



华图教你**赢**面试系列丛书

2011
最新版

公务员面试

华图专家详解**1000**题

编著：伍景玉 张协云

审定：华图公务员考试研究中心

本书特色

海量真题详解	专家解读命题核心
真题分类梳理	系统归纳高分技巧
精准套题训练	真实体验考场氛围
超值网课赠送	快速提升面试能力



京 华 出 版 社

购书抵学费 **38.00** 代金券
卡号：100808
兑换华图网校课程密码
详情请登录 www.htexam.net
有效期截至2012年12月31日



华图教你**赢**面试系列丛书

2011
最新版

公务员面试

华图专家详解1000题

编著：伍景玉 张协云

审定：华图公务员考试研究中心

京 华 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

公务员面试华图专家详解 1000 题/伍景玉,张协云编
著. —北京:京华出版社,2008.12(2010.9 重印)

(华图教你赢面试)

ISBN 978-7-80724-587-2

I. 公… II. ①伍…②张… III. 公务员—招聘—
考试—中国—解题 IV. D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 184471 号

公务员面试华图专家详解 1000 题

编 著:伍景玉 张协云

出版发行:京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区 13 楼 2 层 100011)

(010)64243832 84241642 (发行部)

(010)64258473(传真)

(010)64255036(邮购、零售)

(010)64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail:jinghuafaxing@sina.com

印 制:三河市冠宏印刷装订厂

开 本:850mm×1168mm 1/16

字 数:2800 千字

印 张 数:88 印张

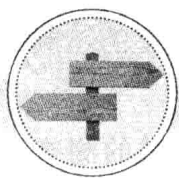
版 次:2010 年 9 月第 4 版

印 次:2010 年 9 月第 4 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80724-587-2

定 价:196.00 元

京华版图书,若有质量问题,请与本社联系



前言

孔子曰：“工欲善其事，必先利其器。”本意为，一个做手工工艺的人，要想把工作做得完善，就应该先把工具准备好。公务员面试也是如此，要想把这个工作做圆满，选好一本备考教材是最为重要的。本书作为公务员面试应试的一把利器，旨在帮助考生从实际操作的层面迅速而有效地提升综合素质，不但能在面试中说得出、说得好，更能答出水准，展示自我风采。

失笔者失心情，失面试则失职业，面试是考生在正式上岗前的最后一道关卡，对于已经通过笔试的考生来讲意义重大，所以把握好面试至关重要。而在实际准备面试的过程中考生会发现，张开嘴来表述清楚自己的思路或是观点，其实并不是想象中那么容易的事情，也不像日常生活中的聊天一样顺理成章，所以在面试来临前极为有限的备考时间内，考生既要在语言表达方面取得突破性进展，又要使表达的内容有深度。让自己在面试中成为佼佼者，绝非想象中那么简单，实际操作中需要边背边迅速形成自己的思路。那么背些什么？如何达到快速而有效地形成自己的思路呢？这些都需要好的资料做辅助，本书就力求给考生提供最新最优的参考。

本书的一大特点就是**题精、题新**而且**答案精雕细琢**。每一道题都精选自近年的真题，都是最具代表性和命题趋向特征的题目，对于准备面试但还没有系统地了解面试的考生来讲大有裨益。本书中的题目和参考答案可以直接背诵，这样既有利于考生快速而有条理地组织自己的语言，又可以在背诵的同时有很大的自由发挥的空间。因为参考答案都是有一定的启发性和扩展空间的语言，即便是考生背诵了答案但在表达的时候还是一样会形成不同的具体语言，不会毫无差异。这就在最大程度上解决了开口难或说话欠缺逻辑的难题，从而帮助考生顺利地摆脱最初备考面试的迷惘与无助。

本书的第二大特点为每一道精选的题目后都配以**【命题核心】**、**【答题主线】**、**【参考答案】**这一系列的思路辅导，部分典型题目之后还附有**【华图专家个性化答题点睛】**和**【华图名师点评】**，能帮助考生实现能力最大限度的飞跃，使考生在充分利用已有备考成果的基础上，快速成就自我的语言与思维的突破。

【命题核心】明确此题的考核能力点主要指向哪些具体的能力，引导考生的备考倾向。

【答题主线】意在指出答题时的提纲是怎样设计的，但给我们考生提供的却是更大意义上的思路点睛，帮助考生提高独立思考的能力。

【参考答案】这是相对而言比较成熟稳妥的一种具体作答参考，可以直接拿来用。里面

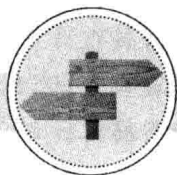
已经设计了一些成熟的语言与套路,具有背诵价值。

【华图专家个性化答题点睛】和**【华图名师点评】**具有提示与点睛作用的一个经典设置,它对面试题目在思考与作答中要着重注意的思维误区或是可能触及的不利点都做了点拨,对考生认清每种题目的性质、更好地作答题目具有重大意义。

面试是整体意义上的综合素质和能力测试,它完全超越了笔试的测查点,所以能驾驭好笔者未见得就可以把握好面试。本书在它独特的设置基础上全方位地帮助考生实现最大程度的面试突破,希望大家在全面掌握本书的基础上不断努力、不断提升,在面试中取得满意的成绩。

