



从心出发

培育全方位直销专才之道

协助直销人建立高素质的直销文化，落实素质直销与网络直销的理想

湖北长江出版集团
湖北人民出版社

口述/颜亚生
执笔/何雪琳

从心出发

培育全方位直销专才之道



施恩爱基金会

鄂新登字 01 号

图书在版编目 (CIP) 数据

从心出发:培育全方位直销专才之道/颜亚生口述;何雪琳执笔.

武汉:湖北人民出版社, 2011.10

ISBN 978-7-216-06906-9

I. 从...

II. ①颜...②何...

III. 直销—基本知识

IV. F713.32

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第 181319 号

从心出发
——培育全方位直销专才之道

颜亚生 口述
何雪琳 执笔

出版发行: 湖北长江出版集团
湖北人民出版社

地址: 武汉市雄楚大街268号
邮编: 430070

印刷: 武汉市精伦达印刷有限公司
开本: 889 毫米×1340 毫米 1/32
版次: 2011 年 10 月第 1 版
字数: 200 千字
书号: ISBN 978-7-216-06906-9

印张: 7.125
插页: 2
印次: 2011 年 10 月第 1 次印刷
定价: 28.00元

本社网址: <http://www.hbpp.com.cn>

此书献给

已逝的父亲颜延福

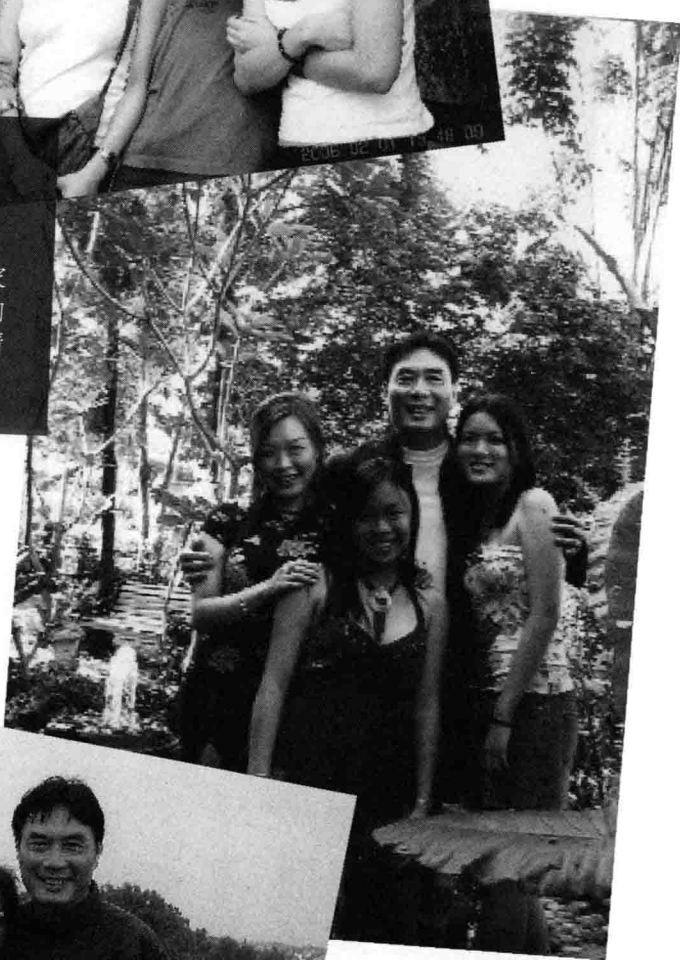
母亲陈肴及

大姐颜丽华

感恩他们有生之年，
对我的培育及鼓励。



感谢我至爱的家人，感恩有他们的爱，让我活得更精彩...



