

养老产业 开发与运营管理

DEVELOPMENT AND OPERATION
MANAGEMENT OF THE PENSION INDUSTRY

冯佺光 钟远平 冯欣伟 著



人民教育出版社

养老产业 开发与运营管理

DEVELOPMENT AND OPERATION
MANAGEMENT OF THE PENSION INDUSTRY

冯佺光 钟远平 冯欣伟 著



人民教育出版社

责任编辑:吴焰东

封面设计:黄桂月

图书在版编目(CIP)数据

养老产业开发与运营管理/冯佺光 钟远平 冯欣伟 著.

—北京:人民出版社,2013.9

ISBN 978-7-01-012416-2

I. ①养… II. ①冯…②钟…③冯… III. ①养老-服务业-产业发展-研究-中国 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 182600 号

养老产业开发与运营管理

YANGLAO CHANYE KAIFA YU YUNYING GUANLI

冯佺光 钟远平 冯欣伟 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京市文林印务有限公司 新华书店经销

2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:22.5

字数:300 千字 印数:0,001-2,000 册

ISBN 978-7-01-012416-2 定价:55.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

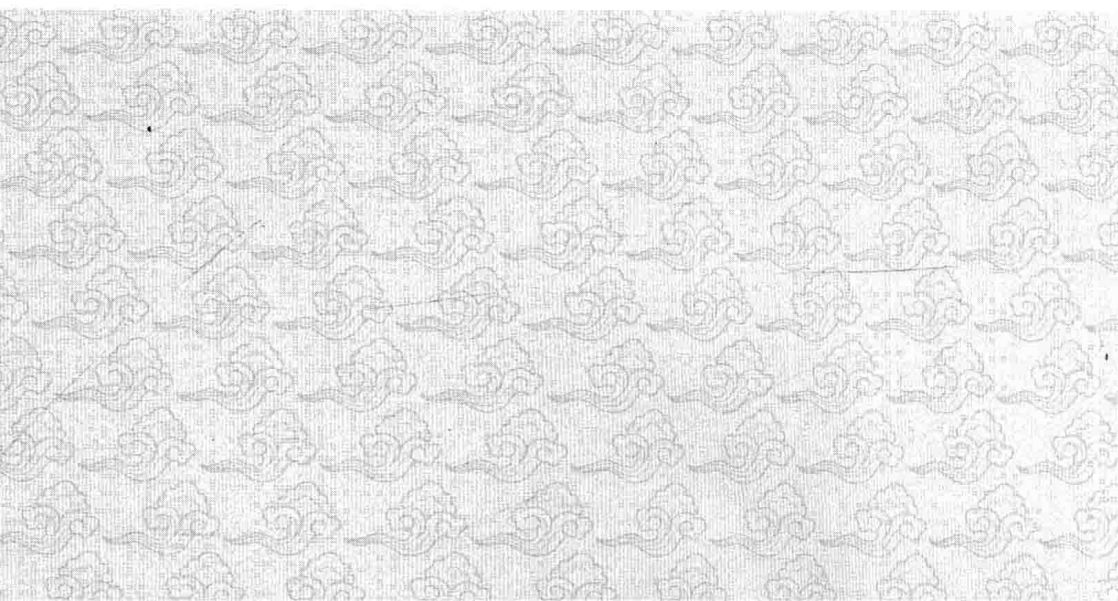
人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

本书得到2012年重庆师范大学学术专著出版基金资助（12XCB07）



序 一

欣闻《养老产业开发与运营管理》一书即将付梓，第一作者冯仝光博士盛情邀请作序，我遂成为本书的第一位读者。

“千里见书如见面”。第一作者曾是我的学生。作为从偏远贫困区县山乡走出来的弟子，实属不易。中师出身，小学教师起点，后为初中、高中英语教师，其中还有短暂的农民、摆渡、营业员、船员经历。后来通过读教院（修英语专业），攻读硕士、博士研究生，到重庆市政府研究室当公务员，最终到高校潜心教育和科研工作。由此可见，他的人生阅历之丰富，也足见其进取和求索之艰辛，更能见其精神追求的漫漫旅程。也正是有这些曲折、艰辛、丰富的阅历，练就了一位学者的素养和始终坚守在教师工作岗位的品质。这对培育新生代是最具激励性、榜样性、说服力、贡献力的。冯仝光是一位朴实、勤勉、坦率、乐观向上、吃苦耐劳、勤于思考、善于思考的读书人，涉猎广，研究深，也是一位善于把理论和实践相结合的理论工作者。近年来，他在服务社会如编写农村劳务经纪人培训教材、返乡农民工创业、乡村旅游开发、养老与社会保障等领域也做了大量工作。还值得一提的是，冯仝光曾是一位文学青年，发表了不少作品，有的诗歌作品还曾获奖。书法也不错。他酷爱哲学、社会学，从哲学的思维方式转到经济管理学的思维方式，跳跃之大，实属难得。真可谓“粗缯大布裹生涯，腹有诗书气自华”。