编 者

2010 年 10 月



目 录

第一篇 2010 年国家及各省市公务员面试真题详解

第一章 2010 年国家公务员面试真题详解 /1

2010 年 1 月 18 日上午外交部面试真题/ 1

2010 年外交部面试真题/ 3

2010 年 3 月 1 日知识产权局面试真题/ 6

2010 年 3 月 2 日上午海关面试真题/ 8

2010 年 3 月 2 日下午海关面试真题/ 10

2010 年 3 月 3 日上午海关面试真题/ 11

2010 年 3 月 3 日下午海关面试真题/ 13

2010 年 3 月 4 日上午海关面试真题/ 15

2010 年 3 月 4 日下午海关面试真题/ 17

2010 年 3 月 5 日下午海关面试真题/ 19

2010 年 3 月 3 日上午边检、铁路公安、国税、国家统计局调查队面试真题/ 20

2010 年 3 月 3 日下午黑龙江省国家税务局面试真题/ 21

2010 年 3 月 4 日上午其他部门面试真题/ 23

2010 年 3 月 4 日下午其他部门面试真题/ 25

2010 年 3 月 5 日上午其他部门面试真题/ 27

2010 年 3 月 5 日下午其他部门面试真题/ 28

2010 年 3 月 4 日下午文化部面试真题/ 30

2010 年 3 月 5 日上午文化部面试真题/ 32

2010 年 3 月 6 日上午中央直属机构面试真题/ 34

2010 年 3 月 6 日下午重庆市国税面试真题/ 35

2010 年 3 月 6 日上午银监局面试真题/ 38

2010 年 3 月 7 日上午各部门面试真题/ 39

2010 年 3 月 7 日下午各部门面试真题/ 41

2010 年 3 月 9 日下午公安部面试真题/ 43

2010 年 3 月 10 日上午辽宁省国税面试真题/ 44

2010 年 3 月 10 日下午辽宁省国税面试真题/ 45

2010 年 3 月 11 日上午辽宁省国税面试真题/ 47

2010 年 3 月 11 日下午辽宁省国税面试真题/ 48

2010 年 3 月 12 日辽宁省国税面试真题/ 49

2010 年 3 月 13 日上午四川省国税面试真题/ 50



2010 年 3 月 13 日下午四川省国税面试真题/	51
2010 年 3 月 13 日下午国家统计局调查队面试真题/	52
2010 年 3 月 14 日吉林省国税面试真题/	54
2010 年 3 月 15 日下午吉林省国税面试真题/	54
2010 年 3 月 17 日吉林省国税面试真题/	56
2010 年 3 月 20 日下午审计署驻上海办面试真题/	57
2010 年 3 月 20 日下午山西省法检面试真题/	59
2010 年 3 月 21 日上午审计署总署机关面试真题/	59

第二章 2010 年各省(市)公务员面试真题详解 /62

第一节 2010 年北京市公务员面试真题及解析/ 62

2010 年 1 月 9 日上午北京市社招公务员面试真题/	62
2010 年 1 月 9 日下午北京市社招公务员面试真题/	64
2010 年 1 月 10 日上午北京市社招公务员面试真题/	66
2010 年 1 月 10 日下午北京市社招公务员面试真题/	67
2010 年 1 月 11 日上午北京市社招公务员面试真题/	69
2010 年 1 月 11 日下午北京市社招公务员面试真题/	71
2010 年 1 月 12 日上午北京市社招公务员面试真题/	73
2010 年 1 月 12 日下午北京市社招公务员面试真题/	75
2010 年 1 月 13 日上午北京市社招公务员面试真题/	76
2010 年 1 月 13 日下午北京市社招公务员面试真题/	78
2010 年 1 月 14 日上午北京市社招公务员面试真题/	80
2010 年 1 月 15 日上午北京市社招公务员面试真题/	82
2010 年 5 月 8 日上午北京市公务员面试真题/	84
2010 年 5 月 8 日下午北京市公务员面试真题/	86
2010 年 5 月 9 日上午北京市公务员面试真题/	88
2010 年 5 月 9 日下午北京市公务员面试真题/	90
2010 年 5 月 10 日上午北京市公务员面试真题/	91
2010 年 5 月 10 日下午北京市公务员面试真题/	93
2010 年 5 月 11 日上午北京市公务员面试真题/	95
2010 年 5 月 11 日下午北京市公务员面试真题/	96
2010 年 5 月 12 日上午北京市公务员面试真题/	98
2010 年 5 月 12 日下午北京市公务员面试真题/	100
2010 年 5 月 13 日上午北京市公务员面试真题/	102
2010 年 5 月 13 日下午北京市公务员面试真题/	103
2010 年 5 月 14 日上午北京市公务员面试真题/	105
第二节 2010 年各地方面面试真题及解析/	107
2010 年 6 月 19 日安徽省直事业单位面试真题/	107
2010 年 5 月 7 日黑龙江省公务员面试真题/	109
2010 年 5 月 8 日黑龙江省公务员面试真题/	111

