



新时期信访工作 创新与实践

主编 王新田

新时期信访工作 创新与实践

王新田 主编

中 卷

中央编译出版社

目 录

※和谐信访理论实践

切实做好信访工作 促进社会和谐稳定

湖北省建始县信访局局长 黄建华 (600)

从源头上实施信访监督 努力构建廉洁和谐的文明矿区

黑龙江省双鸭山矿业集团有限公司东荣三矿纪委书记 巴 森 (603)

强化信访稳定 促进社会和谐

甘肃省正宁县信访局局长 任世仓 (605)

做好信访工作、构建和谐社会的理论实践

江苏省连云港市灌南县信访局接访科科长 张学平 (608)

全方位开展群众工作 促进社会和谐发展

内蒙古清水河县信访局 牛 雄 杨云飞 (610)

认真做好涉诉信访工作 为和谐司法做出新的贡献

内蒙古鄂尔多斯市中级人民法院立案庭庭长 布 仁 (612)

从一起涉讼上访案件看人民法院在构建和谐社会中应注意的几个问题

湖北省宜昌市点军区人民法院立案庭庭长 王兴林 (615)

认真处理涉法上访 努力构建和谐社会

湖北省长阳土家族自治县人民法院立案庭庭长 田开文 (619)

切实做好信访工作 努力构建和谐社会

青海省格尔木市信访局办公室主任 吴顺利 (623)

加强和改进纪检监察信访工作 推进构建和谐社会发展进程

吉林省白城市纪委信访室主任 史俊清 (627)

做好信访工作、构建和谐社会的理论实践

辽宁省铁岭市银州区人民法院 (630)

努力工作 为建设和谐石棉添砖加瓦

四川省雅安市石棉县信访和群众工作局督察科科长 谢艳珍 (631)

抓信访高效运行 保稳定构建和谐

山西省晋中市左权县信访局 (633)

发挥公安信访的职能作用 为构建和谐社会积极做出新贡献

安徽省蚌埠市公安局信访科 张卓敏 (635)

打造信访直通车 构建和谐新农村

福建省漳州市漳浦县纪委信访室主任 方晓明 (641)

做好法院信访工作 践行构建和谐社会

重庆市黔江区人民法院立案庭庭长 张远义 (644)

创新信访工作机制 推动“和谐通渭”建设

甘肃省通渭县县委副书记 杨晓泽 (646)

做好涉法信访工作 维护当地社会和谐

河北省鹿泉市人民法院政治处副主任兼信访办主任 杨文志 (648)

信访工作是实践构建和谐社会的重要机制

江苏省苏州市虎丘区人民法院立案庭庭长 李全福 (650)

加强信访举报工作 促进社会和谐稳定

内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗纪检常委、信访室主任 温快乐 ... (654)

集中处理涉检信访问题 全力维护社会和谐稳定

甘肃省天水市人民检察院控申处处长 吴建奎 (656)

更新理念 创新机制 围绕和谐做好新时期的司法调解

河北省南宫市人民法院院长 赵铁民 (659)

围绕中心抓信访 构建和谐北戴河

河北省秦皇岛市北戴河区纪委信访室主任 孟祥勇 (662)

深化信访责任区活动 切实维护基层社会和谐稳定

湖北省洪湖市市委副书记、纪委书记 董新发 (664)

抓信访工作稳定 促社会和谐发展

——浅谈我们是如何做好上访老户工作的

吉林省舒兰市信访局 (667)

创新机制 减少“三访” 为构建和谐社会服务

内蒙古赤峰市纪委信访室主任 程玉梅 (671)

着力机制创新 构建和谐信访平台

——南充市顺庆区纪委监察局创新四项信访机制取得实际效果

四川省南充市顺庆区纪委信访室主任 汪 洋 (673)

做好基层信访工作 构建和谐社会

湖南省张家界市永定区信访局局长 胡运新 (676)

第五编 信访突发事件的预防

第一章 建立信访突发事件危机应对机制..... (681)

第一节 危机应对的含义及作用 (681)

