



卫生部“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会规划教材
全国高等学校教材

供预防医学类专业用

卫生事业管理学

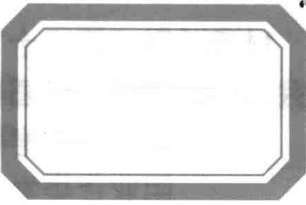
第3版

主 编 梁万年 副主编 饶克勤 王亚东



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

卫生部
全国高等
全国高等
供预防医



见划教材

卫生事业管理学

第 3 版

主 编 梁万年

副主编 饶克勤 王亚东

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 进 (上海交通大学)

吴群红 (哈尔滨医科大学)

王晓燕 (首都医科大学)

张 亮 (华中科技大学)

王德斌 (安徽医科大学)

张振忠 (卫生部卫生改革与发展研究中心)

毛 瑛 (西安交通大学)

陈少贤 (中山大学)

方鹏骞 (华中科技大学)

罗 力 (复旦大学)

石 光 (卫生部政策法规司)

房耘耘 (北京中医药大学)

代 涛 (协和医科大学)

胡 志 (安徽医科大学)

刘 毅 (四川大学)

韩优莉 (首都医科大学)

李士雪 (山东大学)

傅鸿鹏 (卫生部卫生改革与发展研究中心)

秘 书

李一军 (首都医科大学)

吴妮娜 (首都医科大学)

关丽征 (首都医科大学)

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生事业管理学/梁万年主编. —3 版. —北京:
人民卫生出版社, 2012. 8
ISBN 978-7-117-16089-6

I. ①卫… II. ①梁… III. ①卫生管理学-医学
院校-教材 IV. ①R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 145121 号

门户网: www.pmph.com 出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com 护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

本书本印次封底贴有防伪标。请注意识别。

卫生事业管理学 第 3 版

主 编: 梁万年
出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)
地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号
邮 编: 100021
E - mail: pmph@pmph.com
购书热线: 010-67605754 010-65264830
010-59787586 010-59787592
印 刷: 北京市安泰印刷厂
经 销: 新华书店
开 本: 787×1092 1/16 印张: 27
字 数: 657 千字
版 次: 2003 年 7 月第 1 版 2012 年 8 月第 3 版第 16 次印刷
标准书号: ISBN 978-7-117-16089-6/R · 16090
定 价: 43.00 元
打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com
(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

全国高等学校预防医学专业第七轮 卫生部规划教材出版说明

全国高等学校预防医学专业第六轮规划教材，自2007年出版以来，经过几年的教学实践，得到广大师生的普遍好评。近年来，随着转化医学和整合医学概念的出现，对传统的预防医学教育模式也提出了变革的需求，为了更好地体现传统和新发公共卫生问题的现状，预防医学和公共卫生领域的发展，并反映国内外新的理论与技术，使教材的理论与实践更加紧密地结合，2011年3月，全国高等学校预防医学专业教材评审委员会四届二次会议暨预防医学专业第七轮规划教材主编人会议在北京召开。会议确定第七轮教材仍为16个品种，并强调第七轮教材仍然必须坚持“三基、五性、三特定”的基本要求，并希望本轮教材内容要立足于反映培养新时代学生的需要，满足社会对人才培养的需要，以及预防医学专业学生学习的需要，既要注意教材的系统性与完整性，也提倡突出重点，消减一般内容的作法，体现出各章的不均衡性与重要性，较好地处理“系统、完整与突出重点、割舍一般内容”之间的关系。全套教材提倡整体优化，并编写配套教材和实用的配套光盘，以适应预防医学教育和教学改革的需要。