2010 年 5 月 9 日黑龙江省公务员面试真题/	112
2010 年 5 月 17 日吉林省公务员无领导小组面试真题/	113
2010 年 5 月 17 日吉林省公务员面试真题/	114
2010 年 5 月 19 日吉林省公务员面试真题/	116
2010 年 5 月 21 日吉林省公务员面试真题/	118
2010 年 5 月 22 日宁夏公务员面试真题/	119
2010 年 5 月 23 日宁夏公务员面试真题/	120
2010 年 6 月 4 日上午山东省公务员面试真题/	122
2010 年 6 月 4 日下午山东省公务员面试真题/	123
2010 年 6 月 5 日上午山东省公务员面试真题/	124
2010 年 6 月 5 日下午山东省公务员面试真题/	125
2010 年 6 月 6 日上午山东省公务员面试真题/	127
2010 年 6 月 6 日下午山东省公务员面试真题/	128
2010 年 6 月 8 日陕西省咸阳市公务员面试真题/	129
2010 年 6 月 9 日陕西省咸阳市公务员面试真题/	130
2010 年 6 月 11 日上午上海市公务员面试真题/	131
2010 年 6 月 11 日下午上海市公务员面试真题/	133
2010 年 6 月 12 日上午上海市公务员面试真题/	134
2010 年 6 月 12 日下午上海市公务员面试真题/	136
2010 年 6 月 13 日上午上海市公务员面试真题/	137
2010 年 6 月 13 日下午上海市公务员面试真题/	139
2010 年 6 月 14 日上午上海市公务员面试真题/	141
2010 年 5 月 29 日天津市公务员面试真题/	142
2010 年 5 月 30 日天津市公务员面试真题/	144
2010 年 6 月 19 日重庆市公务员面试真题/	145
2010 年 6 月 20 日重庆市公务员面试真题/	146
第三节 2010 年选调生、村官及事业单位面试真题及详解/	147
2010 年 5 月 15 日湖南省益阳市选调生面试真题/	147
2010 年 5 月 16 日湖南省邵阳市选调生面试真题/	149
2010 年 5 月 10 日上午广东省选调生面试真题/	150
2010 年 5 月 10 日下午广东省选调生面试真题/	151
2010 年河南省选调生结构化面试真题/	153
2010 年 4 月 17 日上午湖北省选调生面试真题/	155
2010 年 4 月 17 日上午湖北省选调生面试真题/	156
2010 年 4 月 18 日上午湖北省选调生面试真题/	158
2010 年 1 月 23 日四川省选调生面试真题/	159
2010 年 4 月 10 日上午山东省选调生面试真题/	160
2010 年 4 月 10 日下午山东省选调生面试真题/	161
2010 年 4 月 11 日上午山东省选调生面试真题/	162
2010 年 4 月 11 日下午山东省选调生面试真题/	163

- 2010 年 5 月 22 日上海市村官面试真题/ 164
 2010 年 3 月 18 日下午贵州省信用社面试真题/ 165
 2010 年 1 月 11 日山东省曹县事业单位面试真题/ 166
 2010 年 2 月 23 日农行四川省分行面试真题/ 167

第二篇 历年真题分类解析

第一章 自我认知类试题 /169

- 一、概述及答题模板/ 169
 二、经典真题详解/ 170

1. 介绍下自己的家庭背景 and 经历。/ 170
2. 请讲述一件你参加过的最成功的活动或者经历。/ 170
3. 自我介绍。/ 171
4. 平时喜欢读什么书? 哪本书对你的影响大? 为什么? / 171
5. 你的学习成绩在班里排名如何? 你觉得学习成绩能否代表你的工作水平? 为什么? / 172
6. 你是根据自己的兴趣爱好报考公务员的吗? / 172
7. 你是江苏的, 为什么要考新疆的公务员? / 172
8. 如果你和几个年龄资历都差不多的考生同时进入工作岗位, 你希望他们比你差还是强, 为什么? / 173
9. 人最难认识的是自己, 对自己认识最清楚的也是自己, 请你结合自身的情况, 谈谈假如你这次面试竞争成功, 你将如何完善自己。/ 173
10. 你认为你的基本素质符合公务员条件吗? / 173
11. 请你用 2 分钟谈谈你的面试表现。/ 174
12. 很多人的人生观都会发生变化, 你的人生观发生变化了吗? 是怎样变化的? / 174
13. 被录用为公务员后, 你将如何提高自己的道德修养? / 174
14. 你最喜欢的一个历史人物是谁, 请你谈一谈。/ 175
15. 请描述一下你是一个什么样的人? / 175
16. 第一种人, 能独立完成一件事的人; 第二种人, 能领导一群人的人; 第三种人, 能作出决策制定政策的人。你想要成为哪种人? / 176
17. 请谈一件你最成功的事。/ 176
18. 讨厌什么样的人, 为什么? / 176
19. 你为这次面试做过什么准备? / 177
20. 你的工作经历对你有什么帮助? / 177
21. 谈谈你报考人民警察有什么优势? / 178
22. 谈一谈你对将来工作的设想。/ 178