第二节	危机应对原则和措施	(681)
第三节	骚乱危机的应对机制	(685)
第四节	群体性信访事件的前置控制	(690)
第五节	政治腐败与危机应对	(697)
第二章	建立健全政务公开机制与民主监督机制	(706)
第一节	建立健全政府信息公开制度、充分发挥社会主义民主	(706)
第二节	推行村务公开、密切干群关系	(713)
第三节	强化行政法治意识、全面推进依法行政与民主监督	(733)
第三章	搞好社会协商对话	(759)
第一节	社会协商对话的含义	(759)
第二节	社会协商对话的作用	(760)
第三节	社会协商对话的特征	(761)
第四节	社会协商对话的原则	(762)
第五节	社会协商对话的实施	(763)
第四章	做好人民调解工作与人民内部矛盾的疏导排查工作	(765)
第一节	人民内部矛盾排查	(765)
第二节	群体性矛盾疏导化解的难点与法律对策	(771)
第三节	群体性矛盾调解的基本方法	(779)
第四节	人民调解工作的实用技巧	(792)
第五章	搞好社会治安综合治理工作	(801)
第一节	治安管理的机构	(801)
第二节	社会性治安组织	(805)
第三节	建立高效的指挥中心	(807)
第四节	加强治安巡逻	(812)
第五节	发挥治安信息作用	(819)
第六节	人防和技术防范	(821)
第七节	严格管理制度	(822)
第八节	做好群众工作	(824)
第六章	正确认识和处理农村党群干群关系	(837)
第一节	农村党群干群关系的社会背景与问题特征	(837)

第二节	处理党群干群关系问题的原则、途径和具体方法	(841)
-----	-----------------------------	-------

第六编 信访突发事件的应急处理与对策

第一章	集体上访闹事事件的应急处理	(847)
第一节	集体上访闹事事件概述	(847)
第二节	集体上访闹事事件的特点及原因	(849)
第三节	对集体上访闹事事件的处置	(851)
第二章	非法集会游行示威的应急处理	(854)
第一节	非法集会游行示威概述	(854)
第二节	预防非法集会游行示威的发生	(857)
第三节	处置非法集会游行示威的方法	(861)
第三章	骚乱暴乱事件的处置	(865)
第一节	骚乱暴乱事件概述	(865)
第二节	对骚乱暴乱事件的信息收集	(867)
第三节	骚乱暴乱事件的处置	(869)
第四章	聚众械斗事件的应急处理	(873)
第一节	聚众械斗事件的概念与特征	(873)
第二节	引起聚众械斗的社会原因	(874)
第三节	聚众械斗事件的对策	(875)
第五章	单位内部群体性事件的处置	(877)
第一节	单位内部群体性事件概述	(877)
第二节	处置单位内部群体性事件的方法	(881)
第六章	带有政治色彩的群体性事件的处置	(885)
第一节	带有政治色彩的群体性事件概述	(885)
第二节	带有政治色彩的群体性事件形成的原因	(886)
第三节	对带有政治色彩的群体性事件的防范与处置	(890)

※信访工作探索与实践

“四合”见真情

——探索贫困地区采取“四合”方法处理群众信访的启示

中共四川省巴中市巴州区委办公室科长、主任干事 汪开桂 (893)

创新机制 规范程序 全面提高办信水平

山东省聊城市莘县信访局局长 史占忠 (895)

开展“说事”活动 源头维护社会稳定

湖北省南漳县信访局办公室主任 龚靖 (898)

全面落实领导责任 大力推进接访工作

湖南省岳阳市信访局接访科科长 成育滨 (900)

加强规范化建设 狠抓责任制落实 认真解决群众信访反映的突出问题

江苏省盐城市纪检委信访室主任 王道远 (902)

强化措施 明确责任 确保信访稳定

江苏省睢宁县信访局副局长 刘庆法 (906)

我县信访举报工作切实为落实科学发展观和构建和谐社会服务

江西省新建县纪委信访室主任 魏小平 (907)

创新工作制度 减少信访案件

广东省清远市连南瑶族自治县信访局 连 讯 (909)

关于处置群体性突发事件的几点体会

湖南省常宁市政府办副主任、信访局局长 陈德国 (910)

坚持标本兼治 推进四个转变 全面做好新形势下的信访工作

山东省寿光市信访局接访科科长 李春乐 (913)

强化信访责任 建立长效机制 解决基层信访问题

河南省登封市纪委信访室主任 刘春仙 (915)

上下联动 攻坚克难

——太湖县公安局成功告破五年久侦未破的信访案

安徽省太湖县公安局信访室主任 宋琪海 (919)

创新工作方法 抓住关键环节

湖南省岳阳市公安局君山分局 徐再春 (920)

