

昔有十万个为什么为少儿启蒙
今有十万个怎么办替老人解难

服务篇

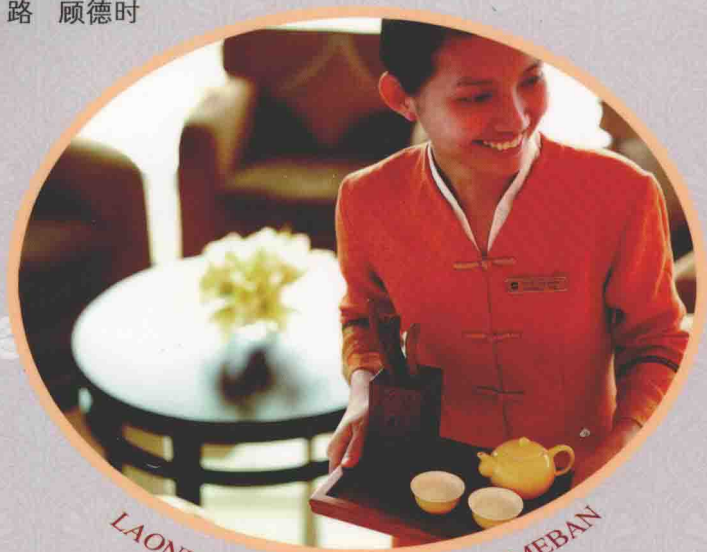


老年人 十万个怎么办

◎《老年人十万个怎么办》编辑委员会 编

◎主编 党俊武 王朝前

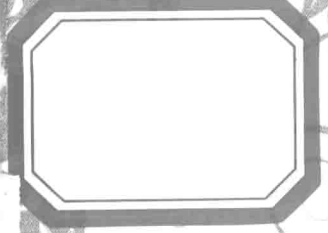
◎丛书总主编 方路 顾德时



LAONIANREN SHIWANGE ZENMEBAN

全国老龄委办公室鼎力支持的老龄文化工程
一部科学、实用的老年生活宝典
一个完整的老龄实用文化体系
当代中国科普精品

中国 社会出版社
上海 科学普及出版社



昔有十万个为什么为少儿启蒙
今有十万个怎么办替老人解难

老年人 十万个怎么办

服务篇

《老年人十万个怎么办》编辑委员会 编

主编 党俊武 王朝前

丛书总主编 方 路 顾德时

中国 社会 出版 社
上海 科学 普及 出版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

老年人十万个怎么办·服务篇/方路, 顾德时主编;
党俊武, 王朝前分册主编. —北京: 中国社会出版社,
2013. 1

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4292 - 2

I. ①老… II. ①方…②顾…③党…④王…
III. ①生活—知识—中老年读物②老年人—社会服务—
中国 IV. ①Z228. 3②TS976. 34

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 010921 号

书 名: 老年人十万个怎么办·服务篇

丛书主编: 方 路 顾德时

分册主编: 党俊武 王朝前

策 划: 菩萨心

责任编辑: 毛健生

助理编辑: 晓 晶

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66079885

邮购部: (010) 66081078

销售部: 销售部: (010) 66080300 (010) 66085300

(010) 66083600 (010) 66080880

传 真: (010) 66051713 (010) 66080880

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 20.5

字 数: 270 千字

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 4 月第 2 次印刷

定 价: 本册 55.00 元, 全套 498.00 元

《当代中国科普精品书系》

编委会成员

(以拼音字母为序)

顾问 王麦林 张景中 章道义 庄逢甘

主任 刘嘉麒

副主任 郭曰方 居云峰 王可 王直华

编委	白鹤	陈芳烈	陈有元	方路	郭曰方
	顾希峰	郭晶	何永年	焦国力	金涛
	居云峰	李桐海	李新社	李宗浩	刘嘉麒
	刘泽林	刘增胜	倪集众	牛灵江	彭友东
	任福君	孙云晓	田如森	王可	王直华
	王文静	吴智仁	汪援越	颜实	阎安
	尹传红	殷皓	于国华	余俊雄	袁清林
	张柏涛	张增一	郑培明	朱雪芬	

