

本书重点介绍微信公众平台服务号的九大高级接口开发，讲解与案例相结合，穿插介绍当下比较流行的会员卡、微信墙、大转盘、LBS云、叫号系统、问答系统等应用，同时对jQuery Mobile的使用作了初步介绍

本书秉承简单易用、快速上手的理念，力争使读者可以快速入门，掌握微信服务号的开发方法

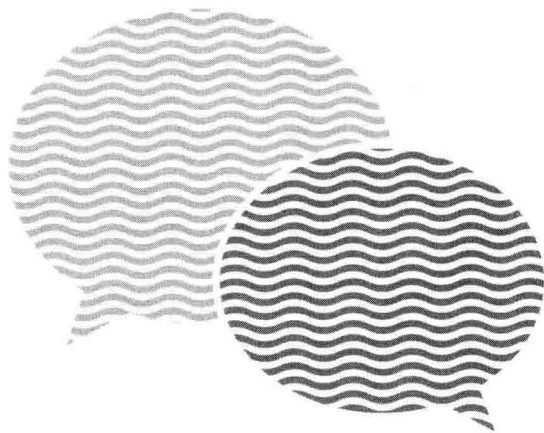


易 伟◎著

微信公众平台服务号开发 揭秘九大高级接口



机械工业出版社
China Machine Press



易 伟◎著

微信公众平台服务号开发 揭秘九大高级接口



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目 (CIP) 数据

微信公众平台服务号开发: 揭秘九大高级接口 / 易伟著. —北京: 机械工业出版社, 2014.3

ISBN 978-7-111-46079-4

I. 微… II. 易… III. 移动电话机—程序开发工具 IV. TN929.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 042991 号

本书以 PHP 语言为基础, 微信官方代码为模板, 新浪 SAE 云空间为平台, 介绍了微信公众平台服务号的九大高级接口开发, 中间穿插介绍了当下比较流行的应用会员卡、微信墙、大转盘、LBS 云、叫号系统、问答系统, 同时对 jQuery Mobile 的使用作了初步介绍。本书秉承简单易用、快速上手的理念, 力图让业余爱好者快速入门, 掌握微信公众号的开发。本书适合业余爱好者、初级程序员以及对微信公众平台开发有兴趣的读者阅读。



微信公众平台服务号开发: 揭秘九大高级接口

易伟 著

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 罗词亮

印 刷: 藁城市京瑞印刷有限公司

版 次: 2014 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 170mm×242mm 1/16

印 张: 12.25

书 号: ISBN 978-7-111-46079-4

定 价: 49.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 88378991 88361066

投稿热线: (010) 88379604

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱: hzjsj@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光 / 邹晓东

前言

《微信公众平台搭建与开发揭秘》^①一书出版后，我收到一些读者的反馈，有称赞者，主要是一些业余爱好者、零起步的读者；有批评者，主要是一些中级程序员，他们认为内容过于简单。诚然，一本书不可能满足所有读者的需求，而我尽量将自己在学习中获取的经验与读者分享，只求有那么一批人能够少走弯路，从中获得一些成功的喜悦。

2013年10月29日，微信公众平台就微信认证的服务号推出了九大高级接口，将以往一些VIP客户才能使用的功能全面开放给微信普通公众号，普通公众号只要完成微信认证即可拥有高级接口，甚至仅凭一个手机号就能使用微信公众测试号，免费体验高级接口一年。微信公众平台推出的九大高级接口是：语音识别接口、客服接口、上传下载多媒体文件接口、生成带参数二维码接口、获取用户地理位置接口、用户基本信息接口、分组接口、关注者列表接口和OAuth 2.0网页授权接口。这些接口可以让微信服务号更好地为用户服务，方便用户操作。特别值得一提的是，只有服务号才能申请微信支付功能，因此越来越多的企业和政府服务机构将服务号作为第一选择，而学习和使用服务号九大高级接口也就成了服务号开发者的必修课。