本套教材均为卫生部“十二五”规划教材，全套教材将于2012年秋季前全部出版。

全国高等学校预防医学专业第七轮 卫生部规划教材目录

1. 卫生统计学 第7版
主编：方积乾 副主编：徐勇勇 陈峰
2. 流行病学 第7版
主审：李立明 主编：詹思延 副主编：叶冬青 谭红专
3. 卫生化学 第7版
主编：郭爱民 副主编：杜晓燕 毋福海 和彦玲
4. 职业卫生与职业医学 第7版
主编：孙贵范 副主编：邬堂春 牛侨
5. 环境卫生学 第7版
主编：杨克敌 副主编：郑玉建
6. 营养与食品卫生学 第7版
主编：孙长颢 副主编：凌文华 黄国伟
7. 儿童少年卫生学 第7版
主编：季成叶 副主编：陶芳标 武丽杰
8. 毒理学基础 第6版
主审：庄志雄 主编：王心如 副主编：孙志伟 陈雯
9. 卫生微生物学 第5版
主编：张朝武 副主编：邱景富
10. 社会医学 第4版
主编：李鲁 副主编：吴群红
11. 卫生事业管理学 第3版
主编：梁万年 副主编：饶克勤 王亚东
12. 卫生经济学 第3版
主编：程晓明 副主编：罗五金 刘国祥

13. 卫生法律制度与监督学 第3版

主编：樊立华 副主编：刘金宝

14. 健康教育学 第2版

主编：马骁 副主编：姜润生 张竞超

15. 卫生信息管理学 第3版

主编：罗爱静 副主编：王伟

16. 社会医疗保险学 第3版

主编：卢祖洵 副主编：汪凯 郑建中

全国高等学校预防医学专业第四届 教材评审委员会名单

名誉主任委员：陈学敏（华中科技大学）

主任委员：李立明（北京协和医学院）

副主任委员：孙贵范（中国医科大学）

王心如（南京医科大学）

委员：姜庆五（复旦大学）

胡永华（北京大学）

凌文华（中山大学）

孙振球（中南大学）

梁万年（卫生部）

马 骁（四川大学）

金泰虞（复旦大学）

郑玉建（新疆医科大学）

武丽杰（哈尔滨医科大学）

郭爱民（首都医科大学）

季成叶（北京大学）

吕姿之（北京大学）

牛 侨（山西医科大学）

邬堂春（华中科技大学）

陈 坤（浙江大学）

颜 虹（西安交通大学）

吴逸明（郑州大学）

孙长颢（哈尔滨医科大学）

浦跃朴（东南大学）

孟庆跃（山东大学）

谭红专（中南大学）

陶芳标（安徽医科大学）

曹佳（第三军医大学）

庄志雄（深圳市疾病预防控制中心）

刘开泰（中国疾病预防控制中心）

汪华（江苏省疾病预防控制中心）

潘先海（海南省疾病预防控制中心）

秘 书：詹思延（北京大学）

前 言

2009年3月,中共中央国务院在《关于深化医药卫生体制改革的意见》中确定了“建立健全覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务”的医改总体目标,卫生系统面临着新的发展机遇和挑战。医改是一项宏大而复杂的系统工程,深化医药卫生体制改革必须坚持“把基本医疗卫生制度作为公共产品向全民提供”的基本理念;必须坚持“保基本、强基层、建机制”的基本原则;必须坚持“统筹安排、突出重点、循序渐进”的基本路径。2012年3月,国务院印发了《“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案》,明确了2012~2015年医药卫生体制改革的阶段目标、改革重点和主要任务,这是未来四年深化医药卫生体制改革的指导性文件。卫生事业的快速发展和医药卫生体制改革的不断深入,对卫生事业管理提出了更高的要求,迫切需要加强卫生管理队伍建设,提高卫生事业管理水平。为此,全国高等医药教材建设研究会和全国高等学校预防医学专业教材评审委员会决定,在第2版卫生部规划教材《卫生事业管理学》的基础上,进行第3版《卫生事业管理学》的编写工作,以满足预防医学、社会医学与卫生事业管理学两个专业本科教学的需要。我有幸再次作为主编,组织了本书的编写工作。