《老年人十万个怎么办》系列丛书

编撰出版工作机构

支持单位

全国老龄工作委员会办公室

协办单位

中国科普作家协会 浙江省老龄工作委员会办公室 中国老年报社
中国老年杂志社

承办单位

杭州金秋世纪行文化交流有限公司

顾问委员会

总顾问 陈传书

顾问 (按姓氏笔画排序)

王强华 东 生 刘 恕 李宝库 李景瑞 邬沧萍
杜 葵 汪文凤 何东君 苏长聪 郑伯农 赵 炜
赵渭忠 贺敬之 郭 济 黄柏富 程连昌

编辑委员会

主 任 张文范

常务副主任 居云峰

副 主 任 王平君 王嘉琳 方 路 台恩普 李耀东 顾德时
浦善新 党俊武

委 员 (按姓氏笔画排序)

王梅生 王朝前 王震寰 卢立新 刘书良 刘汉儒
刘晓祺 宋万存 何红志 应亚玲 陈立君 陈信勇
金正昆 胡惟勤 黄 雷 斯苏民 蒋世格

编辑部（按姓氏笔画排序）

名誉总主编 张虎生 张常海
总 主 编 方 路 顾德时
常务副总主编 蒋世格 斯苏民
副 总 主 编 卢立新 刘书良 许沈华 沈 南 苏泽明 杨 政
鲍宗元

策划部

总策划 居云峰 王嘉琳 方 路 顾德时
策 划 王宝森 应亚玲 蒋世格 斯苏民 刘书良 董志龙 祝晓乐
吴渭文 吴 君 洪铁城

法律顾问

北京大成（杭州）律师事务所

《老年人十万个怎么办》系列丛书

第四分册·服务篇

主 编 党俊武 王朝前

编写人员 李志宏 孙慧峰 肖文印 张一鸣 陈国平

方 列 胡国跃

关爱今天的老人
就是关爱明天的自己

壬辰孟春

蒋正华



心如老驥常千里
壯心未與年俱老

顧秀蓮
二〇一三年
二月六日

全国人大常委会原副委员长顾秀莲为本丛书题词

大爱从孝起步

张梅颖



二〇一二年四月

全国政协原副主席张梅颖为本丛书题词



《当代中国科普精品书系》总序

以胡锦涛为总书记的党中央提出科学发展观，以人为本，建设和谐社会的治国方略，是对建设有中国特色的社会主义国家理论的又一创新和发展。实践这一大政方针是长期而艰巨的历史重任，其根本举措是普及教育，普及科学，提高全民的科学文化素质，这是强国富民的百年大计，千年大计。

为深入贯彻科学发展观和科学技术普及法，提高全民的科学文化素质，中国科普作家协会以繁荣科普创作为己任，发扬茅以升、高士其、董纯才、温济泽、叶至善等老一辈科普大师的优良传统和创作精神，团结全国科普作家和科普工作者，充分发挥人才与智力资源优势，采取科普作家与科学家相结合的途径，努力为全民创作出更多更好高水平无污染的精神食粮。在中国科协领导支持下，众多科普作家和科学家经过一年多的精心策划，确定编创《当代中国科普精品书系》。这套丛书坚持原创，推陈出新，力求反映当代科学发展的最新气息，传播科学知识，提高科学素养，弘扬科学精神和倡导科学道德，具有明显的时代感和人文色彩。整套书系由13套丛书构成，每套丛书含2~50部图书，共120余册，达2000余万字。内容涵盖自然科学的方方面面，既包括《航天》、《军事科技》、《迈向现代农业》等有关航天、航空、军事、农业等方面的高科技丛书；也有《应对自然灾害》、《紧急救援》、《再难见到的动物》等涉及自然灾害、应急办法、生态平衡及保护措施方面的图书；还有《奇妙的大自然》、《山石水土文化》等系列读本；《读古诗学科学》让你从诗情画意中感受科学的内涵和中华民族文化的博大精深；《科学乐翻天——十万个为什么创新版》则以轻松、幽默、富于情趣的方式，讲述和传播科学知识，倡导科学思维、创新思维，提高少年儿童的综合素质和科学文化素养，引导少年儿童热爱科学，以科学的眼光观察世界；《孩子们脑中的问号》、《科普童话绘本馆》和《科学幻想之窗》，展示了天真活泼的少年一代对科学的渴望和对周围世界的异想天开，是启蒙科学的生动