了解了主作者的成长经历，则可想到能在国内有首部该领域专著出版的大概缘由了。我结合在中国计生协工作近二十年来的体会和思考以及人口计生和养老服务关系，为书数语，以示对作者的祝贺和对养老产业发展、老龄服务工作的至忱。

我带着特别的心情阅读了书稿全部内容，欣喜地看到自己曾经的学生已经成长为一位有深度和高度同时也有前瞻性和社会责任感的学者了，将养老与养老产业这样一个现实社会问题的合理解决方式摆在了我的眼前。作为老师，为弟子感到骄傲和自豪。

我愿意为本书作序，因为主作者对人生追求的诚挚和对学术的孜孜不倦。

由于这两年我涉及特殊家庭帮扶模式探索项目工作，也就是对失去独生子女的家庭的关爱项目，我们称之为“失独家庭”，也很有感触。这部分人其实比从来没有子女的家庭更多了一份悲凉和心灵的伤害，他们也比一般的空巢家庭多了一份伤痛，他们更需要心理慰藉和心理疏导，这其实也可以成为一个特殊的老龄服务产业。据有关专家研究，这部分人员数量很巨大，这是一个不容忽视的群体，可将他们作为空巢家庭的一部分来讲。今后再版时可将这部分研究增补进去。

还有农村留守老人、空巢老人的养老问题。由于类型多、成因复杂，引发的各种社会问题和社会负担也较多，需要高度关注。空巢老人和留守老人已成为我国经济发展和劳动力转移以及快速老龄化的缩影。留守与空巢这两类老人容易出现“孤独死”，即独自生活的人在没有任何照顾的情况下，在自己居住的地方因突发疾病等原因而死亡，特别是指发病后不呼救而死亡的情况。“孤独死”以老年人尤其是高龄老年人居多，他们在无人陪顾的情况下，一旦发病，很容易死亡。全面、深入思考和探寻其对策措施，也是我们的重要工作。

纵观多年来国家有关老龄事业发展的战略规划和政策，《中共中央

国务院关于加强老龄工作的决定》（〔2000〕13号）、《中共中央 国务院关于全面加强人口和计划生育工作统筹解决人口问题的决定》（〔2006〕22号）、《中华人民共和国老年人权益保障法》（2012年修订）以及党的十八大报告等诸多法律、法规、方针、政策，可见党和国家对老龄工作、老龄事业的重视。我国是世界第一人口大国，严格控制人口增长是符合国情的选择和客观要求。但控制人口必然会带来一些负面影响，比如，会提高老年人口在总人口中的比重，使老龄化提前。老龄人口比重上升的结果会带来劳动年龄人口比重的下降，劳动年龄人口数量的多寡及其在总人口所占比重的大小也是一个国家或地区经济发展的关键因素。对于这种两难抉择，我们只能从基本国情出发，选择最有利于经济社会发展的方案，而不能顾此失彼。从长远来看，计划生育有助于减少未来老年人口的数量。我国老龄问题首先需要解决如何满足数量庞大而且还在日益增长的老年群体在物质生活、医疗保健、精神关怀等方面的需要。事实上，未富先老与资源不足的双重压力，才是我国人口老龄化问题的严峻性所在。

本书的理论视野是独到新颖的，通过把作为事业的养老置于产业中考察，重构激励机制；系统分析了养老产业的综合价值，阐释了养老产业的价值链、物流系统、养老产业的供应链管理、养老产业的集群开发等，为企业运营与管理提供了可行、可操作的发展思路。还把养老产业开发和区域经济发展、社区建设、城镇化建设结合起来审视，更是从理论到实践都具有创新性。把养老产业的微观运营管理、中观建构、宏观拓展结合得十分到位。尤其是结合养老群体消费特征，提出了通过种、养、殖、农、林、畜、牧、渔、科、工、贸、城市规划建设一体化同步，针对区域专业化和分工理论，发挥养老产业发展选址的比较优势，到自然、生态、气候宜人，但又是经济欠发达的山区开发生态养老，不但企业成本最小化，还可以促进落后区域发展，推动当地新型工业化、

