馆服务体系的总体概貌与丰富多彩的个性特征,以深入推进全球城市图书馆的专题研究。诚如国际图联大都市图书馆委员会主席利夫·施伊特伦(Liv Seateren)在为笔者主编的《世界著名城市图书馆述略》一书作的序中所指出的:“城市图书馆在图书馆领域是一个重要的且具有影响力的机构。……我们的领域很少有专业研究文献,虽然这种文献是非常重要的。”

《国际大都市图书馆服务体系述略》是本课题的阶段性的研究成果,各系列研究分报告由课题组集体讨论形成框架和撰写总要求,并由课题组成员分别撰写完成;在此基础上,由课题组全体成员对各分报告进行了第一次集体修改;由课题组成员王世伟、冯洁音、金晓明、周玉红、张涛和课题秘书殷皓洁进行了全书的第二次修改;又由王世伟、张涛、殷皓洁进行了全书的第三次修改定稿。本书在撰写的过程中,得到了课题组全体成员以及国际图联大都市委员会、全球各大城市图书馆的支持和帮助,特别是上海图书馆的吴建明、张奇、陈希、蔡莉、郑晓乐,海南大学张红霞,台湾汉学研究中心主任曾淑贤、顾敏馆长等提供了诸多第一手统计数据、年报和图像资料,在此一并表示感谢。我们还将在此基础上进行国际

大都市图书馆服务体系的综合研究和专题比较研究,敬望业界方家和广大读者批评指正。

王世伟

国家社会科学基金重点项目

“国际大都市图书馆服务体系研究”课题组组长

2013年4月15日

Contents

国际大都市图书馆服务体系述略

目 录

序 王世伟/1

上海图书馆服务体系研究 王世伟/1

台北市公共图书馆服务体系研究 王世伟/45

香港公共图书馆服务体系研究 金晓明/75

首尔公共图书馆服务体系研究 金家琴/108

新加坡城市图书馆服务体系研究 陆宏弟/133

奥斯陆——挪威国家图书馆服务体系研究 陶永恺

王兴全/169

斯德哥尔摩——瑞典国家图书馆服务体系研究

王兴全/180

哥本哈根——丹麦皇家图书馆服务体系研究

王兴全/190

柏林公共图书馆服务体系研究 陆宏弟/199

布拉格市立图书馆服务体系研究 蔡 莉/241

萨格勒布图书馆服务体系研究 蔡 莉/260

伦敦——大英图书馆服务体系研究 郭芸洁

王兴全/273

海牙——荷兰皇家图书馆服务体系研究 陶永恺

王兴全/287

巴黎公共图书馆服务体系研究 石宏如/301

巴塞罗那公共图书馆服务体系研究 陶永恺/335

亚历山大图书馆服务体系研究 周玉红/347

内罗毕公共图书馆服务体系研究 张建媛 金家琴/368

布里斯班公共图书馆服务体系研究 张红霞 张 涛/385

墨尔本公共图书馆服务体系研究 张建媛 张红霞

张 涛/409

多伦多公共图书馆服务体系研究 金家琴/429

蒙特利尔公共图书馆服务体系研究 金家琴/448

芝加哥公共图书馆服务体系研究 冯洁音/468

西雅图公共图书馆服务体系研究 冯洁音/485

纽约公共图书馆服务体系研究 冯洁音/503

上海图书馆服务体系研究

王世伟

上海作为国际大都市,有悠久的发展历史。1961年崧泽遗址的考古发掘改写了上海历史,大量珍稀文物将上海古代史前推至六千年前,成为上海远古文化的发源地。上海城市简称有“申”、“沪”,其中“申”之名源于公元前3世纪战国时期楚国贵族春申君曾将吴地作为其封地的一部分;“沪”则源于中国东晋年间(约公元5世纪)修“沪渎垒”之河流而得名。1292年,中国元朝中央政府开始设立上海县,标志着上海建城之始。1843年,上海正式开埠,为中西文化的进一步扩大交流开启了大门并铺设了通道。进入21世纪后,上海坚持创新驱动、转型发展,努力建设国际经济、金融、贸易、航运中心和社会主义现代化国际大都市。