互联网的快节奏不断刺激着微信运营者的神经，消息回复的时间限制从24小时到48小时的调整，微信默认地图的变化，WeixinJSBridge的改变，以及各种API的调整，有喜悦，也有烦恼。为适应互联网的快节奏，我在网络视频^②中第一时间就九大高级接口的应用作了一些粗浅的讲解，而在写作本书时，为了回馈纸质版读者，对视频内容作了大量的补充和深入讲解。同时，考虑到新用户无法获得BAE免费空间，本书使用了SAE的免费空间来讲解，此外还申请了微社区（见下页）和QQ群（340458543）等网络互动平台供读者交流。

在此，我要感谢群友和读者，他们的支持让我坚持完成视频的录制和书籍的

① ISBN: 978-7-111-43571-6, 机械工业出版社, 2013。

② 地址: <http://ipd.pps.tv/1356249>。

编写，感谢慈恩科技和万格律师所在微信开发中提供服务号支持，感谢机械出版社的各位编辑，还要感谢家人的理解和支持。

笔者申请的微社区二维码



目 录

前 言

第 1 章 微信服务号概述	1
1.1 微信服务号简介	2
1.1.1 微信服务号的前世今生	2
1.1.2 使用服务号的微信公众账号	3
1.1.3 服务号的优势	6
1.2 微信服务号注册和微信认证	7
1.2.1 注册微信服务号	7
1.2.2 升级微信服务号	7
1.2.3 微信认证	8
1.3 接口体验测试号申请	9
第 2 章 自定义菜单	12
2.1 在编辑模式下创建自定义菜单	13
2.2 学习 curl 函数	15
2.2.1 curl 函数基础	15
2.2.2 curl 函数模拟 GET	17
2.2.3 curl 函数处理 GET 数据	17
2.2.4 curl 函数模拟 POST 请求	18
2.2.5 curl 函数模拟 POST 上传文件	20
2.3 在开发模式下创建自定义菜单	21
2.3.1 开发模式接口验证	21
2.3.2 缓存 access_token	24
2.3.3 自定义菜单设计	26

2.3.4	自定义菜单创建	27
2.3.5	自定义菜单查询	29
2.3.6	自定义菜单删除	30
2.3.7	自定义菜单推送	30
2.4	问答系统	33
2.4.1	每题必答系统	34
2.4.2	答错跳过系统	36
2.4.3	一站到底系统	38
2.4.4	随机答题系统	40
第 3 章	语音识别接口	43
3.1	基本功能	44
3.2	语音机器人	45
3.3	学英语	47
第 4 章	上传下载多媒体文件接口	49
4.1	上传多媒体文件	50
4.2	下载多媒体文件	51
4.3	用户相册	54
第 5 章	客服接口	56
5.1	基本功能	57
5.1.1	客服接口发送文本消息	57
5.1.2	客服接口发送图片消息	58
5.1.3	客服接口发送语音消息	59
5.1.4	客服接口发送视频消息	61
5.1.5	客服接口发送音乐消息	62
5.1.6	客服接口发送图文消息	63
5.2	天天群发	65
5.3	手机回复	68
5.4	排队叫号系统	75

第 6 章	生成带参数二维码接口	81
6.1	永久性二维码	82
6.2	分场景统计	83
6.3	景点导游	85
6.4	临时性二维码	87
6.5	账号绑定	90
第 7 章	获取用户地理位置接口	95
7.1	基本功能	96
7.2	LBS 云返回最近店铺	97
7.3	跑步签到	102
第 8 章	获取用户基本信息接口	105
8.1	基本功能	106
8.2	微信墙	108
第 9 章	获取关注者列表接口	112
9.1	基本功能	113
9.2	头像墙	114
第 10 章	分组管理接口	116
10.1	基本功能	117
10.1.1	创建分组	117
10.1.2	查询所有分组	118
10.1.3	查询用户所在分组	119
10.1.4	修改分组名	120
10.1.5	移动用户分组	121
10.2	性别自动分组	122
10.3	带参数二维码自动分组	123

