

高职院校图书馆 管理研究

唐晓应/著



中国书籍出版社

高职院校图书馆管理研究

唐晓应 著

中国书籍出版社

图书在版编目(CIP)数据

高职院校图书馆管理研究/唐晓应著. —北京:中国书籍出版社, 2009. 5

ISBN 978-7-5068-1882-7

I. 高… II. 唐… III. 高等学校:技术学校—院校图书馆—图书馆管理—研究 IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 076890 号

责任编辑 / 张卓宏

责任印制 / 熊 力 武雅彬

封面设计 / 艾博堂书装

出版发行 / 中国书籍出版社

地址:北京市丰台区三路居路 97 号(邮编:100073)

电话:(010)52257142(总编室) (010)52257152(发行部)

电子邮箱:chinabp@vip. sina. com

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 中国文联印刷厂

开 本 / 880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张 / 7.125

字 数 / 163 千字

版 次 / 2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

定 价 / 28.00 元

版权所有 翻印必究

文章合为时而著

(代序)

对于一个现实的图书馆工作者来说,能将自己司空见惯的感性认知升华为指导实践的理性成果,除了他们的勤奋好学,最重要的就是要靠那份忠贞于图书馆事业之心的促动。古人云:知之者不如好之者,好之者不如乐之者(《论语·雍也》)。唐晓应同志不正是凭着自己多年来对所从事工作的了解,凭着自己对高职院校图书馆事业的热爱及其对未来的心仪追求,而把自己最大的欢乐溶入了《高职院校图书馆管理研究》吗?

诚然,当今的图书馆学学科门下有很多值得深入探讨的课题,特别是改革开放的新形势不仅给传统范式的常规图书馆学理论研究赋予了不少新的内容,也给现实的图书馆工作带来了许多新的办馆思想、新的服务理念、新的服务职能、新的方法手段以及新的价值趋向,等等。面对这一新的情况,作为侧重应用理论和运用实践研究的图书馆学,势必应当把图书馆工作这个主体对象作为研究的重点。当前,千千万万的现实图书馆工作者,他们需要的不仅是大家精英们超前的、深层次的理论指导,更需要像小唐这样一些格物致用的践行者具有同步指导意义的新成果。所谓“文章合为时而著,歌诗合为事而作”(白居易《与元九书》),这句千古不朽之言,或可表达人们的衷诚诉求。

随着科教兴国战略的实施,高职教育的强劲东风使高职院校

校图书馆应运而上,异军突起。目前,高职院校图书馆不论其数量、规模、办馆条件等都有了前所未有的变化,一个别具特色的图书馆整体正方兴未艾,它与其他类型图书馆,包括普通高校图书馆相辅相成,互补相济,促进了整个图书馆事业有机体的成长壮大。这就使我们意识到,对高职院校图书馆的研究,既要深入洞察它的个性特征,也要放其于整个社会生活和整个图书馆行业的大环境中,把研究矛盾的特殊性和普遍性有机结合起来。事实上,高职院校图书馆前进中发生的很多问题在其他类型的图书馆中同样存在,诸如人才队伍、经费资源、设施手段、服务理念、办馆模式,等等。解决这些一脉相通、同病相救的问题,不仅需要研究共同的药方,还应拿出符合自身的“高招”。这是课题研究中的专深与精化使然。

唐晓应同志站在高职院校图书馆的角度,联系普通高校和公共图书馆的职能,通观整个社会发展对图书馆服务的需要,就如何完善和提高高职院校图书馆的服务职能等问题,进行了较全面的探讨。其中,特别是对如何打破旧有藩篱,走出校门,发挥高校图书馆社会服务职能的问题,逐篇分析论证,昭示了高校图书馆同仁革除时弊,变馆藏为国藏的新理念。在我国,过去很长一段时间,高校的图书馆多是不对外开放的,为社会提供文献信息服务的机构几乎只有公共图书馆;而公共图书馆则由于其数量少和某些众所周知的原因,很难完成社会服务的整体需求。正因为这些积习陈规的濡染,早些年,当听说某省连省级公共图书馆都不准备成立时,我不免为之愕然;进而又听说该省会在大学图书馆再挂一块省图书馆的匾额时,又觉得不可思议。今天,

随着形势的发展,新思维、新举措、新潮流刷新了过去的历史,冰释了昔日的疑虑。高校图书馆实行门户开放政策,确是一件大势所趋、人心所向的大好事。试想,如果大学图书馆的门额上都挂上了社区图书馆的牌子,不就意味着文献资源共享型和文献资源节约型社会的到来吗?

