

Tourism Service
旅游服务类

中等职业学校
课程改革规划教材

中国旅游协会旅游教育分会组织编写

旅游概论

陈怡君 范德华 主编
彭萍 陈莹 副主编

旅游教育出版社



Tourism Service
旅游服务类

常州大学图书馆
藏书章

中等职业学校

课程改革规划教材

中国旅游协会旅游教育分会组织编写

旅游概论

陈怡君 范德华 主编

彭萍 陈莹 副主编

旅游教育出版社

策 划:刘 权 景晓莉

责任编辑:景晓莉

图书在版编目(CIP)数据

旅游概论/陈怡君,范德华主编.—北京:旅游教育出版社,2011.9

中等职业学校课程改革规划教材

ISBN 978-7-5637-2234-1

I. ①旅… II. ①陈… ②范… III. ①旅游—中等专业学校—教材
IV. ①F590

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 167540 号

中等职业学校课程改革规划教材

旅游概论

中国旅游协会旅游教育分会组织编写

陈怡君 范德华 主 编

彭 萍 陈 莹 副主编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepfx@163.com
印刷单位	北京中科印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787×960 1/16
印 张	14
字 数	195 千字
版 次	2011 年 9 月第 1 版
印 次	2011 年 9 月第 1 次印刷
定 价	25.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

中等职业学校课程改革规划教材

编委会

主任：段建国（中国旅游协会旅游教育分会会长）

副主任：徐锦祉（港澳中心总经理）

成员：（按拼音排序，排名不分先后）

北京市振华旅游学校

北京市外事学校

北京市劲松职业高中

北京教育学院朝阳分院

广东省旅游职业技术学校

贵州省旅游学校

桂林市职业教育中心学校

海口旅游职业学校

湖北省旅游学校

南京旅游职业学院

秦皇岛职业技术学院

山东旅游职业学院

陕西省旅游学校

上海旅游高等专科学校

上海市商贸旅游学校

上海市振华外经职业技术学校

上海现代职业技术学校

四川省旅游学校

太原旅游职业学院

武汉市旅游学校

云南旅游职业学院

旅游教育出版社

出版说明

为满足旅游行业对专业人才的培养需求,贯彻落实国家教育体制改革和教材建设的最新精神,受中国旅游协会旅游教育分会委托,根据教育部2010年修订的《中等职业学校教学目录》,我社组织编写了这套中等职业学校课程改革规划教材。

在编写出版这套教材的过程中,由中国旅游协会旅游教育分会段建国会长主持,全国20多所职业院校代表参加,共同听取了教育部职业技术教育中心研究所余祖光副所长和港澳中心徐锦祉总经理等专家对教材编写提出的意见和建议,讨论并确定了教材编写思路,力求使这套中职教材既能反映行业需求,又能贴近教学实际。

新版中职教材具有以下特色:

◎**编写理念以人为本,教学合一贴近实际。**整套教材突出以人为本的编写理念,专业基础课教材减少了理论阐述的篇幅,加大了图表分量,力求图文并茂、讲练结合,以降低学习难度,具有较强的可读性、操作性和趣味性;专业核心课教材则以就业为导向,将学习任务与未来工作过程及职业生涯相对接,除了让学习者提前了解将要工作的环境和即将共事的同事,便于及早规划职业生涯外,还引导大家正确看待服务工作,树立职业荣誉感。整套教材从标题名称的拟定、教学环节的设计和案例的引入等方面,以学生愿意学习、快乐学习为宗旨,注重做中学、做中教,教学做合一,理论实践一体化,符合学生的认知规律和阅读习惯,贴近教学实际。

◎**教学内容易学易懂,对接岗位直观实用。**专业基础课教材创新编写模式,通过不同单元,把学习内容任务化、把知识要点案例化。专业核心课教材把岗位任务的实施与工作过程完全对接,全程模拟工作场景,把完成一个工作任务所需的基础知识、服务准备、技能训练、任务实施、同步练习等内容用形象直观的操作图示及说明文字串联起来,易学易懂,直观实用。