第 11 章 OAuth 2.0 网页授权接口	125
11.1 基本功能	126
11.2 Base 型授权	127
11.3 Userinfo 授权	132
第 12 章 Weixin JS 接口	139
12.1 隐藏微信中网页右上角按钮	140
12.2 隐藏微信中网页底部导航栏	141
12.3 网页获取用户网络状态	142
第 13 章 微网站开发	145
13.1 页面创建	146
13.2 页面布局	150
13.3 微生活会员卡	152
13.4 大转盘	154
第 14 章 服务号开发案例	165
14.1 功能设计	166
14.2 代码编写	169
14.2.1 “常见问题” 代码	170
14.2.2 导航页面	172
14.2.3 “我要咨询” 代码	174
14.2.4 “我的案件” 代码	177
14.2.5 来源统计及欢迎界面	180
14.2.6 自动分组	181

第 1 章

微信服务号概述

微信服务号是微信团队推荐企业的接入方式，那么，服务号究竟有哪些优点呢？如果难以在服务号和订阅号之间取舍，看看已经成功运营的那些服务号。

本章重点：

- ☐ 服务号的优点
- ☐ 服务号微信认证

1.1 微信服务号简介

1.1.1 微信服务号的前世今生

2013年8月5日，伴随着微信5.0的上线，微信公众账号被分为服务号和订阅号，原有微信公众账号默认为订阅号，可以选择继续为订阅号或升级为服务号。订阅号可以每日群发一条消息，而服务号每月只能群发一条消息，但可拥有自定义菜单。广大微信公众账号运营者必须作出艰难的选择，甚至有不少企业选择双号运营，而一些个人用户由于没有企业信息，也在到处借用组织机构代码，希望能够升级为服务号。

2013年10月29日，微信团队启用了新版的微信公众平台，推出了全新的微信认证，微信认证的服务号拥有更加开放的九大高级接口，而微信认证的订阅号也可以拥有自定义菜单（自2014年1月24日起，微博认证的订阅号也可拥有自定义菜单），同时微信团队又开放了测试账号，供开发人员体验高级接口。另外，根据未公开的微信支付内测，微信公众账号也必须是服务号。经过这次改版，微信公众账号可以分为一般订阅号，微信、微博认证订阅号（拥有自定义菜单），一般服务号（拥有自定义菜单），微信认证服务号（拥有自定义菜单、高级接口），微信支付服务号（拥有自定义菜单、高级接口、微信支付），加上原来的微生活会员卡（拥有自定义菜单、高级接口、会员卡）。微信公众账号出现了多态性，微信公众账号的运营者可以根据自己的需要选择适合的类型，见表1-1。

表 1-1 微信公众账号的多态性

账号类型	自定义菜单	高级接口	会员卡	微信支付	个人可否申请	企业可否申请	粉丝数目要求	费用
一般订阅号	无	无	无	无	可以	可以	无	0
微博认证订阅号	有	无	无	无	可以	不可以	500	0
微信认证订阅号	有	无	无	无	不可以	可以	无	300元/年
一般服务号	有	无	无	无	不可以	可以	无	0
微信认证服务号	有	有	无	可以有（另缴费）	不可以	可以	无	300元/年
微信支付服务号	有	有	无	有	不可以	可以	无	保证金2万元
微生活	有	有	有	可以有	不可以	可以	无	五位数/年

由上表可知，微信认证服务号的性价比较高，是普通企业的首选。根据微信官方的定义，服务号是为企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务的平台；而订阅号旨在为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。简单来讲，服务号更侧重于企业服务，订阅号更侧重于信息推送。如果你还不能决定是否应该选择服务号，那么看一下有哪些账号是服务号。

1.1.2 使用服务号的微信公众账号

(1) 广州公安

广州公安的微信服务号提供了交通事故的快处快赔、路况咨询、交警业务、年审预约、出入境业务、户政业务等服务。用户可以通过此服务号进行交通事故的处理和理赔，见图 1-1。



