



基础教育改革与教师专业发展丛书

班主任工作系列

班主任班级管理实务

BANZHUREN BANJI GUANLI SHIWU

王守恒 但柳松◎编著

安徽师范大学出版社



基础教育改革与教师专业发展丛书

班主任工作系列

班主任班级管理实务

BANZHUREN BANJI GUANLI SHIWU

王守恒 但柳松◎编著

安徽师范大学出版社

责任编辑:沈 非 祝凤霞

装帧设计:丁奕奕

图书在版编目(CIP)数据

班主任班级管理实务 / 王守恒, 但柳松编著. — 芜湖: 安徽师范大学出版社, 2013.6
(基础教育改革与教师专业发展丛书)

ISBN 978-7-5676-0299-1

I. ①班… II. ①王… ②但… III. ①中小学-班主任工作②中小学-班级-学校管理 IV. ①G635.16②G632.421

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第319347号

班主任班级管理实务

王守恒 但柳松 编著

出版发行:安徽师范大学出版社

芜湖市九华南路189号安徽师范大学花津校区 邮政编码:241002

网 址:<http://www.ahnupress.com/>

发 行 部:0553-3883578 5910327 5910310(传真) E-mail:asdcbsfxb@126.com

经 销:全国新华书店

印 刷:安徽芜湖新华印务有限责任公司

版 次:2013年6月第1版

印 次:2013年6月第1次印刷

规 格:787×960 1/16

印 张:13

字 数:199千

书 号:ISBN 978-7-5676-0299-1

定 价:23.00元

凡安徽师范大学出版社版图书有缺漏页、残破等质量问题,本社负责调换。

总 序

“教育改革”在当下是一个出现频率非常高的概念，这种语言现象所反映的正是教育实践的客观现实。伴随着经济全球化、信息化和网络化的迅猛发展，世界范围的教育改革正一浪高过一浪，教育改革正成为一项持续不断的教育实践活动。可以说，变革已成为当代教育的一个典型特征。

同样，改革也是我国当代基础教育领域蓬勃发展的重要驱动轴。近年来，基础教育改革正在各个层面全面展开：在课程领域，综合课程、活动课程、微型课程、模块课程等正在逐步取得与学科课程同等的地位，并对促进学生的全面发展发挥着不可替代的作用；在教学领域，诸如探究式教学、互动式教学、学生自主学习、合作学习等一系列新的教学方式和学习方式也正在逐步取代某些传统的教学方式和学习方式，被师生广泛运用于教学过程之中；在德育领域，一方面，某些陈旧落后的德育理念和模式正在为人们所摈弃，另一方面，多种新的德育理念和模式正在受到教育理论工作者和实践工作者的广泛关注并在学校德育实践中进行尝试和经受检验；在教育评价领域，传统的评价理念和范式同样日益受到人们的质疑与批判，与此同时，各种新的评价理念和范式层出不穷并被师生普遍接受和运用。

基础教育改革不仅使学校生活、师生关系和课堂面貌等发生了重要变化，也向广大教育实践工作者提出了新的更高的要

求。持续不断的基础教育改革,使每一个投身于教育实践工作的人都面临着一系列无法回避的挑战。这种挑战,既意味着教育实践工作者不得不正视和思考教育改革带来的各种新的问题,同时也意味着他们在面对不断变化的教育实践情境时,必须采取适当、合理的因应与行动。

教育大计,教师为本;有好的教师,才有好的教育。这既是基础教育改革实践的强烈诉求,同时也是理性认识基础教育改革所形成的共识。好的教师,才有可能既娴熟自如地驾驭教育教学活动,最大限度地促进学生的发展,同时又能够有效地应对社会和教育发展所带来的各种新变化、新要求,成为教育改革的参与者和“弄潮儿”。好的教师由何而来呢?也许人们对这一问题有着各自不同的认识,也许不同的教师其成长的过程和方式各有差异,但可以肯定的是,好的教师既需要经受教育实践的历练,需要教育实践给予其充分展现的机会,同时,也需要接受教育理论的滋养,需要对教育教学的本质和规律性有着正确的认知和把握。

与教育实践工作者相同的是,教育理论工作者也正在面对教改所带来的诸多挑战。基础教育改革的蓬勃展开,也必然会对教育理论工作者提出如何恰当地回应教育改革、如何研究和解决教育改革中出现的各种新问题、如何引领教育改革的发展方向等诸多问题。可以说,在教育改革持续展开的背景下,教育理论工作者正面临着双重任务:一是必须及时研究和探索教育改革中不断出现的新情况、新进展,发现制约改革的各种因素和变量,揭示和分析教育改革发生发展的特点和规律;二是必须观照教育改革参与者特别是中小学教师的实践诉求,通过对教育改革实践的理论阐述,引领他们更加理性、有效地处理改革实践中所遇到的种种现实问题。