◎**教材结构科学严谨,由易到难梯度明晰。**整套教材按照职业领域工作

过程的逻辑确定教学单元,以项目、任务、活动、案例等为载体组织各教学环节,在每个任务中,嵌入案例导入、看一看、说一说、想一想、做一做等环节,加大学生的参与性,提高学生的学习兴趣。通过基础模块、专业模块、拓展模块的分层次教学设计,由简到繁,由易到难组织各教学环节,符合中职学生的认知特点。

◎编写人员构成合理,行业企业深度参与。本套教材由中国旅游协会旅游教育分会组织编写,由教育部门、酒店高级管理人员、特级导游员、礼仪专家、中国芭蕾舞团原副团长等行业企业专家深度参与。第一作者均为业内专家,他们既奋斗在教学一线,又有在旅游企业挂职锻炼的从业经验。编写团队中还有行业专家和技术能手,如《形体及礼仪训练》主编蒋祖慧老师,曾任中国芭蕾舞团副团长,是我国著名女作家丁玲的女儿。《客房服务》主编之一潘先才任海南文华大酒店客房部经理,《西餐服务》副主编姜倩任上海国际会议中心东方滨江大酒店餐饮会议总监,《中餐服务》副主编鲍小伟任四川盛嘉饭店管理公司董事长、国家级饭店星评员,《酒水服务》副主编荆悦任北京贵宾楼酒店酒吧服务经理,《会议服务》副主编伊蕾任北京国际会议中心人力资源部经理,《导游操作实务》副主编廖荣隆是四川省十佳导游,《导游讲解》副主编是上海特级导游李志军,《景区景点服务》主编之一是武汉黄鹤楼五星导游王建权,《旅游情境英语》副主编邵传英是海南美兰海航酒店综合管理部经理,《饭店服务情境英语》副主编是中国大饭店培训部助理经理袁媛、广东珠海阳光机场酒店副总经理赵倩男。

◎呈现形式新颖多样,教材界面亲切友好。整套教材双色印刷,装帧精美,符合中职生的年龄特征和阅读习惯。专业核心课程教材不仅有工作场景再现图片、专业设备用品图片,更有工作设备使用说明图示、专业技能操作流程图示、专业礼仪训练图示,部分教材还随书配有教学光盘,使教材呈现形式新颖多样。标题名称的拟定、案例的引入、贯穿全文的人物设计……更是贴近中职生的实际生活,使教材界面亲切友好,为学生营造了一个轻松快乐的学习环境。通过这些人性化的设计,将枯燥的专业知识学习变成了一次又一次愉快的职场旅行,在旅途中,学生们边学边做,可以达到最佳的学习效果。

我们想借此套丛书的出版,探索一种全新的教材编写、出版模式,把一本本赏心悦目、专业实用的教材奉献给大家,使其真正成为您的贴心朋友。

旅游教育出版社

2011.8

目 录

CONTENTS

基础模块

单元 1 追随旅游的足迹——旅游发展历程探秘	2
项目 1 生命延续——最初的人类迁徙	2
项目 2 初见端倪——旅游发展的雏形	17
项目 3 突飞猛进——近代旅游发展史	31
项目 4 日新月异——现代旅游的变革	42
项目 5 珠联璧合——旅游与旅行	52
项目 6 精彩纷呈——旅游类型的多样性	57

专业模块

单元 2 旅游途中有看头——精彩纷呈的旅游资源	68
项目 7 出行动力——旅游资源的特性	68
项目 8 交相辉映——各具特色的资源类型	94
项目 9 动静相宜——旅游资源调查	109
项目 10 推陈出新——旅游资源的保护与开发	119
单元 3 旅游途中有保障——环环相扣的旅游业	132
项目 11 巧结纽带——旅行社	132
项目 12 天马行空——旅游交通	137
项目 13 家外之家——旅游饭店	145
项目 14 心灵驿站——旅游景区(点)	153

项目 15	分享美好——旅游商场	158
项目 16	锦上添花——旅游娱乐	168

拓展模块

单元 4	运筹帷幄话胜负——旅游市场开拓创新	176
项目 17	信息纵横——旅游市场概况	176
项目 18	知己知彼——旅游客源解析	188
项目 19	深谋远虑——市场营销指导	197
项目 20	身临其境——经典案例分析	207
参考资料	216
后 记	217

基础模块

单元 ① 追随旅游的足迹

——旅游发展历程探秘

旅行作为一种常见的社会行为,自古以来就存在。从人类的祖先——类人猿在非洲大陆出现起,人类文明的脚步就没停止过,从非洲到亚洲、欧洲直至美洲,星星点点的文明之火在各大洲留下了不朽的印迹。

亲爱的朋友,让我们一起追随祖先的足迹,来探寻旅游的缘起吧!

