

责任高于一切 责任比能力更重要

责任 比能力 更重要



☆☆☆ 最新版 ☆☆☆

这是一本企业员工和政府公职人员培养责任意识的指导手册。
全方位、深层次地阐述了“责任高于一切，责任比能力更重要”这一理念。

本书适合所有在职人员阅读，
尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

黄卫红◎编著



西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

黄卫红◎编著

责任 比能力 更重要



西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

责任比能力更重要/黄卫红编

著. —北京:西苑出版社,2010.12

ISBN 978-7-80210-865-3

I. ①责… II. ①黄… III. ①责任感-通俗读物

IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第230084号

责任比能力更重要

编 著 黄卫红

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区阜石路15号 邮政编码:100143

电 话:010-88624971 传 真:010-88637120

网 址 www.xycbs.com E-mail: xycbs8@126.com

印 刷 北京龙跃印务有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 710mm×1000mm 1/16

字 数 270千字

印 张 19

版 次 2011年1月第1版

印 次 2011年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-80210-865-3

定 价 29.80元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题,本社邮购部负责调换)

版权所有 翻印必究

大千世界，每一个人都扮演了不同的角色，每一种角色又都承担了不同的责任。

有了责任，才使我们在困境中能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时寻找希望。

一个富有责任感的人能够坦然面对逆境，能够在各种各样的诱惑前把持住自己，能够真正拥有正直自爱之心。

责任和能力的问题如影随形，伴随着人的整个成长过程，包括生活和工作等人的整个过程，值得探讨，值得深思，探讨责任和能力的问题也是为了分析责任和能力各自以及相互影响的作用，认清、认识责任 and 能力的意义和作用，从而来推动各自责任和能力的成长最为重要。

《责任比能力更重要》这本书，让你了解本书的精典之处在于“责任胜于能力，责任提升能力”。

“责任提升能力”不是我们常常喊喊的空空的口号，这个观点的内涵是丰富和深刻的，就像古人说过的：“在其位，谋其政；行其权，尽其责。”

用简单的理解并结合我们的工作而言就是：在我们的工作中，首先你要在你的岗位上尽到责任，因为这个责任你要尽到，所以，你就会通过发挥各种资源力量，寻求各种解决的方法，最终完成岗位工作的要求。

我们也就是在这个工程中，就在“尽责”的因素驱使下，大家把工作做好、到位，就在这个满足责任要求的过程中，我们会不断地工作、不断地学习，不断地适应、提高，最后工作做好了，你自己的工作能力也已经提升了，这也就实现了“责任提升能力”的过程。

这里特别要说明的是“尽到责任”，不是我们通常所说的“我已经尽心尽责了”。我这里所说的“尽到责任”是指按照你的岗位要求，满足岗位工作的需要这才叫“尽到责任”，只有理解了这一点，你才能发挥“责任提升能力”的作用，否则，大家只满足于现状，你可能已经尽心了，但不一定能尽责，你就缺少了在这个不断追求让自己的工作尽到责任而不断地学习、改进、完善的过程锻炼。

21 世纪是个学习的时代，深刻理解“责任提升能力”并真正发挥“责任提升能力”的功效，这很重要，对每一个奋斗在职场中的人员都很重要，前提是你真正理解了这其中蕴涵的内涵和道理。

本书从几个方面给你提供经验——

1. 改变自己或多或少的“我已经尽心尽责了”的肤浅认识，重新认识自己的岗位职责，根据公司目前适应现代化企业管理的发展要求和形势，不断提高自己的认识，只有认识到位，并努力提高，才能真正做到“尽责”，实现“责任提升能力”，从而成为一名出色的有价值的管理者。

2. 通过对“责任比能力更重要”的理解，以后无论在工作中还是生活中，应该保持坚强、乐观的心态。只有具备了这样良好的心态，我们才能实现突破，尤其是在岗位层次相对更高的岗位，保持自己良好的心态更重要，因为要面对的情况和要求会更急、更重要、更复杂……只有保持坚强、乐观的心态，在“责任提升能力”的意识指引下，逐步地学习、改进、完善，最终实现自己和企业价值共同提升。