本书的教学对象是预防医学、社会医学与卫生事业管理专业的本科生,也可作为研究生的参考用书,以及各级各类卫生管理干部在职培训的教材。在编写中,我们坚持以卫生事业管理基本理论、基本知识和基本技能为重点,并根据学科的发展和卫生管理实践的要求,吸收近年来国内外卫生管理、特别是医药卫生体制改革方面的研究成果,在保持第2版教材基本结构的基础上,对编写内容进行了适当的组合和修订。本书按照卫生事业管理主体、管理的理论与方法、管理过程、管理客体和管理内容来安排编写内容,增加了知识的系统性。本书第一部分介绍卫生事业管理的相关概念及政府作为卫生事业管理主体的作用;第二部分重点介绍管理的基本理论与研究方法;第三部分从计划、组织、控制三个方面介绍卫生事业管理的基本过程,包括卫生规划(第四章)、卫生组织(第五章)、卫生服务质量管理(第八章)和卫生系统绩效评价(第十二章);第四部分从卫生组织体系、卫生系统活动和社会卫生措施三个方面介绍卫生事业管理的客体。卫生系统活动包括医疗服务管理(第十三章)、公共卫生服务管理(第十四章)、医疗保障制度(第十五章)、药品政策和管理(第十六章)、基层卫生服务体系(第十七章)和卫生应急管理(第十八章);社会卫生措施包括卫生筹资(第六章)、卫生支付(第七章)、卫生组织(第五章)和卫生服务社会营销管理(第九章);第五部分为卫生事业管理的内容,分别从卫生人力资源管理(第十章)、卫生信息管理(第十一章)、药品政策和管理(第十六章)、医学教育与科技管理(第十九章)和中医药管理(第二十章)等五个方面进行介绍。在第二十一章,我们就卫生改革与发展的热点问题专门介绍,试图为卫生改革提供理论依据。

在本书的编写过程中，我们得到了卫生部教材办公室、首都医科大学等单位的大力帮助，对此表示衷心的感谢。来自国内兄弟高校及卫生行政部门的编委们对本书的编写工作倾注了大量的心血与精力。王亚东教授作为副主编协助我对全书进行了统稿，吴妮娜、关丽征、李军及首都医科大学社会医学与卫生事业管理学系全体教师也承担了文字编纂工作，对于他们的辛勤劳动表示诚挚的谢意。

由于我们水平有限，本教材中难免有缺陷甚至错误之处，诚恳地希望各位同行和使用本书的教师与同学们提出宝贵意见，以期再版时不断完善和提高。

梁万年

2012年5月8日

第一章 绪论	1
第一节 卫生事业	1
一、卫生事业的概念	1
二、卫生事业在社会发展中的地位与作用	2
第二节 卫生事业管理	3
一、卫生事业管理的概念	3
二、卫生事业管理的方式	7
三、我国的卫生工作方针	8
四、我国卫生事业取得的成就与面临的挑战	9
第三节 卫生事业管理学	12
一、卫生事业管理学的定义	12
二、卫生事业管理学的研究对象与内容	12
三、卫生事业管理学的相关学科	13
四、卫生事业管理学的发展史	14
第四节 学习卫生事业管理学的意义	16
一、为什么要学习卫生事业管理学	16
二、怎样学习卫生事业管理学	17
第二章 管理学原理与管理职能	19
第一节 管理概念与管理理论	19
一、管理的概念	19
二、管理的性质	19
三、管理理论发展阶段	20
四、新公共管理理论	22
第二节 管理原理与原则	24
一、管理者与管理对象	24
二、管理的原理及相应原则	25
第三节 管理的基本职能	30
一、计划职能	31
二、组织职能	33
三、控制职能	34
四、领导职能	36
第四节 管理的发展趋势	37