城镇化、农业现代化、信息化建设，更是视野开阔、思路独特、战略远大，值得政府决策规划、企业创业参考和借鉴。很多类似独到见解的思想和理念，无疑对我们从事养老产业开发和运营管理的领导、科研工作者和践行者都有极大的启示和裨益。

是为序。

洪苹^{*}

2013 年 7 月于北京

* 洪苹，中国计生协副秘书长兼国际合作部部长。

序 二

一次聚会时，老友冯佺光博士说要撰写一本养老产业运营管理方面的书，算是为天下老人送上一份健康长寿的衷心祝福，算是体会到已经或即将投身于养老这项伟大事业的企业家的一份苦心，算是为政府决策贡献读书人的一份责任心，算是为家中几位老人以一种特别的方式表达一份孝心，算是对将来也会逐渐老去的年轻人表达一份关心，也算是为不久将进入老人行列的自己隐藏一份小小的私心。

这几颗“心”，是值得我们深思的。

伴随着改革开放 30 余年的巨大成就，如影相随的是人口老年化，未富先老着实让人感到压力重重。能否将巨大的社会负担和经济压力转化为无限的经济资源？能否通过养老产业的巨大系统工程建构，实施产业结构调整而着力发展三产服务业并提升其质量？《养老产业开发与运营管理》的出版，可谓非常及时。

一方面，面对庞大的养老人群，政府社会管理的多重负担加剧；许多投资人、企业家在看到巨大商机的同时，也在等待观望。另一方面，一些已经进入养老行业的企业也出现了亏多赢少而陷入困境的局面。作为在一线养生养老行业中打拼了十几年的我，欣闻老友冯教授撰写的《养老产业开发与运营管理》即将出版，深感欣慰和振奋。

首先，本书的出版，将使像我这样已入行的同行有了理论上的指引、指点、指导，坚定了继续从事这一行业的信心。特别是把养老产业

的发展置于产业集群、物流系统、供应链管理系统中审视，被当作庞大的社会系统工程予以分析、阐述，更是作者独到的见解，深值业界人士思考、借鉴和实践。咬定青山不放松，扎根养老事业中。面对巨大的商机，暂时的迷茫只是黎明前的黑暗，挺过去就是一片蓝海。

其次，本书的出版，将极大地鼓励有识之士看清大势，果断入行，积极投身养老事业。

再次，本书的出版，将为政府引导养老产业的发展提供更多的决策参考依据。我完全赞同冯教授的理念，养老是一个社会系统工程，更是一个巨大的产业链、价值链，是一个物流和供应链管理的巨系统。如果做得好的话，养老产业是一个综合效益发挥好、一劳永逸、极具竞争力的产业。

结合本企业十多年的运营情况，我认为养老产业和养老事业就是做好五件事：

其一，养老是老年人自己的事。我国的老人，一生为家庭、为子女艰辛劳碌，少有享受。我们要帮助老人树立自助养老的理念、帮助老人掌握自助养老的方法、帮助老人学会享受人生。季羨林先生曾引冯友兰先生“何止于米，相期以茶”的经典名句。“米”指“米寿”（八十八岁）；“茶”指“茶寿”（一百零八岁）。“米”是温饱需求层次的，而“茶”是精神文化层次的。从“米寿”到“茶寿”蕴含“再攀精神高峰”之意。

其二，养老是家人的事。百善孝为先，以五千年的孝道文化，辅助老年人的家人爱老、敬老、助老。同时，安置老人颐养天年，子女也能省心、省时、省事，安心地工作和生活。

其三，养老是政府的事。养老是很大的民生工程，发挥好养老政策，充分利用政府资源、公共资源，协助企业和社会及家庭养老，既能促成社会管理的良性运转，也履行了政府公共服务的职责。民安国泰，

正是政府治理的初衷。

其四，养老是社会的事。整合民间社会资源，调动各种社会力量，用市场化手段运作养老企业，是养老产业规范化、标准化、供求平衡的重要保证。

其五，养老是专家、学者的事。针对巨大的养老群体、复杂的养老工作，政府、企业、家庭等各方到底怎样做、做什么等诸多问题，大家都需要知识、智力、方法（论）支持。我们现在需要战略性、战术性的“金点子”。这正是专家、学者贡献智慧、发挥作用的关键时刻。