3. 绝对不能用情绪来解决问题，必须勇敢学会用智慧来解决问题。这也是责任和能力相互交融的一种体现，无论任何岗位，任何层次，最重要的是明确企业目标、企业方向、企业理念等公司性的宏观要求，用科学的态度来对待工作、对待同事、对待上级、对待下级、对待其他相关的人和事情，本着“负责”的态度来做事做人，也就是说不能以前面已经提到的“我已经尽心尽责了”推脱了事，也不能用情绪化的态度和方法来解决问题，这样，做人做事都会成功。

总的来说，读了《责任比能力更重要》你一定受益颇深，相信你将发生实质性的改变。

目录

基础篇

1

ZERENBINGJIGENGZHONGYAO

每一份工作都是一份责任	(2)
责任感是我们赖以生存的基础	(4)
工作是需要我们用生命去做的事	(5)
责任保证绩效	(7)
多一份责任心,多一次成功的机会	(10)
糊弄工作就是糊弄自己	(12)
有责任感的员工是好员工	(15)
责任感是成功的基石	(17)
不可推卸的责任担在肩头	(19)
把责任感落实到工作中	(21)
做事要敢于承担责任	(23)
把承诺当做一种责任	(26)
我们都要抛弃借口,勇于承担责任	(28)
敢于担当就不要半途而废	(31)
心中常怀感恩之情	(33)
把简单的事情做到最好就是执行力	(35)
责任源于忠诚	(38)

竞争篇

设立“无借口区”	(42)
任何借口都是推卸责任	(43)
不找借口,体现完美执行力	(45)
没有借口,更加出色	(46)
工作中无小事	(50)
职场容不得半点不负责任	(52)
追求完美,拒绝平庸的工作结果	(57)
把细节做到完美的境界	(59)
责任为工作贴上卓越的标签	(61)
永远不要说“做得够好了”	(63)
积极进取,“我的位置在高处”	(65)
不断质疑和改进你的工作	(67)
没有落实的责任是无效责任	(69)
有了困难不上交	(72)
责任心是落实的灵魂	(74)
把“责怪链”变成“责任链”	(77)

事业篇

做事业中的中流砥柱	(82)
强烈的归属感	(83)
维护团队的团结	(86)
善于以大局为重	(87)
要有点奉献精神	(89)
坚持不懈地努力	(91)
做一个举贤荐能的人	(93)
坚持自己的职业操守	(95)
责任成就幸福人生	(96)

做到对家人负责	(99)
做到向社会负责	(100)
不要为失败寻找借口	(101)
直面责任,不找借口	(102)
尊重自己的工作,无论大小	(105)
从小事中不断地积累信心	(109)
第一次就把事情做对	(111)
处处留心,认真观察	(114)
精益求精的态度不可少	(115)

工作篇

把工作做得无可挑剔	(118)
不要满足于 99.9% 的成功	(119)
点燃激情,全力以赴	(121)
培养尽职尽责的做事风格	(123)
关注今天,活在今天	(125)
老板需要有责任感的员工	(128)
从我做起,把我看成一切的根源	(130)
主动面对问题,坚信方法总比问题多	(133)
往前走一步,不是不动或往后移动	(134)
工作无小事,把细小的事也做得很到位	(137)
优良业绩来自即刻行动	(141)
缺乏原则的“好人”如同帮凶	(144)

细微篇

责任心体现在细微之处	(148)
责任还包括高效率	(151)
有责任心才会发现问题	(152)
敢于承担最细小的责任	(155)

责任体现于基本行动	(158)
将责任心贯穿到所有工作中	(160)
责任心催生责任感	(161)
推卸的不只是责任	(163)
责任到底在哪里	(165)
随时发现自己的责任	(167)
责任心会带起负责任的行为	(170)