我们欣慰地看到,当前,已有很多学者对基础教育改革的一系列重要问题进行了深入的研究和探讨,从多角度、多方位提出了诸多有关教育的真知灼见,展示了学者们对教育实践改革的理性认识。然而,如何将这些理性认识转变为教育实践改革的理性行动,却需要做一番综合与转化工作。所谓综合,就是要对不同的理论研究成果,根据教育实践的逻辑,重新进行组合与梳理,以形成更加适合于教育实践的知识体系;所谓转化,则是要通过对知识的再加工和再创造,将原本用于精确表达思想和观念的科学话语体系,转变成实践话语体系,从而更加适合教育实践的需要。而本套丛书所努力达成的,就是这样的一个目标。我们期待我们所做的综合与转化的努力,能够产生切实的实践效果。

教育改革既涉及宏观层面,也涉及微观层面。仅有宏观层面的努力而缺失微观层面的配合与行动,教育改革不可能取得成功。宏观层面的教育改革主要是由政府来决定和实施,而微观层面的改革不仅需要政府的介入,更需要教育实践工作者的实际行动。我们编写这套丛书,主要的目标是指向微观层面,指向中小学教师的教育教学实践。丛书涉及当前基础教育改革和教师专业发展的诸多领域,主要针对当前基础教育改革和教师专业发展中所遇到或将要遇到的一系列问题而编写,以问题作为研究和讨论中心。我们期望通过聚焦教育实践中遇到的各种实际问题,借鉴中外教育改革的研究成果和成功经验,为教育实践工作者正确地认识和把握这些具体的实际问题提供指导和帮助。

本丛书主要包括教师专业发展系列、基础教育改革与学生发展系列、新课程教学探索系列、班主任工作系列、心理健康教育系列、教师专业标准系列等,读者对象主要是广大中小学教

师。丛书的定位是理论与实际有机结合、介于学术著作和通俗读物之间,既注意吸收相关学科领域的最新成果,反映教育教学研究的前沿动态,又注重贴近中小学教师的工作和生活,对目前我国基础教育的实际以及教改实施与进展的状况进行分析和探讨,注重解决读者在实践中遇到的问题或困惑,努力做到科学性、前沿性、实用性的统一。丛书内容通俗易懂,深入浅出,每册书在内容上不求大而全,不求面面俱到,而是突出重点,将关注教师的需求放在第一位,尽可能为他们提供有针对性的思想和理论的引领,给他们以实践操作的启发。

我们相信本套丛书的出版,能让广大一线中小学教师获得所需的知识和有益的启示,对学校的进步、教师的发展和学生的成长发挥建设性的指导作用,为促进教育改革和教师发展增添些许动力。我们也期待着本丛书的出版,能够为师范院校相关学科的教学与研究提供更为丰富的素材,从而推动教师教育质量的不断提升。

编委会

二〇一三年一月

前 言

基础教育是以改善民生为旨归的社会建设的奠基工程,对提高中华民族素质、培养各级各类人才、促进社会主义现代化建设具有全局性、基础性和先导性作用。由于中小学生身心发展的特点,班主任工作在基础教育阶段具有十分重要的意义,加强班主任队伍建设是做好基础教育工作的重要前提。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出:“教育大计,教师为本。有好的教师,才有好的教育。提高教师地位,维护教师权益,改善教师待遇,使教师成为受人尊重的职业。严格教师资质,提升教师素质,努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。”“加强校长培训,重视辅导员和班主任培训。”2009年,教育部发布《中小学班主任工作规定》,提出:“班主任是中小学日常思想道德教育和学生管理工作的主要实施者,是中小学生健康成长的引领者,班主任要努力成为中小学生的人生导师”;“班主任是中小学的重要岗位,从事班主任工作是中小学教师的重要职责。教师担任班主任期间应将班主任工作作为主业”;“加强班主任队伍建设是坚持育人为本、德育为先的重要体现”。

