

2013年版会计从业资格考试

初级会计电算化

全程应试辅导

索晓辉 编著

最新

严格依据大纲，把握最新考情

最全

收录多年真题，覆盖全部考点

最精

深度解析答案，突出考试重点

最快

快速掌握重点，迅速提高成绩



中国宇航出版社

2013年版会计从业资格考试

初级会计电算化

全程应试辅导

索晓辉 编著

常州大学图书馆
藏书章

中国宇航出版社

· 北京 ·

版权所有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

2013 年版会计从业资格考试全程应试辅导. 初级会计电算化 / 索晓辉编著. -- 北京 : 中国宇航出版社,
2013. 1

(2013 年版会计从业资格考试)

ISBN 978 - 7 - 5159 - 0314 - 9

I. ①2… II. ①索… III. ①会计电算化 - 资格考试
- 自学参考资料 IV. ①F23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 262336 号

策划编辑 董琳 封面设计 上品设计
责任编辑 李书梅 责任校对 陈晓敏

出版 中国宇航出版社
发 行

社 址 北京市阜成路 8 号 邮 编 100830
(010) 68768548

网 址 www.caphbook.com

经 销 新华书店

发行部 (010) 68371900 (010) 88530478 (传真)
(010) 68768541 (010) 68767294 (传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑
(010) 68371105 (010) 62529336

承 印 北京中新伟业印刷有限公司

版 次 2013 年 1 月第 1 版
2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 787 × 1092

开 本 1/16

印 张 11

字 数 254 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 5159 - 0314 - 9

定 价 28.00 元

本书如有印装质量问题, 可与发行部联系调换

序 言

经济的发展对各行各业的人才都提出了新的要求，会计行业对人才素质的要求与审核制度也在逐步提高并完善。当前，会计从业考试已成为所有会计从业人员必须通过的一道门槛。

为了满足广大考生的迫切需要，我们严格依据财政部《会计从业资格考试大纲》和《全国会计从业资格无纸化考试题库建设方案》，结合我们多年来对命题规律的精准把握，精心编写了这套“2013年版会计从业资格考试”丛书，包括《会计基础全程应试辅导》、《财经法规与会计职业道德全程应试辅导》、《初级会计电算化全程应试辅导》三个分册。

本着助考生一臂之力的初衷，依据“读书、做题、模考”三段学习法的科学思路，本套丛书突出以下几个特点：

第一，紧扣大纲，重点突出。本套丛书严格按照财政部最新考试大纲编写，充分体现了教材的最新变化与要求。在详细讲解教材基础知识的同时，通过讲解历年真题帮助考生理解和掌握重点知识。真正做到“把握重点，迅速突破”。

第二，同步演练，科学备考。本套丛书按照分段学习法的科学思路，相应设置了“考点精讲与真题解析”、“同步自测”和“答案与解析”几个栏目，以全程辅导的形式帮助大家按照正确的方法复习备考。

第三，命题规范，贴近实战。众所周知，历年真题是最好的复习资料，本套丛书在例题的选取上，以历年真题为主，让读者通过习题演练了解考情和考试重点，在复习中做到有的放矢；在学习教材基础知识，分析真题的基础上，通过模拟自测检测复习效果，了解自己的不足。

第四，解析详尽，便于自学。考虑到大部分考生是在职人士，主要利用业余时间进行自学。本套丛书，在题目的讲解上，对每道习题都进行了详尽、严谨的解析，并教授解题方法，便于考生自学。

总的来说，通过纵览重点、辨析真题、同步自测、深度解析，我们希望能够使考生对考点了然于胸，对考试游刃有余，对成绩胸有成竹。

需要说明的是，我国目前的会计从业考试，实行的是财政部统一的考试大纲。各省市虽有分别组织考试与自命题的形式，但基本内容与要求均以国家财政部统一制定的大纲为依据，所以本套丛书也适合各个省市的考生复习备考使用。如您在对本套丛书的使用中有任何问题，可咨询客服 QQ1906522909，或致电 13681387472 与作者联系，我们一定竭诚为您解答。