养老事业功在当代，利在千秋。从事养老产业、运作养老企业的企业家，应从长计议，以回报社会的心态，将养老作为事业来做，将养老作为慈善来做，才能功德圆满！

李世洪^{*}

2013年5月28日于重庆文化宫

* 李世洪，重庆龙人养生保健管理咨询有限公司董事长、重庆养生保健学会副秘书长。

自序

2012年11月15日，中共中央总书记习近平在新一届中共中央政治局常委与中外记者见面会上讲话：“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼着孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”

2013年4月17日，国务院总理李克强在国务院常务会议上指出：“开发和培育养老等新的消费热点，着力保障和改善民生，逐步消除群众养老等后顾之忧。”

养老产业，不仅是典型的服务业，其工农业产品的生产、营销、零售、贸易、就业、宏观经济结构调整等二三产业的链条很长，供应链、价值链也是很长的。李克强总理2013年5月29日在第二届京交会暨全球服务论坛北京峰会上“把服务业打造成经济社会可持续发展的新引擎”的主旨演讲，无疑顺应了历史潮流和未来经济发展趋势。当今世界不断成长的服务业越来越成为各国发展的重点和彼此合作的热点。发达经济体在寻求再工业化、再制造化的同时，着力保持服务业领先优势；发展中国家在推进工业化过程中，也在着力弥补服务业发展的短板。传统服务业为就业提供大量岗位，研发、信息、物流等新兴服务业为发展增添动力，服务业日益成为促进世界经济复苏、引领转型发展的新引

擎、新方向。大力发展服务业，既是当前稳增长、保就业的重要举措，也是调整优化结构、打造中国经济升级版战略选择的战略选择。现在，中国许多工业产品供过于求，服务业的增加值虽已经超过工业，就业人数已经超过农业，但仍有许多领域供不应求。增加服务业有效供给，提高服务业水平，可以释放巨大的内需潜力，形成稳定经济增长的有力支撑，也会对经济结构优化和质量价值提升产生放大效应。同时，服务业的就业容量也是最大的。服务业的发展，有利于实现有就业、更环保、可持续的增长。

石油、煤炭、森林等经济资源终会被开采殆尽，因为人类始终在毫不停止地消费，越是不停地消费，就越是趋向枯竭。唯有养老产业下的老年服务，是取之不尽、用之不竭的经济资源，因为只要人类不灭绝，人都会老。有老，就会有养；有养，就会有商机。

“老人”是永不枯竭的经济资源，只要人类存在，老人就会源源不断。产业各环节的系统性、协同性中产业链和价值链长度是无限的。与老人相关人群，也是为产业组织赢利提供的永续的“伴生性经济资源”。养老产业置于产业化发展的科学工程，集生产、经营、服务于一体的综合性、集聚性、集群性、协同性产业，在调结构、促转变、保增长、保民生、保稳定、促和谐、两个文明同步建设诸方面都发挥着重要作用。

老年人口的巨额消费规模，一旦得到真正释放而形成商流、物流、资金流、信息流、服务流、技术流、消费流，产生商业、经济价值，形成带动生产、消费、就业良性循环的巨能，既对 GDP 形成贡献，也为政府、社会和子女减压。

养老服务产业的开发，是综合效益的放大器：政治效益、经济效益、社会效益、文化效益、生态环保效益、老龄人力资源开发效益、产业结构调整优化效益、产业链、价值链效益应有尽有。

养老产业由巨大的物流系统和集成供应链系统构成。内源的物流管理及外源的供应链管理, 养老产业发展的产业集聚与产业集群, 系企业获利的纵向、横向的运营管理。养老产业开发是一门多方位的企业经营艺术学。既关涉经济学、管理学、工程学, 也是创意经济学、行为经济学, 更是文化学、伦理学、美学、人生艺术学、养老服务创业的艺术学。从事养老产业, 可将人类的智慧发挥到极致。老人衣、食、住、行(出行、行为、行事)、用、医、娱、学等物质、精神、文化方面构成的庞大产业链, 是多个产业相互交叉的综合性产业, 商机无限, 由老年市场需求拉动而兴起的养老产业是永不落的朝阳产业。

挖掘养老产业发展的巨大市场潜力、把握养老产业的无限商机, 成为养老产业的领军人物。全国现在约 2 亿的老龄化人口, 占总人口的 14%, 且以每年 3% 以上的速度增长。预计到 2020 年, 老年人口将达到 2.48 亿, 老龄化水平将达到 17.2%, 养老的社会责任有多大?