上海位于北纬31度14分,东经121度29分,地理位置十分优越:地处太平洋西岸,亚洲大陆东沿,长江三角洲前缘,东濒东海,南临杭州湾,西接江苏、浙江两省,北界长江入海口,正当我国南北弧形海岸线中点。至2010年末,上海全市土地面积为6340.5平方公里,占全国总面积的0.06%。境内辖有崇明、长兴、横沙3个岛屿,境内除西南部有少数丘陵山脉外,整体地势为坦荡低平的平原,平均海拔高度4米左右。陆地地势总体呈现由东向西低微倾斜。经多次行政区划调整和撤县建区,至2010年末,上海有17个区、1个县,共109个镇,2个乡,99个街道办事处,3747个居民委员会和1692个村民委员会。^{*}上海是座移民城

^{*} 2011年6月,上海市黄浦区与卢湾区撤并为上海市黄浦区。

市,城市人口从开埠时人口不足 10 万发展至 1949 年末户籍人口为 520 万;至 2011 年末,全市户籍人口已增加到 1419.36 万人,是新中国建立初期的 2.7 倍。全市常住人口 2347.46 万人,其中常住外来人口 935.36 万人。^①

第一篇 历史与现状

一、上海图书馆服务体系的产生与发展

上海图书馆服务体系的产生与发展大致可以分为三个阶段:第一阶段是上海图书馆前身各来源馆阶段(1847—1951);第二阶段是上海图书馆创办后的起始阶段(1952—1994);第三阶段是上海图书馆与上海科学技术情报研究所合并后的发展阶段(1995—2011)。

1. 上海图书馆前身各来源馆阶段

早在宋末元初,上海已经出现江南三大藏书家之一的庄肃,清代中期也曾出现过与著名的范氏“天一阁”和鲍氏“知不足斋”齐名的李筠嘉的“慈云楼”。江浙两省藏书楼林立,藏书家云集,上海的来自江浙的众多移民、上海面向太平洋和中国大陆的内外开放的扇形和枢纽的地理特点,为上海的图书文献交流积淀提供了良好的社会文化和历史地理环境。

(1) 上海开埠

1843 年 11 月 17 日,伴随着英国领事馆在上海当时东门和西门城墙附近街区的设立,上海正式开埠。上海的开埠为西方传教士在上海的进一步发展创造了条件。1847 年 7 月,法国传教士南格禄等开始在徐家汇建立天主堂藏书楼,这被认为是上海近代图书馆产生的标志,也成为后来闻名中外的上海图书馆的历史文献典藏的重要来源之一。^②

随着上海面向世界的开放,上海的境外居住人士逐年增加,也带来了相应的西方现代图书馆的文化理念以及相应的文化需求。1849 年 3 月,一些来华的外

^① 上海市人民政府新闻办公室网页[EB/OL]. [2013-01-27]. <http://shio.eastday.com/shxwb/shgl/node27/node53/index.html>.

^② 王世伟. 论徐家汇藏书楼的创建及其变迁——纪念徐家汇藏楼落成 100 周年[G]//图书馆学文献学论丛. 上海:上海书店出版社,2000:78-89.

国人组成了西侨社团并自发组织了上海书会(Shanghai Book Club),并于1851年改称上海图书馆(Shanghai Library)。至1913年,上海图书馆被上海工部局接管,易名为工部局公共图书馆(Public Library of Shanghai Municipal Council),或称为工部局公众图书馆,服务范围由少数的侨民逐步扩大到上海的市民,成为上海较早的城市公共图书馆。在19世纪后半期,还曾先后出现过多家西方人办的图书馆,如由英国传教士卫礼(Alexander Wylie)于1871年在上海的虎丘路*6号建立了英国皇家亚洲文会北中国支会的会所和图书馆,但当时其服务的对象主要是在沪的外籍人士。三年之后的1874年,由英国驻沪总领事麦华陀提议,由当时在江南制造局主持技术工作的中国科学家徐寿与当时在江南制造局翻译馆任职的英国人傅兰雅共同创办了格致书院,书院内建有藏书楼。西方文化的影响和融入成为上海城市图书馆历史发展的一个重要特点,也成为上海城市公共图书馆服务体系的萌芽。^③

(2) 20世纪前半期

进入20世纪后,上海的工业、金融、交通、贸易等都得到了较大的发展,并逐渐确立了近代中国轻纺工业基地、金融中心、交通运输枢纽和内外贸易中心和文化中心的地位,上海的城市人口在20世纪40年代末也已增加至近500万。^④上海经济、社会和文化的发展以及人口的增长对当时的城市图书馆发展产生了积极的影响。上海城市图书馆在市级层面的规划开始引起重视。在上海图书馆保存的盛宣怀档案中,发现有1910年盛宣怀在上海斜桥盛公馆东首计划创办上海图书馆的档案,尽管这一规划后来未能实施,但为人们呈现了当时设计的城市图书馆的普通书楼、上等书室与书楼布局的有关信息。^⑤