健全三级互动网络 扎实做好信访工作

中共江苏省苏州市沧浪区纪委 (923)

努力化解基层矛盾纠纷 切实维护社会和谐稳定

重庆市大足县纪委信访办副主任 钟 应 (926)

奋发努力 全力推进 进一步开创我市信访工作新局面

安徽省界首市信访局副局长 王传仕 (928)

立足“三个坚持” 创新信访工作

重庆市彭水苗族土家族自治县政府办副主任、信访办主任 冉茂华 (932)

抓好群众信访工作 全力维护社会稳定

——灵台县纪委、监察局开展信访工作的几点做法

甘肃省灵台县纪律检查委员会常委、纪委办公室主任 练 锴 (934)

真情实意解民忧 精诚所至慰民心

河南省新乡市公安局红旗分局控申科科长 董 超 (936)

全力以赴保稳定 一心一意促发展

——商丘市近年来信访工作情况综述

河南省商丘市信访局综合科科长 张子金 (937)

涉检信访动态预防处置机制的探索与实践

河南省南阳市人民检察院控告申诉处处长 张明林 (942)

实行点名接访 强化责任意识

湖北省黄冈市黄州区纪委信访室主任 周伟民 (944)

关于成功处理张万清进京上访案件的几点体会

湖北省松滋市公安局信访科科长 谈大华 (947)

以富民为抓手 巩固信访稳定基础

江苏省苏州市高新区虎丘区党政办公室副主任、信访局局长 杨春明 ... (948)

浅谈当前我局涉法涉诉信访案件的几点做法

江西省德兴市副市长、公安局长 王奕珠 (950)

架起连心桥 打开民情窗

——凌源市人民法院信访工作纪实

辽宁省凌源市人民法院督察室兼信访办主任 朱建国 (951)

高度重视 真抓实干 全力做好公安信访工作

辽宁省清原满族自治县公安局控申科科长 徐金荣 (956)

加快信访工作法制化进程 教育和引导群众“走上门不如走对门”

——学习《信访条例》心得体会

内蒙古巴彦淖尔市临河区信访局局长 左荣华 (960)

落实领导责任 夯实基层基础

全面推进新时期信访工作依法有序

浙江省宁波市象山县信访局办公室主任 陈国梁 (961)

坚持领导包案机制 积极化解矛盾纠纷

安徽省亳州市谯城区纪工委常委 马金宇 (964)

带着深厚的感情 认真做好民族地区的信访工作

甘肃省甘藏族自治州舟曲县政府办公室副主任兼信访局局长 薛福堂…… (967)

创新矛盾排调工作机制 做好新时期信访稳定工作

河北省邯郸市曲周县信访局局长 刘升学…… (968)

更新观念 改进作风 千方百计破解信访难题

——涂水县在解决信访突出问题中获的一些启示

河北省保定市徐水县信访局局长 孔凡荣…… (971)

创新信访工作理念 促进社会稳定和谐

湖北省恩施州州委副秘书长、州信访局局长 陈永祥 …… (973)

局长包案 疑难信访终了结 赠送锦旗 受害群众表真情

湖北省宜昌市公安局夷陵分局信访室主任 代德海 …… (976)

真情为民融冰雪 脚踏实地乐奉献

湖北省阳新县公安局控申科 柯于琴 洪海斌 …… (977)

构筑矛盾纠纷“防火墙” 服务经济发展“主旋律”

湖北省石首市市委办公室副主任、信访局局长 傅家舜 …… (979)

探索推行联合接访 化解涉纪涉法信访

湖南省津市市纪委信访办主任 杨 巍 …… (981)

责任包保不是抓信访稳定的灵丹妙药

——信访责任包保制度实行的作用

湖南省常德市鼎城区信访局 何奕波 彭平国 …… (984)

开展岗位练兵 打造情感信访

湖南省衡阳市衡山县公安局法治科 李来然 …… (987)

当前涉诉上访问题的现状与成因及对策思考

湖南省岳阳市临湘市人民法院副院长 杨新元 …… (989)

关于公安涉法信访问题产生的成因及工作对策

湖南省郴州市嘉禾县公安局信访室主任 廖光珍 …… (993)

梅河口市纪委严把“入口关” 预防控制越级访、重复访

吉林省梅河口市纪律检查委员会常委、市监察局副局长 任慧康…… (995)

