

無聲的語言

正確的解讀無聲的「肢體語言」

讓你透析、瞭解、心神領會

留美心理及EQ分析權威

王秀園 著

★ 心靈成長 02

無聲的語言

留美心理及EQ分析權威

王秀園 著

國家圖書館出版品預行編目資料

無聲的語言／王秀園著：-- 第一版：台北市

：橘子，2003〔民92〕

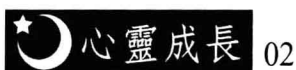
面；公分，-- 心靈成長系列；2）

ISBN 986-7997-19-0（平裝）

1.身體語言 2.行為心理學 3.溝通

176.

92006634



無聲的語言

發行人：程顯灝

出版者：橘子出版有限公司

作者：王秀園

企劃編輯：無邊界文化工作室

總代理：三友圖書公司

地址：中和市中山路二段327巷11弄17號5樓

電話：2240-5600

傳真：2240-9284

郵政劃撥：05844889 三友圖書公司

總經銷：貿騰發賣股份有限公司

地址：台北縣永和市永和路一段69號8樓

電話：(02) 2231-3503

傳真：(02) 2231-3384

出版：2003年5月一版一刷

定價：240元

ISBN 986-7997-19-0

* 如有缺頁或破損，請寄回總代理商更換 *

* 版權所有，翻印必究 *

前言

一般大眾都誤以為語言是人類溝通的唯一工具。其實，在人與人的訊息傳遞中，語言只佔小小的百分之五，其餘的信息交換、溝通、取得，完全靠我們有意營造和無心流露無聲的語言。

美國前總統雷根，是世界上公認最有魅力，最卓越的溝通高手。他不但言詞幽默、詼諧、充滿智慧，而且懂得巧妙地運用豐富的肢體語言。當初，他與在任的卡特總統做電視辯論時，不管卡特總統說得多麼言之有理，精彩動人，只要雷根一句：「總統先生，你又來這套了。」（There you go again, Mr. President）加上搖頭嘆息，雙手一攤，就是一副「秀才遇到兵，有理說不清」的肢體語言。一場辯論會下來，大家只記得重覆數次的這句話，忘了卡特總統所有的政績，把應該穩操勝算的卡特，打得七零八落。讓民主黨的幕僚們大嘆，他們不是對抗一個共和黨員（Republican），而是對抗全體民眾（the republic）。言語結合畫龍點睛的肢體語言，就有這麼強烈的震撼力。

可是，當口中說的，與肢體語言各說各話時，你該相信你聽到的？還是相信你看到的？那種語言才是心裡真誠的告白呢？

想像著：

你握在手中怕化了，放了怕會跑了，又愛撒嬌，又會耍賴，把你堂堂的一個鐵漢化成月繞指柔的女朋友——

今天，狠狠地對你丟下一句話：「我再也不理你了！」

你眼中的她，身體微側，噘著小嘴，臉對著你，一雙大眼睛飄著承載不住滿溢流竄的甜蜜，一副只要你「敢」發動攻勢，她馬上會「完全臣服」的嬌態。

你該相信她口中所放的狠話？還是相信你的「心領神會」？

× × × × ×

你花名在外的男朋友，對你指天發毒誓，斬鐵截釘地說：「除了你之外，再也沒有其他的人。」

可是，手機一響，他眼神閃爍，轉身背對著你，弓著身體，捧著話筒，噤哩咕嚕，低聲快速地完成通話。

你該相信他的話？還是相信你的「直覺」？

× × × × ×

在重要的國際談判桌上，對方一直強調著誠信與誠意。可是，說話時，不自覺地用手半掩著嘴，好像怕一口壞牙被你一眼瞧光。

你該相信他的話？還是相信他無聲的訊息？

× × × × ×

人際交往愈頻繁，愈複雜的現代人，最大的困擾是，無論在情場，還是政、經場合。人，想的是一套，說的是一套，做的更是一套，很少有那麼言行一致的時候。你該承繼傳統，相信大丈夫一諾千金的良好美德？不懷疑你親蜜愛人所有的「真誠」告白？還是，全心體會他無聲的弦外之音呢？還有更重要的，如何正確地解讀這些無聲無息的訊息呢？