画卷；《老年人十万个怎么办》丛书主要为老年人服务，以科学的思想、方法、精神、知识答疑解惑，祝福老年人老有所乐、老有所为、老有所学、老有所养、家庭和谐，社会和谐。

科学是奥妙的，科学是美好的，万物皆有道，科学最重要。一个人对社会的贡献大小，很大程度取决于对科学技术掌握运用的程度；一个国家，一个民族的先进与落后，很大程度取决于科学技术的发展程度。科学技术是第一生产力是颠扑不破的真理。哪里的科学技术被人们掌握得越广泛深入，那里的经济、社会就发展得快，文明程度就高。普及和提高，学习与创新，是相辅相成的，没有广袤肥沃的土壤，没有优良的品种，哪有禾苗茁壮成长？哪能培育出参天大树？科学普及是建设创新型国家的基础，是培育创新型人才的摇篮，待到全民科学普及时，我们就不用再怕别人欺负，不用再愁没有诺贝尔奖获得者。我希望，我们的《当代中国科普精品书系》就像一片沃土，为滋养勤劳智慧的中华民族，培育聪明奋进的青年一代，提供丰富的营养。一棵大树，为中华民族的崛起铺路搭桥。

刘嘉麒

(中国科普作家协会第五、六届理事会理事长、中国科学院院士)



《老年人十万个怎么办》总序

“积极老龄化”在中国

——写在《老年人十万个怎么办》丛书出版之际

家家有老人，人人都会老。

大千世界里，作为个体的我们，从童年、少年、青年、中年直至老年，是生物进化的必然规律，也是人类不断认识自我、完善自我、超越自我而追求人生幸福、人生价值和人生发展的必然过程。随着人类由“高生育、高死亡、高增长”向“低生育、低死亡、低增长”转变，世界各国和地区人口年龄结构正悄然发生着改变，曾经年轻的社会开始告别年轻，迈向老年。如何看待我们的一生，如何度过我们的老年，成为越来越值得我们认真审视、思考和回答的问题。

联合国2009年统计数据显示，世界上有50个国家已经进入老龄社会；中国将成为各国中老年规模最大、老龄化速度最快的国家。据预测，我国老年人口从2011年起将呈现进一步加速增长态势，到2050年前后全国老年人口将达到4.8亿左右，其中80岁以上的老年人将超过1亿人。老龄问题不仅是每个人和每个家庭的现实问题，也是一个关系国计民生和国家长治久安的重大社会问题。我们要以积极的老龄观取代消极的老龄观，以积极的态度、积极的政策、积极的行动应对人口老龄化。

“积极老龄化”是一种观念。这是指最大限度地提高老年人“健康、参与、保障”水平，确保所有人在老龄化过程中能够不断提升生活质量，促使所有人在老龄化过程中能够充分发挥自己体力、社会、精神等方面的潜能，保证所有人在老龄化过程中能够按照自己的权利、需求、爱好、能力参与社会活动，并得到充分的保护、照料和保障。这是以更高的站位、更宽的视野、更新的维度来审视人口老龄化、直面人口老龄化、应对人口老龄化。这种积极的老龄观，有利于