不断创新涉诉信访工作机制 努力构建和谐司法良好局面

吉林省龙井市人民法院政治处科长 杨雪松 …… (996)

“六心”接访工作法

江苏省淮安市盱眙县公安局纪委书记、副政委 陈 坚 …… (998)

推行信访导访 创新工作机制

江苏省沭阳县信访局接访科科长 葛志强

沭阳县沂涛镇人民政府办公室主任 孙兆平 …… (1000)

找准契合点 探求新方法

全力解决疑难复杂信访问题

江苏省丹阳市公安局法治办 陈国忠 (1001)

强化信访意识 深化机制创新

江苏省常州市公安局戚墅堰区分局纪委书记 韩春根 (1003)

架好“连心桥” 争做贴心人

江苏省泰州市信访局接访处处长 张竞荣 (1005)

抓制度促规范 抓队伍建网络

着力加强信访基层基础建设

江苏省连云港市灌云县信访局办公室主任 霍 兴 (1007)

关于提高公安涉法信访工作质量的探索与实践

江苏省镇江市公安局润州分局办公室主任 姜亚东 (1009)

创新工作机制 强化信访工作

宁夏回族自治区银川市西夏区信访局局长 贾效东 (1011)

以人为本 实事求是 做好信访老案调处工作

四川省南充市蓬安县信访局副局长 李玉新 (1014)

讨工资五年未果 法院援手一朝兑现

四川省南充市蓬安县信访局副局长 李玉新 (1015)

创新机制是做好信访和群众工作的关键

四川省巴中市通江县信访局局长 李 兵 (1016)

文登市夯实信访基层基础 信访工作实现底线突破

山东省威海市文登市信访局办公室主任 蔡智武 (1019)

昌乐县公安局三抓并举 有效避免信访问题的发生

山东省潍坊市昌乐县公安局信访科科长 李德明 (1020)

新时期涉诉信访工作之我见

山东省枣庄市市中区人民法院 殷建强 郑显华 (1022)

学习十七大新精神做好新时期公安信访工作

山东省威海市公安局控申处处长 丁文勇 (1025)

思想组织措施三到位 息访降访遏访一齐抓

山西省吕梁市临县公安局办公室主任 张鹏玉 (1028)

矛盾化解在基层 问题解决在当地

——大同市纪委在信访工作中实行“四项机制”

山西省大同市纪委副书记 靳如师 (1030)

加强信访工作 促进经济发展

山西省忻州市五台县信访局 张正义 闫晓军 (1032)

狠抓信访网络建设 拓宽信访信息渠道

构建和谐信访平台 化解基层信访矛盾

山西省大同市新荣区纪委信访室主任 朱仙桃 (1035)

探索基层信访举报办事公开新途径

努力为贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会服务

中共陕西省渭南市纪委信访室主任 杨国强 (1037)

围绕“八、六、四” 做好“大接访”

安徽省合肥市公安局庐阳分局政治处 黄军龙 章国生 (1039)

罗源县纪委监察局开展“信访下乡”活动

推动矛盾纠纷排查化解工作取得新成效

中共福建省罗源县县委副书记、纪委书记 李 锋 (1043)

倾心为信访 枝叶总关情

安徽省蚌埠市禹会区信访局副局长 邵守琴 (1045)

涪陵区公安局成功调处一起 12 年信访上访案

重庆市涪陵区公安局办公室主任 戴高宗 (1048)

畅通信访渠道 创新工作机制

认真做好新形势下的纪检监察信访举报工作

河南省范县纪委信访室主任 张青荷 (1048)

浅谈处理涉法上访问题工作中存在的突出问题 and 对策

江西省上高县公安局纪委书记 郑华奎 (1051)

创新机制 突出重点 扎实开展信访举报工作办事公开

江西省余干县纪委信访办主任 吴学东 (1053)

如何做好新形势下的信访工作

内蒙古鄂尔多斯市鄂托克旗党委政府信访局工作领导小组办公室副主任 曹建梅 ... (1055)

积极预防、妥善处置群体性上访事件 全力维护社会和谐稳定

新疆巴音郭楞蒙古自治州信访局副局长 李道钧 (1057)

现阶段公安信访工作存在的问题与对策

浙江省宁波市江东区公安局办公室 陈必成 (1060)

推进公安信访工作要抓好三个关键

重庆市南岸区副区长、公安局局长 陈江渝 (1063)