第二章 沟通协调类试题 /179

- 第一节 与上级关系/ 179
 一、答题模板简图/ 179
 二、经典真题详解/ 179

1. 当你和领导意见有冲突的时候,你会怎么处理? / 179
2. 你撰写了一个建议方案,领导不仅没有采纳,反而对你的方案进行讽刺,对此,你怎么想? 怎么办? / 180
3. 领导交给你一个任务,你因为一些客观原因,如情况不成熟等没有完成好,领导批评了你,你会告诉他这些客观原因吗? / 180
4. 你对一项工作已经进行了很久的调查研究,这个时候领导突然让别人负责这项工作,你该怎么办? / 180
5. 假设你的手头有好几项工作没有完成,可是主要领导又给你布置了一项工作,你感到完成这项任务有困难,你将如何处理这个矛盾? / 181
6. 领导让你执行任务并给了你指示,但领导的指示你在实际执行中难以实施,你怎么办? / 181
7. 你在做一项工作,即将完成,但是领导又改变了标准,你怎么办? / 182
8. 你做了一件事情(或者写了一份方案),镇长赞同,书记不赞同,你怎么办? / 182
9. 你去下属单位实习,觉得领导做事死板,处理问题的方式不对,你怎么办? / 182
10. 你新到一个单位,单位人际关系融洽,但是工作单调机械,你是外向型性格,但领导喜欢水滴石穿的精神。你在这个单位该注意什么? / 183
11. 你和原来的上级关系密切,现在的上级对你有看法,你该怎么做? / 183
12. 你经过一定的调查研究,取得了某一创造性工作成果,你要向领导推介这一工作思路,但很有可能领导不接受,你有什么具体措施? / 183
13. 如果你在一个基层税务所工作,正所长和副所长出现矛盾,你会怎么办? / 183
14. 如果你刚参加工作,领导又没有给你安排具体工作,闲着无事,而其他同事很忙,你又觉得插不上手,你怎么办? / 184
15. 领导突然对你很冷淡,你怎么办? / 184
16. 作为副职,在和主要领导研究问题时,你认为自己的意见正确,提出后却不被采纳。面对这种情况,你如何处理? / 184
17. 如果你有两个领导,一个官大,另一个有恩于你,当他们的意见不统一时(各有道理且无法调和),你该怎么办? / 185
18. 你工作扎实认真,可是领导和同事不解,不但不说你好,还奚落你,你怎么处理? / 185
19. 如果你的领导能力比你低,你该如何与他相处? / 185
20. 领导十分欣赏你,经常让你放下手中的工作陪他出差,单位同事有意见,你怎么办? / 186
21. 从事公务员工作经常会遇到各种各样的矛盾。你作为副处长在某项工作中如果与处长发生了意见分歧,将如何处理? / 186
22. 你的工作能力很强,有个同事能力不如你,背后跟领导说你的坏话,你怎么处理? / 186
23. 你的同事在私下跟你说,你们单位某主要领导私心重,比如公车私用等,并暗示你在适当场合提醒领导。“保先”期间领导班子向群众征求意见,你给这位领导提意见,结果你发现这位同事在会上会下说的不一致,后来经组织核实,你的意见子虚乌有。其他同事和领导好像对你有看法。对此,你怎么想? 怎么办? / 186
24. 如果你的上级领导有些习惯你无法忍受,你怎么办? / 187
25. 假如领导安排调换你的工作岗位,你认为原来的岗位更能发挥你的特长,而且你正在业余进修,新的岗位需要经常加班,你几乎不可能有时间学习。你怎么办? / 187
26. 做某项工作时,你认为领导的决定有误,对此,你怎么办? / 187

27. 你的领导在会上当众批评你,你感到很委屈。怎么处理? / 188
28. 如果你考上了公务员,但单位给你安排的事情不是你想做的,你怎么办? / 188
29. 你有工作能力但得不到领导的认可,怎么办? / 188
30. 你的一位领导脾气比较急,批评下属时常常不留情面,大家的工作情绪经常受到影响。作为下属,你该怎么办? / 188
31. 你的工作技术性很强,而你的主管领导对技术操作不熟悉,经常叫你做这做那,让你无所适从,怎么办? / 189
32. 在完成某项工作时,你认为领导要求的方式不是最好的,自己还有更好的方法,你应该怎么做? / 189
33. 你有一个很好的工作设想,你经过实际调查认为这个设想既科学又可行,但你的领导和同事们很固执,你采取什么办法说服他们与你合作? / 189
34. 如果你做的一项工作受到上级领导的表扬,但你的主管领导却说是他做的,你该怎么办? / 190
35. 如果你担任副处长,与处长发生矛盾,这时候有人向你建议,要你向领导反映处长的专横作风,你会如何处理这件事情? / 190
36. 如果你有一位固执武断的领导,你会经常提合理化建议吗? / 190
37. 你因为业余爱好影响了正常工作,领导批评你了,你怎么办? / 190
38. 假如你是一个新被录取的公务员,被派到基层去工作,但是基层的领导却因为你是新人而不给你安排工作,你怎么办? / 191
39. 如果你单位的副处长很照顾你,但处长退休后,组织上任命你担任了处长,副处长情绪低落,你怎么办? / 191
40. 你发现你的上级在处理一起治安案件时明显偏袒一方,你怎么办? / 191
41. 领导让你去执行一个紧急任务,你发现实际情况和领导说的情况不符合,你该怎么办? / 192
42. 假设有这样一种情况:你的工作能力绰绰有余,工作成绩也很突出,但却无法赢得领导的信任,而某些工作能力不如你的同事却因能说会道,博得了领导的欢心,对此你有何想法? / 192

第二节 与下级关系 / 193

一、答题模板简图 / 193

二、经典真题详解 / 193

1. 你的下属经常将自己从事的工作越级汇报,你应该怎么办? / 193
2. 如果上级指派你担任一个部门的负责人,但你到任后发现老同志总是与你作对,你打算怎么处理? / 193
3. 你出差了,由于情况紧急,你的下属处理了一件事,但发生了严重的失误,你回来后,他向你汇报,你怎样处理? / 194
4. 你是一个单位的领导,你的下属里有个新人,做事让人不放心,重要紧急的事情常常办不好,同事们对他不信任,有意见。请问你作为领导会采取一些什么样的措施提高大家的工作积极性? / 194
5. 为什么有的单位能“三个臭皮匠赛过一个诸葛亮”,而有的单位则是“三个和尚没水喝”?对待后一种情况,如果你去上任,该怎样处理? / 194
6. 假如有两个职工正在吵架,而且吵得非常激烈,再继续下去,就会大动干戈,甚至有可能伤害身体或者闹出人命。你作为单位负责人怎样处理这个问题? / 195
7. 你是单位负责人,如果你在单位食堂听到有人议论新进员工已经好几个月没有发工资了,你会怎么做? / 195

