

格子



办公室里的人脉学

袁建财 / 著

人脉

Lattice Network Of Separation

Office最高效最直接人脉法则·新人变达人

比尔·盖茨
(世界首富)

哈维·麦凯
(人脉关系大师)

安东尼·罗宾
(顶尖激励大师)

原一平
(日本推销之神)

一个人永远不要靠自己一个人花100%的力量，而要靠100个人花每个人1%的力量。

职场博弈，教你看清办公室规则的真相

不懂猫腻，永远没戏；搞清猫腻，出人头地！

文匯出版社

前途·钱途
就在格子人脉之中

014001127

C912.11

02

袁建财 / 著

格子人脉

办公室里的人脉学



北航

C1688968

文匯出版社

C912.11

02

图书在版编目 (CIP) 数据

格子人脉：办公室里的人脉学 / 袁建财著. - 上海：文汇出版社，
2013. 9

ISBN 978-7-5496-0881-2

I. ①格… II. ①袁… III. ①人际关系学—
通俗读物 IV. ①C912. 1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第135581号

格子人脉：办公室里的人脉学

作 者 / 袁建财

责任编辑 / 乐渭琦

特约编辑 / 常军妮 瑞 霞

装帧设计 / 多多设计

出 版 人 / 桂国强

策 划 / 新萌文化

出版发行 /  文汇出版社

上海市威海路755号

(邮政编码200041)

经 销 / 全国新华书店

印刷装订 / 茂名市永达印刷有限公司

版 次 / 2013年9月第1版

印 次 / 2013年9月第1次印刷

开 本 / 889×1194 1/32 字数 / 240千 印张 / 9

书 号 / ISBN 978-7-5496-0881-2

定 价 / 28.00元



不要以为办公室只是一个工作的场所，如果你对办公室的概念还停留在这个阶段，那就大错特错了。一直以来，办公室都是个“是非之地”，明争暗斗、尔虞我诈的事情从没有间断过。斗争的结果，自然是“有人欢喜有人愁”。造成这种情况的原因，除了“僧多粥少”之外，还有办公室的各种“潜规则”。

如果在搜索引擎中输入“办公室政治”几个字，出来的各种搜索结果林林总总不下百余种，关于如何熟悉办公室“潜规则”的话题一直都是职场中人讨论的热点，有抱怨的，有鼓励的，有训诫的，等等，种类繁多，不一而足。

办公室构成按职位来分的话，就是上司和下属，也许中间还有“夹心人”；按性别来分的话，就只有男人和女人了。这些看似简单的人际关系，构成了一张隐形的大网，将每个职场人网在

其中。

人们常说“明枪易躲，暗箭难防”，职场中人大都是在夹缝中求生存，不仅要努力工作，赚钱糊口，还得时时刻刻如履薄冰，小心翼翼保护自己。因为，谁也不知道哪个人会在自己背后下黑手，而这双无形的黑手又会让自己面临什么样的尴尬境地。一个小小的职位看上去很简单，假如自己不说，没有人会知道为了保住这个职位，自己付出了多大的代价。

做人不易，身在职场做人更难，只有多留几个心眼，知道办公室的“那些猫腻”，才能够兵来将挡，左右逢源。否则，当你忙得焦头烂额时，可能会发现自己是在“费力不讨好”，在不知不觉中已经得罪了很多。

现实中常常有这样一些人，在同一个岗位上奋斗十来年，到而立之年才发现自己职位平平、薪资平平，甚至比自己后进单位的人已经成为自己的顶头上司了。是什么原因造成这些差距呢？就是对“办公室那些猫腻”知之甚少，不明白“那些猫腻”背后隐藏的“玄机”，当然也不会有什么相应的对策了。

其实，职场给每个人发挥的机会大致相同，舞台已经为你搭好，就看你如何在台上表演来博得阵阵喝彩。如果你已经厌倦在办公跑龙套，希望成为办公室里的明日之星；如果你想在职场上大显身手，发挥自己的才华；如果你想脱颖而出，获得晋升，就一定要明白办公室的“那些猫腻”。