上访变下访 被动转主动

广东省茂名市茂南区信访局局长 曾国华 (1065)

情真意切动人心 上访群众皆欢颜

河北省廊坊市文安县公安局办公室 翟增义 刘 佳 (1067)

关于当前信访工作的几点思考

河南省南阳市镇平县信访局副局长 柴洪祥 (1069)

创新工作机制 突出“事要解决” 努力建设和谐淇滨区

河南省鹤壁市淇滨区人民政府信访局 (1070)

加大纪检监察信访举报工作力度

为案件查处工作提供充足的案源保证

黑龙江省庆安县纪委信访室 张 岩 吕洪玉 李 洋 范东辉 (1074)

提高纪检监察信访举报工作水平 为企业科学发展、和谐稳定服务

黑龙江省双鸭山矿业集团公司纪委信访室主任 安宝堂 (1077)

湖南省冰水江市纪委监察局积极拓展信访工作思路

着力解决基层信访问题

湖南省冷水江市纪委 段一飞 罗云中 段自中 (1079)

基层信访工作存在的问题及对策

吉林省白山市长白县人民政府信访局局长 刘永欣 (1081)

洮北区采取措施、妥善解决信访问题

吉林省白城市洮北区纪委信访室 李兆顺 唐宝贵 (1083)

创新信访工作思路 正确引导群众上访

——试论信访工作中的新模式“引访”

江西省彭泽县信访局局长 吕仲春 (1084)

注视信访“反光镜” 弹好和谐“协奏曲”

——基层公安信访工作方法探讨

江西省樟树市公安局副政委 徐光煌 (1086)

用真心对待 用真情感化 为上访老户排忧解难

辽宁省抚顺县信访局副局长 王艳昱 (1089)

筑牢“五坚持”信访工作机制 努力打造高素质执法队伍

四川省广元市元坝区公安分局办公室副主任 冯琼传 (1091)

实施信访双向承诺 提升信访服务功效

山西省晋中市平遥县纪委信访室、监委举报中心主任 赵永红 (1093)

突出五项重点 搞好五个结合

发挥纪检信访工作在构建和谐社会中的职能作用

山西省河曲县纪委信访室主任 王永梅 (1095)

搞好源头治理 把信访案件消灭在基层

山西省长治市公安局城区分局 杜来栓 刘卫国 (1098)

创新思路 多措并举 努力构建信访工作的长效机制

山西省孝义市信访局 张淑萍 王兰叶 (1100)

领导垂范抓查办 惟有真情换民心	
陕西省宝鸡市公安局渭滨分局办公室主任 何 岩	(1104)
建立健全基层信访网络 强化信访监督协调机制	
贵州省遵义市湄潭县纪委信访室 林 丰 牟 萍	(1107)
基层基础工作长效机制建设的实践与思考	
河南省许昌市公安局控申处处长 平付安	(1111)
创建“四个体系” 不断完善信访工作机制	
黑龙江省宁安市信访办主任 孙连波	(1114)
群众的笑容就是我们最大的幸福	
黑龙江省七台河市新兴区信访办主任 张秋基	(1116)
湖北省广水市法院处理涉法上访方法及体会	
湖北省广水市人民法院 牛继军 沈探林	(1117)
基层纪委信访工作面临的挑战和对策	
湖北省十堰市茅箭区纪委副书记、监察局局长 胡 明	
茅箭区纪委监委监察局副局长 陈银玲	(1119)
茶陵县“四访”举措	
有效预防集体访、越级访、重复访的发生	
湖南省株洲市茶陵县纪委监委 陈喜英 彭友发	(1122)
人本、和谐与信访	
——信访工作随笔	
吉林省松原市信访局副局长 肖焕阁	(1124)
实施“12345”工程 推进农村基层信访举报工作	
江西省九江市武宁县纪检委 张 莉	(1127)
理性看待当前信访现象 依法调处异常信访问题	
——基层信访工作实践的感悟	
江西省九江县信访局 冯进华	(1130)
牢固树立司法为民理念 把信访稳定工作贯穿民事审判全过程	
辽宁省沈阳市东陵区人民法院副院长 冯圣华	(1132)
用法律思维方式思考和解决涉法上访	
四川省自贡市自流井区人民法院院长 江声华	(1135)
对上访人员在上访中的违法行为要依法予以打击	
四川省宜宾市高县法院立案庭庭长 李效东	(1137)
改革信访复查方式 建立申诉听证制度	
山东省成武县人民法院立案庭庭长 王 洁	(1138)

