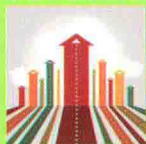


21世纪
大学生职业发展教育



21世纪
DAXUESHENG
ZHIYE ZHIDAO

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

大学生 就业指导

刘学景 兰迎春 主编

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 国家一级出版社

大学生就业指导

主 编 刘学景 兰迎春

山东人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/刘学景,兰迎春主编. —济南:山东人民出版社, 2013. 10

ISBN 978-7-209-07853-5

I. ①大… II. ①刘…②兰… III. ①大学生—职业选择—医学院校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 248206 号

责任编辑:麻素光

封面设计:武 斌

大学生就业指导

刘学景 兰迎春 主编

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

青岛星球印刷有限公司印装

规 格 16 开(169mm×239mm)

印 张 14

字 数 228 千字

版 次 2013 年 10 月第 1 版

印 次 2013 年 10 月第 1 次

ISBN 978-7-209-07853-5

定 价 26.00 元

如有质量问题,请与印刷厂调换。电话:(0532)88194567

编委会成员

主 编	刘学景	兰迎春			
副主编	王 敏	金 慧	曲相艳	李 晓	
编 者	李显朋	倪守建	丁国军	谢 辉	
	杨广伟	陶圣叶			



MU LU

目 录 >

导 论	1
一、大学生就业指导的含义	1
二、大学生就业指导的主要内容和主要方式	5
三、大学生就业指导的意义	8
 第一章 就业形势与就业政策	10
第一节 就业形势	10
第二节 就业政策	21
 第二章 就业观念与就业途径	35
第一节 大学生就业观	36
第二节 职业选择的原则	40
第三节 就业途径	44
 第三章 就业能力	50
第一节 就业能力概述	50
第二节 就业能力培养	57
 第四章 求职准备	72
第一节 准确收集就业信息	72
第二节 求职材料的准备	78



第三节 笔试、面试及技巧	85
第五章 就业程序与权益保障	101
第一节 就业程序	102
第二节 权益与保障	114
第六章 自主创业	123
第一节 自主创业概述	124
第二节 创业准备	131
第三节 创业政策	136
第四节 创业流程	141
第七章 走向社会	156
第一节 角色转换	156
第二节 涉世技巧	162
附录	175
参考文献	218
后记	220



DAO LUN

导 论 >

本章导读

导论部分主要介绍大学生就业指导的含义、大学生就业指导的主要内容和主要方式以及学习大学生就业指导的意义。通过导论部分的学习,使学生了解大学生就业指导的含义、大学生就业指导的主要内容和主要方式,明确大学生就业指导的意义。

理论讲解

一、大学生就业指导的含义

(一) 就业与就业指导

1. 就业的概念及其分类

(1) 就业的概念

所谓就业,是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内,在一定的社会岗位上从事合法的劳动,并因此获得相应的劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明,就业应具备三个基本条件:一是就业的主体是达到法定年龄的劳动者,并从事社会劳动;二是这种劳动得到社会承认并且是合法的;三是劳动者所从事的劳动要有一定的报酬或收入。凡是具备这三种基本条件者,就属于已经就业。因此,无论是在国家机关、企事业单位谋求到职业,还是自主创业、灵活性就业,都应视为就业。

从大学生就业的角度讲,是指完成学业的大学毕业生,按照国家的有关就



业政策和规定,根据社会需要和自身具备的条件,按照一定的程序谋得职业,从事经济或其他有益于社会的劳动,并取得报酬或经济收入的活动。

(2) 就业的分类

社会工作者将就业现象从不同的角度进行分类。一般分为以下 6 大类:

①从我国户籍管理制度的角度进行划分,就业可分为城镇就业和乡村就业。

②从产业结构的角度进行划分,就业可分为第一产业就业、第二产业就业和第三产业就业。

③从国民经济不同行业的角度进行划分,就业可分为农林牧渔业、采掘业、制造业、建筑业、邮电通信业、交通运输业、餐饮业、金融业、保险业、教育、体育、文艺、科研、党政机关、社会团体、其他行业等不同行业的就业。

④从我国不同经济类型的角度进行划分,就业可分为国有经济单位就业、集体单位就业、乡镇企业就业、私营经济单位就业、个体劳动就业,以及港澳台投资企业就业、外商投资企业等单位就业。

⑤从就业形式的角度进行划分,就业可分为集中性就业与分散性就业,又称为正规就业与非正规就业。

⑥从就业状态的角度进行划分,就业可分为充分就业和不充分就业。

2. 就业指导

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是指给求职择业的劳动者传递就业信息,为其与职业的结合进行中介服务,帮助劳动者求职择业,实现就业。广义的就业指导是指为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。

