

职场新生代，你该怎么想，怎么做？

步步精心

——给90后的职场生存书

BUBU JINGXIN

黄轶◎著



教你如何轻松读懂并适应新职场。

分享职场的技巧，破译成功的密码。

北京工业大学出版社



步步精心

——给90后的职场生存书

BUBU JINGXIN

黄 轶◎著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

步步精心：给90后的职场生存书 / 黄轶著. —北京：
北京工业大学出版社，2014.3

ISBN 978-7-5639-3777-6

I. ①步… II. ①黄… III. ①职业选择—青年读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第009797号

步步精心——给90后的职场生存书

著 者：黄 轶

责任编辑：符彩娟

封面设计：翼之扬设计

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园100号 邮编：100124)

010-67391722(传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：九洲财鑫印刷有限公司

开 本：787毫米×1092毫米 1/16

印 张：15.5

字 数：141千字

版 次：2014年3月第1版

印 次：2014年3月第1次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-3777-6

定 价：28.00元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题，请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言



职场，说白了就是一个变幻莫测、弱肉强食、适者生存的场
所，每个人挤破了头想要往上爬，往上挤，无奈职场之中暗流
涌动，升迁的机会貌似一直都在，却又瞬间即逝、昙花一现。

不少人，尤其是 90 后步入职场后，都会彷徨，会不知所
措，在落后于前辈的情况下，很容易出现自暴自弃的思想，以为
落后在起跑线上，一切皆成定局。

其实，职场就好比格斗场，不到最后一秒钟，鹿死谁手还
不知道呢。只要怀着不放弃的心，掌握了后发先至的技巧，90
后也可以成为职场上的后起之秀。

也许你会问：“起步我晚了，追赶的时候我不如别人快，
我凭什么后发先至呢？”的确，起始的落后，会让你觉得输定了，
可是从耐力、后劲和持久爆发力的角度上看，起始的落后却不代
表结局的惨败。首先，职场人要了解落后的本质。职场人在职场
上出现落后的情况主要有以下几种：



一、目标不清晰，导致假性落后。

大家都知道，“羚羊效应”之所以奏效，是因为羚羊每天一睁眼，它们心里头只有一个想法，那就是：“我要比狮子跑得快，否则我会被吃掉。”有了这样的目标，羚羊就会拼命地奔跑。但是，倘若其中出现一两只意志没那么坚定的羚羊，只要稍微分神，被周边的事物所吸引，它们就落后了，狮子很可能会在这个时候吃掉它们。所以说，目标不清晰，是职场人无法和别人齐头并进的重要原因，但是这个原因仅造成假性落后，因为这不代表能力问题，很大程度上还是注意力、战斗力以及对目标的清晰性的问题，一旦“红心”瞄准了，还是有机会奋起直追的。

二、才能得不到发挥，导致假性落后。

每个人的才能以及特长是不同的，一旦自身优势、才华得不到发挥，很容易就局限了个人的表现和发展。正如擅长推销的人，从事了行政岗位，烦琐的行政管理程序可能让他十分头痛，自身的口才和能力施展不开，久而久之，人就会落后于同行。相反，如果选对了适合自己的职业，充分发挥自己的才能，哪怕起步比别人晚，终究有蓄势待发的机会。由此可见“选择比努力重

要”这句话的可贵，与其在不适合的岗位白白浪费青春，还不如选择适合自己的职位，扬长避短，谋求更好的发展。

三、不懂得时间的宝贵，导致落后。

著名的美国篮球名将科比·布莱恩特，号称是“凌晨四点的洛杉矶”，很多人惊诧于科比的篮球技巧，认为他可能天赋异禀，其实不然，正如他自己所说，一切都是他努力的结果。大家还在熟睡的凌晨四点钟，科比已经起床，到达训练场开始一天紧锣密鼓的练习。他并不是生来比别的篮球运动员天赋更高，而是因为他愿意挥洒出一百倍甚至一千倍的汗水进行训练。可见时间对于成功的重要性，当你在睡觉的时候，别人在奋斗；当你在游戏的时候，别人在奋斗；当你在吃吃喝喝的时候，别人还是在奋斗，这样你怎能不落后呢？所以说，时间的充分利用、科学管理，是职场人上升的最好捷径，90后们，千万不能错过。