调动积极因素 解决难点问题

——吸收群众代表参与调查信访案件的有益尝试

山西省大同市南郊区纪委、监委常务副书记 何向军 (1142)

畅通渠道 创新思路 健全机制

努力做好新疆少数民族地区信访工作

新疆和田县纪律检查委员会副书记 刘 伟 (1144)

准确把握社会主义法治理念科学内涵

进一步做好涉检信访工作

新疆维吾尔自治区人民检察院和田分院控告申诉检察处处长 王拥军 ... (1147)

深入贯彻《信访条例》 努力履行信访职责

——一年来信访工作的学习与实践

云南省西双版纳傣族自治州勐海县信访局局长 邱诗环 (1149)

实行阳光工程 避免集体访、越级访、重复访

新疆岳普湖县纪检委信访室主任 李献文 (1151)

基层公安信访问题的成因及对策

湖南省邵阳市隆回县公安局办公室主任 陈建初 (1154)

努力做好新时期的信访工作

——德兴市公安局信访工作几点做法

江西省德兴市公安局信访科科长 陈勇平 (1157)

涉法涉诉信访案件成因分析与对策研究

四川省安岳县人民法院立案庭 曾 君 (1158)

新时期劳动保障信访处理模式的研究和探索

新疆巴音郭楞蒙古自治州劳动和社会保障局 易向东 任姝贇 (1164)

第七编 信访违法行为表现及其法律责任分析

第一章 信访法律责任概述 (1169)

第一节 体系结构 (1169)

第二节 规范目的 (1170)

第三节 责任形式与追究程序 (1172)

第二章 信访事项的引发责任 1177

第一节 构成要件 (1177)

第二节 责任主体和责任后果 (1180)

第三章 信访事项的受理责任	(1182)
第一节 信访工作机构受理责任的构成	(1182)
第二节 有关行政机关受理责任的构成	(1183)
第三节 责任主体和责任后果	(1184)
第四章 信访事项的办理责任	(1185)
第一节 构成要件	(1185)
第二节 责任主体和责任后果	(1186)
第五章 重大紧急信访事项、信息的报告责任	(1187)
第一节 责任构成	(1187)
第二节 责任主体和责任后果	(1188)
 第八编 基层信访领导决策方法与艺术	
第一章 领导决策的基本理论	(1191)
第一节 科学决策是领导者的基本职能	(1191)
第二节 领导决策的一般原则	(1198)
第三节 领导决策的一般程序	(1202)
第二章 领导决策的一般方法与艺术	(1215)
第一节 领导决策的基本方法	(1215)
第二节 领导决策艺术的主要类型	(1222)
第三章 行政决策的方法与艺术	(1238)
第一节 市场经济条件下的行政决策	(1238)
第二节 行政决策的基本方法	(1242)
第三节 行政决策的基本程序	(1244)
第四节 行政决策的科学化	(1252)
第四章 决策主体素质的提高	(1257)
第一节 领导决策需要遵循的主要观念	(1257)
第二节 科学决策要求提高主体自身素质	(1263)
第三节 提高决策主体素质的途径与方法	(1270)

※和谐信访理论实践

切实做好信访工作 促进社会和谐稳定

湖北省建始县信访局局长 黄建华

信访工作是构建和谐社会的基础性工作,切实解决人民内部矛盾,维护人民群众的根本利益,保持社会稳定,是做好信访工作的根本任务,也是构建和谐社会的根本要求。

一、信访工作在构建和谐社会中的重要作用

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,积极探索做好新形势下的信访工作,既是坚持群众路线、做好群众工作的重要依托,也是构建社会主义和谐社会中一项不可或缺、不可替代、不可忽视的重要工作。

(一)信访工作是维护人民群众利益的重要途径

实现最广大人民的根本利益是和谐社会建设和党的各项工作的根本出发点和落脚点。信访工作是反映人民群众愿望和呼声的重要渠道,人民群众的权益受到侵犯必将通过信访的方式表达出来。建设和谐社会,必须始终坚持以人为本的要求,认真解决人民群众最现实、最关心、最直接的利益问题,努力使社会各方面利益关系得到妥善协调,使社会公平和正义得到充分体现,使全体社会成员都能共享经济社会发展的成果。通过做好信访工作,积极主动地解决来信来访中涉及人民群众利益的合理诉求,就能更好地维护广大人民群众的根本利益,更好地推进和谐社会建设。