本书作者长期致力于人力资源研究，深谙职场生存之道。为了帮助广大读者在职场中如鱼得水，特编著此书。书中通过现实普

遍存在的事例，详细解读了办公室的“那些猫腻”；并根据作者多年心得，提供了应对“那些猫腻”的有效策略。

愿本书成为一盏指路明灯，照亮广大读者的职业道路；愿所有读者在职场中一帆风顺，平步青云。



从等车的姿势看你的人际关系

常等公车吧，那以下哪种等公车姿势是你经常采用的呢？

- A、找面墙靠着
- B、手插在口袋内
- C、双腿交叉站着
- D、手放背后或不断看表

结果分析：

A：你在办公室内属于不受欢迎的一类，不但上司对你有意见，甚至连同事都不喜欢你。

B：你在办公室内有着相当好的人际基础，不过总给人不放心的感觉，所以你还需继续努力，别让人以为你是个只会耍嘴皮子的人。

C：你太缺乏自信了，而且太过委曲求全，迎合别人了，这使你在办公室里属于可怜虫的一类。

D：你有着很强的企图心，且又不会掩饰，因此在办公室里经常莫名其妙的得罪人，建议你以后还是圆滑点好。

（来源于心理测验百分百）



趣味人际关系测试 2

从编剧看你的人际关系

如果让你做编剧，设计一段浪漫爱情剧的开头，你会选择让男女主角在下述哪种心理场景中邂逅？

- A、突然遇到暴雨，两人拦下并共搭同一辆计程车
- B、两人开车时不小心发生剐蹭，二人下车吵架
- C、女主角不小心开车撞到男主角
- D、女主角的车抛锚在路旁，男主角正好路过帮忙修理

结果分析：

A：你最吃老板收买人心的一套，你很讨厌没有人情味的老板，如果这个老板看起来蛮慈眉善目，平日里又对员工嘘寒问暖，一副很体贴员工的样子，你就会心甘情愿的替他卖命。也就是说，只要老板对你好，你就会愿意为他做牛做马。选这个选项的朋友，你凡事还都蛮看重情意的，你们自己其实也是很重情义的人。

B：你最吃老板的一套是他能给你规划远大宏图，你很容易崇拜有才华的人，所以对于一些看起来很聪明的人你会很有好感，如果这个老板显得一副很有远见的样子，然后还时不时的规划一下宏伟的蓝图，你就会觉得跟着他一起打拼准没错。选

这个选项的朋友，基本上你们骨子里还是一个理想主义者。

C：你最吃老板的一套是他驾驭有方的气势，由于你们内心深处对自我不是很肯定，所以你们比较欣赏有威信有霸气，能教你很多事情的老板，跟他们在一起你会觉得说赚多赚少都没关系，主要是能学习到很多东西。选到这个选项的朋友们，你们应该学会多肯定自我，其实你们还是很优秀的。

D：你最吃老板的一套是拿钱砸人，你是个很干脆、务实的人，做事习惯一码归一码，你会觉得说你来工作做事就是为了赚钱的，你给我多少钱我干多少活儿，其余的都是无关痛痒的东西，做老板的没必要虚伪作态。选这个选项的朋友你们是地道的现实主义者。

（来源于开心网）



趣味人际关系测试 3

由吃薯条方式测你人际交往能力

薯条是西方人带过来的加工食品，但进入亚洲地区后马上开始风靡，人们在津津乐道的吃着它的时候却忽略了一个问题，那就是通过吃薯条的方式可以测出一个人的人际交往能力。你更习惯于以下四种吃薯条的方式中的哪一种？

- A、不吃酱，干吃薯条。
- B、将西红柿酱包撕开，把薯条放入酱包中蘸酱吃。
- C、将西红柿酱包开小口，把酱一点点挤到薯条上吃。
- D、打开西红柿酱包，将酱挤于容器上，再用薯条蘸着吃。

结果分析：

A：你的智商很高且天赋异禀，基本不用费多大力气就能游刃有余于人际交往中，不过，过于懒惰的你不能在人际圈中更进一步。

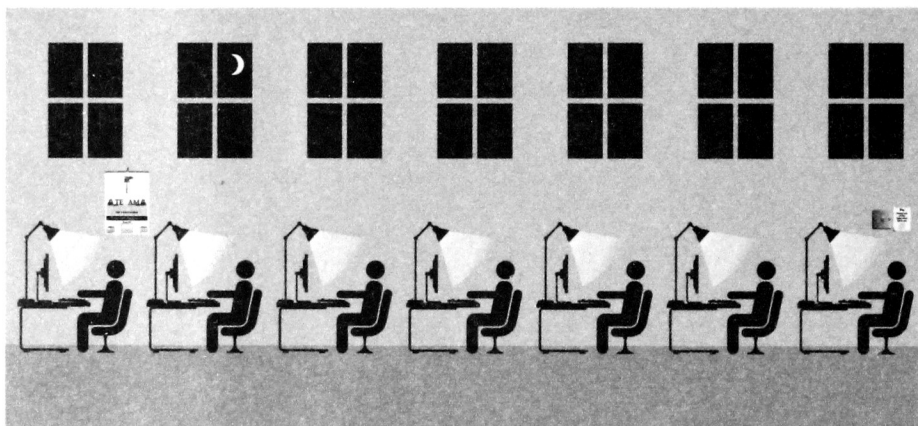
B：你稳重成熟、循规蹈矩、平易近人，但唯一缺的就是与人相处的那份亲和力，这对你的人际交往很不利。