一、人性化趋势	37
二、战略化趋势	38
三、弹性化趋势	38
四、信息化趋势	38
第三章 卫生事业管理的研究方法	40
第一节 卫生管理研究的设计	40
一、研究课题的选择	40
二、研究课题的确定	41
三、研究设计	43
第二节 资料收集方法	45
一、文献法	45
二、观察法	46
三、访问法	47
四、试验法	48
第三节 资料分析方法	49
一、常用定性资料分析方法	49
二、常用定量资料分析方法	54
三、卫生管理研究方法新进展	58
第四章 卫生规划	60
第一节 卫生规划的基本概念	60
一、规划工作和规划	60
二、卫生规划	61
三、卫生规划的意义	61
四、卫生规划的特点	62
五、卫生规划的原则	62
第二节 卫生规划过程	64
一、规划模型	64
二、规划步骤	65
第三节 卫生规划评价	71
一、适合程度评价	71
二、足够程度评价	71
三、进度评价	72
四、效果评价	72
五、效率评价	72
六、影响评价	72
第四节 区域卫生规划	72
一、区域卫生规划的概念	72

二、区域卫生规划的特点	73
三、区域卫生规划研制步骤	73
四、一个供参考的区域卫生规划文稿框架	75
第五章 卫生组织	78
第一节 卫生组织概述	78
一、组织的基本概念	78
二、卫生组织	79
第二节 卫生组织体系	84
一、卫生组织体系概述	84
二、卫生行政组织体系	86
三、卫生服务组织体系	86
四、其他国家卫生组织体系介绍	89
第三节 卫生组织的变革与发展	92
一、卫生组织变革	92
二、卫生组织变革的类型	94
三、卫生组织变革的过程与评价	95
第六章 卫生筹资	98
第一节 卫生筹资概述	98
一、卫生筹资的概念	98
二、影响卫生筹资的主要因素	101
三、选择不同卫生筹资方式的原则	102
第二节 卫生筹资方式	103
一、税收筹资	103
二、保险	104
三、自费支付	105
四、社区筹资	106
第三节 我国卫生筹资渠道构成及资源配置监管	107
一、我国卫生筹资渠道构成	107
二、卫生资源配置的概念	108
三、卫生资源配置的原则	108
四、卫生筹资及资源配置监管的发展	108
第七章 卫生支付	112
第一节 卫生支付概述	112
一、卫生支付	112
二、卫生支付制度	112
第二节 支付方式	114

一、支付方式的概念和分类	115
二、供方支付方式的几个核心要素	115
三、支付方式与激励机制	119
四、供需双方的财务风险	120
五、支付方式的选择与调整	120
第三节 主要支付方式及其特点	121
一、对卫生机构的支付方式	121
二、对卫生人员的支付方式	124
第四节 支付制度改革	124
一、支付制度改革的原则与目标	124
二、支付方式与医疗服务监管重心关系的转变	126
三、国内支付制度改革现状	127
四、未来支付制度改革的发展趋势	127
第八章 卫生服务质量管理	129
第一节 概述	129
一、商品与服务质量的	129
二、卫生服务质量	129
三、质量的特性	130
四、质量管理发展史	131
第二节 全面质量管理	133
一、全面质量管理概念与内涵	133
二、全面质量管理的原则	134
三、全面质量管理的特点	134
四、全面质量管理的实施策略	135
第三节 卫生服务质量管理模式	136
一、服务过程导向的管理模式	136
二、客户需求导向的管理模式	137
三、供求互动导向的管理模式	138
四、整体质量管理模式	139
第四节 卫生服务质量标准与缺陷管理	141
一、卫生服务质量标准的制定	141
二、卫生服务质量审核	144
三、卫生服务质量缺陷分析	145
第九章 卫生服务社会营销管理	148
第一节 概述	148
一、卫生服务社会营销的概念	148
二、卫生服务社会营销的特征	150

