

图书情报
档案管理

新书
创从

吴建华 曾娜 著

档案网站信息资源 组织研究



科学出版社

014007662

G270.7
05

图书情报与档案管理创新丛书

档案网站信息资源 组织研究

吴建华 曾娜 著



科学出版社



北航

C1694416

G270.7
05

内 容 简 介

档案网站信息资源组织是档案网站建设的核心内容。本书在多年来开展“中国档案网站普查”的基础上,重点调查了我国综合档案网站和美国、英国等国外档案网站信息资源及其组织状况,明确了档案网站信息资源及其组织的概念、内涵、特点,探讨了档案网站信息资源组织的原则、功能与流程,从信息基本分类、信息存储揭示、信息综合表现、新兴方法应用四个层面系统阐述了档案网站信息资源的组织方法,从理念、平台、体系、界面四个方面设计了档案网站信息资源的组织方案,并对此进行了实证性的分析,最后研究了我国档案网站信息资源的组织机制。

本书可作为档案学、情报学和信息管理与信息系统专业高年级本科生和研究生的参考用书,亦可供各级档案行政管理部门、档案馆(室)相关人员阅读、参考。

图书在版编目(CIP)数据

档案网站信息资源组织研究 / 吴建华, 曾娜著. —北京: 科学出版社, 2013. 10
(图书情报与档案管理创新丛书)

ISBN 978-7-03-038726-4

I. ①档… II. ①吴…②曾… III. ①档案工作-网站-信息管理-研究 IV. ①G270.7
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 230383 号

责任编辑: 李 敏 刘 超 / 责任校对: 李 影

责任印制: 钱玉芬 / 封面设计: 王 浩

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

双青印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2013 年 9 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2013 年 9 月第一次印刷 印张: 12 1/2 插页: 2

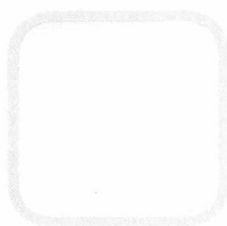
字数: 285 000

定价: 88.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

本书系国家社会科学基金项目研究成果

本书得到南京大学“985”三期工程的资助



总 序

图书情报与档案管理作为独立的一级学科，如何在激烈的竞争环境中生存、扬弃、发展、创新，探索出一条既符合学科发展规律，又与社会、经济、科技和文化发展与时俱进的学科发展道路，是一代又一代图书情报与档案管理人光荣而神圣的使命。

南京大学信息管理系作为我国图书情报与档案管理学科的重要教学和研究阵地，从20世纪20年代创建伊始就一直以培养人才、创新科研、服务社会为历史使命。80多年来，已毕业的6000多名南京大学信息管理系学子遍及海内外图书资讯服务机构，以及文教、传播及其他行业。

图书情报与档案管理学科的发展承载着先辈的学术寄托，从创建图书馆学科肇始，学科先辈就在为争取独立学科地位、构建自身核心理论及扩大教育规模而努力。图书情报与档案管理获得一级学科地位后，仍然面临“大学科观”与“小学科观”、“图书馆业务中心论”与“情报分析与服务中心论”等不同的学科发展路径争论。20世纪90年代以来，又面临紧跟计算机科学、互联网技术发展，适应工商管理需求的巨大挑战。

走向国际化、建成世界一流大学是南京大学的既定战略目标。南京大学信息管理系近日被批准加入国际 iSchools 图书情报教育联盟，这是我系推进国际化战略所迈出的坚实一步。从国际上看，2000年美国图书情报教育联合会就指出，图书情报教育的服务场景和核心技能正发生深刻蜕变，以数字环境和学科融通为特征的创新更为显著；美国图书馆学会也发现，美国所有图书情报学院开设的课程越来越多地围绕信息科学的前沿展开，充分体现了图书情报与档案管理学科的创新特征；2002年在意大利帕尔玛召开的“图书馆和情报研究国际化”研讨会和在赛萨洛尼基达成的“欧洲图书情报学教育重整和适应标准”，以及2003年在波茨坦召开的“应对变化——图书情报学教育管理变革”研讨会和随后推进的“博洛尼亚进程”均反映了学科内涵的跨学科发展与融合发展趋势。

国内外同行皆认为图书情报与档案管理学科目前仍然属于学科范式急剧“转型”阶段。因此，在学科范式和教育探索中，必须以学科创新为前提和己任。南京大学信息管理系历来致力于学科前沿与社会服务的有机融合，其学科与期刊评价、数字图书馆技术、数字出版教育、数字人文阅读、信息系统采纳、信息用户行为、保密科技、档案信息资源建设等领域在国内外具有重要影响力。