就业指导的过程包括预测就业市场,汇集、传递就业信息,开展就业政策咨询,进行思想教育,培养劳动技能,组织劳动力市场,以及推荐、介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。

(二) 国外就业指导的由来与发展

在生产力的发展史上,由于劳动强度、复杂程度、劳动种类以及劳动环境的不同,形成了不同的职业。随着工业革命的发展,新的产业相继出现,且各产业内部分工向纵深方向发展,甚至同一技术工种的不同操作工序也演变成了相对独立的专业化的职业岗位。伴随职业种类的多样化与结构的复杂化,就出现了



就业指导的客观需求。

1907年,英国学者费齐来在苏格兰首都爱丁堡建立了本地劳动局,开设就业教育和训练的夜校班,开展就业指导工作。1909年英国商务部建立了雇佣交流所,专门设立了青少年就业服务部,提供就业训练和职业指导服务。1908年,美国的弗兰克·帕森斯教授(Frank parson)在波士顿建立了地方就业局,从事就业咨询和就业指导活动,并在波士顿学校中设立了生涯指导所,沟通学校与用人单位的关系。20世纪20年代以后,就业指导运动很快在法国、德国、日本等许多国家建立和发展起来。

20世纪50年代以后,随着新技术革命的兴起,社会生产的技术基础由机械化向自动化、信息化方向发展。1956年,在美国历史上第一次出现了从事技术、管理和事务工作的白领工人数量超过蓝领工人的现象,信息产值占国民生产总值的60%以上。在工业化程度较高的国家,由于自动化技术的发展和广泛运用,职业的更新与流动加快。据统计,在1950~1966年的15年里,大约有8000多种职业从西方劳动力市场上消失,同时又出现6000多个新的职业工种。美国职工平均每人一生职业流动12次,在16岁到65岁的美国人中,有36%处于“实际的”职业转移或“期中”的职业状态。这一特征使得现代就业教育和就业指导更加紧迫和重要。

(三)我国就业指导的产生、发展与现状

在我国,经济体制转轨所带动的全面的社会变革对就业指导提出了明确的要求并创造了一定的条件。具体而言,体现在以下几个方面:

首先,就业指导是工业化发展到一定程度的产物。改革开放以来,我国生产力水平有了较大的提高,工业化进程日渐加快,产业结构正发生着显著的变化,服务业和信息业快速发展,引起了就业结构和职业结构的变化,客观上出现了对就业指导的要求。

第二,以市场为基础配置人力资源的运行机制是就业指导产生和发展的内在动力。市场经济的发育,使我国劳动力要素状况开始影响就业竞争与聘用竞争,激励着就业者注重职业的选择和岗位需要的变化,不断提高职业技术素质和市场应变能力,扩大自己的就业适应面而增加就业机会。因此,就业指导在个人生活历程中的作用日益明显。

第三,职业更新与流动性增强,是开展就业指导的又一个推动力。从20世



纪 80 年代起,我国陆续发布了一系列劳动就业制度、人事制度以及工资制度的改革方案,旨在改变传统计划经济体制下由国家劳动部门统包统分的人事制度,如实行劳动合同制,建立国家公务员制度,兴建人才市场,扩大企业用人自主权,增强高校毕业生择业自主权等,为实现个人择业与岗位择人的双向选择创造了一定的社会条件。

第四,教育在就业指导中的作用日益突出。面对工业化生产条件下的社会职业,学校教育开始发挥选择、分配社会成员职业的作用。教育资历的高低,影响着个人不同的职业层次;学校与专业的选择,规定着个人职业选择的范围。正如日本学者所概述的那样,“现代学校,作为实施广义职业教育以及适应职业制度需要选拔人才的最有力的社会机构,发挥着它的功能”。

随着社会主义市场经济体制的确立,我国高等教育初步形成了多种层次、多各形式、学科门类基本齐全的教育体系。但是在传统的计划经济体制向社会主义市场经济转轨过程中,教育体制和运行机制与市场经济的发展仍有许多不相适应的地方,突出表现在通过市场调节教育结构与就业结构之间的关系、合理配置人力资源的要求方面,学校教育滞后于现实的需要。就业指导作为沟通社会经济结构、就业结构、教育结构与职业结构的关键环节并没有得到各类学校足够的重视。虽然,从 20 世纪 80 年代中期开始,一些大学开始尝试进行就业指导方面的工作,但在对大学生就业指导的现状调查中,多数教师认为目前的就业指导缺乏实效。主要问题有:

首先,学校教育与职业定向脱节,缺乏行之有效的职业观念的教育。学校教育与实践、劳动就业相脱离的现象仍然存在。虽然大部分高校成立了就业指导中心等机构,但由于缺乏系统的、一体化的职业知识教育和正确的指导工作,学生普遍缺乏关于社会分工及社会职业方面的知识,职业意识仍很淡薄,职业选择带有很大的盲目性。

其次,学生获取职业信息的渠道不畅通。据统计结果显示,42.5% 的学生将宣传媒介作为他们获取职业信息的主要渠道,家庭成员的影响、学校的就业指导分别被列为获取职业信息渠道的第二、三位。这说明,当前学校的就业指导工作还没有完全到位,学校教育在帮助学生获取职业信息、形成正确的择业观方面的主渠道作用还没有真正发挥出来。

最后,在已开展就业指导的学校中,就业指导工作并没有取得预期的效果。



高校的就业指导工作基本上并在学生管理部门,它们在为大学生获得社会职业需求信息、沟通学校与人才市场联系方面起了一定的作用,但在机构设置、专职人员配备、各种心理测量及信息反馈的手段等方面还很欠缺。

二、大学生就业指导的主要内容和主要方式

大学生是我国人力资源的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量,是国家宝贵的人才资源,是我国实现跨越式发展的中坚力量。然而,随着高校毕业生就业制度的改革及就业形势的变化,开展大学毕业生就业难的问题日益突出,就业形势日益严峻。开展大学毕业生就业指导工作,引导和帮助大学毕业生顺利就业、正确就业、成功创业,是解决大学毕业生就业难的一个重要途径,也是帮助大学毕业生实现全面发展的重要手段。

(一)大学生就业指导的主要内容

大学生就业指导是帮助学生设计职业发展计划,了解国家的就业方针政策,树立正确的就业观,促进和帮助毕业生顺利就业的有效手段,其主要内容有八个方面:

1. 职业生涯规划指导

职业生涯规划是人生事业的开端,职业选择的好坏在一定程度上决定了一个人的命运,所以职业生涯规划对大学生的成长至关重要。职业生涯规划是指导大学生在自己的职业生涯中不迷失方向,在职业变化中坚持自己的职业理想,坚持努力,实现人生价值的重要内容。

2. 就业政策指导

就业政策指导是就业指导的基础。宏观政策和产业变迁的内容,对于大学毕业生顺利就业、走好职业生涯之路具有重要的参考价值。通过就业政策指导,可以帮助大学毕业生克服择业时的随意性、盲目性和片面性,走出择业的“误区”,消除毕业生择业时的困惑和幻想,增强择业的有效性,提高择业的成功率。

3. 就业信息指导

就业信息指导是就业指导的重点。能否及时掌握社会需求信息、用人单位信息、招聘信息已经成为大学毕业生找工作时的关键所在。学校和就业部门只有搜集和掌握广泛的社会需求信息,才能为大学毕业生创造尽可能多的就业机



会,也才有可能对大学毕业生进行就业指导。

4. 就业思想指导

就业思想指导是就业指导的中心。其内涵有三个方面:(1)帮助大学毕业生树立正确的择业标准;(2)帮助大学毕业生养成高尚的求职道德;(3)帮助大学毕业生选择正确的成才道路。

5. 就业技巧指导

就业技巧指导是就业指导的基本内容之一。通过就业技巧指导,帮助大学毕业生认识自己的择业条件,掌握自我推荐的方式、应聘和面试的技巧,树立竞争意识、把握机遇意识。这样,在求职择业中就能掌握主动,避免求职障碍。

6. 就业心理指导

就业过程中遭遇挫折是正常的,但如处理不当,就会出现焦虑、烦躁等心理过激反应,甚至会出现严重的心理失衡。消除这些现象就需要就业指导老师通过心理调适的方式引导同学正视自我、正视现实、不怕挫折、面向未来,以良好的心态迎接挑战。就业过程中的心理调适包括心理咨询、心理辅导和集体授课等形式,需要灵活处理。

7. 认识社会职业和社会需求

对社会职业和社会需求的认识是大学毕业生选择社会职业的前提。引导大学生认识社会职业和社会需求,需要从以下几方面进行:(1)提供用人单位的详细信息;(2)提供用人单位的需求信息;(3)提供社会职业对专业、知识结构、能力结构的要求;(4)提供对上述方面信息的分析方法。

8. 创业指导

大学毕业生自主创业是时代的要求。自主创业需要大学毕业生具有扎实的基础知识和专业知识的功底;需要有独立思考、勇于创造的科学精神,积极探索未知领域的愿望和勇气,不怕困难、坦然面对逆境的良好素质;也需要有自主创业的各方面能力。这一切都对大学生的就业指导提出了更高的要求。