C：你属于典型的胸无城府之人，特别容易被别人玩弄于鼓掌之间，而且容易陷入痛苦中难以自拔。

D：你是个性格豪放、不拘小节之人，而且对于上司交予的

重任，总能竭尽全力，较为出色地完成，这一点在复杂的人际圈中难能可贵。

(来源于心理测验百分百)



上司篇

利益永远排在第一位

镜中花的承诺 / 002

世界上最美丽的陷阱 / 006

上司的嫉妒之剑 / 011

第一个挨刀的为什么是你 / 016

看懂上司的黑色情绪 / 020

疑人要用，用人要疑 / 024

权力平衡才能保证权力唯一 / 030

为什么当替罪羊的总是你 / 035

洁身自好与同流合污间的PK / 040

上司斗法，下属小心当炮灰 / 045

“被加班”才是职场常态 / 050

这个办公室，我才是老大 / 055

女上司不是洪水猛兽 / 060

辛劳是你的，功劳是我的 / 065

另一种方式的解聘 / 070

同事篇

虚虚实实、真真假假，雾里看花终隔一层

隐形上司在哪里，你看清了吗 / 076

办公室里的“皇亲国戚” / 081

长舌善舞，掀起满室风雨 / 086

职场伪友情，让你变成透明人 / 091

揭露别人隐私，其实也在出卖自己 / 096

马屁要拍，但要拍对地方 / 100

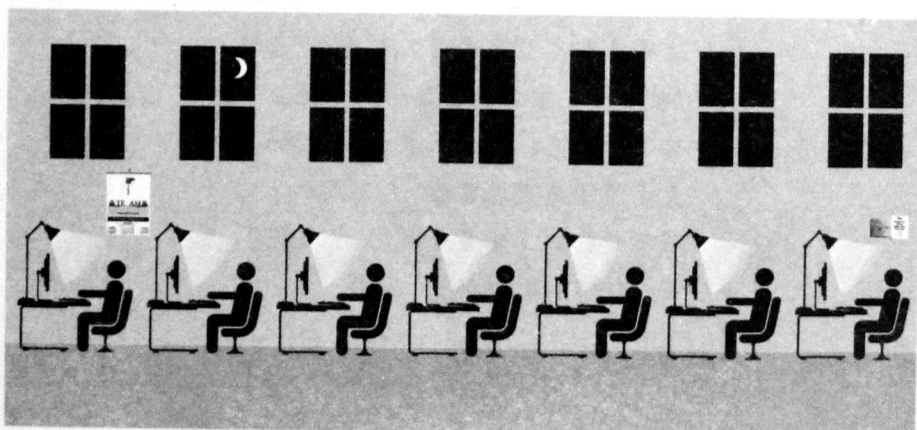
爱抱怨的人怎会有好运 / 105

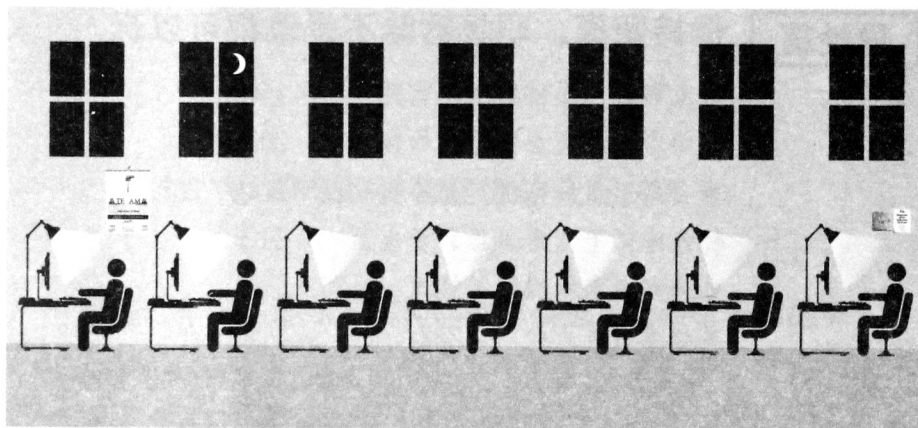
职场“欺生”不为怪 / 109

占便宜是真的“便宜”吗？ / 114

同事之间最好不要有经济账 / 119

“老实人”并不好欺负 / 124





下属篇

水能载舟，亦能覆舟

经不住诱惑的下属，是上司的灾难 / 130

无中生有，小心下属栽赃陷害 / 135

不做抢上司风头的下属 / 140

欺上瞒下，办公室红人的信任危机 / 145

揪上司小辫子的下属 / 150

最让上司头疼的“幽灵下属” / 155