含英咀华悟真知，南京大学信息管理系汇集了全系最新、最具影响力的一批科研成果，通过编写出版《图书情报与档案管理创新丛书》，既向国内外学者汇报南京大学信息

管理系的科研进展,也想与国内外同行相互切磋,共同为图书情报与档案管理学科的发展贡献绵薄之力。创新是一个持续的过程,我们也希望通过国家“985”工程等平台的支持,以《图书情报与档案管理创新丛书》为载体,催生更多学术成果,将图书情报与档案管理学科的学术创新精神延续传承。

古曰:“周虽旧邦,其命维新”^①。仅以创新为旨向,以《图书情报与档案管理创新丛书》为形式,诉予大家同仁,是为志,亦以为序。

孙建军

2011年8月于南京大学

^① 引自《诗经·大雅·文王》

前 言

档案网站是档案馆（室）在相互连通的公共信息服务网络上建立的站点。目前，我国档案网站的体系和布局日趋合理，档案网站信息资源的种类和数量急剧增长。档案网站建设的主要任务已不再是解决档案网站“从无到有，从少到多”的问题，而是要解决档案网站“优化”的问题。“档案网站信息资源的组织与利用”是涉及档案网站优化的核心课题，已经引起学界的广泛关注。为此，我们在多年来开展“中国档案网站普查”工作的基础上，申报了“档案网站信息资源的组织与利用”这一课题，于2008年被列为国家社会科学基金规划项目。本书是“档案网站信息资源组织”部分的研究成果。

档案网站信息资源以其独特价值活跃于网络环境之中，对它们进行合理组织、优化配置，是其价值实现和转化的重要前提。随着国内外网络信息资源组织理论的日趋发展成熟，其先进的组织理论、技术和方法为档案网站信息资源的有效组织提供了可能。我们通过理论研究和实际调查，在不脱离实际的前提下，将更多科学的、先进的、符合档案特点的信息资源组织理论和技术引入档案网站信息资源组织研究，形成档案组织特色。主要研究成果包括：第一，界定了档案网站信息资源及其组织的基本概念。第二，通过档案网站普查和重点调查，对国内外组织情况进行比较分析，总结出我国档案网站信息资源现存的主要问题及其成因。第三，探讨档案网站信息资源组织的基本理论，为档案网站信息资源组织研究提供理论导向。第四，构建档案网站信息资源组织方法体系，提供方法论指导，实现档案资源的合理组织、优化配置、高效利用与价值增值，满足网络环境下档案用户开放性、多样性、集成性的信息需求。第五，基于用户需求与档案部门实际状况，研究设计了档案网站信息资源组织方案，分析了科学运用各种组织方法，指导档案网站信息资源组织实践。第六，为保证组织活动的顺利实施，研究档案网站信息资源组织机制，从管理体制、技术、标准、制度、人才等五个方面展开全面讨论，可以为行政管理部门制定档案网站信息资源相关建设标准与规范提供建设性意见。

本书由吴建华和曾娜共同完成，全书由吴建华统审定稿。本书得到南京大学“985”三期工程的资助，特此感谢。本书中的部分内容参考了曾娜的博士学位论文，在此向曾娜的指导教师朱学芳教授表示谢意。本书在完成过程中，南京大学信息管理学院孙建军教授、郑建明教授给予了极大的关心和支持；南京大学信息管理学院2011级硕士研究生陈芳源、张恒、黄鹂参与了部分资料的收集与初稿的补充工作；付梓之际，向他们谨致谢忱。由于水平有限，书中的粗浅之处还望读者批评指正。