消除年龄歧视的不利影响，为解决老龄问题提供了新的思想方法和发展理念。

积极老龄化是一种战略。老龄问题不仅包括老年人生活保障和自身发展需要，还包括人口结构变化对经济、政治、文化和社会发展提出的调整要求及挑战。这就需要有战略的思维、战略的部署、战略的举措。党中央、国务院历来高度重视老龄问题。江泽民同志指出：“老龄问题越来越成为一个重要的社会问题，我们要予以重视。希望各级党委和政府要加强对老龄工作领导，切实抓好这项工作。”并亲笔题词：“加强老龄工作，发展老龄事业”。胡锦涛同志先后指出：“人口老龄化给家庭结构和社会生活带来新的变化，对经济和社会发展产生重大影响。对于这样一个重大的社会问题，全国上下都要有充分的认识，并积极研究制定相应的政策。”“尊重老年人、关爱老年人、照顾老年人，是中华民族的传统美德，也是一个国家文明进步的标志。我们要弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，大力发展老龄事业，给予老年人更多生活上的帮助和精神上的安慰，让所有老年人都能安享幸福的晚年。”在“党政领导，社会参与，全民关怀”工作方针指引下，我国积极应对人口老龄化挑战，把发展老龄事业作为经济社会统筹发展和构建社会主义和谐社会的重要内容，综合运用经济、法律和行政手段，不断推动老龄事业发展，基本建立了老龄法律政策制度体系，形成了“大老龄”的工作格局，营造了全社会尊老敬老助老的社会氛围，这为我国科学应对人口老龄化、科学解决老龄问题奠定了坚实的基础。

积极老龄化是一种自觉。老龄问题不仅仅是老年人的问题，更是各年龄段人群都要面对的问题；不仅仅是需要引起关注的问题，更是需要经济、文化、社会、政治等各个层面主动适应的问题。老年人要以积极的生命态度投入生活，更加注重身心健康，更加注重人格尊严，更加注重自我养老和自我实现。人人都是老龄社会的主体，都应当以积极的生活态度面对老龄，既要有“老吾老，以及人之老”的宽广博爱，也要有“未雨绸缪”的预先准备，为自己的老年生活做好物质和精神的储备。政府、社会、个人和家庭都是应对老龄问题的主体，都要以积极的角色态度自觉行动，尽好应尽的职责、做好应做的事情，促进形成“不分年龄、人人共享”的和谐社会。

《老年人十万个怎么办》的编辑出版，是一件利国利民的大好事，是一种“积极老龄化”责任的体现，是一个促进老年人享有健康晚年、幸福晚年、积极



晚年的行动。这部丛书是老年文化出版事业的重要组成部分，全书共十一个分册，从养生到励志，从应急到关爱，内容涵盖了老年人生活的诸多方面，编写力求突出实用性、服务性、大众化、科普化，力求每一个条目都符合老年人的实际需要，其间形式多样的“小贴士”更体现出为老年人“量身定做”的温馨，全书提供了科学的知识，表达了现实的需要，实现了积极的引导。值得一提的是，丛书编委会和200多名编创人员绝大多数是来自全国各地、老龄文化领域的老年人，总编室的几位同志平均年龄超过70岁。“老骥伏枥，志在千里”，他们在用自己的执着和坚韧书写着《老年人十万个怎么办》，用生动的作品和崇高的精神感动每一个身边人、每一名读者。也正是他们的行动在证明着：积极人生，多有意义！

祝愿《老年人十万个怎么办》丛书出版成功！

陈绪书

（民政部党组成员、全国老龄办常务副主任）

序

《老年人十万个怎么办》丛书已陆续完稿付梓，即将走进千家万户，作为老龄工作战线上的一名老兵和亿万老年人群体中的一员，我为生活中增添这样的贴心伴侣感到无比欣慰，也对编辑人员的博大爱心和辛勤付出表示衷心感谢。

《老年人十万个怎么办》丛书力求成为“当代老年人做人和生活的高端书、品牌书”，这一定位立意高远，很有意义。丛书分册之一《服务篇》是重要组成部分，也是我十分关心的一个重要问题。主编党俊武同志是我以前的同事，对老龄服务问题有长期的研究和积累。通读全书，我被深深打动。无论从一名老龄工作者的角度，还是以老年读者的眼光来审视，这部书有三个特色：