项目 1 生命延续——最初的人类迁徙

在赴西藏旅游的途中,驴友小Q与同伴小优就旅游的源起进行了长时间的探讨。小Q认为,有人类就会有旅游,原始部落的人们每一次的迁徙不就是我们现在的旅游吗?小优则觉得有钱有闲才可能有旅游,原始部落的人们是为生活所迫才不断远行的,他们哪有心思消遣度假。小Q和小优到底谁说得对呢?

在“旅游”这个词还没出现前,迁徙就似旅游的前身悄然进行着。

先来说说原始社会吧!这可不是随便什么人就能好活的时代。人们不仅要和凶猛的动物争夺食物和藏身的洞穴,还要看老天爷的脸色吃饭。赶上丰年,尚可饱餐几顿;遇上灾年,只能另找地方歇脚。这样居无定所的生活一直伴随着我们的祖先。所谓“人挪活”,用在原始人类身上实在是再恰当不过了。

话又说回来,如果原始人类能够生产出足够多的食物并把它们储存起来,也就用不着逐水草而居了,但是,当时的生产工具是何等之落后,我们根

本不可能企盼茹毛饮血的原始人类能够生产出足够多的食物并把它们储存起来。一旦生存环境发生变化,他们只能离开惯常居住的地方,开始又一次的迁徙。

说了这么多,究竟什么是迁徙呢?迁徙是人们为了谋生,受气候恶化等自然因素以及战争等人为因素的威胁而被迫离开定居地的行为。他们在新的定居点居住下来后就不再回到原来的定居点。说得通俗点儿,人们迁徙一是被迫的,二是不走回头路。

这种因生活所迫而进行的迁移是不能等同于现代意义上的旅游的,充其量只能将其看做是人类旅游的萌芽。

而旅行是人们离开自己的常住地到异地作短暂停留并按原计划返回的行为。它是人类进化和社会、经济、文化发展到一定阶段的产物,并随着人类历史的演变而不断变化。

既然说到历史,就先要搞清楚古代旅游、近代旅游和现代旅游的历史分期,然后才能梳理不同时期旅游发展的脉络。

古代旅游,一般界定在19世纪40年代以前;近代旅游,是指19世纪40年代至第二次世界大战结束期间的旅游发展历程;现代旅游,指第二次世界大战结束至今的旅游发展历程。

任务1:了解人类旅游活动是怎样萌芽的

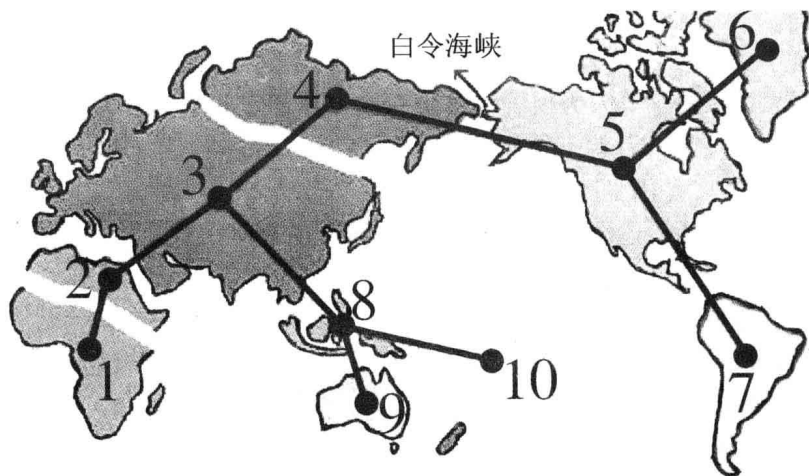
自有人类以来,人类迁徙的脚步从来就没有停止过。这种迁徙,改变了世界,也改变了人类自身。