戊子夏 常书智

目 录

第一篇:现代高校图书馆服务职能研究 ——以高等职业院校为例

一、导论	2
1. 问题的提出	2
1.1 知识经济时代呼唤高校图书馆具有更多职能	2
1.2 高等职业教育的迅速发展要求加强图书馆服务职能	6
1.3 高职院校图书馆是高职教育办学水平评估的重要 指标之一	8
2. 研究的意义	9
2.1 理论意义	9
2.2 实践意义	9
3. 文献综述	10
3.1 国外大学图书馆服务职能研究	10
3.2 我国高职院校图书馆服务研究	12
3.2.1 高职院校图书馆的读者需求服务研究	12
3.2.2 高职院校图书馆服务方式研究	13
3.2.3 高职院校图书馆的读者个性化服务与读者心理研究	13
3.2.4 网络时代高职院校图书馆开展信息服务的对策 研究	14
4. 研究思路与方法	15
4.1 研究思路	15
4.2 研究方法	16
二、高校图书馆职能的服务特性	16
1. 高校图书馆职能的基本含义	16

1.1 图书馆服务	16
1.2 高校图书馆服务	17
1.3 高校图书馆	17
2. 高校图书馆职能的服务性	18
2.1 教育是一种服务	18
2.2 高校图书馆是高等教育信息服务机构	19
2.3 图书馆员提供的服务是知识服务	19
2.4 高校图书馆提供的是知识服务产品	20
2.5 高校图书馆的多种职能要求高校图书馆服务具有不同 表现形式	20
3. 高校图书馆职能服务的影响因素	21
3.1 高等教育的服务	21
3.2 高校自身的发展需要	21
3.3 信息化、网络化时代要求	23
3.4 大学生成长的必然需求	24
三、高校图书馆的服务职能变迁	25
1. 传统高校图书馆与现代高校图书馆的区别与联系	26
2. 传统高校图书馆的职能及服务特点	32
2.1 传统高校图书馆的职能	32
2.2 服务特点	32
3. 现代高校图书馆的基本职能及其特点	34
3.1 现代高校图书馆的职能转化条件分析	34
3.1.1 科学技术的发展及其对图书馆发展的影响	34
3.1.2 高等教育的迅速发展对高校图书馆的影响	35
3.1.3 现代高校图书馆服务实践的创新	36
3.2 现代高校图书馆的基本职能	37
3.2.1 教育职能	37
3.2.2 情报信息职能	41
3.2.3 科研服务职能	43
3.2.4 社会服务职能	44

四、高校图书馆服务职能缺失分析	45
1. 高校图书馆服务职能缺失表现	45
1.1 教育职能不足	45
1.2 信息服务职能弱化	46
1.3 社会服务职能缺失	47
1.4 服务职能异化	47
2. 高校图书馆服务职能缺失原因分析	48
2.1 服务理念缺失	48
2.2 资金投入不足	49
2.3 图书馆内设机构不合理	50
2.4 队伍结构不合理、人员素质差	51
五、高校图书馆服务职能创新的对策思考	52
1. 树立“读者第一”的服务理念,建构开放灵活的服务体制	52
1.1 因需而治,改组或创新高校图书馆内设服务机构	52
1.2 建立充满活力的高校图书馆制度和机制	55
2. 促进服务主动性和方式多样化	58
3. 服务模式多元化	59
4. 服务手段智能化、网络化	60
5. 培养信息型、学习型服务者	61
六、结论	62

第二篇:高职院校图书馆的建设和利用研究

一、问题的提出	65
1. 研究的意义	65
1.1 研究的理论意义	66
1.2 研究的现实意义	66
2. 文献综述	67
二、高职院校图书馆现状及存在的问题	68
1. 资金不足	68
2. 藏书量小	69

3. 队伍建设有待加强	69
4. 服务手段相对落后	70
三、高职院校图书馆的发展需求研究	70
1. 人员需求	70
2. 服务需求	71
3. 资金需求	72
4. 设备需求	73
四、高等职业教育特点分析	74
五、如何借鉴国外职业教育发展经验	78
1. 国外高职院校的发展	79
2. 管理方式的借鉴	80
3. 图书馆是学校的学习中心	80
六、湖南省高职院校图书馆建设和利用的可行性建议和方案	81
1. 以评估为契机,推动高职院校图书馆建设与发展	81
2. 充分认识信息技术的巨大作用,在思想认识上转变观念, 创新管理手段	83
3. 转换服务观念,分析读者需要,及时提供服务	84
4. 努力实现馆员素质的提高	85
5. 开展社会服务,加强文献资源建设	86
5.1 高校图书馆社会化服务是社会经济建设发展的需要	88
5.2 高校图书馆社会化服务是建立和谐社会,提高民族 整体素质的需要	88
5.3 高校图书馆社会化服务是人们终身教育的需要	89
6. 逐步实现资源共享	89
七、结论	91