最后，预祝广大考生顺利通过会计从业资格考试，在新的人生道路上续写辉煌。

作 者
2013 年 1 月

目 录

第一章 会计电算化概述	1
考点精讲及真题解析	1
第一节 会计电算化简介	1
第二节 会计核算软件	6
同步自测	15
答案与解析	16
第二章 会计电算化的工作环境	18
考点精讲及真题解析	18
第一节 计算机基本知识	18
第二节 微型计算机硬件系统	21
第三节 微型计算机软件系统	26
第四节 计算机网络的基本知识	29
第五节 计算机安全	35
同步自测	40
答案与解析	43
第三章 会计电算化基本要求	47
考点精讲及真题解析	47
第一节 会计电算化法规制度	47
第二节 会计核算软件的基本要求	48
第三节 会计电算化岗位及其权限设置的基本要求	56
第四节 计算机替代手工记账的要求	61
第五节 会计电算化档案管理的基本要求	68
同步自测	71
答案与解析	74
第四章 计算机基本操作	77
考点精讲及真题解析	77

第一节 Windows XP 的基本操作	77
第二节 网络基本操作	87
第三节 文字表格编辑操作	89
第四节 电子表格软件	101
同步自测	118
答案与解析	127
第五章 会计核算软件的操作要求	134
考点精讲及真题解析	134
第一节 电算化会计核算基本流程	134
第二节 账务处理模块基本操作	135
第三节 其他会计核算软件功能模块的操作要求	153
同步自测	159
答案与解析	166

第一章 会计电算化概述



考点精讲及真题解析

第一节 会计电算化简介

在电子计算机日益普及和网络技术飞速发展的新形势下，会计信息化已经成为会计业务发展的大趋势。会计信息化是指会计工作与电子计算机、网络技术的有机融合，即充分利用电子计算机和网络技术，更好地发挥会计职能，可以极大地提高会计工作的效率。我国会计信息化工作经历了模拟手工记账的探索起步阶段，与企业其他业务相结合的推广发展阶段，为适应会计准则和制度的发展要求引入会计专业判断的渗透融合阶段，以及与内部控制相结合建立 ERP 系统的集成管理阶段。其中，会计电算化是会计信息化的初级阶段，是会计信息化的基础工作。

一、模拟手工记账的探索起步

我国会计电算化是从 20 世纪 80 年代起步的。当时主要处于实验试点和理论研究阶段。1981 年 8 月，中国人民大学和第一汽车制造厂联合召开了“财务、会计、成本应用电子计算机专题讨论会”，正式提出了会计电算化的概念，将计算机在会计中的应用简称为会计电算化。

1983 年以后，微型计算机在国内市场上大量出现。这一时期，多数企业和会计人员对“电算化”的理解，是设计一个专门的账务处理程序，模拟替代手工记账算账，利用电子计算机来处理会计账务。具体内容如图 1-1 所示。

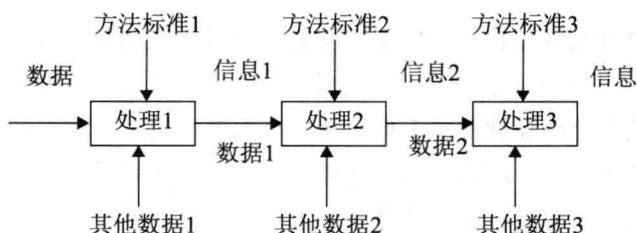


图 1-1 模拟手工会计核算的处理示意图

【例 1-1】(单项选择题)正式提出会计电算化的概念是在()。

- A. 1981 年 5 月 B. 1981 年 8 月 C. 1982 年 5 月 D. 1982 年 8 月

【答案与解析】B 1981 年 8 月, 中国人民大学和第一汽车制造厂联合召开了“财务、会计、成本应用电子计算机专题讨论会”, 正式提出了会计电算化的概念。

模拟手工记账阶段的基本特征, 是采用相应的数据库管理系统, 并开发企业自身的“账务处理系统”。这一时期开发的会计核算软件, 实质上是将电子计算机作为一个高级的计算工具用于会计领域; 系统开发的目标是使会计人员摆脱手工账务处理过程中繁杂易错的重复劳动。但在其应用过程中还不能实现最大限度的数据共享, 容易造成电算化会计数据资源的浪费, 也无法实现会计电算化与企业其他信息系统的有效融合。