班主任对于学生的全面发展、学校教育教学质量的提高具有不可替代的重要作用。当前我国正处于贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》、全面实施素质教育的关键阶段,班主任工作显得尤为重要。然而,随着经济社会的巨大发展变化,班主任工作面临着严峻的挑战:信息化社会较大幅度地削弱了班主任的权威;社会价值观念的多元化增加了思想教育工作的难度;激烈的社会竞争导致了不断攀升的升学竞争压力;家庭环境日益复杂化形成了更多异质化的学生群体;课程改

革为班级管理提出了新的更高要求;等等。

班级管理是班主任的中心工作,也是班级所有其他工作的基础。只有通过有效的班级管理,把一个几十名学生组成的群体,打造成一个具有高度凝聚力和战斗力的群体,才能为教育教学质量的提高提供良好的条件。为帮助中小学班主任迎接时代的挑战,更好地履行班主任的职责、完成班级管理的任务,我们编写了这本书。本书主要作为在职班主任进修、提升管理水平的参考书,也可以作为新任班主任的职前培训用书。

本书是我与但柳松副教授合作研究、撰写的成果。由我提出编写大纲,然后根据分工分别撰写有关章节。在编写过程中,参考和借鉴了有关论文、论著与教材,吸收了许多专家、学者的研究成果,得到了安徽师范大学出版社领导的大力支持,陈敏等同学在资料的搜集和整理上付出了辛勤劳动,在此表示衷心感谢!

限于编者水平,本书难免存在疏漏、不足之处,敬请专家学者、同行批评指正。

王守恒

2012年11月于安师大凤凰山

目 录

总 序	1
前 言	1
第一章 导论:班主任与班级管理	1
第一节 班级管理概论	1
第二节 班级组织概论	7
第三节 班级管理中的班主任	17
第二章 班级管理的原则和方法	29
第一节 班级管理的原则	29
第二节 班级管理的方法	43
第三章 班级目标管理实务	56
第一节 班级管理目标	56
第二节 班级目标管理方略	67
第四章 班集体管理实务	77
第一节 班集体的形成与发展	77
第二节 班集体管理的转型	84
第三节 班集体建设实务	90
第四节 关注学生的个体差异	97

第五章 班级日常管理实务	102
第一节 班级日常管理的主要内容	102
第二节 班级日常管理的实施	109
第六章 协调教师和管理者实务	124
第一节 协调任课教师实务	124
第二节 协调科室管理者实务	134
第三节 其他协调实务	140
第七章 与学生家长沟通实务	145
第一节 家长工作与班级管理	145
第二节 与家长集体沟通实务	155
第三节 与个别家长沟通实务	162
第八章 班级偶发事件处理	172
第一节 班级偶发事件概述	172
第二节 处理班级偶发事件的原则	176
第三节 处理班级偶发事件的方法	184
主要参考文献	195

第一章 导论：班主任与班级管理

第一节 班级管理概论

一、班级管理的概念

“班级”是为了开展学校教育,使其在制度上成为一定的教育单位所编制的校内团体。“管理”则是有目的、有意识地对事、人、财、物的不断协调的综合性活动,它是按照一定目标,通过计划、实施、检查、总结等过程来进行的。对于“班级管理”,目前还没有统一的界定。国内对于班级管理概念的界定有以下几种观点:一是班级管理是班级管理者根据一定的要求和原则,采取适当的方法,调节、整顿某一团体的教育条件,有效地推进有计划的教育的行为。^①二是班级管理是指班级管理者带领班级学生按照班级管理规律的要求,为实现班级工作目标而进行的一系列职能活动。三是班级管理是班主任按照一定的要求和原则,采取适当的方法,建构良好的班级集体,为实现共同目标不断进行调整和协调的综合性活动,是班主任对所带班级的学生的思想、品德、学习、生活、劳动、课外活动等项工作的管理教育活动。西方国家常称班级管理为“教室管理”。美国教育行政专家古柏列说:“教育行政集中于三种人的工作:第一种是教室内的教师,管理学校教室内的工作;第二种是学校的校长,主管一校的组织行政监督事宜;第三种是教育行政机关的长官,担负许多学校的组织行政与监督之责。”我们认为,班级管理相当于古柏列所说的第一种教育管理。

^① 钟启泉.班级管理论[M].上海:上海教育出版社,2001:218.