激励的演说
震撼人心！

9-4-2000

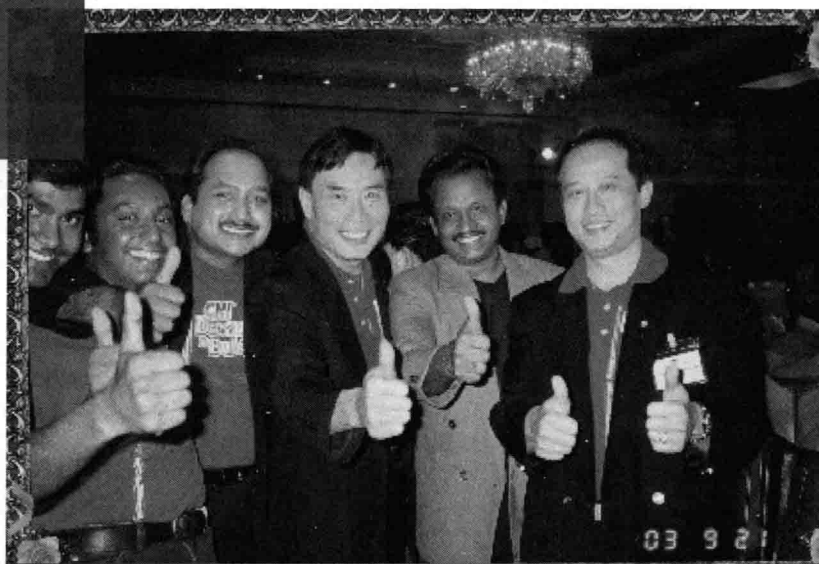
越纵横世纪
...ce in the New





感谢BES所有成员的扶持，让我能以CNI作为案例，使读者能获益更多。对我而言，此生无憾矣！

就连来自印度的学员也举手赞好！





颜老师的激励营已
栽培出数万名杰出
人才！





赠序

马来西亚丹斯里黄家定

马来西亚原房屋及地方政府地方部部长
马来西亚——中国商务理事会主席
天津市滨海新区经济顾问
厦门大学客座教授

本书主轴人物颜亚生导师，是享誉东南亚的激励讲师，从事成人激励教育工作超过三十年。不仅个人事业有成，更愿意将金针度人，将成功之道倾囊相授，亦成功培训出一批又一批直销人才。

事实上，通读全书，读者不难发现，本书不仅传授直销工作的窍门，同时也着力于落实素质直销，协助直销人员建立优良的直销文化。更重要的是，从书中许多人际关系的处理和分析，以及实际生活中许多现实问题的考虑和分享，本书毋宁也在教导做人处事的道理，教人如何在成功创业之余，也能造就成功圆融的人生。

阅读，不仅能打开知识之门，也可能指引出人生的方向。本书不但期望能让读者掌握创造财富的钥匙，成为全方位的直销人才，还致力于实现优质的行销文化，让财富的创造和幸福的人生与和谐的社会达致美满的平衡，在全球化物质化的时代里尤其值得重视。

《从心出发：培育全方位直销专才之道》由BES培训系统领导人颜亚生导师口述，记录其三十多年创业心路历程，以及亲身教授领袖全才训练课程的教育道路，原作为“终身学习丛书系列（三）”，由施恩爱基金会于2006年初版，对马来西亚的文化事业与人文发展建树良多。

施恩爱企业早已创造无数的商业奇迹，其商务网络不仅遍布东南亚，并已深入神州的广大腹地，与中国改革开放以来的发展奇迹欣然相遇。如今，本书将再版并与中国的读者见面，诚属可喜可贺。我相信，本书不仅是马中商务经贸与销售经验的分享，也同时为马中友谊和文化交流铺垫最坚实的基础。



赠序

刘天吉

CNI集团BES教育培训系统顾问

这是施恩爱基金会出版的第三本终身学习丛书，这种不懈的努力，对于提高人文层面建设所带来的社会影响是无远弗届的！

出版丛书旨在传达一个强烈讯息，即“学习、学习、再学习”！唯有保持这种好学不倦的精神才能活得更有价值、活得更精彩！颜亚生老师就是一个最佳的典范！

直销，最大的魅力在于它能引爆人类无穷的潜能！所以在直销界里，有许多人在潜能被激发之后便获得了成功。但冥顽不灵、固步自封的人依然存在，其成败关键在于个人而非直销，更贴切地讲，法则，在乎人“心”也！

《从心出发》这本书正是为此而出版的！所谓“万物惟心照”，一个人今天成功与否，很多时候是个人的“意念”及“心态”决定了一切！意念健康，心态正确，直销肯定能协助你造就辉煌。

所以，这本书对直销人是重要的。它能协助你加强心理素质的提升，能让你有迹可循地根据CNI健全的教育培训系统(BES)创造一个伟大的直销事业。在颜老师的引领下，我们期望着无数直销巨星的诞生！

祝福大家！



赠序

蔡尚融

候普传媒总经理
个人品牌实验室主任

步入直销圈已近十个年头，我的目光所关注之处，一切生存兴荣皆与直销界息息相关，密不可分。或许是作为媒体人的思考习惯，我时常站在另外的角度，审视与思考我们所处的这个圈子的环境。

这个行业所倡导的价值观，所倡导的成功的定义，所倡导的生活方式，都毫无争议地对投入进来的人有着巨大的吸引力，并使直销人始终孜孜不倦地为着实现这些目标而永不言乏力，奔忙行走。几乎可以断言，这是最能产生奇迹的行业，最能诞生成功者的行业。

而也有一些人，一些企业，他们曾经轰轰烈烈，而今沉没不知去向；曾经辉煌，万众瞩目，而今低调收敛，人在黄昏，归隐于市；曾经财产万贯，声名日盛，而今赤贫无依，回归底层，艰难度日。

我们所处的这个时代，是以物质定义成功的时代，而这几乎顺理成章地成为普世的价值观，影响着前赴后继的在生活的泥潭中跋涉的人们。而我们快乐吗？幸福吗？我们的价值得到了彰显吗？

这些问题拷问着我们焦灼的心。在对外界遍寻不着答案时，开始思考，是否可以从自身开始找寻。中国禅宗思想中说：一切般若智慧，皆从自性而生，不从外入。这说明，众生增长智慧的方法，是要见心明性，从内观照，方才得