吴建华

2013年6月于南京大学

目 录

总序

前言

第1章 绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 国内外研究述评	2
1.3 研究内容与意义	10
1.4 研究方法、思路与创新	12
第2章 档案网站信息资源及其组织概念界定	15
2.1 档案网站信息资源的概念及其内涵	15
2.2 档案网站信息资源组织的概念与特征	25
2.3 档案网站信息资源组织与传统档案整理的关系	28
第3章 档案网站信息资源及其组织调查	30
3.1 国内档案网站信息资源及其组织状况调查	30
3.2 国外档案网站信息资源组织情况分析	48
3.3 国内外档案网站信息资源组织情况比较	57
3.4 国内档案网站信息资源组织存在的主要问题	58
第4章 档案网站信息资源组织原则、功能与流程	62
4.1 档案网站信息资源组织原则	62
4.2 档案网站信息资源组织功能	64
4.3 档案网站信息资源组织流程	65
第5章 档案网站信息资源组织方法	70
5.1 网络信息资源组织方法	70
5.2 档案网站信息资源组织方法体系的构建	73
5.3 档案网站信息资源组织方法的系统分析	75
第6章 档案网站信息资源组织方案的设计	90
6.1 组织理念——以满足用户需求为根本出发点	90
6.2 平台建设——建立纵横贯通的全国档案信息网络框架	93
6.3 组织体系——建立全方位档案网站信息资源组织体系	95

6.4 界面呈现——提供高质量的档案利用服务	107
第7章 档案网站信息资源组织方案的例证分析	113
7.1 构建全国档案信息网络的例证分析	113
7.2 档案网站信息资源组织方法应用的例证分析	116
7.3 档案网站信息资源利用服务例证分析	129
第8章 档案网站信息资源组织机制	140
8.1 档案网站信息资源组织机制的基本内涵	140
8.2 档案网站信息资源组织机制的内容分析	141
8.3 组织机制研究的积极意义	154
第9章 结束语	155
参考文献	157
附录	164
附录1 档案网站调查表	164
附录2 2012年度中国档案网站调查样本	171
附录3 国家综合档案馆网站信息资源概况	183

第1章 绪 论

1.1 研究背景

随着信息技术的迅速发展,信息资源得到极大丰富。特别是网络技术的发展,使得网络成为人们获取信息和知识的重要媒介,网络信息资源逐渐成为这个时代的核心资源。面对类型多样、数量庞大、纷繁芜杂的网络信息,人们开始面临如何对这些信息进行有效组织与控制的新问题。为此,许多学者日益重视对信息组织的理论和方法,尤其是网络信息组织的研究。

作为一类重要的网络信息资源,档案网站信息资源在信息社会同样受到更多的重视,在推动经济发展和社会进步中也发挥着不可替代的作用。然而,在大力推行档案信息化建设,实现档案信息管理网络化的实践中,由于缺乏系统的理论、方法和技术指导,导致档案网站信息资源组织质量不高,严重制约了档案网站信息资源的利用效果。“档案网站信息资源组织”作为涉及档案合理配置、高效利用的核心问题,已成为当前研究人员、档案工作者和档案用户共同关心的问题。特别是近年来,有众多因素推动了该问题的研究。

1) 信息化建设的要求

进入信息社会后,信息化程度已成为衡量一个国家(或地区)经济发展水平和竞争实力的重要标志,全国各行各业都在紧锣密鼓地进行信息化建设。档案部门也不例外,从2000年开始了档案信息化建设的尝试。随着网络档案信息数量骤增,档案信息化进程的不断加快,档案网站信息资源的内容、载体、种类、服务对象等均呈现多样化特征。传统的档案信息组织方式已不能适应新的工作环境,这给档案信息资源组织研究带来了巨大的冲击。“组织”是档案信息传播、共享的关键,为了更好地开发利用档案信息,研究人员十分注重探求档案网站信息资源组织发展的新思路,并由此形成了一些相关的研究文献。

2) 用户多样化的需求

互联网的发展和普及,使其成为当今最大的信息资源库。档案部门通过互联网将自己的“信息产品”展示给用户,其服务对象可能是网上的任何用户。由于这些用户来自社会各个领域和各个阶层,其利用网络信息资源的目的和类型存在着较大的差异。完善的网络环境要求研究人员将目光更多地移向用户,对多格式的、海量的、高动态的网络档案信息进行高效整序,挖掘深层次知识,以最方便用户、最人性化、最智能化的形式提供给信息的使用者,既注重满足一般的信息需求,又兼顾用户个性化的需要。从国外政务的“一站式服务”模式来看,所有服务内容和信息都是以用户为中心进行设计和分类的,追求信息

组织的“客户化”、“人性化”已成为信息资源组织的重要指导思想。

3) 先进技术应用的发展

档案网站信息资源组织是以先进技术为依托的。网络技术、计算机技术、通信技术和人工智能技术等的高速发展与普遍应用,为深入研究档案网站信息资源组织问题提供了必要的技术支持。例如,RSS 技术提供将不同信息汇集到单一页面的技术平台,以便不同站点间共享内容。此外,数字图书馆、电子政务网站、档案网站等的快速发展,软硬件基础设施建设的日趋完善,为档案网站信息资源组织的发展提供了广阔的发展空间。