(二)大学生就业指导的主要方式

一般来说,大学毕业生就业指导常采取集体指导与个别指导、日常指导与集中指导、校外指导与校内指导相结合的形式。当然,具体采取哪种方法,还要根据具体情况而定。主要方式有:



1. 开设就业指导课或系列讲座

(1)对就业政策与形势作分析,帮助大学生正确分析形势,掌握政策,把握社会需求,调整择业期望;(2)择业技巧指导,包括自荐方式,求职信的写法,面试常识,礼仪常识,个人资料准备等;(3)信息收集与处理,包括信息渠道,信息筛选,有选择地确定目标,利用有效的信息进行合理的决策;(4)择业心理调适,对自卑、自负、挫折等择业心理现象作出正确分析,帮助毕业生进行心理调整;(5)进行必要的集中教育,帮助毕业生树立正确的职业道德观,为走向社会做准备。

2. 开展择业咨询

回答大学生提出的就业方面的有关问题,为大学生选择职业提供一些意见和建议。咨询的内容包括职业信息、自我评价、就业政策、择业等。

3. 请有关人士介绍经验

可以请专家、教授、校友、成才者对毕业生进行现身说法,介绍个人工作中的经验和体会。通过实际情况介绍,用榜样的力量道出社会需要什么样的大学生,以及如何在实际工作中发挥才干、努力成才等,这是有针对性地开展就业指导的重要方法。

4. 活动指导

根据教材内容编排一个模拟情景,以最接近真实情况的设计,让学生参加到模拟场景中,扮演求职者角色。这种形式可以使学生体会到诸如人才交流会、面试等场面,对其求职知识的运用、求职心态的调整、决策能力的训练、价值观念的澄清等都有课堂教育难以达到的效果。通过参观、兼职、试工等形式,学生可以亲临工作现场,能够增进对职业的感性认识。劳动实习也是一种最为直接的职业教育形式。一方面学生可以亲身体验工作领域,另一方面可以从劳动实习中检验自己的各种素质,以作为进一步调整与改进的依据。

5. 发挥媒体的作用

可以利用各种媒体营造就业指导的舆论氛围,增强日常就业指导的渗透性和广泛性。如利用校刊、广播和有关学生社团刊物,有导向性地进行就业指导。同时,还可以利用校园文化活动,开展有关择业的活动,如举办模拟招聘活动、“大家谈就业”征文活动等,引导大学毕业生开展讨论,充分调动毕业生参与的积极性。



三、大学生就业指导的意义

大学生就业指导是广义上的就业指导,是为了帮助大学生根据自身特点和社会职业需要,选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业。从根本上说,就业指导,就是要帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强大学毕业生适应经济建设和社会发展的能力。一方面要为全面提高大学生的素质和实现顺利就业提供多方面的服务;另一方面则是要帮助和引导大学生根据自身特点及社会职业的需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现其人生价值和社会价值。无论是对社会和用人单位,还是对高等学校和毕业生个人,开展大学生就业指导工作都具有十分重要的现实意义。

(一)有利于帮助大学生正确择业

大学生能否顺利就业主要取决于社会的需求和自身的素质。这两个方面虽不是大学生就业指导能够直接影响和瞬间转变的,但就业指导可以帮助大学生用正确的价值观、道德标准和行为规范参与求职择业活动;可以为大学毕业生提供准确的社会需求信息和就业形势分析;可以向大学生介绍求职面试的方法和技巧,帮助他们提高展现自我的能力;还可以为大学生提供心理咨询和辅导,帮助大学生缓解就业压力带来的心理负担。总之,这些措施都可以实实在在地为大学生提供有关就业的各方面帮助,促进他们顺利实现就业。

(二)有利于大学生就业心理的调整

由于大学毕业生涉世不深,社会经验不足,对国情和社会缺乏深刻的了解和认识,对自己究竟适合从事什么工作缺乏客观、科学的分析和判断,以致在众多的职业岗位面前眼花缭乱、无所适从。在市场竞争日益加剧的环境下,如何把握机会,找到一个比较满意的工作岗位,以便能心情愉快地走向社会,已经成为大多数大学毕业生思考的焦点问题。

(三)有利于促进大学生的学习和自我提高

人才招聘会反馈的众多信息表明,不少大学生缺乏自我推销的能力。求职的大学毕业生比较注重外包装,几乎每个求职者都有一份精美的简历,一堆各种证书,却不注重对自己职业生涯的设计,针对用人单位的需要设计;有的大学生一开口就问薪金和待遇,使用用人单位产生反感。相反,在招聘中,那些全面发