20世纪30年代初,上海曾出现过两家以“市立”命名的图书馆,且均由上海市政府拨款并向市民开放:一家是1930年10月1日正式对外开放的“上海市立流通图书馆”,馆址在当时的南市豫园邑庙的戏台;另一家是1931年11月成立

* 上海的虎丘路,原名为博物馆路,1943年更名为虎丘路,现纳入外滩源。

③ 上海图书馆事业志编纂委员会. 上海图书馆事业志[M]. 上海:上海社会科学院出版社,1996:74-77.

④ 邹依仁. 旧上海人口变迁的研究[M]. 上海:上海人民出版社,1980:112-113.

⑤ 上海图书馆. 1910年盛宣怀所办上海图书馆(明信片)[M]. 上海:上海科学技术文献出版社,2008.

的“上海市立图书馆”，馆址在当时南市文庙内的尊经阁。较有影响的市立图书馆当数 30 年代江湾地区创办的上海市图书馆。当时的上海市政府规划将江湾一带作为市中心区，并于 1933 年 8 月开始在江湾筹建一个市立城市图书馆，后定名为上海市图书馆。市政府曾拨款 30 万元，于 1935 年 10 月竣工，1936 年 5 月 1 日正式成立，当年 9 月开始对外试开放，令人遗憾的是一年后由于抗日战争的爆发，图书馆的服务被迫停止。抗日战争胜利后，在上海市政府教育局的主持下，又开始组建新的上海市立图书馆，由当时位于江湾的上海市图书馆、位于南市文庙的上海市立图书馆、1941 年迁址于福州路的前工部局公众图书馆三馆合并组成，于 1945 年 10 月 1 日在工部局公共图书馆福州路原址对外开放，南市文庙内的图书馆改设为上海市立图书馆第一分馆，并在虹口区塘沽路市参政会内开设了上海市立图书馆第二分馆，还在上海市区和郊区建立起了 14 个图书流通站。与此同时，各类专业图书馆和专门图书馆开始涌现。如 1916 年创办的中华书局图书馆（后发展为上海辞书出版社图书馆），1921 年由上海金融系统职业青年创办的互助性的上海通信图书馆，1924 年创办的商务印书馆的东方图书馆（包括馆中收藏古籍的涵芬楼和儿童图书馆），1931 年由中国科学社创办的明复图书馆，1933 年创办的私立的鸿英图书馆，1939 年由张元济、叶景葵、顾廷龙先生等创办的上海私立合众图书馆，1948 年由上海商业银行董事长兼总经理陈光甫创办的海光图书馆等。以上这些图书馆大多先后并入了 1952 年创建的上海图书馆。^⑥显然，20 世纪前半期的上海图书馆服务体系已经有了面向广大市民的读者服务，有了初步的总分馆的实践探索，也有了专业主题图书馆的一些创新发展。

（3）新中国成立初期

中华人民共和国建国初期，上海市市长陈毅十分重视城市的文化建设。1949 年，在中国人民解放军向上海进军途中，他就强调了“要组织力量，加强对文物、图书的保护，因为上海也是书海”。1949 年 5 月上海解放后，他又亲自关心图书文物事业，组织成立了上海市文物管理委员会，由历史学家李亚农任主任，文物学家徐森玉任副主任。1950 年，文物管理委员会下专设了图书整理处，李芳馥被任命为主任。1951 年初，文物管理委员会又决定成立图书馆筹备委员

^⑥ 王世伟. 上海公共图书馆发展史略[J]. 图书馆杂志, 1998(1): 58.

会,聘请徐森玉、顾颉刚、顾廷龙、李芳馥、王育伊、刘汝醴为委员,其中李芳馥为召集人,具体负责图书馆的筹建工作。上海图书馆便在此基础上开始筹备建立。当时将原来市中心的上海跑马总会建筑划归上海图书馆,陈毅市长专门为“上海图书馆”题写了馆名。^⑦上海图书馆南京西路旧馆和淮海中路新馆正门外墙体上端的“上海图书馆”五个大字用的正是陈毅市长当年的题签墨迹。1949年6月16日,上海市军管会市政教育处接管了抗日战争胜利后新组建的上海市立图书馆,1951年2月更名为上海市人民图书馆,成为之后的上海图书馆服务体系的重要来源馆之一。新中国建立初期成为上海图书馆服务体系创建的关键时期,隶属于文物管理委员会的图书馆筹备委员会的成立和运作,为上海图书馆服务体系中的市级总馆的建立提供了各方面的保障,也为整合原本散在全市各处各自为政的公共图书馆和专业图书馆架设了通道。