时代对养老产业发出了呼唤。恩格斯说过: “社会一旦有技术上的需要, 则这种需要就会比十所大学更能把科学推向前进。” 社会需求是第一推动力, 社会历史发展的动力来自实践需求。

中国学界、业界、决策层需要一部养老产业运营管理的著作, 然而迄今为止还没有。所以, 我们尝试着做了这项工作。

社会管理的内容、本质与养老产业发展。党和国家一直高度重视社会管理和养老问题。2004 年党的十六届四中全会提出 “加强社会建设和管理, 推进社会管理体制创新”。2007 年党的十七大报告提出 “建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”。2010 年党的十七届五中全会和 “十二五” 规划, 把 “积极应对人口老龄化, 优先发展社会养老服务, 培育壮大老龄服务事业和产业” 作为重大民生工程。2011 年初中央党校省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上, 胡锦涛同志指出, 社会管理创新的根本目的和核心是

对人的管理和服务，保障和改善民生为重点的社会建设，培育壮大老龄服务事业和产业等，以惠及全体人民。2012年党的十八大要求统筹推进城乡社会保障体系建设。坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续方针，以增强公平性、适应流动性、保证可持续性为重点，全面建成覆盖城乡居民的社会保障体系。整合城乡居民基本养老保险和基本医疗保险制度，建立兼顾各类人员的社会保障待遇确定机制和正常调整机制。扩大社会保障基金筹资渠道，建立社会保险基金投资运营制度，确保基金安全和保值增值。

社会管理的内容、方式方法需要充分体现社会管理的本质。社会管理创新，便是采取相应的公共管理和公共政策，以科学的社会技术、自然技术，去有效解决若干社会工程问题，产生更为理想的政治、经济和社会效益。

社会管理创新与养老产业综合效益发挥，存在着理论创新和社会实践严密的内在逻辑关系。

社会问题向综合效益转化的积极因素与经济社会发展的驱动力。老龄社会压力和经济负担可转化为巨大的经济、社会资源。因其产业链长、涵盖门类广、产品形态多样，仅从近年来各类养老机构及其相伴的养生休闲保健业在国内的发展态势，消费的无量需求，成了当前我国产业经济中边际效益最广、成长性最好、社会效益巨大的重要产业之一。养老产业是庞大的产业群，是人流、物流、商流、资金流、信息流及其交互作用构成的庞大系统工程，也是有机协同的多维产业链下的技术工程，更有众多领域和行业各环节联系紧密的交叉性、立体性、复合性产业链、价值链。养老产业社会工程的开发，也将为企业经营效率、运营效益和消费者效用最大化发挥产生巨大的积极作用，更是有效解决若干社会问题，实现社会管理目标的自动器、稳定器。同时，由于社会各界多元化市场主体开发养老产业，今后政府财政负担不仅可实现最大限度

减轻，还可将庞大的养老资金用于其他机会成本。

我们采用了媒体上的诸多资料文献，包括新闻属性范畴的。这些资料文献对我们的研究工作极具启示性。必须指出的是，可能采用了不少方家的思想、观点、言论等，但在注释和参考文献中未能一一标明。我们既要表示歉意，也要表示感谢！

本书撰写中的篇章结构、内容可能跟传统习惯上的做法大相径庭，甚至因此而缺失严谨，我们恳请所有读者朋友提出批评并指正，以期在今后有机会再版时，遵照您的建议作出修正和完善。

冯俊光

2013年5月16日深夜于重庆大学城师大园

目 录

第一章 养老产业概述	1
第一节 养老产业	1
第二节 养老产业开发	3
第二章 养老产业的协同开发	10
第一节 养老产业协同开发的系统科学观	11
第二节 养老产业集群开发的系统科学观	13
第三章 养老产业发展的机遇与挑战	44
第一节 养老产业发展的战略机遇	44
第二节 政府、社会和家庭十分关注的热点	52
第三节 现行养老体制存在的问题与改善空间里的商机	58
第四章 养老产业的公共管理考察	72
第一节 新中国养老服务业发展回顾	72
第二节 宏观环境对中国养老产业的影响分析	76
第三节 中国养老服务与养老产业政策分析	81
第四节 养老产业项目投资现状与存在问题	85
第五节 中国养老服务与养老产业发展的政策取向	89
第六节 建立完善养老服务与养老产业政策体系的 基本思路	96