心态篇

永远都不够好	(174)
保持进取心	(176)
把精明智慧藏于心	(179)
拓展自己的职场空间	(181)
蓄势而入	(184)
不要随便越位	(186)
培养自己晋升的品质	(188)
工作就是责任	(190)
责任提升能力	(191)
责任心决定竞争力	(192)
责任体现人格魅力	(194)
承担的责任越大,你的价值越大	(196)
不折不扣地履行责任	(198)
企业的事就是自己的事	(200)
责任是一种幸福	(204)
责任,是一种资源,是一种资本	(206)
责任有价,责任有巨大的价值	(209)
责任是一种“品”	(213)
愿意承担责任这也是人的本性	(220)
成也责任,败也责任	(224)
不知责任为何物,责任焉有价	(226)

知责蔑视不履责,责任岂有价	(227)
责任价太大,巨价成“无价”	(228)

案例篇

收获一种命运	(238)
沃尔玛董事长的亲身经历	(238)
科克的责任	(240)
鲍威尔的成功	(241)
百事可乐总裁的承诺	(242)
丁肇中的“不知道”	(243)
我们都很重要	(244)
做人最重要的就是了解自己	(245)
不能太在意别人说什么	(246)
成败只在一念间	(247)
只有自立的人才能走得更远	(249)
商鞅的一诺千金	(249)
马虎画家的教训	(250)
五星级的小诊所	(251)
富兰克林“低头”	(252)
白活一生的百岁老翁	(252)
性格怪异的面包师	(254)

富豪篇

船王神话	(256)
绝不知难而退	(257)
不屈不挠的亿万富翁	(258)
肯德基的不老传说	(259)
领带大王的坎坷创业之路	(261)
皮尔·卡丹的欲火重生	(262)

真正掌握自己的命运	(263)
不幸中的幸运	(264)
历经风雨的惠普	(265)
百货大王梅西	(266)
功夫不负有心人	(266)
失败面前永不退缩	(267)
成功就是永不放弃	(269)
锲而不舍的蒙德	(270)
永远不要安于现状	(271)
自助者天助	(272)
贵在坚持	(273)
“打虎英雄”皮根斯	(274)
“一洲”的品牌效应	(277)
保罗·盖蒂的3次失误	(278)
智者赚明天	(279)
要成功首先要甘于平凡	(280)
硕果累累的企业家	(281)
胡志标的爱多梦	(282)
影视巨鳄邓建国	(283)
松下自立门户	(283)
俞敏洪的第一桶金	(285)
尹明善的财富“发动机”	(286)
敢想敢做的胡雪岩	(286)
“汽车狂人”李书福	(288)
执著的李健	(289)
不服输的松下	(290)
财富在于点滴积累	(291)
把目光投向别人忽视的领域	(292)

基础篇

ZERENBINENGLI

GENGZHONGYAO

每一份工作都是一份责任

一个人无论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守，尽心尽责的精神，这才是真正的敬业。每个人都肩负着责任，对工作、对家庭、对亲人、对朋友，我们都要负一定的责任。正因为担负着这样或者那样的责任，我们才对自己的行为有所约束。

工作等于责任，每一个职位所规定的工作任务就是一份责任，当我们从事这项工作时就应该担负起这份责任。责任感与责任又有不同，责任是对任务的一种负责和承担，而责任感是一个人对待任务、对待单位的态度。一个人责任感的强弱决定了他对待工作是尽心尽责还是浑浑噩噩，而这又将决定他工作成绩的好坏。当我们对工作充满责任感的时候，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。这种习惯或许不会有立竿见影的效果，但可以肯定的是，当懒散敷衍成为一种习惯时，做起事来往往就会不诚实。这样，别人最终将会轻视你的工作，从而轻视你的人品。工作是生活的一部分，做着粗劣的工作，不但降低效能，而且使人丧失做事的才能。