2. 上海图书馆创办后的起始阶段

新中国成立后的上海图书馆经过图书馆筹备委员会的两年筹备,于1952年7月22日在上海市南京西路325号建立并开馆,标志着上海城市图书馆服务体系进入了一个新的历史发展阶段。建馆初期,馆藏文献达70万册。

(1) 建馆伊始

上海图书馆是在整合各来源馆的基础上逐步发展起来的。在20世纪50年代前期和中期,上海全市公共图书馆服务体系进行了第一轮整合。

1952年,中国科学社理事会决定将创办于1931年的明复图书馆全部财产捐献给上海市人民政府。1928年9月,中国科学社在上海亚尔培路(今陕西南路)购地建设图书馆,于1930年7月落成、1931年1月对外开馆。该馆为纪念已故中国科学社创始人之一的胡明复先生,故名。明复图书馆是一个科学技术的专业图书馆,1949年上海解放时该馆有藏书约6万册,其中中文3万多册,西文2万多册,西文杂志合订本7000多册。一些科学家私人捐献的科技文献成为馆藏特色。^⑧

^⑦ 上海图书馆上海科学技术情报研究所. 海纳百川知识导航——上海图书馆成立60周年纪念文集[M]. 上海:上海科学技术文献出版社,2012:3.

^⑧ 上海图书馆事业志编纂委员会. 上海图书馆事业志[M]. 上海:上海社会科学院出版社,1996:89-92.

1953年2月,在张元济、陈叔通先生的倡议下,经董事会作出决议,将创办于1939年的上海私立合众图书馆捐献给上海市人民政府。1953年6月18日成为合众图书馆正式捐献之日,其捐献的宗旨就是“凡住在上海的或到上海来的世界历史学者都能得到满意的收获”^⑨。这一宗旨成为上海图书馆服务体系创建的重要理念。合众图书馆馆藏中的25万册图书、15 000件金石拓片以及地方志、朱卷、家谱、专入档案、名人手稿、革命文献等馆藏成为上海图书馆历史文献典藏的最主要的来源之一,也为上海图书馆服务体系中的专业服务奠定了文献基础。

1955年1月,由鸿英图书馆与新闻图书馆合并成立了上海市报刊图书馆,馆址即沿用了原鸿英图书馆位于淮海中路1413号的馆址。鸿英图书馆成立于1933年6月,以收集报刊文献、提供剪报索引服务为其特色,其前身为1924年发起创办的甲子社;1933年得实业家叶鸿英捐助并设立鸿英基金董事会,故名。1952年9月,鸿英图书馆董事会决定将该馆捐献给上海人民政府并由上海市文化局接办。接办当时的馆藏总计为206 178册,1953年将该馆定位为期刊专业图书馆。上海新闻图书馆成立于1949年12月15日,由解放日报社、新闻日报社和全国新闻工作者协会上海分会共同创办,成为一个报纸专业图书馆,藏报五百多种,其中最具文献价值的是保存完好的全套《申报》。该馆成立后设有阅览组与资料组,为公众提供报纸的相关服务。1953年6月,新闻图书馆由上海市文化局接办。以上两馆合并后馆藏总计达438 125册,多为报刊杂志的单本和合订本。上海市报刊资料图书馆成立后,于1955年3月20日起编辑出版了《全国主要期刊资料索引》(双月刊),1956年起增加了报纸资料,遂易名为《全国主要报刊资料索引》。这一信息服务产品成为以后上海图书馆服务体系的服务品牌之一。^⑩

(2) 四馆合并

1949年至1957年,上海全市公共图书馆经过了第一轮的综合,包括捐献接办、同类合并、重新定位、全市布点等,使上海图书馆服务体系经过了初步的整合清理,特别是形成了一些市级层面的大型图书馆;1958年,在第一轮整合基础上

^⑨ 顾廷龙.张元济与合众图书馆[G]//顾廷龙文集.上海:上海科学技术文献出版社/北京:北京图书馆出版社,2002:571-572.

^⑩ 上海图书馆事业志编纂委员会.上海图书馆事业志[M].上海:上海社会科学院出版社,1996:89-92.