8. 如果你去一个新单位担任领导,给手下员工分配工作时他们不服,你该怎么办? / 195
9. 如果领导让你当一个部门的负责人,老同志总是和你作对怎么办? / 196
10. 你交给下属的工作,他完成后总是直接向你的领导汇报,而不向你汇报,遇到这种情况你怎么办? / 196
11. 你新到一个单位做负责人,到了新单位以后发现单位内部分成两派,你如何处理这件事? / 196
12. 假如乡镇党委让你去包管一个后进村,那个村领导班子不团结,工作效率低下,你将如何开展工作? / 196

第三节 与同事关系 / 197

一、答题模板简图 / 197

二、经典真题详解 / 197

1. 若让你主持一个修订制度的会议,很多人指出,制度并没有欠缺,只是制度执行的过程中出现了问题,没有必要修订,你该怎么做? / 197
2. 你刚调到新单位不久,受到组织的重用,有的同事对你不服气,对此,你怎么办? / 198
3. 如果你的同事工作能力不如你,反而先被提升,你怎么看待? / 198
4. 某中专学校招不到学生,被媒体曝光,社会反响很大,学校组织召开记者招待会。假如你是具体负责人,部分教师和工作人员不配合你开记者招待会,你该怎么办? / 198
5. 同办公室的老同志在上班时间经常打私人电话,你怎么办? / 199
6. 假如你的一位同事比较善于在各种场合向领导汇报他的工作,甚至夸大事实,而最近一段时间,常常是你做工作,他受表扬。你怎么办? / 199
7. 你的工作很出色,在工作中你的同事不如你,而他找出了你的缺点向领导汇报。你将怎样对待? / 199
8. 你和一个同学同入一个部门,作出的成绩相同。几年后他升迁了,你没动,你如何想? / 200
9. 你在单位里很能干,很受领导重视,但此时新来一个同事,比你更有才能,那你将怎么处理和他的关系? / 200
10. 领导让你接手小王的事情,小王很忙,无法和你交接怎么办? / 200
11. 一个同事调走了,不认真与你交接工作,给你工作造成影响,怎么办? / 200
12. 小王与小林是同学,又在同一单位工作,但两人性格合不来,如果你是小王的话,你怎么办? / 201
13. 你的一位同事很爱推卸责任,开会时说任务没完成是因为你没及时把统计数据交给他,你如何处理? / 201
14. 你刚进单位,发现单位有一些陋习,你想说又怕得罪其他人,你会怎么处理? / 201
15. 有两位同事工作能力很强,但是经常闹矛盾,他们认为业务过硬就可以了。你是如何看待他们之间的竞争的? / 202
16. 假设你在某单位工作,成绩比较突出,得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你,你怎么看这个问题?你准备怎么办? / 202
17. 小王向你抱怨,他与办公室里的老同志不和,使得他的工作很难顺利开展,你会如何对他说? / 202
18. 假如你的竞争对手比你更有竞争优势,你会怎么办? / 202
19. 你在机关工作,刚开始工作没人愿意去做,你接手了,后来在你的努力下,工作有了起色,别人愿意接手,领导也同意了。请问你会如何去做? / 203
20. 领导安排你和部门一个老同志一起完成某项工作,老同志不和你沟通工作情况,导致你的工作没有完成好,受到领导批评,你怎么办? / 203

21. 你单位同事小李经常在工作中要你帮忙,领导批评你,你怎么处理? / 203
22. 处长要出国学习,安排你负责处里的工作,有两位老同志老是找理由不来上班,这时你怎么办? / 204
23. 你提出一个想法,同事认为是针对他的,你如何处理? / 204
24. 领导外出,让你暂代,当时你已经率领同事们为一个项目奋战了几个昼夜,还要加两天班才能完成,大家都非常疲惫,很多人都已经提交了请假条或者病假条,你怎么处理这件事情? / 204
25. 领导把任务交给你负责,而与你配合的同事对你有意见,一个说他有事情要做,另一个在一边袖手旁观,这时你应该怎么办? / 204
26. 作为部门里的新人,领导给予你的任务提前完成了,准备向领导汇报,而其他同事劝你先不要汇报,你如何处理? / 205
27. 领导交代一个任务让你和小刘完成,领导采纳了你的方案而小刘的方案没被采用。领导让小刘协助你,小刘对你不满,你怎么办? / 205
28. 工作中一位老同志经常把自己的工作交给你做,还经常嘲讽你,你怎么看? / 205
29. 你新进一个单位,工作非常出色,领导赞扬你,但不久你听到同事们议论,说你对他们构成威胁,你如何处理? / 206
30. 涉密文件最好不要用互联网方式传送,但有的同事这么做,你提醒他们,他们不以为然,你如何处理? / 206
31. 你认为现在的工作引入计算机能提高效率,但是你的同事们习惯原先的工作方式,反对你的建议,你该怎么办? / 206
32. 你与同单位的一位老同志一起去基层开展工作,老同志说去看望一位朋友,但是他没有按预定的时间返回,原定的工作就要开展了,你应该怎么办? / 206
33. 小王通过公务员考试,进入单位,但认为自己学历高、能力好,到处炫耀,同事对其不满,在工作中不与他配合。如果你是小王,你怎么办? / 207
34. 临时组成一个调查小组,大家彼此都不熟悉,你作为一个资格最浅的人,如何让大家熟悉你? / 207
35. 刚进单位,同事对你冷淡,对你不信任,你怎么办? / 207
36. 你发现同事违反政策乱收费,怎么办? / 208
37. 假如你刚走上工作岗位,从事的工作与你所学的专业对口,你非常希望通过自己的努力在工作中取得成绩,可你所在的处里只有一位老同志由于年龄的关系工作热情不高,你提出的建议经常被他的“别着急,放着吧”而搁置。这时,你会怎么办? / 208
38. 如果你被录用,单位派你到一个下属单位蹲点,而下属单位的工作人员对你的工作并不十分支持,甚至有人刁难你。在这种情况下,你将采用怎样的方法来开展工作? / 208
39. 假如领导派你和一个与你有矛盾的同志一起出差,你如何处理? / 209
40. 如果你新到一个科室,发现情况很糟,工作不顺利,同事们关系很差,你会做哪些努力来改变这种状况? / 209
41. 工作中你难以和同事、上司相处,你该怎么办? / 209
42. 加强团结是做好各项工作的基础。你如果成为一名公务员,对搞好本处室团结有什么想法和打算? / 210
43. 你得到提拔后 A 同事对你十分热情,言听计从;B 同事反应冷漠,不言不语;C 同事冷言冷语。你如何处理与这三人的关系? / 210
44. 你所在的部门工作任务繁忙,经常加班,过去领导经常同你们一起加班,可最近一个时期,他总是