4) 知识组织理论的推动

人类社会从“信息时代”到“知识经济时代”不断向前发展,信息资源对社会进步的促进作用越来越大。知识逐渐成为最宝贵的社会资源和最重要的生产要素。而无论是信息还是知识,在其传播、共享的过程中,“组织”都是决定其利用效果的关键环节(图 1-1)。为了提高人们获取信息的速度与质量,知识组织作为信息组织的高级形式与未来趋势开始受到越来越多研究者的关注。知识组织不仅是对信息进行序化和存储,而且要在信息分析、归纳与逻辑推理的基础上实现知识挖掘与知识表示。网络条件下知识组织理论的发展,在一定程度上促使数字档案组织问题的研究深化,许多先进的理论与模式对档案知识组织研究具有借鉴意义。

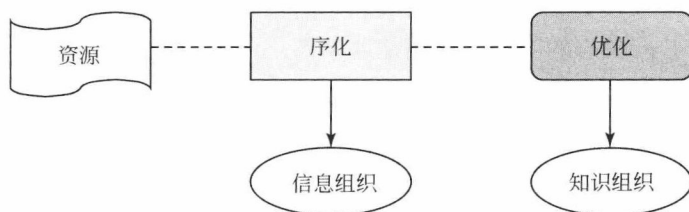


图 1-1 资源与组织关系示意图

在上述背景下,本书充分结合调研,借鉴网络信息资源组织的理论和方法,对档案网站信息资源组织的方法、方案与机制等问题展开系统、全面的分析研究,期望形成具有一定理论和实践价值的研究成果。

1.2 国内外研究述评

1.2.1 国内研究

近年来,随着信息技术、互联网的发展和普遍应用,网络信息资源组织的研究比重逐步增加,研究人员将更多的目光投向了网络信息资源组织研究,产生了许多研究论文和专著。网络信息组织研究成果不仅数量丰富,而且理论、技术和方法研究都相对比较成熟,许多成果已用于指导网络信息组织实践。网络信息组织理论和实践研究成果以其专业性、

科学性、先进性,已成为指导档案网站信息资源组织的重要内容。

作为一种重要的网络信息资源,档案网站信息资源的组织研究也逐渐受到重视,一批国内学者就此问题展开了多角度的研究。由于研究起步较晚,根据对中国国家图书馆、国家科技图书文献中心、CALIS 中国高等教育文献保障系统、万方数据、CNKI、维普等多个数据库的文献调研,该领域目前形成的相关研究成果(包括论文、研究报告和专著等)内容主要集中在三个方面:档案信息组织、档案知识组织和多媒体档案组织。下面就从这三个方面进行具体分析:

1. 档案(馆)信息组织研究

1) 基本概念

刘瑞华(2008)认为:“档案信息资源组织,就是根据科学规律和利用一定的方法,通过对档案信息资源的外在特征和内在特征的表征和序化,实现无序信息流向有序信息流的转换,促进档案信息的有效流通和组合,进而保证用户对档案信息的有效获取和利用。”

马凌云(2002)指出:“网络环境下档案信息组织是指人们根据网络信息本身的特点(或属性),运用各种工具和方法,对网络信息组织进行加工、整理、排列组合使之有序化、系统化、规律化,从而有利于档案信息的网络存储、传播检索、利用,以满足人们对网络信息需求的活动过程。”

郭晓云(2010)认为档案网站信息组织包括:一是档案机构内部信息资源的组织,即档案馆各类数字化的馆藏信息资源的信息组织。二是广义的档案网络信息组织,即档案机构根据特定的目的,针对档案领域需求,运用各种信息组织方式,搜索、挖掘、发现各种档案信息资源,对其进行过滤、分解、梳理以及综合归集,并通过建立索引,编制相配套的二次文献,从逻辑上将国内外各类档案信息资源联系起来,将其加工整合成特定用户需要的序列化的有效信息资源。

