

YOUXIU YUANGONG BIXIUDE
ZHIYE JINGSHEN

优秀员工

必修的

职业精神

李 伟◎著

职业精神是职业责任和职业使命的体现。

职业精神一直是人类工作的行为准则，
当你拥有了敬业、忠诚、勤奋、热情、主动、积极进取等职业精神，
你就能从平凡走向优秀，从优秀走向卓越。

中国商业出版社

YOUXIU YUANGONG BIXIUDE
ZHIYE JINGSHEN

优秀员工

必修的

职业精神

李 伟◎著

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀员工必修的职业精神 / 李伟著. — 北京 : 中国商业出版社, 2013. 12

ISBN 978-7-5044-8214-3

I. ①优… II. ①李… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第193710号

责任编辑：于印辉

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c_cbook. com](http://www.c_cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河陆桥质检印务有限公司

*

720×1000毫米 16开 15印张 200千字

2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

定价：29.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)



前言



■ 塑你的职业精神

职业精神是职业责任和职业使命的体现。一个人要想成为优秀的职业人，职业精神是不可缺少的。如果你明白了自己应该具备什么样的职业精神，这有助于我们解除困惑，调整心态，重燃工作的激情，使人生从平庸走向杰出。在工作中，不管做任何事，都应将心态回归于零；把自己放空，抱着学习的态度，将每一次任务都视为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。千万不要视工作如鸡肋，食之无味，弃之可惜，结果做得心不甘情不愿，于公于私都没有裨益。

当在你身上植入了职业精神之后，你就会不再推诿责任，即使是在你丧失工作激情的时候，当你对工作产生怨恨的时候，你也会保持平和地心情去处理好自己的工作。在这种情况下，你就会对自己说：我钦佩一切有教养的人，我钦佩拥有职业精神的人。我也努力成为有教养的人。所谓有教养的人，是指那种能够获得知识的人，除此之外，还善于迅速思考什么是好，什么是坏，什么是公正，什么是不

义，而且，他们的见解和感情，往往有超俗、崇高的倾向。也就是说，他们对一切善和美的事物，都怀着强烈的爱。

广博的知识、思考的习惯以及崇高的感情，是成为真正有教养的人所必需的。凡是缺少知识的人，他就是无知的人；凡是容易失控或头脑不善于思考的人，他就是粗暴或者愚昧的货色；凡是没有高尚感情的人，他就是一个邪恶的人。

有一位经理，一大早起床，发现上班时间快要来不及了，便急急忙忙地开了车往公司急奔。一路上，为了赶时间，这位经理连闯了几个红灯，终于在一个路口被警察拦了下来，给他开了罚单。

这样一来，上班更是要迟到了。到了办公室之后，这位经理有如吃了火药一般，看着桌上放着几封昨天下班前便已交代秘书寄出的信件，经理更是生气，把秘书叫了进来，劈头就是一阵痛骂。

秘书被骂得颇有莫名其妙的感觉，拿着没寄出的信件走到总机小姐的座位又是一阵狠批，秘书责怪总机小姐昨天没有提醒她寄信。总机小姐被骂得心情恶劣之至，便找来公司内职位最低的清洁工借题发挥，对清洁工的工作没头没脑地又是一连串声色俱厉的指责。

清洁工底下没有人可以再骂着下去，她只得憋着一肚子闷气。下班回到家，清洁工见到读小学的儿子趴在地上看电视，衣服、书包、零食丢得满地都是，当下逮住机会便把儿子好好地修理了一顿。

儿子电视也看不成了，忿忿地回到自己的卧室，见到家里那只大懒猫正盘踞在房门口，儿子一时怒由心中起，立即狠狠地一脚把猫儿给踢得远远的。

无故遭殃的猫儿，心中百思不得其解：“我这是招谁、惹谁

啦？”

所以说，一个能力再强但缺乏良好职业精神与道德的员工，会随时对企业威胁和伤害，这是企业最难以容忍的。当你意识到自己的职业精神有所匮乏时，请你暂时停下手中的工作，静静反思一下这个简单而又包含着深刻人生意义的问题。

深圳有家电子企业很重视员工的技能培训，几年下来便拥有一批得力的技工，成为生产骨干，很能解决问题，一时间订单不断，利润大增。老板欣喜若狂，对这批骨干宠爱有加，频频加薪宴请，嘘寒问暖，劳资双方真个如胶似漆，宛如蜜月情侣。老板颇为得意：一手抓金钱，一手抓酒瓶，还怕你们不卖命？