到智慧真谛，得到圆满。

因此，当拜读完颜亚生先生的大作后，颇有共鸣。

个体在这世上存在，便被赋予了各种担当的意义。过去人们总认为，智者就是在这个世界上，懂得灵活变通，圆融玲珑的人，但在现在这个时代，我认为，真正的智者是在社会上找到一种不变的东西的人。譬如我们内心深处时常渴望的，对世界的真诚期待的一切美好。在这本《从心出发》的书中，我感受到了颜先生为此而付出的努力。愿读到本书的朋友，能共同分享到这些智慧的观点，丰富与完善我们的生活。



自序

颜亚生

从心出发能在大陆出版也是我一直以来的心愿，希望这本书能给远在祖国家乡的同胞们带来一些启发和帮助。

回顾我这三十年来的教育道路，虽然不敢自夸桃李满天下，但也育才无数。因此，的确有少许经验及心得值得与大家分享。我时常对学生说，如果我能对大家有所帮助，有所启迪，那肯定是最乐意去做、最感欣慰的事情了。

因此，出版此书与大家分享是我一直以来的心愿，但这对我而言也算是一个挑战，因为我对于写作并不擅长，幸好施恩爱基金会安排了一位优秀的作者——何雪琳小姐执笔，以其生花妙笔才使得这本书顺利的于大家见面。所以，我要再次表达我的谢意，正因为大家的努力才让我的人生更加丰富多彩！

此书命名为《从心出发——培育全方位直销专才之道》，顾名思义是要通过此书传达一个强烈的讯息给读者，即一个人成功与否，与其个人的“心念”和“心态”有着不可分割的关系。所谓“相由心生，万物惟心照”，所以惟有从“心”出发才能让自己的生命重新出发，写下光辉灿烂的篇章。

此书是以我的创业心路历程及领袖全才训练课程为中心思想，同时当中也加入了CNI的教育体系，即BES培训系统作为此书的研究案例，以丰富此书的内容及参考价值。

相信此书能为那些想在直销界闯出一片天地的朋友提供有效的指导，在正规训练体系的引导下，循序渐进地将自己培养成为一个全方位发展的直销人才。

数十年来，我有幸接触到各行各业的杰出领袖，并常常思考他们今天之所以成功的原因，最终我发觉他们都有一项共同的特点：那就是永远抱有“归零”的精神，从心学习，从心出发，不断地鞭策自己，不断地向前冲刺，直到成功为止。因此，我希望大家能够用心地阅读这本书，其中不少有趣的故事也许会让您对生命有一番更深的体验和领悟，从而达到“以书聚智，以智聚财”的目的。

我要感谢CNI董事部成员曾国良先生；CNI百万钻石营业经理陈声洲先生、拿督郑有文博士、江绍荣先生，同时也要感谢此书的总策划吴文华先生、执笔的何雪琳小姐、施恩爱基金会及CNI教育体系BES培训系统的所有成员的通力合作。希望我的少许分享能带给更多人成功、幸福及快乐。

身为华裔，都有一种返祖归根的情怀。事业在异邦，每次只能在大陆短暂停驻；书籍无国界，希望通过《从心出发》的传播获得精神慰藉，更渴望我的同胞能够通过本书真正掌握“心”的力量。

为此，感谢湖北人民出版社、CNI中国及候普传媒在大陆出版方面给予的鼎力支持！

祝福大家！

前言

1974年，一个举世瞩目的发现在中国诞生了。中国陕西省的一位老农在偶然间发现了后来被誉为世界第八大奇迹的兵马俑。起初，他并不知道他发现的陶俑意味着什么，但随着愈掘愈深、面积愈广，才发现里头的宝物竟是如此惊人。其实，发现兵马俑与每个人发现自己的宝藏过程，有点类似。我们常常不知道自己所拥有的无穷宝藏，自己的才能、特殊的天赋，或是某种可以培养发挥的嗜好，长久以来都被糟蹋。也许你挖过这口宝井，朋友也曾提醒过你，可是你却不曾发现。试想一下，如果当初老农民没有好奇心，愈挖愈深，举世震撼的兵马俑会重见天日吗？

很多时候，人们往往就是不明白、不清楚，断章取义，结果就像寓言故事里瞎子摸象，摸到哪一部分，大象的样子就像哪个部分，可是大象长得像香肠或者一片薄饼吗？那不过是大象的尾巴与大耳朵罢了，它并非大象的具体样貌呀！

错误的看法会让尚未准备妥当就草率使用自己宝藏的人，将正确的射击顺序“预备、瞄准、发射”颠倒为“发射、瞄准、预备”，最终导致一败涂地。

有时候起步快，凡事不周全详尽，总会功亏一篑的，尤其对于一些握有宝藏却浑然不知的人，非要等到别人一再提醒，才察觉宝藏的无穷潜能。这个时候，恐怕不再有鲤跃龙门、腾云驾雾的感觉。因此，要体会自己与众不同的核心价值，了解以后应从长计议，找到适合自己的道路，设想周全，才会永无遗憾。