洪漪(1998)等人认为,档案信息管理系统是档案信息组织的最高表现形式,是档案信息组织发展到高级阶段的产物。马继红也同意此种观点。

2) 组织方法

王艳明(2000)在《网络环境下档案信息资源的组织与建设》一文中对档案信息组织方式进行论述,指出“在网络条件下,由于档案信息出现多元化格局,既有传统的文本信息,也有大量的图形、声音、影像等多媒体信息,使得信息组织的对象也多元化,且对档案文献的信息描述深度不再满足于仅对文献管理特征的描述,而是深入到知识单元、信息单元。”他提出了档案网站信息资源组织的五种主要方式:自由文本方式、超文本方式、超媒体方式、主页方式、联机编目方式。李芳(2003)、徐向玲(2006)、马凌云(2002)、洪漪(1998)也都在各自论文中表达了类似观点。需要说明一点,李芳和马凌云认为还应包括数据库方式。郭晓云(2010)认为档案网站信息组织方式主要包括分类组织法、主题组织法、分类主题组织法、元数据组织法和知识本体法,元数据和知识本体是未来档案网络信息资源组织发展的方向。文中还对中外档案网站信息组织方式进行了比较。

赵屹(2003)的《档案网站信息资源组织方式》是一篇对网络环境下档案信息资源组织研究比较系统的论文,将档案网站信息资源组织分为内在技术上的组织和外在形式上的组织。他认为档案网站信息资源是网络信息资源的一部分,从内在技术上讲,它与其他的信息资源在组织方式上没有什么差别,并介绍了四种网络信息资源的组织方式——文件方式、数据库方式、主题树方式和超媒体方式。而外在组织形式主要包括:建立档案目录中心、加入搜索引擎、档案网站广泛建立链接、建立档案专业指引网站、针对档案信息内容建立分类目录、申请网络实名、以多种语言提供档案信息、建设站内搜索引擎以及提供网站地图和索引。文中最后提到目前我国网络档案信息还只是一个个孤立的点,尚未进行很好的组织。有人将网络中孤立的档案信息或档案网站喻为“信息孤岛”。今后档案信息网络化建设中一项重要的任务是在这些“信息孤岛”之间架起桥梁、建立联系,在网络世界里形成一个网中之网,即数量庞大、内容丰富、上下贯通、纵横交错的档案信息网。可见,档案网站信息资源组织是尚待深入系统的研究工作之一,尚未形成完善的理论体系。

李海军(2008)从分类角度,探讨了档案实体和信息分类的不同空间维度,也是档案组织研究的一个重要方面。

在情报学领域,网络信息资源组织方式还是一个众说纷纭的问题。现在对于网络档案信息组织方式的研究,大多是在借鉴信息资源组织方式的基础上提出的,存在一些不同的观点,有待学者进行进一步探讨。

3) 组织策略、模式

刘红兵(2005)在《档案信息网站内容组织策略》中针对档案网站内容组织提出几项要求,如:发掘潜在的信息用户、注重内容的多种表现形式、体现地方特色等。并提出了档案网站内容组织的总体策略、版块架构策略(档案工作职能和档案文化)和内容组织技巧策略,认为档案网站内容组织应针对不同群体合理规划设置栏目、注重内容的多种表现形式,但在具体组织实施方面的研究尚有待深入。

张琳(2000)从层次分析出发,提出网络档案学术资源的组织三个层次及组织方法,即相关站点链接、导航系统的建立、专业信息资源网建设,并对这些方法进行了简单的说明。

刘瑞华(2008)在《档案信息资源共享组织模式研究》中提出档案信息资源共享组织模式及其实现的几点建议,即分散协调模式、统一集中模式和以档案信息资源门户网站为中心的多方联合协作模式。前两种模式主要是针对档案部门物理实体组织档案信息,第三种是针对数字化档案的组织,但没有涉及具体的组织方式方法。

梁广寒(2004)提出了一种档案馆网站信息组织模式,包括四层内容:以档案馆网站为中心,多方联合协作;档案目录、原文与编研成果三级信息并重;永久保存级、服务级、镜像级、链接级四级资源共存;多档案种类、多信息类型并举的档案馆网站信息资源组织模式。

赵屹等(2004)在《网络环境下档案信息的组织管理》中指出对网络环境下档案信息有效组织管理的工作进程:传统档案的数字化与电子文件的收集、档案信息前处理、数据库建设、网络档案信息开发、网络中档案信息资源的整合。

杜鹏(2010)基于档案信息历史联系与逻辑联系的双重视角,构建了“档案信息二元组织”体系,包括“档案信息的历史组织”和“档案信息的逻辑组织”,并分别阐释了所运用的组织技术与方法。