- 下班前交代好工作便匆匆离去。你的一个同事大为不满,私下向你抱怨此事。对此,你怎么办? / 210
45. 你的两个同事因对罪犯的心理矫治有分歧,发生争吵,你在现场如何处理? / 211
46. 你参加工作后,在对罪犯管理教育中,实施人性化管理,并根据罪犯心理学原理,创新工作方法,有老狱警说你处处标新立异,出风头。你怎么想? 又怎么办? / 211
47. 团结的作用是无穷的,作为一名刚参加工作的公务员,你怎样去团结同事? / 211
48. “谁是谁的人”是久居官场的人常说的话,假如你所在的单位有某种圈子,有人直接或间接地要你加入某个圈子,你怎么对待? / 212

第四节 亲戚、朋友、其他 / 212

一、答题模板简图 / 212

二、经典真题详解 / 212

1. 如果在行政执法时有亲戚朋友向你求情,你该怎么办? / 212
2. 在一个项目论证会上,一名专家与核心专家发生了争执,核心专家拂袖而去,你作为会议的主持人,该怎么处理? / 213
3. 你是一个单位的工作人员,有一个上访者说有事要跟你的领导谈,见不到领导他就不走,而此时领导又在外地开会,临走时嘱咐过没有重大事件不要找他,这时你怎么处理这件事? / 213
4. 你的单位犯了错误,可是你的上级决定隐瞒起来。你将会怎么处理? / 214
5. 一天,你正在办公室值班,突然闯进来一位同志大吵大闹,作为值班领导,你应该怎么处理这件事情? / 214
6. 领导派你到另一单位去办事,负责接待的刚好是一个与你有个人恩怨的人,他不配合你,你怎么办? / 214
7. 如果单位需要你到很艰苦很偏远的地区去出差很多年,你的父母肯定不愿意,你会怎么办? / 215
8. 亲戚想让你帮他合理、合法地少交税款,你怎么办? / 215
9. 如果你负责一个服务项目,收费后突然有人要求退还费用,说收费不合理,你怎么解决? / 215
10. 你和领导出去办事的时候,接待人员对领导很热情对你却很冷淡,你该怎么和接待人员相处? / 216
11. 你在上报你监狱分队表现好的罪犯的减刑材料时,你的一位同事(或领导)为一名你认为明显不符合规定的罪犯说情,让你左右为难,你怎么处理? / 216
12. 公务员时常会遇到熟人帮忙的请求,如果你被领导提到一个关键的岗位,你的熟人可能会找到你请求帮忙,你应该注意什么? / 216
13. 假如你见义勇为做了好事,而家人和其他亲人并不理解,你怎么办? / 216

第三章 事件处理类试题 / 217

一、答题模板简图 / 217

二、经典真题详解 / 217

1. 一次你组织罪犯在监狱外生产劳动,由于天气炎热,一名罪犯突然中暑,你怎么办? / 217
2. 如果一名罪犯与母亲会面,你负责监听,这位年迈的母亲觉得儿子比以前瘦了,脸上又有新伤痕,认定是在监狱受虐待和挨打所致,号啕大哭,并且指着你破口大骂,面对这种情况你如何应对? / 217
3. 代表单位去下属单位检查工作,下属单位包吃住,走的时候还要给你土特产和红包,你怎么办? / 218
4. 你去基层调研的时候,媒体把你的观点当成了市委领导的观点,对此,你怎么办? / 218
5. 领导给你一份紧急稿件让你写,明天用。然后来了几个农民工上访,又让你接待,你该怎么办? / 218
6. 你负责主持一个会议,某企业正在作报告,突然台下一人说这个企业偷税漏税,你怎么办? / 219