为使会计电算化工作走上科学化、规范化的发展轨道, 财政部于 1989 年底和 1990 年 7 月先后颁布了《会计核算软件管理的几项规定(试行)》和《关于会计核算软件评审问题的补充规定(试行)》两个文件, 确定了商品化会计核算软件的评审制度和标准。

【例 1-2】(单项选择题)会计电算化的初级阶段是()。

- A. 会计记账电算化 B. 会计核算电算化
C. 会计管理电算化 C. 会计决策电算化

【答案与解析】B 会计核算电算化是会计电算化的初级阶段, 主要是运用计算机代替手工核算, 完成初始化和日常的会计核算业务。

二、与其他业务结合的推广发展

进入 20 世纪 90 年代后, 企业开始将单项会计核算业务电算化统合、扩展为全面电算化。这一阶段的主要特征是在企业组织内部实现会计信息和业务信息的一体化, 并在两者之间实现无缝连接, 使会计信息和业务信息能够做到你中有我、我中有你。信息集成的结果是信息的有效共享和利用, 既减少了数据输入的工作量, 又实现了数据的一致性, 还保证了数据的共享性。

同期, 商品化会计电算化软件开始蓬勃发展。财政部先后印发了《关于发展我国会计电算化事业的意见》、《会计电算化管理办法》、《会计电算化工作规范》等一系列规章制度, 并启动了商品化会计核算软件的审批工作, 有力地推进了我国会计核算软件行业产业化、规范化发展的进程。这一时期的会计电算化工作顺利地完成了由单项会计核算业务电算化到全面电算化的升级发展, 并由部分企业推广到全面普及。

按照会计电算化的服务层次和提供信息的深度, 一般可将其分为三个不同的发展阶段, 即会计核算电算化、会计管理电算化和会计决策电算化。具体内容如表 1-1 所示。

表 1-1 会计电算化的发展阶段

发展阶段	内容	主要任务
会计核算 电算化	会计电算化的初级阶段，主要是运用计算机代替手工核算，完成初始化和日常的会计核算业务	设置会计科目、填制会计凭证、登记会计账簿、结账、成本核算、编制会计报表等
会计管理 电算化	在会计核算电算化的基础上，利用会计核算系统提供的数据和其他有关信息，借助计算机会计管理软件提供的功能和其他信息，帮助财务人员合理地规划和运用资金，以达到节约生产成本和费用开支，最终提高经济效益的目的	会计预测、编制财务计划、进行财务控制和开展会计分析等
会计决策 电算化	会计电算化的高级阶段，是在会计管理电算化系统提供信息的基础上，结合其他数据和信息，借助于决策支持系统的理论和方法，帮助决策者制定科学的决策方案	生产决策、销售决策和财务决策等

【例 1-3】(多项选择题)下列属于会计管理电算化阶段的任务的是()。

- A. 会计预测 B. 编制财务计划 C. 进行财务控制 D. 开展会计分析

【答案与解析】ABCD 四个选项内容都是会计管理电算化阶段的任务。

【例 1-4】(判断题)我国现在的会计电算化是指会计决策电算化阶段。()

【答案与解析】√ 我国会计电算化目前处于会计决策电算化阶段。

三、引入会计专业判断的渗透融合

我国对企业会计标准进行了重大改革，建立了与国际准则趋同的企业会计准则体系。会计准则体系引入了会计专业判断的要求。企业以准则为指引，以《会计基础工作规范》等文件为准绳，将各种确认、计量、记录、报告要求渗透融合到企业的会计电算化系统和管理信息系统。在这一时期，企业纷纷建立了以会计电算化为核心的管理信息系统和企业资源计划(ERP)系统。