(一)原始人的迁徙

大约在170万年前,人类历史上最早的迁徙者——东非直立人,开始了他们的旅程。借助着良好的气候条件,他们来到了亚洲,并在这里建立了新的家园。之后,为了寻找到更好的适合打猎的地方,史前人类源源不断地奔向它们可以到达的世界各地。大约在70万年前,欧洲大陆上也出现了人类的身影,我们称他们为“前人”。在占据了非洲和欧亚大陆后,人类漫游的脚步依然没有停止。

大约在1.5万年前,人类又来到了美洲大陆,这时的人类已经进化成了现代人的样子,我们称之为“智人”。生活在亚洲的“智人”走过寒冷的西伯

利亚极地,又穿过白令海峡,最后登上美洲大陆。^①自此,人类的第一次大迁徙完成了。



人类迁徙路线示意图

(二) 原始人的旅行

日子朝不保夕,是不会有有人进行以消遣、度假为目的的旅游活动的。原始人的出行范围也只局限在步行、骑马、划船所能到达的最大半径范围内,大规模、远距离的旅行条件尚不具备。但是,这一时期,旅游活动的萌芽已经以渔猎旅行、商务旅行、部落首领巡游的形式进入人们的生活。

1. 渔猎旅行



狩猎图

当人们掌握了渔猎以外的其他谋生手段,而把渔猎变成副业甚至有了点狩猎娱乐的味道时,渔猎旅行便会诞生。人们生活方式的这种改变,要归功于新石器时代生产工具的革新,这让人们从事农业生产成为可能。农业生产把人们拴在了土地上,那些自然环境优良的地方成了大

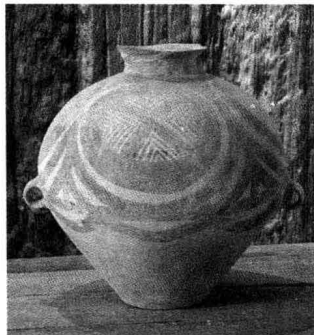
^① 人们穿过白令海峡登上美洲大陆的观点,被人类学家普遍接受。相对于其他理论,这种理论有更大的可能性,因为当时随着冰川期来临,寒冷的天气使海水结冰,亚洲的西伯利亚和北美的阿拉斯加被连成一体,步行就可以在两块大陆间来回穿越。

家竞相落脚的最佳选择，“定居”这个词第一次走进人们的生活。在农业生产之余，人们还做些渔猎活动，渔猎旅行就此诞生。

当原始人进入阶级社会之后，部分的渔猎活动成为统治阶层消遣娱乐、打发时间的方式，渔猎旅行的特征就更加明显。如中国的夏朝就有皇家园囿出现，即在一定的自然环境范围内放养动物、种植林木、挖池筑台，供皇家打猎、游乐、通神明和生产之用。当时著名的皇家园林为周文王的“灵囿”，实际上就是狩猎园。

2. 商务旅行

吃饭问题解决后，人们就会考虑怎么把日子过得更好。别人有的东西我没有，我有的东西别人没有，拿出来交换，大家各取所需岂不很好。于是，到了原始社会末期和奴隶社会早期，一个特殊的群体——商人出现了。商人到处奔走，商务旅行活动由此开始。早在公元前 3000 年生活在地中海和爱琴海的腓尼基人就是最早进行通商贸易的旅行者。



新石器时代陶罐

想一想 两个部落都有剩余产品，一个制作的陶器非常精美，一个纺的布非常结实，这种情况下，会发生什么事情？

3. 部落首领巡游

在我国原始社会末期，部落首领或部落联盟首领被公认为是三皇五帝。《史记》《尚书》《礼记》等典籍都记载了先秦时期部落首领巡游的活动。

先说说黄帝，其巡游的足迹几乎遍及统辖各区。他曾“东至于海，登丸山，及岱宗。西至于空桐，登鸡头。南至于江，登熊、湘。北逐荤粥，合符釜山，而邑于涿鹿之阿。迁徙往来无常处……”^①这样大范围的巡游活动，无疑会极大地推动社会的交流与发展。

尧把帝位禅让于舜后，舜进行了巡狩四岳的活动：“正月上日，受终于文祖……古岁二月，东巡守，至于岱宗，柴。望秩于山川……五月南巡守，至于南岳，如岱礼。八月西巡守，至于西岳，如初。十有一月朔巡守，至于北岳，如西礼……五载一巡守，群后四朝。”^②