图 1-1 广州公安微信服务号

(2) 广东电网

广东电网微信服务号提供缴纳电费、账单查询等功能，并提供个性化供电信息定制服务，见图 1-2。

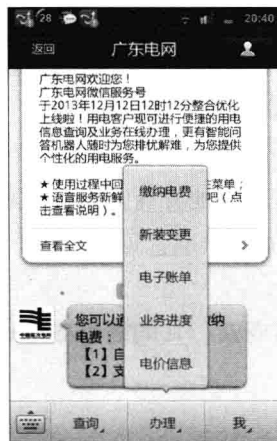


图 1-2 广东电网微信服务号

（3）我的猎豹浏览器

我的猎豹浏览器微信服务号让用户利用微信公众平台实现在线抢火车票功能，无须安装其他插件，操作简便，可以在春运抢票高峰之际随时随地购票，见图 1-3。

（4）中国电信广东客服

中国电信广东客服微信服务号提供用户套餐、账单查询，并且提供在线客服的人工服务，见图 1-4。

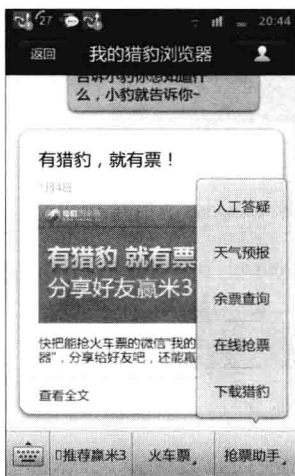


图 1-3 我的猎豹浏览器微信服务号



图 1-4 中国电信广东客服微信服务号

（5）答你妹

答你妹微信服务号是基于微信公众平台的一款在线答题游戏，收录了“一站到底”、“开心辞典”等综艺节目的 4000 道题，有排行榜功能和各种道具，操作简单，可玩性高，可供网友打发无聊时间。