对待工作，是充满责任感、尽自己最大的努力去完成任务，还是敷衍了事，这在很大程度上成为决定成败的关键，所以我们必须让责任感成为我们脑海中的一种意识，深入到工作中的一点一滴，并坚持下去。当然，做到这种境界可能并不十分容易，但不管怎样，责任感必须培养，也完全可以培养。比如，注意工作中的细节就有助于责任感的养成。

责任感是我们战胜工作中诸多困难的强大精神动力，它使我们有勇气排除万难，甚至可以把不可能完成的工作任务完成的非常出色。

当责任感成为一种习惯，成了一个人的生活态度，我们就会自然而然担负起责任，而不是刻意去做。当一个人自然而然的做一件事时，当然不

会觉得麻烦，更不会觉得劳累。反之，一旦失去责任感，即使是做自己擅长的工作，也会做得一塌糊涂。因此，我们在做任何一项工作的时候，不成功，通常取决于是否有强烈的工作责任感以及主动积极的工作态度。

我们在工作中，要如何来强化工作责任感呢？首先，要充分发挥自己的主观能动性。我们接到工作任务后，不能只是被动地服从，抱着完成任务、敷衍塞责的态度去做。正确对待工作的态度是：我们不仅仅要做好领导要求的工作，且在工作中要有主动性，对自己所做的工作任务要切实负起责任，能够结合工作过程中的实际情况，在不违背大的原则的情况下，创造性地完成任务，而不是拘泥于一定的形式，束手束脚，完全按照领导的吩咐办事。其次，要保持积极、认真的工作态度。工作中，经常会遇到一些预想不到的困难，这时我们不能退缩，只能前进，鼓足勇气，增加干劲，懂得运用头脑，发挥自己的聪明才智，去克服遇到的各种困难。这就必须有着一种坚韧不拔的奋斗精神。最后，要有不断进取、开拓创新的精神。当今社会充满了竞争，我们都是竞争的主体。知识经济时代的到来，对大家的工作、学习、生活的能力提出了全新的要求，在优胜劣汰的市场竞争法则面前，人人平等。因此，我们不能仅仅满足于现有的知识及工作经验，在工作中要不断地充实自己、提高自己，虚心地向身边的同事学习，学习他们的宝贵经验并与新的知识相结合，才能使自己永远立于不败之地。

一颗道钉足以倾覆一列火车，一根火柴足以焚烧一片森林，一张处方足以危害一个生命，一个蚁穴足以溃塌一条大堤，一个垫圈足以毁掉一架航天飞机。由此可见，责任重于泰山。

我们不缺有才能的人，缺少的是有责任感的人。细节决定成败，细节源于责任，态度决定一切，态度来自责任，责任体现忠诚、创造卓越、决定成功。

责任感是我们赖以生存的基础

在大自然中，责任是一种生存的起点。同样，在一个企业里，责任自我竞争的法宝。无论是生活还是工作，对于人类还是对于动物界，依据这个法则，才能够生存或者创造出神话。

动物园里有三只老虎，是一家三口。这三只老虎从小就一直由动物园饲养。为了维护生态平衡，恢复老虎的野性，动物园决定将它们送到森林里，任其自然生长。首先被放回的是那只身体强壮的老虎父亲。

过了些日子，动物园的管理员发现，老虎父亲经常徘徊在动物园的附近，而且看起来比以前瘦了许多，无精打采的。但是，动物园拒绝收留它，反而又把幼虎放了出去。

幼虎被放出去之后，动物园的管理者发现，老虎父亲很少回来了，偶尔带着幼虎回来几次。它的身体好像比以前强壮多了，幼虎也迅速长大了起来。看来，公老虎不仅可以把幼虎照顾得很好，而且自己过得也很好。动物园的研究人员总结出来原因：为了照顾幼虎，老虎父亲必须得捕到食物，否则，幼虎就会面临饿死的结果，自己的日子也不会好过。管理员决定把剩下的那只母老虎也放出去。