7. 你是会议的主持人,有个人喜欢发表建议,大家对他的意见都比较赞同,但是他喜欢打断别人的讲话,你怎么办? / 219
8. 在棚户区改造过程中,实行包户负责,你负责的某一户人家在拆迁到期的前一天反悔,拒绝签订拆迁合同,这时你会怎么做? / 219
9. 如果你被录取,因为你刚到单位,对国税知识并不了解,在一次座谈会上,有一个纳税人问了一个你不了解的问题,这时你没有同事在旁边供你求助,你该怎样做? / 220
10. 你是税务机关的一名人员,一天有一紧急文件需要请示某部门领导,本单位的领导让你去一趟,而且说要马上办。可是你到该部门后,领导正在开会,你怎么办? / 220
11. 在大街上,突然有人拉住你,说你是小偷,你怎么办? 追问:你打了 110,警察来了,发现人家被偷的钱包就在你口袋里,你怎么办? / 220
12. 你的一名罪犯探亲逾期未归,你又和他失去联系,你怎么办? / 220
13. 你在审讯罪犯时,监狱领导路过审讯室时,他突然大哭大叫,说你审讯时打骂他,你怎么办? / 220
14. 目前一些农贸市场出现脏、乱、差的情况,如一些商家使用高音喇叭制造噪音扰民。假如你是一位市场工作人员,你会怎么做? / 221
15. 在一次夏令营的活动中,突然发生山体滑坡,假设你是这次夏令营活动的领队老师,你会如何处理? / 221
16. 某地禁摩,出现了很多交通问题,如电动车载客、交通拥挤、城中村摩托载客仍然屡禁不止,你有什么措施可以解决此问题? / 221
17. 你是某商店的负责人,商店开展促销活动,引来大量群众抢购,结果导致很多人被踩伤,你如何处理? / 222
18. 村里有两家因为宅基地问题发生械斗事件,你是村支书,如何处理? / 222
19. 一位顾客在某手机店购买了手机,因电池爆炸导致顾客受伤,但是店员拒绝赔偿,现在媒体曝光了,假如你是手机店的负责人,怎么处理? / 222
20. 小区火警装置报警,户主不在,保安破门而入救火。发现原来是火警装置失灵没着火,如果你是负责人,怎么处理? / 222
21. 如果你是老师,带学生做化学实验,结果有害气体大量泄漏,你如何处理? / 223
22. 由于违规操作,你所在小区的供水将会停供 3 天,你是物业的主管人员,怎么处理? / 223
23. 你们村接到消息会发洪水,你是村委书记,怎么办? / 223
24. 某大学一到节假日就有家长带孩子到该大学参观,带来了该校卫生、安全、交通等方面的问题,你有什么措施解决? / 223
25. 火车铁轨故障,列车停运,旅客抱怨,假如你是相关负责人,你如何处理? / 223
26. 工作质量评价中你得分低,你怎么办? / 224
27. 你单位属于窗口单位,平时会接到很多群众来电,但也有不少来电是和本部门工作无关的事情,严重影响了本部门工作,你如何处理? / 224
28. 开会时由你对小组讨论进行总结,突然有一个小组成员站起来指出你的总结和小组讨论的结果不一致,你怎么办? / 224
29. 工作环境和团队不如你想象的那样,你怎么办? / 224
30. 在餐厅吃饭,领导让你付钱,你身上没带钱,你怎么办? / 225
31. 你的工作出现了失误,你的上一级领导已有所耳闻,但是你的本级领导因为害怕影响单位的评优评奖,决定掩饰你的错误,你在这种情况下怎么办? / 225



32. 据某报社记者调查,我市某大学自 1995 年以来计划外招生 800 余人,1998 年至 1999 年共擅自发放毕业证书 600 余份,你作为市教育局分管这方面的副局长,准备怎样处理这件事? / 225
33. 领导让你负责紧急处理一件事,但应配合的人不但不配合反而从中作梗,你怎么办? / 226
34. 你作为领导干部,在工作中碰到上级的某一批示精神与本地实际情况不一致、发生矛盾时,你将如何处理? / 226
35. 有人拿着上级领导签名的条子来推销《领导艺术全书》,你怎么办? / 226
36. 在一次研究确定本系统劳动模范推荐人选的会议上,与会人员因意见分歧,发生激烈争执,形成僵局,而人选又必须马上确定上报。作为会议主持人,你如何处理? / 226
37. 你的领导在做工作报告时,公布了一些不切实际的统计数据,你听到后的反应如何? / 227
38. 假如你进入新的单位后,组织了一次向灾区的募捐活动,但当你最后清点时却发现少了一包衣物和 5000 元现金。你会采取什么措施? / 227
39. 小说《围城》中有句话:城外的人想进来,而城里的人则想冲出去。假如你考上公务员后,可能许多情况并不像你想象的那么好,你打算怎么办? / 227
40. 一次你和一个同事一起把文件交给了领导,但领导说你没有交给他,并在会上批评你,你怎么办? / 228
41. 你和一名同事共同办一个案件,案子办得漂亮,引起上级的关注,在汇报时你的同事把你的功劳也说成是他的成绩,对此,你怎么办? / 228
42. 群众上访,你根据政策办事,有的群众还是情绪失控,你怎么办? / 228
43. 你是一名政府工作人员,有一份涉及机密的文件,别人需要借阅,你没有给他,结果他投诉你了,你如何处理? / 228
44. 假如你要组织一场考试,而送考卷的途中发生塌方,考试又必须如期举行,你会怎么做? / 229
45. 你去某地出席会议,但是由于种种原因飞机不能起飞,你如何处理? / 229
46. 新闻发布会上一名记者说你单位产品质量有问题,群众发生混乱,你怎么办? / 229
47. 你是计算机专业的,是领导秘书,单位电子政务工作流程不畅,效率低下,你怎么办? / 229
48. 你给中层干部讲理论课,但是在课堂上突然有领导提出你的培训太过理论化,不符合实际。此时你将如何解决? / 230
49. 假如你是刚来的新人,你知道一种办公软件比现在单位用的先进,你会怎么办? / 230
50. 如果单位准备购买一批电子设备,领导让你负责,但是你发现该设备十分昂贵而且很多功能单位都用不到,不太适合,你会怎么办? / 230
51. 你是人事部的,颁布了一项新的薪资福利制度,有人来咨询,有人强烈反对,你怎么办? / 230
52. 你是文件管理部门的人员,一天快下班时,有人来你处要一份文件,但你发现没有接收过这份文件,向发文单位询问,他们说已经将文件发给你们单位了,你如何处理? / 231
53. 领导让你送一份文件去组织部,事后又指责你应该送去人事部,并严厉地批评了你,你怎么办? / 231
54. 你是公司的财务主管,制定了一份工资方案,老板支持,但有的员工反对,你怎么办? / 231
55. 如果你是秘书,和领导参加一项重要的会议,在飞机上发现重要的文件不见了,怎么办? / 231
56. 你所在单位要召开一次内部研讨会,有个外单位的人员想要参加,多次给你打电话。你几次告知他不可以,他还是不放弃。现在他又打来了电话,你准备如何做? / 232
57. 你在一个著名论坛看到一个帖子对你部门的服务提出批评,说是提出的问题很久都得不到解决,咨询电话也无人接听,如果你是这个部门的负责人,你会怎么解决? / 232