（6）汕头优惠券

汕头优惠券微信服务号是基于地方商家的优惠资讯微信服务号，为网友提供本地优惠信息，达到商家和用户的共赢，见图 1-5。

（7）幸运叶子

幸运叶子是淘宝运动店铺商家，其微信服务号通过接入微信支付，实现微信销售，见图 1-6。

（8）陈坤

图 1-7 所示为著名演员陈坤的微信服务号，关注后用户通过微信支付 18 ~ 168 元

不等的费用即可成为会员。

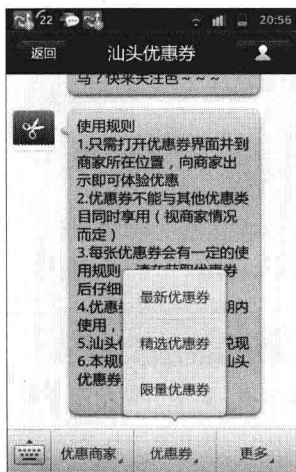


图 1-5 汕头优惠券微信服务号

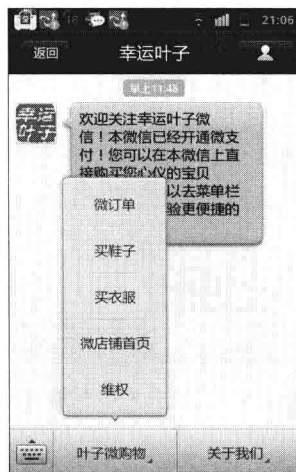


图 1-6 幸运叶子微信服务号



图 1-7 陈坤微信服务号

(9) 去哪儿网

去哪儿网微信服务号的用户在购买机票后，可以选择微信支付机票票价，并且可以查询旅游攻略等，见图 1-8。

(10) 微故宫

微故宫微信服务号是故宫官方微信服务号，提供故宫景点介绍以及故宫街景参观等服务，见图 1-9。

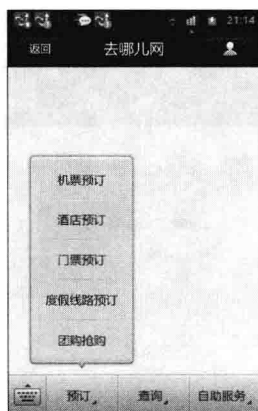


图 1-8 去哪儿网微信服务号

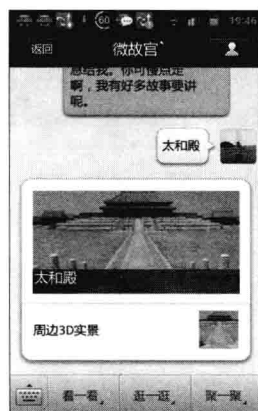


图 1-9 微故宫微信服务号

1.1.3 服务号的优势

相比订阅号，服务号（微信认证后）尽管少了每日群发的推广功能，但它的优势也很明显。

1) 无须满足粉丝数要求即可拥有自定义菜单，用户使用方便快捷，实现 App 的功能。

2) 九大高级接口更加方便服务用户，可以更好地实现客户关系管理，如使用语音识别接口，用户可以直接发送语音，免去打字。

3) 微信认证加 V 后，可识别性增强，搜索排名靠前（如图 1-10 所示），更容易吸引潜在用户。



图 1-10 微信认证的服务号搜索靠前

- 4) 服务号在微信界面的首页，不像订阅号那样被折叠，用户打开率高。
- 5) 可接入微信支付，实现 O2O 闭环。

1.2 微信服务号注册和微信认证

1.2.1 注册微信服务号

在《微信公众平台搭建与开发揭秘》一书中，我已经详细介绍过微信账号的注册，微信官方的整个步骤操作向导也比较清晰，与旧版相比，只是增加了第四步——选择类型（见图 1-11），需要选择订阅号或服务号，其他不再赘述。注册网址为 <https://mp.weixin.qq.com>。这里提醒读者注意，根据微信规定，一个邮箱只能注册一个微信公众账号，但是一个企业可以注册多个微信公众账号，如一个企业的销售部和客服部都可以分别注册微信公众账号。

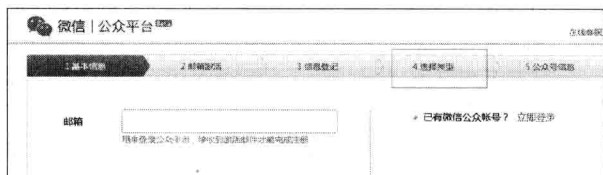


图 1-11 微信服务号注册

1.2.2 升级微信服务号

对于以前注册的微信公众账号，可以选择升级为服务号，在微信公众账号后台设置界面类型后单击“升级为服务号”按钮，即可完成升级，如图 1-12 所示。

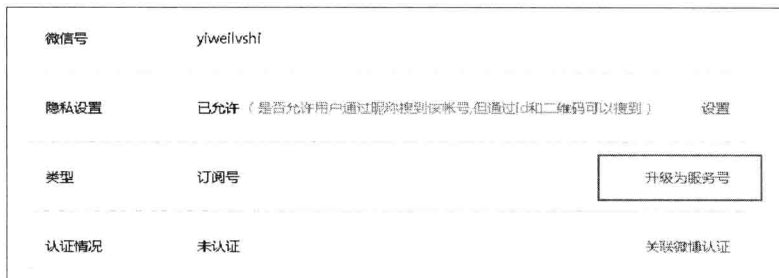


图 1-12 升级为微信服务号

1.2.3 微信认证

微信认证的出现，一方面是微信盈利的需要（每年注册审核费用 300 元，微信官方的说法为第三方机构审核费用），另一方面也是为了推广微信支付（300 元缴费只能通过微信支付，不支持银行转账或现金支付）。

在注册好微信账号后，在微信公众账号后台依次选择“服务”→“服务中心”→“微信认证”（见图 1-13），里面有非常详细的微信认证流程，需要提供企业营业执照、组织机构代码、授权书、持证照等，一些常见问题也在微信官网上有提示，整个过程并没有难度，细心、耐心一点即可，流程不详述，主要注意以下几点：

1) 不要去伪造证件和印章。伪造证件和印章是违法行为，有可能承担刑事责任。

2) 如果想学习服务号使用方式，微信提供测试号，参见 1.3 节内容。

3) 微信认证按次收费，每次 300 元，审核不过也要收费，因此提交资料前务必认真核对。

4) 政府号无须缴纳费用。

5) 微信认证成功后，用户的账号名称、认证标识及认证信息将会保留一年。用户应该在认证成功后一年内完成年审认证，年审认证需要另行支付审核服务费。如未通过年审认证，认证账号名称可能会被更改，认证标识及认证信息将会被取消。



图 1-13 微信认证

微信认证成功后，微信后台在“我的服务”选项中会显示九大高级接口及有效期限，如图 1-14 所示。