大禹时期，为解决黄河水患，他“居外十三年，过家门不敢入”，在外考察

① 见《史记·五帝本纪》。

② 见《尚书·虞书·舜典》。

山川地理。最后，“帝禹东巡狩，至于会稽而崩。”^①大禹治水所进行的旅游活动是原始社会人们为了改善生存环境而进行旅游的高峰。

任务2:走入古代的旅游活动

揭开人类古代旅行活动的大幕,首先要登场的是那几个耳熟能详的文明古国——古埃及、古

中国,他们是古代旅行活动这出戏的主角。当然,高潮部分还会有古希腊、古罗马和几个超级帝国加入。

(一)世界古代旅行

说起世界古代旅行,不得不提几个重量级的国家——古埃及、古希腊、波斯帝国、古罗马,还有阿拉伯帝国。

1. 古埃及宗教观光旅行

作为四大文明古国,埃及理所当然地成为当时世界上的“超级大国”。



埃及金字塔及狮身人面像

雄伟的金字塔和比比皆是的神庙就是这个大国的象征,这些神奇而壮观的建筑吸引了无数的人前来朝拜。到公元前1000多年前,埃及已是享誉世界的旅游胜地了。大哲学家柏拉图就曾被古埃及文明深深吸引,到这里汲取养料,丰富和完善他的学科体系。

想一想 古代大哲学家、大文学家们行万里路,为的是在社会这个大课堂上学知识,作为一名学生,我们如何通过有限的社会实践丰富自己的人生阅历?

2. 古希腊宗教旅行

宗教旅行鼎盛时期是在古希腊时代。提洛岛、特尔斐和奥林匹斯山是当时世界最著名的



大禹治水

^① 见《史记·夏本纪》。

宗教圣地,在建有宙斯神庙的奥林匹亚举办的奥林匹亚节是最负盛名的宗教盛典。节庆期间还举行赛马、赛跑、角斗等体育活动,这种活动一直延续至今,发展成了现代的奥林匹克运动会。当时的奥林匹亚庆典,纯属一种宗教活动,但他却促进了周围剧院的建立和宗教旅行的发展。后来,宗教旅行逐渐遍及全球,成为一种世界性的旅行活动。



宙斯神庙

3. 波斯帝国商务旅行

波斯帝国是较早兴起商务旅行的国家,其商务旅行的发达缘于两条道路的开通。

公元前 533—公元前 330 年,波斯帝国兴建了一条“御道”,东起帝国首都苏萨,向西穿越美索不达米亚和小亚细亚,直抵爱琴海的以弗所,全长约 2400 公里,有驿站和旅社 110 座。另一条道路从巴比伦城起,向东横贯伊朗高原,直达大夏(今阿富汗北部)和印度边境,这条道路再往东西延伸,将让行走在欧亚两洲的商人们踏出那条举世闻名的“丝绸之路”。



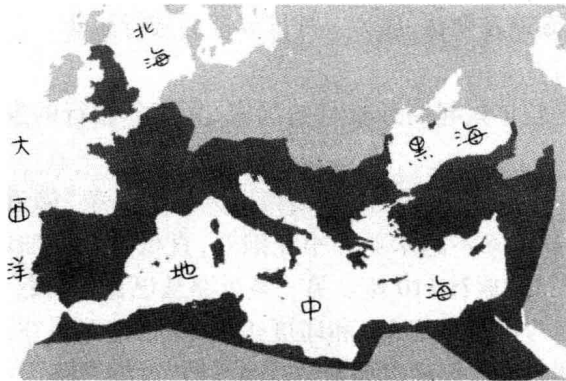
波斯帝国版图及两条御道

4. 古罗马帝国的旅行

“条条大道通罗马!”四通八达的大道不仅是古罗马帝国征服世界、让世界领教其实力的通道,也是欧洲乃至全世界通商贸易的通道。

古罗马帝国最强盛时,其版图以罗马为中心,最北到欧洲中部莱茵河、多瑙河一带,西到大西洋不列颠、西班牙,南据北部非洲,东达西亚两河流域,地跨欧、亚、非三洲,地中海成为帝国的内湖。