关联数据是一种有效的语义网信息组织规范,用来组织、发布和链接各类数据、信息和知识,是一组共享数据实践的集合,它为语义信息组织工作提供了一种轻型、渐增化、可伸缩和可扩展的动态机制。吕元智(2012)构建了数字档案资源知识“关联”组织框架模型,由档案资源提供层、档案资源描述层、数据发布层、档案数据关联层、知识聚合层和知识服务层组成。并从档案领域本体建设、档案关联数据质量提升、数据关联关系利用和关联组织协调机制构建等方面提出了具体建议。

4) 数字档案馆的信息组织

潘连根(2004)在其研究数字档案馆的论文中,提到了数字档案馆系统中的信息组织问题,由于数字档案馆是网络时代档案馆的新形态,该问题的研究自然与本课题研究内容密切相关。他总结了目前关于数字档案馆系统中信息组织问题的两种认识:一种认为“数字档案馆只是一个档案网站信息资源的网址信息、目录信息等的逻辑集合”;另一种认为“各个狭义数字档案馆的数字化档案信息资源,经过数据加工和处理后,分解出元数据和对象数据,然后共同将各自的元数据共享到数字档案馆中组成元数据库,供用户检索使用,而对象数据则存放在各个狭义数字档案馆数据库中,用户可通过元数据实现对相关对象数据的选择和定位,然后通过调度码和调度系统将所需的对象数据提供给用户”。

徐向玲(2006)将数字档案馆作为新型信息组织环境中的一个重要组成部分,在这个全新的数字信息环境下承担起相应的责任:一方面要满足新型的数字信息环境的信息组织、用户利用与交流的需要,另一方面数字档案馆本身还应符合新的信息组织任务框架。她提出了数字档案馆进行信息组织的要求,即全面性、精确性、一致性与标准化、知识化和智能化、符合常规思维。

数字档案馆的信息组织研究刚刚起步,目前学者们对该问题的研究还存在一些认识上的差异,有待进一步研究探讨。

2. 档案(馆)知识组织研究

南京政治学院上海分院王兰成教授的国家社会科学基金项目“面向学科数字信息群的知识集成方法与技术研究”对档案知识组织进行了相关研究。在《论知识集成环境下的档案信息组织与检索发展》一文中,王兰成(2008)将档案的信息组织置于信息学科整体的知识集成环境中,对档案信息组织中存在的问题做了分析,提出知识组织是知识集成环境下档案信息组织的发展。档案知识组织要从数字资源中发现知识,提供知识的表示模式和知识库,为提供知识服务奠定基础;要实现档案知识组织,其功能上至少应包括知识定义、元数据管理、知识挖掘和知识存储;对学科数字信息群的知识组织,应该包括对档案等信息机构馆藏资源中的文本、图像、音频、视频、动画和其他数字信息对象内的知识进行组织的能力;档案知识组织不应仅考虑对档案知识的发现和揭示,还必须考虑从异构档案信息资源中挖掘知识。在他的另一篇文章《在实践中运用知识技术优化档案信息网站建

设》中,王兰成(2008)论述了档案信息中获取知识的基本原理,研究了档案知识网站系统的构建方法,提出了档案网站知识检索机制及其功能,并运用若干知识技术对档案信息网站系统进行了优化。

在《档案知识组织初探》中,中国人民大学王应解(2008)给出的定义是:“档案知识组织体系是指事先编制的、用于组织档案知识结构化知识体系。”文中较详细地说明了档案知识组织的实施过程(图1-2),分为知识单元的标引、知识单元的整序与结构化组织和知识的呈现,并指出档案知识库的技术实现途径。