上有政策，下有对策 / 160

下属拉帮结派，上司容易被孤立 / 166

精明的上司要防止下属越权 / 171

倚老卖老的下属，年轻有为的上司 / 176

公司机密与金钱的PK，谁胜谁输 / 182

下属“踢皮球”，中招的往往是上司 / 187

揭上司短处，哗众取宠 / 192

异性篇

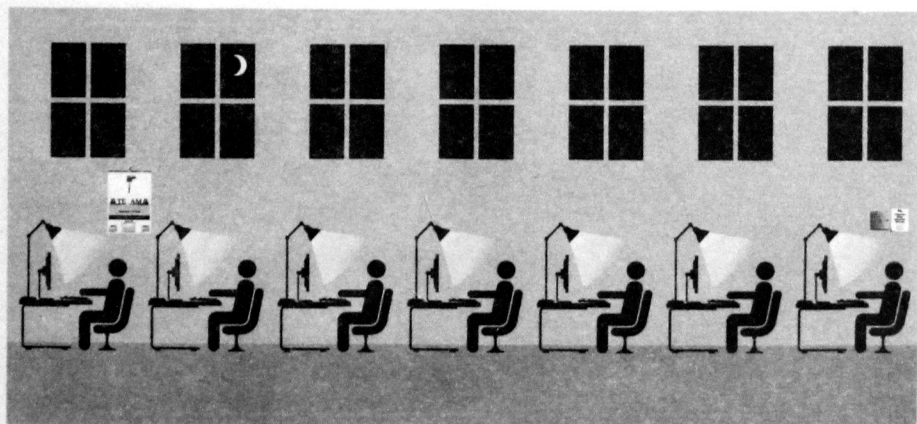
保持距离，职场暧昧不是谁都可以玩

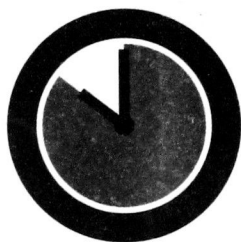
- 近水楼台，先得的不一定是月 / 198
职场不是展现女性魅力的舞台 / 203
来自男上司的骚扰，惹不起也躲不起 / 208
桃色绯闻下，身虽正影子也歪 / 213
办公室夫妻的尴尬与挑战 / 217
英雄难过美人关 / 222

晋升篇

该出手时就出手，莫为他人做嫁衣

- 做个聪明的垫脚石 / 228
靠山不是长期饭票 / 233
涨薪≠光明前景 / 238
做个会织网的蜘蛛精 / 243
职场送礼的“工夫茶”，你会沏吗？ / 248
职场晋升“狠”者胜 / 254
当同事变成上司 / 259
明升暗降里的猫腻 / 263
得意时要低头看看脚下 / 268





上司篇

利益永远排在第一位



人在职场漂，哪能不挨刀，职场如局，明内幕者存



镜中花的承诺

案例分享



小米大学毕业后，和几个同学一起来到北京闯荡，成为“北漂族”中的一员。像大多数怀揣着美好的梦想踏入北京的人一样，小米相信凭借自己的努力，一定可以在北京找到自己的一席之地。她很幸运，很快就被一家民营企业相中，成为该公司行政部的一名行政文员。

行政部经理是位三十多岁的妇女，穿着职业套装，化着淡妆，脸上挂着职业性的微笑，对小米这个新来的员工，不冷也不热。不过小米对这位顶头上司的印象挺好，并且一度将其作为自己未来几年的奋斗目标。

有了这个目标，小米对上司布置的工作格外上心，也希望能从中学到更多的东西。小米的努力得到了上司的肯定，虽然小米