在如此庞大的版图内,星罗棋布的道路网把各地串连起来,国际上的经商大道也通向了罗马!来自世界各地的粮、油、酒等基本商品和各种奢侈品被商人贩运到罗马。如我国的丝绸通过“丝绸之路”来到欧洲,非洲的象牙也被运销到罗马帝国各地。条条大道把世界连成一体,古罗马的商贸旅行盛极一时。



古罗马帝国版图

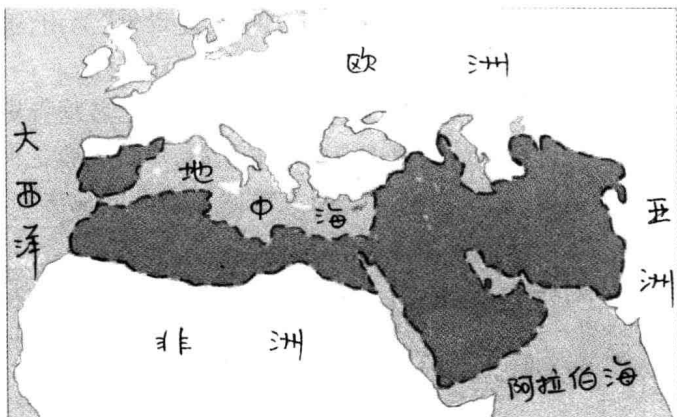
随着商贸旅行的发展,更是出现了以鉴赏艺术、欣赏建筑、游览古迹等为目的的比较纯粹的出行形式。原本供政府公务人员往来歇息所设的驿站和旅店,也开始接待往来的旅客。更有甚者,为适应旅行的发展,古罗马还在那不勒斯沿途修建了豪华别致的别墅,供旅游者享用。古罗马帝国的超强实力使之当之无愧地成为世界古代旅行发展史上的领跑者。罗马帝国后期,基督教取得合法地位,朝拜圣地的宗教旅行又大行其道。

5. 阿拉伯帝国的商务及宗教旅行

阿拉伯帝国(630年—1258年)是中世纪时阿拉伯人建立的伊斯兰教国家,就是唐代以来我国史书上叫做“大食国”的国家。它东起印度,西临大西洋与法兰西接壤,南至莫桑比克、苏丹国,北迄高加索山,是又一个横跨亚、非、欧三洲的封建超级大国。帝国以首都巴格达为中心,广修驿站,交通运输空前发展。

帝国的政治宗教中心曾一度在麦加—麦地那,也就是那个伊斯兰教里规定每个穆斯林一生必须朝圣一次的地方。有此规定,阿拉伯帝国宗教旅行的发达也就成为一件再自然不过的事情了。直至今日,每年到麦加—麦地那朝拜的全球穆斯林仍是比肩接踵,那场面用“震撼”两个字形容一点儿也不为过。

阿拉伯人不光虔诚,善于经商,还求知若渴。阿拉伯旅行家、地理学家、历史学家马苏第就曾尊奉穆罕默德“学问虽远在中国,亦当求之”的教导,千里迢迢来到中国。他在其遗著《黄金草原和宝石宝藏》中,多处提到对工艺精湛的中国的向往,并对中国人的手工技巧推崇备至。



阿拉伯帝国版图

想一想 古罗马帝国、波斯帝国和阿拉伯帝国的版图有很多交叉重合的地方,这三个帝国为什么都选择在相近的区域建国,这些区域有哪些地理上的优势,这些优势又是怎样促进当地商务旅行发展的?

6.13 世纪的外交、贸易旅行

世界古代旅行发展到13世纪,有一个重要人物要登场,那就是和中国人有很大关系的马可·波罗。马可·波罗和他的游记将把我们带回到雄霸天下的成吉思汗时代。

17岁时,马可·波罗跟随父亲和叔叔,途经中东,历时四年多到达蒙古帝国。他在中国游历了17年,曾访问了当时中国的许多古城,并到过西南部的云南和东南地区。回到威尼斯后,写下著名的《马可·波罗游记》,记述了他在东方最富有的国家——中国的见闻,激起了欧洲人对东方的热烈向往,对以后新航路的开辟产生了巨大影响。