综上所述,在本书中,我们将班级管理定义为班级管理者遵循班级管理的规律,运用适当的方法,创建一种良好的班级环境,使学生在班级组织里高效率地完成既定教育目标的过程,是为实现班级工作目标而进行的一系列职能活动,也是实现班级教育目标和管理目标的一种重要手段。

班级管理有两种模式。一种是封闭型管理模式。此种模式下,教师把班级独立出来,另行管理,把班级变成自己的独立王国,以自己的意志代替整个班级的意志。班级管理者将班里的每个同学的每一件小事都挂在心上,亲力亲为。从表面上看这样能鼓舞几个固定的班干部的积极性,班级也显得秩序井然,但是实际上这种班级管理会伤害未成为班干部的大多数学生的自主性和协同性。从大多数人的学习和成长来看,这种管理模式难以培养学生的个性、创造性和积极性。所以,这种管理只能以失败告终。另一种是开放型管理模式。这种模式有两层意思:一层意思是指班级管理者与学生们保持良好的交流关系,使学生能在班级中发挥主体作用,管理方式比较民主;另一层意思是指班级管理与年级管理、学校管理保持良好的交流关系。这样,学校管理的目标和方针将得到具体体现,管理上的一些障碍和问题能通过讨论和协商的方式加以解决,班级中的所有成员都能获得一个适当的位置,每个人都能通过这种方式获得一种“存在感”。学生因此得以重新认识自己的潜力,这种方式被称为“从成长的角度出发”的“一人一个角色的全体参与方式”^①。

二、班级管理的特点

(一)过程的教育性

班级管理的起点、过程和归宿都是以教育为宗旨,教育的意义和要求贯穿着整个班级管理活动。所以,班级管理的全过程同时也是对学生进行教育活动的全过程。这是班级管理活动的突出特点。

德国教育家雅思贝尔斯说,“教育是人的灵魂的教育”,“所谓教育,不过是人与人的主体间灵肉交流活动(尤其是老一代对年轻一代),包括知

^① 张人杰,国外教育社会学基本文选[M].上海:华东师范大学出版社,1989:533.

识内容的传授、生命内涵的领悟、意志行为的规范,并通过文化传递功能,将文化遗产教给年轻一代,使他们自由地生成,并启迪其自由天性”。^①人的培养过程不同于物的生产过程,学校的管理要有利于学生的发展,符合学生生长身体、长知识并逐步形成世界观的特点。班级管理目标的实现,也是教育目标的实现,所以班级管理的活动必然是教育的活动,班级管理的内容是以使学生健康和谐发展为核心的。无论是班级管理活动的设计和开展,还是班级活动的具体安排,都与教育学生相关。

学校的一切活动都是围绕教育学生展开的,班级管理活动的宗旨也是这种“教育”的有机组成部分。这一特性既说明了班级的教育意义,也说明了班级的性质。学生的成长和发展是班级管理成效的体现,班主任在实施班级的活动中要切实认识到这一点。

(二)方法的多样性

方法对于做好管理工作的作用是不言而喻的,班级管理工作尤其要注意方法问题。在班级管理中,方法的单一化、简单化、模式化,会使管理工作难以取得效果,甚至失败。也就是说,班级管理工作中,即使有好的计划和内容,也可能因为方法不当而造成工作的失败。方法的多样性是班级的又一特点。首先,班级的方法必须适合青少年学生的特点,使他们能够接受且愿意接受。其次,管理方法必须不断创新和变化,这是班级的生命力所在。另外,班级是通过多种渠道进行的,是多种内容的管理,所以这也就要求方法具有多样性。

(三)内容的丰富性

在一个班级里,虽然班级的空间小,但是其内容是极为广泛和丰富的。班级的广泛性主要是指班级涉及面很广。这体现在教育内容和工作内容的多方面上,班级管理工作繁杂琐碎,不定因素较多。从时空上看,包括课内课外、校内校外;从内容上看,包括各种活动的组织和实施,如班主任对学生、班级事务、班级环境的管理以及对家长工作的管

^① 雅思贝尔斯.什么是教育[M].邹静,译.上海:三联书店,1991:3-4.

理等。

班级管理活动内容的广泛性还体现在班主任对学生的要求上。班主任对学生的要求越高,对学生的要求越全面,班级管理的内容就随之增多。因此,班级管理的内容越广泛,学生受益越多。

(四)对象的不成熟性

班级管理的对象一般是6~18岁的中小學生。他们正处于长身体、长知识、积累经验、学习做人的时期,尚不具备“独立”生活能力和经验,对许多问题的认识都有偏颇,有时做事欠考虑、易偏激。这就决定了班级管理的又一个突出特点,即管理对象的不成熟性。因此,班主任在班级管理工作中,要从管理对象的特点出发,避免搬用管理成人的方式和方法。班级管理对象的这种不成熟性,决定了班级管理工作中,班主任既不能包办替代,又不能完全放手不管。班主任如果过于看重学生的“不成熟”,就会在不放心中实施班级管理,凡事包办替代,束缚了学生的主动性,不利于学生的成长;班主任如果忽视管理对象的“不成熟”,完全放手,容易使学生行为失控。