谁知好景不长，那个技工头目本是老实人，但几年下来满脑子只有钞票美酒，本分的他逐渐变得自私贪婪，眼珠子整天贼溜溜地转。和老板酒酣耳熟之际竟萌生了歪念：我有一批骨干，老板没我不行，何不敲他一杠？开始时借意暗示，果然得手；继而便公开讲数，得寸进尺，私欲一发不可收拾。稍不遂意便带头怠工，再以集体跳槽相威胁，最后竟然在外商验货之际做了手脚，使企业损失惨重。老板怒不可遏，把这批技工全部炒掉，企业元气大伤。遭此一创，老板心中阴影难消，再招技工时竟颇为踌躇。而那批被炒的人今后要改邪归正，做个有技术有品德的好员工，恐怕也不易了。

每个人，无论从事哪种职业，在职业活动中都要遵守职业精神，将“职业精神”深植于脑海之中，比如说教师要遵守教育工作者教书育人、为人师表的职业精神；医生要遵守救死扶伤的职业精神一样。

一个优秀的员工，不仅要能力强，而且还要有良好的职业精神和

良好的道德品质。没有好的职业精神，没有良好的品质，就谈不上干好工作，做一个有良好道德品质的人是一个好员工的前提。

从古至今，职业精神一直是人类工作的行为准则，在世界飞速发展的今天，更是得以发扬光大，并成为成就大事所不可或缺的重要条件。



目 录



第一章 培育你的职业精神

成功的起点就是工作，如果你没有工作，也就得不到属于你的财富。而要在工作中实现自己，就必须有一个好的职业，只有有了一个好的职业，你才能在工作中实现自我价值。

■ 什么是职业精神	3
■ 职业精神在工作中体现	10
■ 职业精神是职业使命的驱动	14
■ 从职业精神看榜样的力量	19

第二章 你在为谁工作

工作是享受生活的延续，如果我们想真正地获取快乐，就应该把工作当做生活中的一部分。当我们把工作变成生活中的一部分乐趣时，工作就会更轻松自如。

- 我为什么工作25
- 要工作不如快乐工作28
- 工作让你走向成功32
- 成功的根本所在就是做好自己的工作37
- 挑战不可能完成的工作40

第三章 做敬业的好员工

敬业，顾名思义就是尊敬并重视自己所从事的职业。把工作当成自己的事业一样去努力或经营，抱着认真负责、一丝不苟的工作态度，努力克服各种困难去完成自己的工作，做到尽善尽美。敬业，就是尊敬并重视自己的职业，把公司的事当成自己的事。

- 敬业于公司47
- 不要敬畏职业51
- 敬业就是干一行，爱一行53
- 敬业是工作的动力57
- 敬业照亮世界61

第四章 尽职尽责

尽职尽责是最基础的职业道德，也是我们做人的最基本素质。工作中不管别人如何做、怎样做，只要自己用心做好本职工作，把每一件事力求做到尽善尽美就问心无愧了。

■ 什么是尽职尽责	67
■ 尽职尽责是责任的延伸	70
■ 责任至此为止	73
■ 责任就是荣誉	79
■ 不要推卸责任	83
■ 勇于为过错承担责任	87
■ 责任使你更加勇敢	91

第五章 主动行事

所谓主动工作，就是在没有人要求你、驱使你的情况下，你能够自觉并出色地做好需要做的事情。在竞争异常激烈的时代，被动意味着挨打，主动就可以占据优势地位。世界上从来没有什么救世主，我们的事业、我们的人生不是上天安排的，而需要我们主动去争取。

■ 什么是主动	97
■ 积极主动地发挥自己的能力	99
■ 主动担当重任	105
■ 不要只做别人告诉你的事	109
■ 主动的人能把信送给加西亚	114
■ 主动的人不再为薪水工作	117
■ 主动获得机会	121
■ 主动使你走向卓越	126

第六章 勤奋精神不可缺

勤奋，比才能更重要。一个有才能的人，不去工作，就不能体现出他的才能。勤奋是做事的基础，勤奋最大的天敌一个是懒惰，另一个就是找借口不做事或敷衍了事。

■ 战胜懒惰的诱惑	133
■ 勤奋促使你向成功靠拢	137
■ 掌握勤奋工作的方法	139
■ 勤奋不需要拖沓	142
■ 坚持比别人多做一点点	145
■ 积极主动地完成每一项工作	150

第七章 带着热情努力工作

热情是一种能把全身的每一个细胞都可以调动起来的力量。在一切成就取得的过程中，热情是最具有活力最不可或缺的因素。每一项改变人类生活的发明、每一幅精美的书画、每一尊震撼人心的雕塑、每一首可歌可泣的诗篇以及每一部名垂千古的小说，无不是热情之人创造出来的奇迹。最好的劳动成果总是由头脑聪明并具有工作热情的人完成的。热情一旦点燃，工作起来就大不一样。

■ 什么是热情	155
■ 热情就是工作的动力	158
■ 带着热情去努力工作	163
■ 热情是工作的灵魂	166
■ 用热情创造成果	169
■ 工作热情不是凭空产生的	171