在明白了有可能导致90后落后的各种情况后，摒弃所有可能导致落后的因素，奋起直追就对了。本书就职场上的选择困难症、社交孤僻症、时间拖延症、目标模糊症等对症下药，为初入职场的90后新人类点亮后发先至的明灯。

目 录



第一篇 后发先至·定位反击篇

第一章 回望经历：职场这些年你都做了什么

- 一、你对处境不满，说明你的人生还有希望 / 003
- 二、不领先，不等于落后 / 010
- 三、你从职场得到什么 / 017
- 四、你被职场掠走的财富 / 022
- 五、如果你想翻盘，现在就下定决心 / 028

第二章 重新定位：全面翻盘的开始

- 一、不想上班，可能是改变你命运的信号 / 035
- 二、你到底想要什么 / 040



步步精心

——给 90 后的职场生存书

三、重新定位，是全面翻盘的开始 / 046

四、有时你捡起的，只是当初被自己丢弃的 / 053

五、如果你完成了定位，就可以选择改换职业或行业 / 060

第二篇 后发先至·人际反击篇

第三章 辅佐领导：让你的终极老板回心转意

一、你在领导心里是什么样的人 / 069

二、为什么有人比你更受领导青睐 / 076

三、快速摸透领导的脾气 / 084

四、怎样和领导沟通 / 091

五、领导最爱关注你的细节 / 098

六、给领导留下点儿人情 / 105

七、让领导信赖你 / 112

第四章 团结同事：判断要准，地位才稳

一、你是否在不知道的情况下，对同事构成了威胁 / 119

二、如果你被孤立了，该怎么打破僵局 / 125

- 三、该糊涂时且糊涂 / 131
- 四、与同事要只“同流”，不“合污” / 137
- 五、该怎样把握与同事说话的尺度 / 144

第五章 依靠亲友：这是职场翻盘的中坚力量

- 一、不要在事业与家庭之间疲于奔命 / 150
- 二、一定要向亲人和朋友求助 / 157
- 三、善于维系朋友关系，有助于职场发展 / 162
- 四、向别人伸出援助之手，为自己的人脉“积分” / 168

第三篇 后发先至·技能反击篇

第六章 管理时间：扭转乾坤的关键就是抢时间

- 一、落后与领先这一差距来自于时间 / 175
- 二、让工作效率提高的几个方法 / 181
- 三、加班可能是在浪费时间 / 184
- 四、不要被别人的时间表拖着走 / 189



步步精心

——给 90 后的职场生存书

第七章 韬光养晦：暗中增长实力，随时准备后发先至

- 一、要学会表现自己 / 194
- 二、低调做人 / 198
- 三、在腾飞前，把准备工作做足 / 203
- 四、沉得住气才能谋得大发展 / 207
- 五、示弱，为自己赢得战略优势 / 211

第八章 隐忍待发：职场上的最后较量

- 一、不鸣则已，一鸣惊人 / 216
- 二、长远竞争力是职场上最后较量的关键 / 222
- 三、对最终的目标一定要保持清醒 / 221
- 四、制胜一击 / 231

第一篇

后发先至·定位反击篇

第一章 回望经历：职场这些年你都做了什么



一、你对处境不满，说明你的人生还有希望



人生就是一连串的选择，选择学校、选择职业、选择生活，每一个选择都关乎生存和发展的需要。选择感兴趣的专业，为以后能走上理想的职场而拼搏；选择理想的职业，为自己心中想要的生活而努力。然而，综观芸芸职场上的辛劳者，有多少人找到了理想的职业？又有多少人过上了心目中想要的生活？

回望过往不算长的职场生涯，你觉得你选对了吗？



投身到不喜欢的行业，对处境不满

一个初出茅庐的销售员，入职大型连锁手机专卖店，但是足足半年，他都没有成功地卖掉一款品牌手机，埋头苦干也只是售出几部杂牌手机，区区几十元一部的提成，对他的生活来讲，简直是杯水车薪。这个销售员总结自身的失败经验，主要有几点：第一，他并非数码迷。对于新款手机和各种手机品牌之间的性价比和优劣势，他心中并没有谱。平时推销时，他嘴上说的，不过是手机品牌推广销售书上的内容，无法让人产生信服感。第二，他脸皮薄。他没有能言善辩、三寸不烂的舌头，也没有帅气利落的形象，客人进门第一眼根本看不上他。要是碰巧，有客户被他的吆喝声吸引住了，客户也会瞄一眼就走到别的柜台。第三，他志不在此。在本科生踩烂马路的年头，大专毕业的他工作不好找，进企业当个文员没有奔头，于是转战销售业。但他并没有想要成为销售界精英的志向，只是一直躲避现实，认为手机销售不过是过渡期，于是也没有放进去多少心思。