企业和会计核算软件开发商在这一时期充分掌握了会计电算化紧密围绕会计准则和制度不断调整、渗透和融合的方法，同时，会计电算化也逐步完成了由单机应用向局域网应用的转变。尽管，这一时期已经出现了会计信息系统和 ERP 的概念，但其实质仍停留在会计电算化的阶段，即构建会计信息系统的初中级阶段。

四、与内控相结合建立 ERP 系统的集成管理

随着现代企业制度的建立和内部管理的现代化，单纯依赖会计控制已难以应对企业面对的内外部风险，会计控制必须向全面控制发展。传统的会计核算软件已不能完全满足单位会计信息化的需要，逐步向与流程管理相结合的 ERP 企业资源计划方向发展。企业开始全面、系统地依托其既有的会计电算化系统，构建与内部控制紧密结合的 ERP 系统，将企业的管理工作全面集成，从而实现会计管理和会计工作的信息化。目前，这一阶段尚在进行中，但已取得了令人瞩目的成果。

财政部、国资委、证监会、审计署、银监会、保监会等六部委于 2008 年 6 月联合发布了《企业内部控制基本规范》。这标志着我国企业内部控制规范建设取得了重大突破和阶段性成果，是我国企业内部控制建设的一个重要里程碑。

进入 21 世纪后，可扩展业务报告语言(XBRL)从根本上实现了数据的集成与最大化利用，会计信息数出一门、资料共享将成为现实。2006 年，财政部在中国会计准则委员会下成立了 XBRL 组织。2008 年 11 月 12 日，中国会计信息化委员会暨 XBRL 中国地区组织正式成立，这是深化会计改革、全面推进我国信息化建设的重大举措，标志着中国会计信息化建设迈上了一个新台阶。

【例 1-5】(多项选择题)下列关于会计电算化和会计信息化的说法，不正确的是()。

- A. 会计信息化就是会计电算化
- B. 会计电算化解决的是如何集成管理企业的各种资源和信息的问题
- C. 会计信息化就是会计电算化的初始阶段
- D. 会计电算化是会计信息化的基础

【答案与解析】ABC 从会计电算化发展到会计信息化是一次质的飞跃。会计电算化解决的是利用信息技术进行会计核算和报告工作的相关问题。会计信息化则是在会计电算化工作的基础上，以构建和实施有效的企业内部控制为指引，集成管理企业的各种资源和信息。由此可见，会计电算化是会计信息化的初级阶段和基础工作。

五、会计电算化的作用

从会计发展的历史来说，会计电算化的出现和发展是一次重大的变革，其作用如表 1-2 所示。

表 1-2 会计电算化的作用

会计电算化的作用	具体表现
提高会计核算的水平和质量	减轻了会计人员的劳动强度，提高工作效率
	缩短了会计数据处理的周期，提高了会计数据的时效性
	提高了会计数据处理的正确性和规范性
提高企业现代化经营管理水平	为从经验管理向科学化管理转变创造了条件
	为从事后管理向事中控制、事先预测转变创造了条件
	为企业全面的管理现代化奠定了基础
推动会计技术、方法、理论的创新和观念的更新	会计电算化的发展，必将对会计理论和会计实践提出许多新的问题和新的要求，从而促进会计理论与实践的进一步发展和提高

【例 1-6】(单项选择题)计算机具有超强的记忆存储能力，可以存储大量的会计资料，并对它们进行处理，因此，大大提高了会计工作的()。

- A. 能力 B. 效率 C. 成本 D. 劳动强度

【答案与解析】B 会计电算化工作的主要目的就是为了减轻会计人员的工作负担，提高工作效率，把工作重点转移到企业的管理和决策方面。

六、会计电算化的管理体制

会计电算化工作的管理包括国家的宏观管理和企事业单位计算机系统的微观管理两个方面。

(一) 宏观管理

会计电算化工作的宏观管理是指各级财政部门和各级业务主管部门对全国和本地区会计电算化工作实行的综合管理。其基本任务如表 1-3 所示。

表 1-3 会计电算化宏观管理的基本任务

基本任务	具体内容
制定会计电算化发展规划并组织实施	研究制定规划，有计划、有步骤地推动我国会计电算化事业的发展，到 2010 年，力争使 80% 以上的基层单位基本实现会计电算化
加强会计核算软件管理，对会计核算软件及生成的会计资料是否符合国家统一的会计制度情况实施监督	具体来说，就是要继续搞好商品化会计核算软件的评审工作，并加强对会计核算软件市场的管理，以推动会计核算软件开发研制工作的规范化、专业化、商品化，推动并促进会计核算软件咨询服务的社会化，进一步引导会计核算软件市场的健康发展