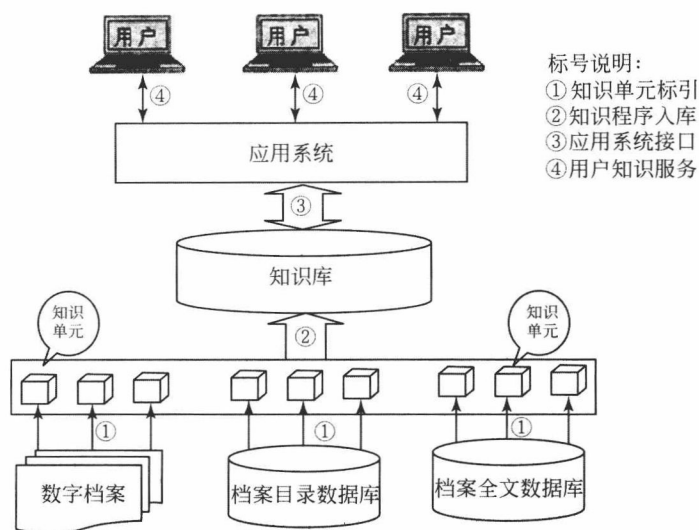


图 1-2 档案知识组织流程示意图

王应解(2008)在另一篇题为《基于数字档案馆的知识组织》的文章中提出,良好的知识组织方式是数字档案馆真正发挥效用的必要条件之一。文中介绍了做好数字档案馆知识组织的基础工作:馆藏档案的数字化、对数字化馆藏资源进行深度标引、加强档案全文数据库的建设、注重数字档案馆中隐性知识的收集与组织,构建档案知识库。而后详细论述了数字档案馆常用的知识组织模式,包括分类组织模式、主题组织模式、全文索引模式、知识网络组织模式等等。

王应解的这两篇文章在借鉴情报学知识组织理论上对档案知识组织进行了专门的论述,具有一定的开创研究意义,对于研究档案知识组织有很好的启示作用,但主要是提供了一种知识组织理念,在系统的理论介绍、技术应用与实现等方面还有待进一步深化研究。

3. 多媒体档案组织研究

在多媒体档案信息组织研究方面,有3篇研究论文,从不同的角度对多媒体档案组织进行了研究。王心裁等(2003)在《超媒体数据库技术与档案信息组织》一文中提出,运用超媒体数据库技术组织档案信息,构建档案信息超媒体数据库。该数据库采用三层结构模型(图1-3),包括存储层、逻辑层和表现层,节点是档案信息存储的基本单位,可以

存放文字、图形、声音、视频、多媒体信息等。在档案信息组织过程中,通过链把档案信息节点链接成页,即为相关档案信息的集合,并通过各种交叉关系形成一个网状结构。

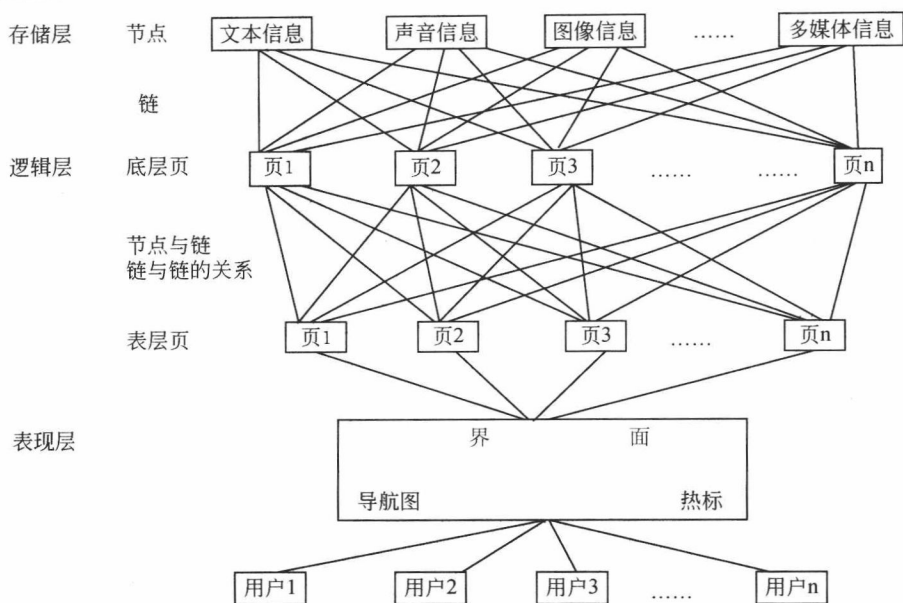


图 1-3 档案信息超媒体数据库模型

云南大学的胡立耕（2005）研究声音档案的数字化信息组织，将其定义为：“根据一定的编码规则，将记录在各种载体上的模拟声音信号转换成二进制数据流、对原生数字化资源进行相应的编码格式的转换处理后形成素材，然后对此编辑整理，形成数字对象，建立数据库，利用元数据对数字对象进行描述与调度，实现数字化存储、检索和利用的过程。通过对声音档案进行数字化信息组织，可揭示分布于不同地方机构和个人的资源，连接同一作品的多载体的各种相关资源，提高其信息的可获取性；通过将不同介质的声音信息资源转换成数字化形式进行保存和提供给用户使用，达到了对录音资料内容和原初载体的双重保护，以及实现信息检索与使用的便利性。”在研究论文中，他指出在数字化信息组织中的几个关键问题：建立书目信息系统、声音记录的数字化转换与保存、要注意元数据标准问题、建设开放式数字平台。