这是对工作处境不满意的第一种表现：对工作性质和内容不满，从心里认为自己不适合。

和同事们相处不来，对处境不满

在职业选择的道路上，自己喜欢和待遇不错算是两大重要因素，然而下面故事主人公的工作兼备这两点重要因素，但她却只坚持了半年就毅然选择离开，这是为什么呢？

大学毕业后，小红手持英语8级成绩单和法语口译二级证书到了当地的直升机公司工作，职位是地勤。由于直升机本身不配备空姐，所以地勤的职责兼空姐的相关内容，月薪不菲。有一次，小红负责指引一家四口的贵宾上机，其中有一位女乘客身材偏胖。由于直升机座位少，还限重，根据飞行安全指引，稍胖的乘客必须安排坐在中间位置，小红根据安全指引和该乘客解释，而这位女乘客竟以小红歧视她肥胖为由，一家四口拒绝上机，要求退票并投诉公司。公司领导前来处理问题，狠狠地斥责小红解释不当并发出通告给予小红警告处分。小红得悉不少同事经历过这种情况，开口询问，却无同事愿意指点。所谓“枪打出头鸟”，皆因小红学业成绩和语言能力出众，身处攀比和竞争的工作环境，使小红一直受到同事们的排斥。小红按照安全指引办事，却得不到理解，与同事间无法获得工作心得上的各种分享，和客户至上的领导也难以畅通交流，于是在之后的工作



步步精心

——给 90 后的职场生存书

中闷闷不乐。

这是对工作处境不满意的第二种表现：对工作环境和氛围不满，和同事、领导的关系不融洽。

工资待遇低，对处境不满

都说销售员、服务员难当，那么公务员和事业单位职工不一样了吧。人们都认为，能到事业单位去上班，无论是编制的，还是合同制的，好歹算是个铁饭碗。但，就是铁饭碗也不见得都对自己的处境满意，下面就有一个关于“铁饭碗”离职的故事。

有一个已经在政府单位工作几年的合同制女员工，她每天的工作内容很简单，就是收发文件，收到上级下发的文件，就赶紧给当地领导送过去；拿到下级递交的文件，则按时间顺序，先急后缓、先重后轻地分好次序，给领导递过去。在众多朋友的眼中，她的工作既轻松，又无关利害，是个女性们理想中的大好职业。可是她还是不断地抱怨，抱怨薪水不高，每天朝九晚五，只换来两千来块的稳定收入。工作以来，她一直都是典型的“月光美女”，有时候连买个高档的化妆品都要慎重考虑。

这是对工作处境不满意的第三种表现：对工资待遇不满。

看不到晋升前景，对处境不满

一位政府单位女员工碍于家庭和社会上对政府工作单位的各种憧憬，还是继续坚持了一年，继续每天循规蹈矩的工作。但是很快，她又开始抱怨了，而且抱怨的程度愈演愈烈。因为局内开展了轰轰烈烈的工作调整，她的工作性质决定了她毫无政绩可言，而她的工作内容，也毫无疑问地让她成为一个不起眼的文件收发员，在领导们的眼中，这个工作无任何技术含量可言。更重要的是，这份工作并非按时上班、工作规矩就能争取到晋升的机会。结果，单位提拔了一名入职不到两年，但工作内容十分明确的文秘岗的师妹。她愤愤不平，看着对方写的材料，一心想着要是换成自己写，一定更加出色。于是她对工作十分失望。

这是对工作处境不满意的第四种表现：对晋升机会和成长空间不满，抱怨工作未能发挥所长。

最后，三组故事中的主角——销售员、地勤员和政府单位女员工都给领导递了辞职信。后来，销售员到了一个大型连锁超市里当采购主管，曾经身为销售员的他对各个公司派来推销上架的产品的销售员都特别和善亲切，以至于在业界慢慢出了名，成为