(续表)

基本任务	具体内容
加强会计核算软件电算化管理制度的建设	逐步建立相应的规章制度，以规范会计电算化管理工作，指导基层单位会计电算化工作的顺利开展，逐步实现会计电算化管理的法制化
加强会计电算化的组织、领导，引导基层逐步实现会计电算化，提高会计工作水平	各级财政部门、业务主管部门要根据情况制定本部门、本地区的会计电算化发展规划，建立健全会计电算化管理制度，积极开展会计电算化各种层次的培训活动，指导和推动基层单位会计电算化工作的健康发展
组织和管理电算化人才培训工作	会计电算化培训可按系统操作人员、系统维护人员、程序设计和系统设计人员分别进行培训

(二)微观管理

会计电算化微观管理制度的主要内容包括：会计电算化岗位责任制、会计电算化操作管理制度、计算机软硬件和数据管理制度、会计电算化会计档案管理制度等。

【例1-7】(多项选择题)会计电算化微观管理的主要内容包括()。

- A. 会计电算化岗位责任制
- B. 会计电算化操作管理制度
- C. 计算机硬件和数据管理制度
- D. 会计电算化会计档案管理制度

【答案与解析】ABCD 本题各选项均为会计电算化微观管理的主要内容。

第二节 会计核算软件

一、会计核算软件的概念和演进

计算机软件是指那些能使计算机正常工作的各种程序及其相应的数据和文档，分为系统软件和应用软件两大类。

(一)会计核算软件的概念

会计核算软件一般可以分为会计核算软件、会计管理软件和会计决策软件。

会计核算软件是指专门用于会计核算工作的计算机应用软件，包括采用各种计算机语言编制的用于会计核算工作的计算机程序。凡是具备相对独立完成会计数据输入、处理和输出功能模块的软件，均可视为会计核算软件。

(二)会计核算软件的演进

会计核算软件的发展经历了三个阶段。

1. 人工管理阶段

在将计算机技术应用于会计工作的初期，所开发的会计核算软件主要用于会计业务的单项处理。此时的会计核算软件主要是模仿手工会计数据处理的方式和程序，着重解决那些数据量大、计算简便但重复次数多的单项会计业务，各单项会计核算软件并没有有机地集成起来。在人工管理阶段，会计数据与会计核算软件之间的关系如图1-2所示。

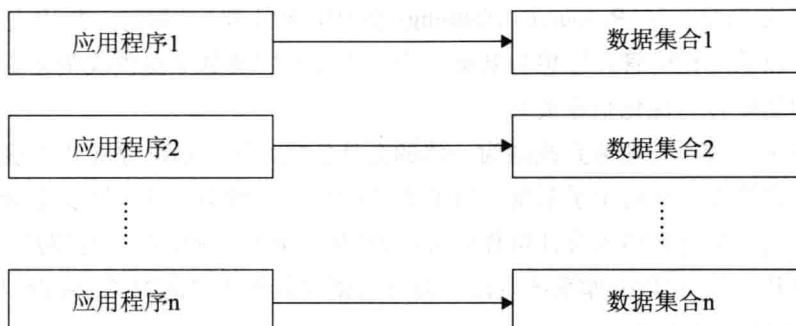


图1-2 会计数据与会计核算软件之间的关系

2. 文件管理系统阶段

这一阶段开发的会计核算软件把会计部门内的所有单项软件进行有机的整合，形成一个处理会计业务的完整的会计信息系统。此时的会计核算软件基本上实现了计算机替代手工会计核算的目标，实现了主要会计核算业务的自动化。但它只是企业会计部门专用的信息系统，独立于企业其他部门的信息系统，被动地依赖业务部门提供的数据，对管理决策的支持只能是提供事后的统计、分析和评价，而无法有效地进行事中控制。在文件管理系统阶段，会计数据与会计核算软件之间的关系如图1-3所示。