吕榜珍（2004）在《多媒体档案的采集、组织与传输》中提出多媒体档案组织的精确性、全面性、一致性与标准化、知识化与智能化四点要求。她认为“多媒体档案的组织与管理可通过多媒体档案管理系统来实现。”文中简单介绍了多媒体档案管理系统的构成、基本功能、原理等。

从以上介绍可以看出，随着理论和技术的发展，人们对档案组织这一问题的认识也在逐步深入。从内容上看，研究范围广泛，主要涉及组织方式、组织层次、多媒体档案组织等。此外，还有一些学位论文，也对这一问题有相当篇幅的阐述。

4. 现有研究的局限性

总体上看，现有研究成果弥补了国内档案网站信息资源组织研究方面的不足，所提出

的观点对于档案信息化建设和本课题的研究均有一定的借鉴意义。但是, 对该问题的研究还处于起步阶段, 专门的研究论文数量有限, 而且缺乏系统性, 这是多方面原因造成的, 如研究人员学科背景的局限、认识程度较低等导致对该问题研究深度不足。现有研究局限具体表现为以下几个方面。

第一, 缺少系统、权威的理论指导。目前网络档案信息组织理论研究虽然已被关注, 但尚未形成系统、权威、深入的理论体系。例如, 没有明确的概念界定, 在组织的原则、目标、内容等方面都没有具体的论述, 即使有些研究论文有所提及, 也大多停留在介绍阶段, 没有深入到问题的本质。

第二, 结合实际不足。现有的档案网站信息资源组织研究, 更为关注理论探讨, 未能在充分调查的基础上结合档案网站信息资源组织实际, 由此形成的理论还不能全面为档案网站信息资源建设提供科学、有效的指导。

第三, 难于体现相关性。从网络信息组织研究方面看, 无论理论、技术或方法研究, 都更多强调适合于组织一般的网络信息资源, 没有给予档案网站信息资源以专门的关注; 从档案网站信息资源组织研究方面看, 现有研究主要集中于一般信息组织方式、方法的借鉴, 体现档案本身的特点不足。

第四, 研究进展缓慢。许多网络信息资源组织的新技术、新理念, 没有被及时地吸收、引进到档案信息资源组织研究中, 制约了档案网站信息资源组织研究的进一步开展。

1.2.2 国外研究

由于国外信息技术、网络技术发展较早, 其信息管理理论研究比较成熟, 网络信息组织理论作为一个新兴的研究课题受到了广泛的关注, 形成了丰富的研究成果, 其中很多成果已应用于实践, 并在实践中不断完善。

事实上, 国外更为关注信息组织的研究, 认为这是一项十分重要的工作。美国的沃尔曼 (1989) 认为在网络时代信息的组织结构与内容同等重要, 他指出: “查询、筛选、分类、组织和标注信息比创建信息本身更重要。毕竟, 如果书籍只是杂乱地散落在地板上, 即使是国会图书馆也不会有多大的价值。信息展示和组织方式已经和内容本身变得同等重要。”随着信息技术的发展、用户需求的提高等外界环境的不断变化, 信息组织的研究热点已从传统分类法和叙词法研究逐步转向信息组织的新方式方法和新技术的研究。2007 年国外图书馆界对信息组织的研究进展也充分体现在这些方面。其研究趋势是: ①信息组织的发展对新技术的依赖性越来越强。搜索引擎、数据挖掘等新技术成为信息组织研究和发展的重要支撑, 依托新技术已成为信息组织研究的重要趋势。②元数据的进一步研究应用。出现了许多新的元数据模型, 包括 Lourdi 等 (2007) 提出的多层次元数据模型、Nilsson 等 (2008) 提出的新加坡元数据框架、Riley 和 Dalmau (2007) 提出的可灵活定制的乐谱元数据模型等。元数据格式进一步多元化, 体系更加复杂、功能更加完善。③信息组织的方式方法正在发生巨大变化, 出现了能够更好地适应数字环境的新型知识信息组织工具, 如姜晓曦 (2009) 在其综述中总结的概念地图、语义网以及以本体思想为核心的语义 Web 技术和语义网格等。