第三篇:提高高职院校图书馆藏书利用率研究

一、导论	93
1. 问题的提出	93
2. 研究的意义	93

3. 文献综述	94
二、我国高职院校的发展及图书馆现状	95
1. 我国高职院校的发展史	95
2. 高职院校图书馆发展现状	96
2.1 馆藏书刊数量不够	96
2.2 馆藏质量不高	97
2.3 图书馆硬件设备匮乏,经费严重不足	98
2.4 高职院校图书馆人员现状不容乐观	98
2.5 图书馆的发展与学院整体发展不相适应	98
三、高职院校图书馆读者阅读与心理分析	99
1. 高职院校图书馆读者定位分析	99
2. 高职院校图书馆读者需求分析	100
2.1 读者服务工作存在的问题	100
2.1.1 服务水平比较浅化	100
2.1.2 服务方式比较呆板	101
2.1.3 技术手段相对落后	101
2.1.4 观念导向脱离实际	101
2.1.5 工作人员的价值观念不统一	102
2.1.6 读者学习需求少	102
2.1.7 读者服务工作的满意度不高	102
2.2 大学生读者群需求分析及对策	103
2.2.1 读者群个性需求分析及对策	103
2.2.2 读者群信息服务需求分析及对策	105
2.2.3 读者群的特殊需求分析及对策	107
3. 教师阅读需求的特征分析	111
4. 高职院校读者的隐性需求特征及其影响	116
4.1 读者的隐性需求特征	116
4.2 读者隐性需求对图书馆工作的影响	117
4.2.1 开发读者隐性需求能化解图书馆与读者间潜在的 矛盾	117

4.2.2 开发读者隐性需求是图书馆人文服务精神的体现	118
5. 网络环境下高校学生读者信息需求的特征	118
四、解决高职院校藏书利用率的措施与办法	119
1. 确立正确的高职院校图书馆馆藏建设思路	120
2. 实现高职院校图书馆资源建设共建共享	123
3. 做好读者服务工作,提高高职院校图书馆藏书利用率	123
3.1 针对不同读者群采取对口服务	123
3.1.1 个性化服务	123
3.1.2 个性化服务措施	128
3.2 充分利用网络信息提高高职院校图书馆馆藏利用率	130
3.2.1 树立“三级读者”观,不断培育读者的信息需求	130
3.2.2 引导认知内驱力信息指向,激活信息需求	131
3.2.3 深入调研,建立有效的读者沟通渠道	132
3.2.4 挖掘网上共享信息,延伸馆藏信息量	133
3.2.5 丰富素质教育的内容,开展多种形式的教育活动	134
3.2.6 面向社会,扩大用户(读者)群	134
3.2.7 完善现代化服务手段	135
3.2.8 实行开放型服务	136
3.2.9 增值加工,深度开发,提高藏书利用率的有效性	137
五、结论	139

第四篇:高职院校图书馆信息服务与社区文化建设研究

一、导论	141
1. 问题的提出	141
2. 研究意义	143
2.1 研究的理论意义	143
2.2 研究的现实意义	144
2.3 高校图书馆开展社区服务的必要性探析	145
二、国内外高校图书馆为社区服务现状分析	147
1. 国外高校图书馆开展社区服务的现状	147