三、社会营销在卫生领域的应用	151
第二节 卫生服务社会营销管理过程	154
一、卫生服务社会营销环境分析	154
二、卫生服务社会营销的目标设计	156
三、卫生服务社会营销计划的制订与执行	157
四、卫生服务社会营销的效果评价	158
第三节 卫生服务社会营销组合	159
一、卫生服务社会营销组合的要素	160
二、社会营销组合在卫生领域的应用	163
第四节 卫生服务社会营销的伦理问题	165
一、营销过程中的伦理问题	165
二、卫生服务社会营销中的其他问题	166
第十章 卫生人力资源管理	167
第一节 卫生人力资源管理概述	167
一、人力资源管理	167
二、卫生人力资源	168
三、卫生人力资源管理	168
第二节 卫生人力规划	173
一、卫生人力规划的概念	173
二、卫生人力规划的步骤和方法	173
第三节 卫生人力培训	178
一、卫生人力培训的概念	178
二、培训方案	179
第四节 卫生人力的使用与考核	182
一、卫生人力配备	182
二、卫生人力的激励政策	183
三、卫生人员绩效考评	184
四、卫生人力流动管理	184
第十一章 卫生信息管理	186
第一节 概述	186
一、基本概念	186
二、卫生信息管理的类型	187
三、卫生信息管理的内容	188
四、卫生信息管理的作用	189
第二节 卫生信息管理	190
一、卫生信息政策法规	190
二、卫生信息规划	191

三、卫生信息组织机构	192
四、卫生信息标准	194
五、卫生信息安全	196
第三节 卫生信息系统	198
一、概述	198
二、我国卫生信息系统的基本框架	199
三、我国主要的卫生信息系统	199
第十二章 卫生系统绩效评价	204
第一节 绩效评价的基本概念	204
一、绩效	204
二、绩效评价	205
三、绩效评价相关理论与方法	206
第二节 卫生系统绩效评价理论	207
一、基本概念	207
二、卫生系统绩效评价目标与评价框架	210
第三节 卫生系统绩效评价主要指标和方法	212
一、健康状况	212
二、卫生系统反应性	213
三、公平性	215
四、卫生服务可及性、质量和效率	216
第四节 卫生系统绩效评价案例	216
一、2000 年全球卫生系统绩效评价案例	216
二、澳大利亚国家卫生系统绩效评价	217
三、公共卫生系统绩效评价框架	218
四、卫生系统反应性调查实例	219
第十三章 医疗服务管理	224
第一节 医疗服务管理概述	224
一、医疗服务管理的概念	224
二、医疗服务管理的性质	225
三、医疗服务管理的原则	225
四、医疗服务管理的手段	226
第二节 医疗服务准入管理	227
一、医疗机构准入管理	227
二、医疗卫生技术人员准入管理	229
三、医疗技术准入管理	230
四、大型医用设备准入管理	230
五、医疗机构药品准入管理	231

第三节 医疗服务质量管理	232
一、医疗服务质量	232
二、医疗服务质量监管	233
三、医疗服务质量控制	233
第四节 医疗服务安全管理	234
一、医院感染管理	235
二、医疗事故管理	236
第五节 医疗急救管理	240
一、医疗急救概述	240
二、医疗急救组织网络	241
三、医疗急救管理的任务	243
第六节 血液管理	243
一、血液与采供血机构	243
二、血液管理	244
第十四章 公共卫生服务管理	247
第一节 概述	247
一、公共卫生	247
二、公共卫生服务与公共卫生服务管理	248
三、公共卫生服务管理的性质	248
四、公共卫生服务管理的意义	249
五、公共卫生服务管理的特点	249
第二节 公共卫生服务管理的内容	250
一、疾病预防与控制管理	250
二、卫生监督管理	259
三、妇幼保健管理	261
第三节 公共卫生服务管理方法的实例	263
一、卫生项目与项目管理	263
二、美国“健康公民计划”	264
第十五章 医疗保障制度	267
第一节 医疗保障制度基本理论	267
一、医疗保障制度的概念	267
二、医疗保障体系的构成	267
三、医疗保险支付方式	268
第二节 医疗保障制度的基本模式	270
一、国家医疗保险模式	270
二、社会医疗保险模式	271
三、商业医疗保险模式	271