三、班级管理的任务

(一)促进学生的社会化,实现育人的功能

从班级的功能来看,班级可被看成是一个社会化的机构,要帮助青少年成为自主的社会人。所以,班级的一个重要任务就是促进学生的社会化,即班级管理要按照一定的社会要求,以班级的组织目标为导向,通过教育、教学等多种途径,将社会系统的价值体系传输给班级成员,使青少年从“自然人”转化为“社会人”。

(二)落实学校管理目标,采取各项措施保证其顺利实施

班级管理要根据学校教育目标和管理目标来明确班级管理目标(远期、中期、近期),这样才能实现社会对学校的要求,为社会培养人才。班级管理工作计划是班级管理目标的具体化,班级管理目标的确定,应当具

备规定性、创造性,同时,也要有广泛的学生基础。班级管理目标和工作计划应当尽可能完善,这样才容易贴近学生,便于实施。班级管理者还要创设优良的班级秩序、环境和班风等,从而保证班级各项工作的贯彻落实。

(三)协调任课教师、家长及相关方面共同做好班级工作

班级集体是学校的一个基本单位,班级集体通过学生与每个学生的家庭产生各种各样的联系。班级的这一特点决定了班级管理离不开学校各部门,离不开任课教师,也需要学生家长的共同协助。班主任为建设一个良好的班级集体,就必须做好各方面的协调工作,以形成教育的合力。

(四)做好班级的日常工作

班级的日常工作是班级管理的重要内容。如果忽视日常工作的管理,则会导致班级的混乱和不协调,从而影响班级管理目标的实现。班级管理涉及的内容很多,且可能都是些“小”事情。面对这样的小事情,如果班主任不及时处理就会形成一种不良的后果,所以不可忽视日常的管理工作。当然,班主任也不能总把自己陷于这些具体矛盾中,应深入思索对班级管理有规律和普遍意义的方法。总而言之,要做好班级管理工作,既要抓住主要矛盾,又要从小处着手,不出疏漏。

四、班级管理的意义

(一)班级管理是学校各项工作的基础

班级管理活动既要贯彻实施学校的管理意图,又是学校工作运转的基本部分。学校的工作计划和要求都要通过班级工作来实施和具体体现。班级管理是学校管理活动的具体化环节,每个班级都是学校不可缺少的组成部分。班级管理是学校管理的基础步骤,学校的工作应从班级工作做起,因为学生的活动基本上都是在班级内进行的。因此,只有通过高效的班级管理,学校工作才能有整体的提高和稳定的发展。

(二)班级管理是教育活动顺利开展的保证

发挥教育的作用是班级管理的核心目的和灵魂,班级管理的过程即教育的过程。因此,开展对学生的教育活动,就必须加强班级管理工作。从班级的管理目标看,班级管理是为达到一定的教育目的而展开的;从班级管理的内容看,班级管理是教育活动内容的安排和设置,体现教育的要求;从班级的管理过程看,班级管理是多种教育活动的积累;从班级管理的方法看,班级管理是以调动学生的积极性为前提,力求使每个学生都能更好地受到教育。

总而言之,班级管理活动是开展教育活动的保证,管理不到位、缺乏力度或失误,会造成教育的不到位、缺乏力度或失误。这使我们认识到,班级管理的宗旨是教育,若为了“管理”而“管理”,为了对付学生而盲目地“管”学生,都与班级的管理的意义相违背。

(三)班级管理是班集体建设的基本手段

建设一个良好的班集体要做好组织工作和教育工作,同时也要做大量的沟通和协调工作,还要做调节和监督工作。班主任对班级的管理正是通过这些工作来实施的。一个班集体的正常发展和基本特点的形成,必须有科学的、有力的管理工作。一个班级的面貌体现着班级的管理的成效,只有在高效的班级管理中,班集体的建设才成为可能。

作为班集体建设的基本手段,班级管理是通过教育学生达到管理目的的。提高学生的基本觉悟才能实现集体的形成,促进学生的不断成长才能促成集体的发展,通过学生的努力才能取得集体的成效。因此,班集体的建设是基于学生因素变化的,而学生因素的变化又是通过管理进行教育的。班级管理作为班集体建设的基本手段,这种意义是相当广泛的,渗透在管理过程的各个方面。