这只母老虎被放出去之后，这三只老虎再也没有回来过。动物园的管理员去森林中对这三只虎做过考察，发现这一家三口在森林里生活得非常不错。后来，动物学家解释了这三只老虎为什么能重返大自然生活。

“公老虎有照顾幼虎的责任，尽管这是一种本能，正是这种责任让它俩生活得好一些。母老虎被放出去后，公老虎和母老虎共同有照顾幼虎的责任，而且公老虎和母老虎还需要互相照顾。这三只老虎互相照顾，才能够重回自然，重新开始生活。”

看来，无论是动物还是人，责任都是生存的基础。责任可以确保生命在自然界中的延续，同样，责任也是确保一家企业是否能够在竞争中生存

的力量所在。因此，每个企业的领导都喜欢有责任心的员工，而且这样的员工最终将得到重用。

据《解放军报》报道，有一位退伍战士回到原籍不久，报名应聘一家公司的秘书。经过几轮筛选，到考试时，百余名应试者所剩无几。角逐继续进行，可笔试题让这位退伍战士很为难。内容是：“请你写出原单位名称，有多少人，在单位负责什么和你将为本公司提供什么最有价值的材料？”身为退伍军人，他忘不了在部队所接受的保密教育：“宁愿落榜，也不能泄露军事秘密。”想到这里，这位退伍军人在试卷附页上写道：“我非常愿意加入贵公司，可作为一名退伍军人，保守军事秘密是我义不容辞的责任。我只能交上一份空白的答卷，请谅解。”

在多项测试中对这位退伍战士一直看好的招考人员，无不感到吃惊和惋惜。公司总经理得知此事，立即调阅了他的全部应试材料，面对那张唯一的“白卷”，他露出了满意的微笑。他对下属说：“懂得保守军事秘密的人，同样懂得保守商业秘密。这位退伍战士政治素质好，责任感比较强，应当优先录取。”

责任感是一种品质，具有这种品质的人才是真正优秀的人。不论在社会还是在家庭中，只有那些有责任感的人才能受到社会和他人的认可和尊重。所以，责任感可以说是一种竞争的法宝，使人不朽！

工作是需要我们用生命去做的事

美国前教育部长威廉·贝内特曾说：“工作是需要我们用生命去做的事。对于工作，我们又怎能去懈怠它、轻视它、践踏它呢？我们需要尽职尽责地去把它们做好。”

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地承担责任，无论对于自己还是对于社会都是应该的，这是每一个人应尽的义务。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，不管从事什么工作，我们都需要尽职尽责。

有一个替人割草赚钱的男孩打电话给布朗太太说：“您需要割草吗？”

布朗太太回答说：“不需要了，我已经有了割草工人。”

男孩说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。”

布朗太太回答：“我的割草工人已经做了。”

男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”

布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”

男孩便挂了电话，此时男孩的伙伴问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草吗？为什么还要打这个电话？”

男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！”

多问问自己“我做得好不好”，这就是尽职尽责。

只有当我们在工作中做到尽职尽责时，才能够把工作做得更好，才能更好地体现自己在工作和生命中的价值。

大连有一名公交车司机在行车途中突发心脏病，在生命的最后一分钟里，他做了三件事：

第一，把车缓缓地停在马路边，并用生命的最后力气拉下了手动刹车闸；

第二，把车门打开，让乘客安全地下了车；

第三，将发动机熄火，确保了车、乘客和行人的安全。

他在做完了这三件事后，便安详地趴在方向盘上停止了呼吸。这名司机叫黄志全，因为他在工作中的尽职尽责，所有的大连人都记住了他的名字。

工作就意味着责任，工作需要我们去尽职尽责地完成！社会学家戴维斯说：“放弃了自己对工作的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”

无论你所做的是什么样的工作，只要你能够尽职尽责地去把它做好，你所做的事情就是充满意义的，你就会获得尊重和敬意。

工作中，如果我们每个人都充满着责任感，尽职尽责地去对待工作，那么就会设法去解决出现的问题，就能够排除万难，甚至可以把“不可能