展的优秀毕业生总是为用人单位所青睐。这就要求大学生在校期间要不断进行知识积累、技能积累和心理承受能力的积累,为就业奠定良好的基础。

(四)有利于大学生今后的发展和成才

择业是人生的关键问题之一,它直接影响到个人的前途和发展,如果处理不好,将在人生的道路上出现波折。因此,职业的选择既是对未来发展道路的选择,更是对人生幸福的选择。职业选择如此重要,但对初入社会的大学毕业生来说,总是困惑重重。因为一般说来,大学毕业生涉世不深,经验不足,职业目标不确定,容易在选择职业的过程中犹豫不定,走弯路,甚至找不准自己的发展道路。大学生就业指导恰好能够帮助大学生正确了解自我、科学规划职业。

(五)有利于社会人才资源的合理配置

在现实的社会中,一方面是大批毕业生找工作困难,另一方面是一些地区和单位大量缺乏人才;社会一方面需要大量专门人才,另一方面专门人才又大量积压。就业指导通过对行业形势进行分析、对就业趋势进行预测,为广大毕业生提供科学合理的就业风向标。同时保持与用人单位的沟通和联系,了解他们的需求信息,再把信息传递给毕业生,使得供需信息畅通,解决供需不相匹配的问题。

高校就业指导部门有责任和义务帮助大学生树立正确的就业观念,并为其选择职业、准备就业,以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能,组织劳动力市场并提供推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务。使大学生会就业、就好业,最终达到无业者有业、有业者敬业、敬业者乐业、乐业者创业的就业指导的最高境界。

思考与练习

1. 大学生就业指导的含义以及主要内容和方式是什么?
2. 大学生就业指导的意义和作用有哪些?



第一章

就业形势与就业政策 >

本章导读

随着高校招生规模的扩张,高校毕业生就业形势日益严峻,不少毕业生都感叹“就业难,难于上青天”。对于大学生就业问题,党和政府历来高度重视,为缓解大学生就业压力,国家、地方相继出台了一系列政策法规促进大学生就业及提高毕业生就业质量。对于大学毕业生来说,需要认清就业形势,树立正确的就业观念,努力提高自己的就业能力,同时了解国家和地方相应的就业政策和法律法规,少走弯路,避免不必要的损失,以顺利实现自己的就业预期。

第一节 就业形势

案例引导

大学生竞聘环卫工

2012年9月,哈尔滨市面向社会公开招聘457名环卫工,其中,汽车驾驶员岗位307人、汽车维修员岗位30人、清扫员岗位120人。据统计,在最终报名成功的7186人中,拥有大专学历的占58.49%,有4203人;拥有本科学历的2954人,占41.11%;29名拥有硕士研究生学历的报名者中,25人拥有统招硕士研究生学历。



案例分析

案例中所反映的大学生竞聘环卫工的火爆场面,一方面是由于这次招聘的待遇相当优厚,另一方面也是大学生对于现实就业难的无奈选择,同时,也反映出当前大学生面对就业难的现实,开始转变思想,放下架子,不再纠结于理想与现实的差距,树立起“先就业,后择业”的就业观。

理论讲解

就业是民生之本、安国之策,也是关系亿万家庭幸福安康的大事。我国“十二五”规划纲要强调,实施更加积极的就业政策,把促进充分就业作为经济社会发展的优先目标。近年来,随着高校规模的扩张,毕业生就业压力日益增加,就业竞争日趋激烈,大学生就业难也成为备受关注的社会问题。对于大学毕业生来说,认清当前的就业形势和就业发展趋势,积极转变就业观念,将有助于日后的就业与发展。

一、当前高校毕业生就业形势

(一)高校毕业生就业面临的有利形势

1. 大学毕业生需求总体上仍属供不应求

根据国家统计局的统计,中国受过高等教育的人数仅占全国人口比例的5.7%,而发达国家占30%~50%,其中美国占60%,日本、韩国占30%,不发达国家占8.8%,中国在世界上的排名还没有达到不发达国家的平均水平。因此,目前中国并不存在大学毕业生多得分不出去的问题,中国仍属人才奇缺的国家。

2. 我国经济持续健康发展

专家预测,我国国内生产总值每增加一个百分点,就会提供80至100万个就业岗位。“十一五”期间,我国国内生产总值以年均11.2%(2006年增长12.7%,2007年增长14.2%,2008年增长8.6%,2009年增长9.2%,2010年增长10.3%)的速度增长。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年(2011~2015年)规划纲要》明确要求:“十二五”期间,国内生产总值年均增长7%。从执行情况来看,2011年国内生产总值增速较2010年稍有回落,但仍实