在錯綜複雜的「一樣米，養百樣人」的困惑下，怎樣利用一個人吃香喝辣，彰顯的偏好，來解碼得來不易人格特質的「情報」呢？

這本書，就是希望能幫助你，藉由這些無聲的語言，強而有力的管道，讓你透

析、解讀、瞭解——

你最想擒獲的他，

助你展翅高飛的他，

還有，你最牽牽絆絆的他。

《目錄》

第一章 社交篇

馴獸師的秘密

電梯裡的奧秘

假面具

冰山美人

墜入情網

征服情海

22 18 14 11 8 2

第二章 國際旅遊篇

盤絲洞

性感女神的神秘面紗

獵艷高手

男兒本色

天涯若比鄰 《國際旅遊篇》

言詞之外的語言 《美國旅遊篇》

歐洲行腳篇

性感尤物

83 79 68 64

53 45 37 30

第三章

商務篇

好無聊！你瘋了？

嘿！別以為我不知道！

超級推銷員

談判高手

鹿死誰手

杯觥交錯

老闆看招

老闆的秘密

第四章

食物篇

風水

形象營造

You are what you eat 《食物篇》

工作研習會

最佳伴侶

透視員工

當肉食派遇見草食派

愛我？不愛？

208 204 194 187 180 178

162 152



情人節的巧克力

後記——見樹

參考書目

218 215 211

第一章 社交篇

馴獸師的秘密
電梯裡的奧秘
假面具
冰山美人
墜入情網
征服情海
盤絲洞
性感女神的神秘面紗
獵艷高手
男兒本色

馴獸師的秘密

啪！啪！啪！

馴獸師右手揮舞著皮鞭，在空中發出清脆的爆裂聲。左手高舉著具有威嚇及盾牌作用的椅子，口中大聲喝斥著，勇猛威武地步步進逼。

關在鐵欄裡的萬獸之王，失去了牠往日在叢林裡的威風、兇猛。來回遊走，寸寸失據，節節後退，喉嚨裡發出深沈隱忍的低吼。

突然，已被馴服的萬獸之王，重拾了昔日叢林裡為王的威風。眼睛裡發出猛狼待發的凶光，猙獰著臉，齜咧著嘴，露出森森尖銳的白牙，隱忍的低吼，轉化成滾滾如雷的吼叫聲。放棄守勢，轉而蓄勢待發。

幾百個全神貫注的觀眾，反射性地用手捂住不禁驚慌外逃的呼叫。膽小地，怕可能發生的慘烈血光，停在同時心驚膽顫的保護者懷裡，又捨不得放棄可能的情形，只露出一雙眼睛，畏縮不捨地看著。

馴獸師鎮定如昔。迅速地，放下了左手的椅子，用力地，揮舞手中的皮鞭。啪！

啪！啪！綿延清脆的爆裂聲，交雜著威嚇的喝斥，在毫無遮擋、屏障下，對抗著凶性大發的猛獸。

威猛不屈的勇士與猛獸，進行著艱辛的拉鋸戰。慢慢地，萬獸之王，爬上了為牠預備的凳上。

啪！馴獸師的皮鞭，在空中劃個大大的半圓。萬獸之王舉起前足，直立了起來，再度臣服於人類的英勇無敵。

幾百個觀眾，屏息的氣，緊懸不放的心。終於，得到了鬆脫、解放。回過神來，不禁發出響徹雲霄的喝采與掌聲。

× × × × × ×

這是個所有看過馬戲團表演的人，都會觀賞到的戲碼。你可知道馴獸師如何使用無聲的語言，來達成這個效果十足的驚險任務嗎？

已透析秘密的人，噓……。請暫時守護你的小秘密。讓我先拋開舞台的聲光效果，細細品嚐我們生活中的點點滴滴。再讓我，為你們細細剖解。

× × × × × ×

想像著，今天是大雨過後，灑著暖陽涼爽的好天氣。

你帶著閒散的心情，開著嶄新光亮的跑車，在車流不多的高速公路上，平穩奔馳。

突然，不知從那裡殺出部火紅色的跑車，無視於多線道的公路，選擇緊緊地啣著你的車尾前進。

你晴朗無雲的心情，毫無緣由地蒙上層淡淡薄霧。無形的壓力，迫害著原有的悠閒、無憂。你踏在油門上的腳，不自覺地加了把勁。車子，聽話地加速向前飛奔。

火紅色的跑車，好像裝了強力磁鐵。不管你是快、是慢，依然緊銜在後。

你的心情，猶如山雨欲來的天空，烏雲密佈。似乎可以聽到即將來臨的隆隆雷聲，感到電光乍現的爆發。你的思緒與車輪飛快地競賽，眼睛看著路況，捉到了空檔，當機立斷地轉著方向盤，換了個跑道。

此時，緊跟在後的火紅色跑車，發出高昂勝利的引擎聲，留下一縷淡淡的輕煙，風馳電掣而去。

你慢慢拾回暴雨過後，灑著暖陽的好心情，在車流不多的公路上，繼續奔馳。

× × × × ×
開車族的你，是否有類似上述的經驗？如果有的話，是否已透析馴獸師所用的技術？

什麼！你不是開車族？也還不到開車的法定年齡？

沒關係，讓我們再換個場景。

× × × × ×

有部上映已久的熱門電影，你一直想看，一則，抽不出時間，二則，星期假日人潮洶湧。你既不耐排隊、買票，也不願與人湊熱鬧。就這麼一拖再拖，片子都快下檔了。今天，終於抓到了大家都要上班、上課，你卻偷得浮生半日閒的空檔，趕快溜去看這部你期待已久的電影。

買了票，拎著可樂、爆米花，看到了偌大的電影院，只有零零落落的小貓兩、三隻，心中不禁暗喜。你挑個視野最佳的位子，安頓下來。翹起了二郎腿，吃著爆米花，喝著可樂，專心一意地欣賞著逗笑的預告片。

此時，一個身材巨大無比的胖子，懷中抱著特大號的爆米花，手中握著特大號的