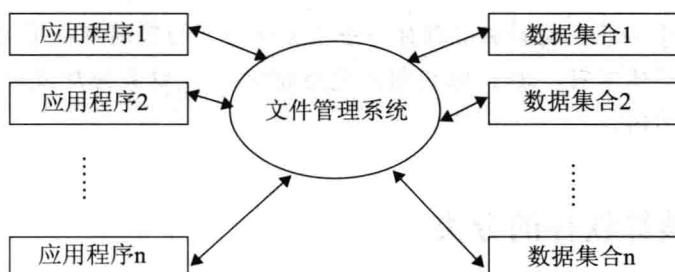


图1-3 文件管理系统阶段的会计数据与程序之间的关系

【例 1-8】(单项选择题)从计算机数据管理技术的发展来看,会计核算软件经历的阶段不包括()。

- A. 人工管理 B. 手工核算 C. 文件管理系统 D. 数据库系统

【答案与解析】B 从会计核算软件的发展过程来看,有人工管理、文件管理系统和数据库系统三个阶段。

3. 数据库系统阶段

这一阶段,会计电算化日益与企业管理活动相互渗透和结合,逐渐形成了企业管理信息系统的一个重要子系统。此时,管理信息系统的一个重要发展是 ERP 系统的推广和应用。

ERP 是英文 Enterprise Resources Planning(企业资源计划)的简称。ERP 是建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想为基础,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台,其目的是整合、优化企业资源。

ERP 系统中集成了与业务系统融为一体会计信息系统。ERP 系统中的会计信息系统包括财务会计和管理会计两个子系统。ERP 系统中用于处理会计核算数据部分的模块为财务会计模块,我们把它也纳入会计核算软件的范畴。ERP 系统中的信息集成要求数据“来源唯一,实时共享”。在数据库系统阶段,会计数据与数据库之间的关系如图 1-4 所示。

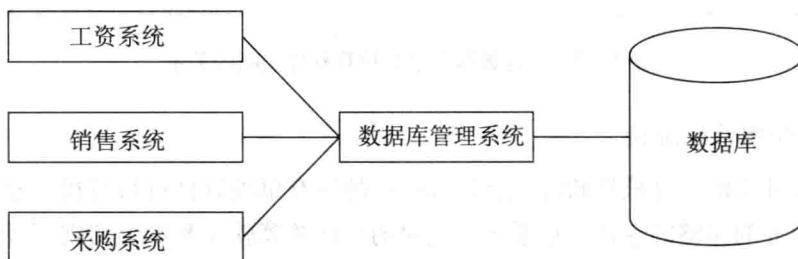


图 1-4 数据库系统阶段的会计数据与数据库之间的关系

【例 1-9】(多项选择题)会计核算软件与手工会计核算的区别是()。

- A. 会计核算工具不同 B. 会计数据处理流程不一致
C. 记账规则不完全相同 D. 账务处理流程类型存在差别

【答案与解析】ACD 会计核算软件与手工会计核算的区别有:①会计核算工具不同。②会计信息载体不同。③记账规则不完全相同。④财务处理流程类型存在差别。⑤内部控制方式不同。

二、会计核算软件的分类

(一) 单用户和多用户会计核算软件

按硬件结构划分,会计核算软件可分为单用户会计核算软件和多用户(网络)会计核算软件。

单用户会计核算软件只能在各自计算机上单独运行，生成的数据只储存在各自的计算机中，计算机之间不能直接实现数据交换和共享。多用户会计核算软件是将会计核算软件安装在一个多用户的主机上，各个终端可以同时运行软件，共享会计信息。