58. 你们公司新财务制度运行良好,但是外地部门负责人却说手续繁多,牢骚不停。如果你是财务部门负责人,怎么解决这个问题? / 232
59. 你去看话剧,有很好的位置,结果一个人占了你的位子,你怎么办? / 232
60. 书店突然停电,一位顾客向服务员要求查询一本书,但因为电脑不能用,该工作人员无法帮其找到,如果你是该书店的销售经理,你如何处理? / 233
61. 你旅游时在看某个商品的时候东西碎了,店主硬说是你弄坏的,你怎么办? / 233
62. 有一场交通事故,你是肇事司机的老乡,帮他把伤员送到医院以后,肇事者逃走了,伤员家属要求你赔偿医疗费,你怎么办? / 233
63. 你看到有人掉进井窖里,同时下面可能有毒气,你怎么办? / 234
64. 你的好友到你那里盖章,但没有按程序来,同时他的领导也给你的领导打了电话,要求尽快盖好章,你怎么办? / 234
65. 如果你看到一个人被骑摩托车的人抢劫并受重伤,你该怎么办? / 234
66. 在路上你身边有个人晕倒了,其他人认为是你将他打晕的,你怎么办? / 234
67. 朋友怂恿你在黄金周用“旅游逃票攻略”,你怎么办? / 235
68. 你在向上级汇报结果的时候,有一个同事当面指出你的结果不真实,你怎么办? / 235
69. 有领导来检查你分管的工作,你怎么处理? / 235
70. 国税办理大厅工作人员正在紧张地工作着,突然进来一人与工作人员大声争吵,如果你是负责人,会怎么处理? / 235
71. 上级希望农民参加农村医疗合作社,到规定日期只有 25% 的人参加,领导规定在一段时间内参加人数要达 95% 以上,你怎么办? / 236
72. 有人去你办公室当众大吵大闹,指责你工作不负责任,怎么办? / 236
73. 你是单位技术工作人员,经常接到有关咨询政策规定的群众电话,而你对规定不是很了解,而且群众的咨询严重影响了你的本职工作,你怎么办? / 236
74. 你公司召开一个产品的推广会,邀请了很多嘉宾和媒体,但推广会的当天嘉宾和媒体来得很少,场面冷清,你怎么处理? / 237
75. 单位推出新的便民措施,来电来访咨询的很多,怎么办? / 237
76. 你被分到一个派出所工作,发现所长和指导员有矛盾,又分别得到部分干警的支持,暗中形成两派,有的老同事暗示你要支持谁反对谁,对此,你怎么想,又怎么办? / 238
77. 在上班的时候有一位群众激动地冲进来说你为他办的一件事是错误的,但事实上这件事是你的同事办的,这种情况下你该怎么做? / 238
78. 你没有参与某项工作,但领导在大会上公开表扬了你,认为你对该工作有贡献,实际上你确实没有参与该工作,你怎么办? / 238
79. 开办职业培训班,前来报名的人数远远超过预计人数,你作为培训班负责人,该怎么办? / 238
80. 单位组织一次内部业务培训,由你负责,但参与培训的人员经常逃课、缺课,你该怎么办? / 239
81. 单位要搞一次会议,本来是老王负责的,结果老王临时有事中途退出,领导把这个任务交给你,你接手后发现准备工作有许多不足的地方,你会怎么办? / 239
82. 你组织一次团员征文比赛,可是上报文章少,抄袭严重,你怎么向领导汇报? / 239
83. 如果你在工作中出现了失误,怎么办? / 240
84. 在新闻发布会召开前 15 分钟,你发现:(1)几个著名的记者还没到场;(2)几个上访者来投诉,可能会影响发布会的召开;(3)分发给新闻工作者的资料上有几个地方数据有错。你准备怎么办? / 240