2. 我国高校图书馆开展社区服务的现状	150
三、发挥高校图书馆信息服务职能、为社区文化建设服务的 可行性分析	153
1. 高校图书馆面向社会服务探析	154
1.1 高校图书馆向社会开放是学院生存的需要	154
1.2 高校图书馆向社会开放是图书馆自身发展的需要	155
1.3 高校图书馆向社会开放是提高民族文化素质的需要	156
1.4 高校图书馆向社会开放是公民终身教育的需要	157
2. 高校图书馆面向社会服务的条件	157
2.1 年度经费统计	157
2.2 印刷型文献入藏统计	158
2.3 馆舍面积统计	158
2.4 馆员学历统计	159
2.5 馆员职称结构	159
2.6 电子文献馆藏统计	160
2.7 网络设备及相关设施	160
3. 高校图书馆为社区文化建设服务优势分析	161
3.1 拥有蕴含专业特色的文献资源	161
3.2 拥有全新的信息开发技术与服务手段	161
3.3 拥有服务的条件	162
四、强化湖南省高校图书馆社区化服务职能的发展思路	162
1. 树立社区服务理念,强化社区服务意识	162
2. 拓宽馆藏范围,为高校图书馆服务社区奠定物质基础	163
3. 加强队伍建设,为高校图书馆强化社区服务提供智力保障	163
4. 实现校、区联网,为高校图书馆服务社区架起资源共享之桥	163
5. 拓宽和深化高校图书馆为社区服务的外延和内涵	164
5.1 吸引社区居民到馆阅读	164
5.2 为社区居民开展信息素质教育	164
5.3 为社区读者提供个性化服务	165
5.4 为社区提供举办学术报告和专业培训等多种服务	166

五、高职院校图书馆为社区服务的优势探索及个案分析	166
1. 解决高职院校图书馆在社区文化建设中的作用和定位问题.....	166
2. 解决高职院校图书馆与社区文化互动发展的问题.....	167
3. 解决高职院校图书馆为社区文化建设服务的途径问题.....	167
4. 湖南大众传媒职业技术学院图书馆开展社区服务个案分析.....	168
六、高校图书馆开展社区服务的内容与方式	170
1. 高校图书馆开展社区服务的内容.....	170
1.1 普通服务	170
1.2 特殊服务	170
2. 高校图书馆开展社区服务要注意的方式.....	170
2.1 签订合作协议	170
2.2 注重开发社区居民的闲暇时间	171
2.3 分析用户需求,加强文献资源建设	171
2.4 充分利用馆舍条件和设备优势	171
2.5 高校图书馆开展社区服务必须进行馆际合作,走资源共享之路	172
2.6 协助筹建社区图书馆	172
七、结束语	172

第五篇:高职高专院校图书馆评估工作指南

一、导论	175
1. 问题的提出.....	175
2. 研究的意义.....	176
3. 综述.....	177
3.1 高职高专院校图书馆开展评估工作的理论基础	177
3.2 高职高专院校图书馆开展评估的涵义	178
3.3 高职高专院校图书馆开展评估工作的作用	179
二、高职高专院校图书馆评估指南的构建原则	180

1. 指导性原则	180
2. 效益性原则	181
3. 发展性原则	181
4. 连续性原则	182
5. 可行性原则	182
三、高职高专院校图书馆评估工作指南体系	182
1. 指南细则	182
2. 构建方案细则描述	194
2.1 体制与管理	194
2.2 办馆条件	195
2.3 自动化网络化数字化建设	196
2.4 文献资源建设	196
2.5 读者服务	197
2.6 学术研究	198
2.7 特色与服务	199
四、结束语	199
参考文献	200
后记	206

第一篇

现代高校图书馆服务职能研究 ——以高等职业院校为例

一、导论

1. 问题的提出

1.1 知识经济时代呼唤高校图书馆具有更多职能

21 世纪,世界已进入信息化、数字化和知识经济时代,知识更新的速度越来越快,人们需要的知识不仅越来越多,而且越来越广。享受终身教育、掌握终身学习方法已不仅仅是教育机构应谈论的话题。有关专家认为,如今的大学毕业生通过高等教育课堂所学习的知识只是一生中所需知识的 1/10^①。而图书馆正是帮助广大学生养成自学习惯、拓宽知识面的理想场所。高校图书馆具有极其丰富的馆藏和源源不断的信息资源,加之现代化的服务手段,使得广大学生可以在浩如烟海的文献中遨游。这对拓宽学生的知识面,提高学生的综合能力和加强学生的素质培养非常有益。

知识经济是指以现代科学技术为核心的,建立在知识和信息的生产、存贮、使用和消费之上的经济形态。它以知识资本和知识产品的高增加值为标志,使知识成为最具扩张力的资本和最具市场潜力的产品。现在知识的重要性日益突出。高等院校是一个知识生产(科研)、知识传播(教学)和知识利用(科技产业)的综合体。高校自它诞生之初,就是人类知识生产和集中之所,也是人类知识播撒和辐射的中心。作为高校三大支柱之一的图书馆,在知识的集聚和生产、播撒和辐射中占有重要的地位。面对知识经济的挑战,高校图书馆应从传统的职能定位中解放出来,转变观念,积极改革,这样才能更好地

^①洪丽. 高校图书馆教育功能新论 [J]. 情报资料工作, 2002 (05): 77