【例 1-10】(多项选择题)按硬件结构划分，会计核算软件可以分为()。

- A. 单用户会计核算软件
- B. 商品化会计核算软件
- C. 多用户(网络)会计核算软件
- D. 自行开发会计核算软件

【答案与解析】AC 按硬件结构划分，会计核算软件分为单用户会计核算软件和多用户(网络)会计核算软件。按通用范围，会计核算软件可以分为通用会计核算软件和专用会计核算软件。

(二) 通用和专用会计核算软件

按会计核算软件的通用范围划分，会计核算软件分为通用会计核算软件和专用会计核算软件两种。

1. 专用会计核算软件

专用会计核算软件也称定点开发核算软件。按软件开发者的主体不同，定点开发会计核算软件又可划分为本单位自行开发的会计核算软件、委托其他单位开发的会计核算软件和其他单位联合开发的会计核算软件三种类型。

2. 通用会计核算软件

通用会计核算软件一般是指由专业软件公司研制，公开在市场上销售，能适应不同行业、不同单位会计核算与管理基本需要的会计核算软件。目前，我国的通用会计核算软件以商品化软件为主。

我国会计核算软件的发展在历史上有两次飞跃：第一次飞跃是在 20 世纪 80 年代末，财政部确定大力推广通用会计核算软件；第二次飞跃是在 1994 年，财政部为了大力推行会计电算化事业的发展，推出了一系列指导文件。财政部于 1989 年底和 1990 年 7 月先后发布了《会计核算软件管理的几项规定(试行)》和《关于会计核算软件评审问题的补充规定(试行)》两个文件，从而确定了商品化会计核算软件的评审制度和标准。这两个文件对我国商品化会计核算软件乃至整个会计电算化事业的飞速发展，起到了决定性的作用。

专用和通用会计核算软件的含义及特点如表 1-4 所示。

表 1-4 通用和专用会计核算软件的含义和特点

分类	通用会计核算软件	专用会计核算软件
含义	一般是指由专业软件公司研制，公开在市场上销售，能适应不同行业、不同单位会计核算与管理基本需要的会计核算软件	一般是指由使用单位自行开发或委托其他单位开发，专供本单位使用的会计核算软件

(续表)

分类	通用会计核算软件	专用会计核算软件
优点	可以在多个单位使用，一次开发，多次使用，研制效益比较高	研制开发过程中只考虑某一个单位会计处理的特殊性，针对该单位使用很方便
缺点	研制难度较大，而且不是所有类型的企业都适用，只能在一定范围内通用	往往难以适用于其他单位的会计工作

3. 通用会计核算软件的特点

目前，我国的通用会计核算软件以商品化软件为主。通用会计核算软件与专用会计核算软件相比，具有以下特点：

- (1) 通用性强。
- (2) 成本相对较低。
- (3) 维护量小，并且维护有保障。
- (4) 软件开发水平较高。
- (5) 开发者决定系统的扩充与修改。
- (6) 专业性差。

【例 1-11】(多项选择题)通用化会计核算软件应具有()的特点。

- A. 专业性强
- B. 成本相对较高
- C. 维护量小，且维护有保障
- D. 软件开发水平较高

【答案与解析】CD 通用会计核算软件具有如下特点：① 通用性强；② 成本相对较低；③ 维护量小，且维护有保障；④ 软件开发水平较高；⑤ 开发者决定系统的扩充与修改；⑥ 专业性差。

4. 选择会计核算软件时应注意的问题

(1) 所选软件的技术指标是否能够满足需要。选择商品化会计核算软件时，必须明确该软件的运行环境，了解其性能指标。

- ① 硬件环境。企事业单位选择的会计核算软件应与其计算机相匹配，多以微机为主。
- ② 软件环境。商品化会计核算软件的软件环境包括两个方面：操作系统和语言支持软件。
- ③ 数据的安全性和可靠性。

(2) 会计核算软件的功能是否能够满足和保证企事业单位的特殊需求。为了满足企事业单位的实际需要，应考虑以下几点：

- ① 会计核算软件的行业特点。
- ② 企事业单位会计核算的特殊性。
- ③ 适应会计工作发展的需要。
- (3) 售后服务的质量。