第八章 忠诚缔造职业精神

忠诚于公司、忠诚于老板，实际上就是忠诚于自己。忠诚不同于一味地阿谀奉承，忠诚也不是用嘴巴说出来的，它不仅需要经受考验，而且还表现在你的行动和行为上。如果一个人放弃了忠诚，就放弃了他更好生存的权利。只有所有的员工对企业忠诚，才能发挥出团队的力量，才能拧成一股绳，劲往一处使，推动企业走向成功。同样，一个职员，也只有具备了忠诚的品质，他才能取得事业的成功。

■ 忠诚是一种职业生存方式	177
■ 忠诚是一种职业精神	181
■ 企业需要忠诚的员工	184
■ 忠诚是员工生存的基础	188
■ 忠诚所体现的价值是什么	192
■ 忠于企业就是忠于自己	197

第九章 奉献和感恩可以传递

.....

奉献和感恩是一种行动。只有用行动来表示，帮助别人才能真正地完成。当生活让你懂得了把奉献和感恩传递时，你就把爱的温暖化作火把，从而去照亮别人。当然，在你照亮别人的时候，千万不要忘了，这才是生活给成功施爱的最高奖赏。所以我们要充分认识到对别人奉献，对他人感恩对于自己的成长是多么的重要

.....

■ 树立奉献精神	205
■ 无私奉献，自有回报	211
■ 感恩自己的企业	216
■ 积极行动的力量	220



第一章 培育你的职业精神

成功的起点就是工作，如果你没有工作，也就得不到属于你的财富。而要在工作中实现自己，就必须有一个好的职业，只有有了一个好的职业，你才能在工作中实现自我价值。

■ 什么是职业精神

提到“职业精神”，我们并不陌生，从早期的视厂如家，发扬主人翁精神，到现在倡导的做岗位的主人，公司的主人，某某事业的主人，在公司的文化导向中，似乎认定了一个事实：员工只有具备了职业精神，才能对公司事业具有强有力的责任心，才能对公司忠诚敬业，才能对自己充满自信，才能在工作中积极主动。

那么，什么是职业精神呢？职业精神是与人们的职业活动紧密联系的、具有自身职业特征的精神。社会主义职业精神是社会主义精神体系的重要组成部分，其本质是为人民服务。

职业精神是人类社会生存的基石。人类自野蛮进化到文明社会，便产生了社会分工，每个人都难以孤立地在世上生存；社会越进步，分工越细，相互依赖就越强。不同的职业体现着社会不可或缺的需求，人们从事职业表面看是为自己谋利益的手段，其实是为社会服务，也就承担着相应的社会责任。因此，社会必然会对各个职业提出一定的要求，即从事该职业的人必须做什么、不能做什么。这样逐渐生成了职业精神。在世人看来，它随职业本身一同诞生而不能分割，是天职——“天赋”的、必尽的职责。职业精神遂成为每个职业者立身的根本。人们在职业活动中，既享有职业带来的利益，也要承担职

业带来的风险。只有秉持各自的职业精神，方能发挥职业的社会功能，维系职业的价值。那些恪守职业精神的人，为自己的职业增光添彩，必深得同行和世人的赞颂；而那些不守职业精神的人，则玷污了自己的职业，必遭受同业和众人的唾弃。职业精神是人们对不同职业的不同期待——生病后有医生尽力治疗，受侵袭有警察全力解救，遇纠纷有法官公正裁断……当每个职业者都严守职业精神时，社会必是美好的世界，人们享有幸福的生活。这是人类高于世上一切生物的体现。

职业精神仅是简单地做好分内之事，然而，人之惰性、世之诱惑等诸多因素常常使人难以坚守。在社会上营造职业精神氛围，使人们自觉地遵循职业精神，这有赖于职业伦理道德。绝大多数人从事职业是为获取报酬维持生计，也有人是为获得世俗的荣耀。这些低层次目的有时是难以支撑起崇高的职业精神的。只有当它作为人生的使命和信念而存在，成为忠诚的信仰和人生的依归而与生命融为一体时，人们就会得以自我价值的实现、内心的满足，体验人生的幸福。在这样的境界里，强大的内在动力驱使人们主动追求、竭力执着职业精神。由于违背了职业精神就会危害社会，为保证其得到最起码的遵守，就要将其底线上升为具有约束力的强制性规范，违反职业规范定将遭受惩罚（例如在抗击非典中就有一些不敬业的官员、医生受到处罚）。因此，职业精神的本质更是必不可违的责任。以大力弘扬的道德感召再辅之以严格执行的约束机制，职业精神就会得到贯彻，从而使社会有稳定和谐、运行良好的秩序。这样的社会就是法治社会。

由此联想到我国法官的职业精神问题。多年来我国的司法状况