一是全面。作为社会群体的一部分，老年人像一般社会成员那样，有着衣食住行以及精神文化生活等各方面的服务需求；作为一个特殊群体，老年人还有一些不同于其他社会群体的特殊服务需求，如生活照料、健康管理、康复护理、精神慰藉、临终关怀等，也就是我们通常所说的老龄服务，涉及的范围十分广泛。老年人在接受服务和自我服务过程中所可能遇到的问题情境，本书都有充分的考虑。

本书围绕“老年人怎么办”这个中心，按照提供服务的主体来谋篇布局。提供老龄服务的主体包括家庭、老龄服务机构、老年人自身等。由于家庭另有分册专述，本书侧重于机构服务和老年人自我服务两个方面，机构服务又分院舍式和居家社区式两类，由机构选择到服务内容，由情况介绍到问题处理，由国家政策到地方特色，由国内到国外，涉及老年人接受机构服务过程的方方面面。老年人自我服务，是针对低龄、健康老年人在自我服务过程中常常会遇到的问题，包括家务、购物、出行等，内容十分全面。不仅如此，本书还由居家养老延伸到老年人住宅，由老龄服务拓展到老龄服务产业。受篇幅限制，对条目设计所不能容纳又与老年人密切相关的内容，则通过“小贴士”予以提示，考虑周密，材料翔实，信息量大。



二是新颖。首先是体例新。丛书以“老年人十万个怎么办”为题，从理念与实际操作相结合的角度进行架构设计，一问一答，根据情境提问题，结合实践提供答案。在问题条目的编排上颇具匠心，即基本遵循“三段式（事件、问题、怎么办）、五要素（事情、老年人、问题、时间、怎么办）的提问格式，设置问题情境。这种体例在《服务篇》中得到十分鲜明的体现。全书 300 多个“怎么办”，每一个条目都经过了反复推敲和斟酌，结构严密，简洁顺畅。

其次是观点新。人口老龄化在发展，社会在进步，老龄服务的内涵和外延也在不断地变化。该书编纂人员都是全国老龄办的工作人员，对老龄工作业务很熟悉，能很好地把握老龄服务的前沿课题，结合自己的工作，提出了大量的新情况、新问题和解决问题的新思路，构建了有关老龄服务的新架构、新体系。比如，我们惯常所说的机构服务，都认为是养老院、养老公寓等提供的服务，本书则有所突破，认为社区或社会组织为居家老年人提供的服务，也是一种机构服务，并将这类机构命名为“居家老龄服务机构”，提供的是居家老龄服务，而将前者称为“院舍老龄服务机构”，这就明确了长期以来模糊不清的一个基本概念。再比如，我们常说“养老服务”，本书则统一称为“老龄服务”，因为“养老”的概念十分宽泛，不仅老年人的自我服务无法包含在内，老年人获得的服务也不是一个“养”字所能概括的。本书把公民晚年期的贫困、疾病、失能三大风险区别开来，相应的养老保障、医疗保障和服务保障三大制度安排也就有了更清晰的逻辑界分。这一提法无疑会更新和拓展老龄工作的思维方式。

三是实用。同丛书的其他分册一样，本书不仅仅是一部科普作品，更是老年人寻求服务、自我服务和服务他人的重要指南。可以说，实用是这部书最突出的特点。本书编者熟悉我国在老龄服务方面的政策措施，掌握我国乃至国外的老龄服务的内容、方式和特点，了解老年人真正的服务需求。也许正是基于此，本书力求能站在老年人的角度，设身处地地为老年人着想，考虑到老年人在接受服务和自我服务过程中可能遇到的迷茫、困难和问题，以及所需要注意的事项。从而，在问题的设计和选择上，能够做到有的放矢。在答案的拟订上，也突出对策性、实用性，较少说理性文字，更没有空洞的说教，具有很强的指导性和可操作性。本书能想老年人所想，急老年人所急，解老年人所惑，是广大老年朋友案头必备的工具书。同时，对那些有老人的家庭、老龄服务机构服务人员以及社会