(二)信访工作是发扬人民民主的重要渠道

人民群众来信来访,不仅大量反映了他们在生产生活中遇到的矛盾和问题,而且也大量反映了他们对党和国家工作提出的意见和建议。通过做好信访工作,畅通群众提出意见和建议的民主渠道,积极引导人民群众参政议政,汇集群众创造性的意见和建议供党和政府参考,使群众的智慧进入决策过程,推动决策的科学化、民主化,使党和政府出台的政策符合最广大人民群众的根本利益,并维护人民群众参与管理公共事务的民主权利,从而调动全社会的积极性和创造活力,促进和谐社会建设。

(三)信访工作是保持社会稳定的重要制度安排

社会主义和谐社会,必定是一个社会秩序良好、人民群众安居乐业、社会大局稳定的社会。当前我国社会存在的一些人民内部矛盾出现了多发多样的状况,协调处理社会利益关系的难度越来越大,有时还表现得十分尖锐,这些矛盾如果不能得到妥善处理,就会影响到国家改革发展稳定的大局和国家长治久安。为此,我们必须发挥信访工作在化解社会利益矛盾、维护社会稳定、创造和谐社会秩序等方面的独特优势,把维护社会和谐稳定放在突出的位置来抓,要通过做好信访工作,引导群众以理性、合法、有序的方式表达利益诉求,积极

疏导群众情绪,有效化解社会矛盾,从而有力推动和谐社会建设。

二、从信访问题看社会不和谐的表现及成因

党中央、国务院高度重视信访工作,各级各部门加大了对信访问题的处理力度,特别是开展集中处理信访突出问题及群体性事件以来,全国信访工作出现了“三降一好转”的大好形势。但信访形势仍然比较严峻,主要表现在三个方面:

一是信访总量仍在高位运行,解决问题的难度增大。新情况、新问题、新矛盾不断出现;重信、重访和越级访大量存在;历史问题与现实问题、合理要求与不合法方式、多数人的合理诉求与少数人的无理取闹相互交织,使解决问题的难度越来越大。

二是信访问题呈现出多元化趋势,但又相对集中。信访问题的产生几乎涵盖了各行各业,呈现出了多元化的趋势;热点、难点问题增多,主要集中在企业改制、社会劳动保障、涉法涉诉、征地移民和拆迁、环境污染、少数群众生活困难、干部作风不正和违法乱纪等方面,在上访总量中占有很大比例。

三是非正常上访突出,信访人过激行为时有发生。一些上访人坚持过高要求,缠访、闹访不止;有的到重点部门和敏感地区上访,穿状衣、打横幅、喊口号;有的甚至采取自残、拦截领导同志车辆等过激行为;有时还出现了几十人上百人的大规模聚集,组织化倾向明显。

上访量的居高不下特别是越级访、重复访、集体访、非正常上访的产生对社会和谐和稳定造成了很大影响。分析信访问题产生的原因主要有三个方面:

一是我国正处在社会转型的关键时期,也是社会矛盾的凸显期。我国经济结构战略性调整步伐加快,各项改革不断深化,必然触及一些深层次的利益格局;加之社会收入调节机制不健全,使得城乡之间、区域之间、行业之间社会成员收入差距拉大,社会利益关系更加复杂,社会矛盾增多;群众关注的热点问题也将增多,人民内部矛盾的表现形式日趋复杂多样。这些问题必然会以不同形式反映到信访工作中来。

二是制定和执行政策上有偏差,存在工作方法不当和作风粗暴的现象。科学决策机制不健全、不完善,制订出台的政策考虑连续性和平衡性不够;一些地方和部门还没有完全树立和落实科学发展观,还不能坚持依法行政;有的重发展、轻稳定,忽视解决发展中产生的问题;也有一些基层组织和干部不严格按政策办事,推诿扯皮,方法简单、作风粗暴,甚至与民争利、贪赃枉法,不仅不及时化解矛盾和纠纷,而且导致问题积累,矛盾激化。

三是民主法制意识和政治参与意识增强,但存在少数群众无理上访。群众通过正常渠道进行信访是宪法赋予的民主权利,也体现了群众对党和政府的信任和期望。群众以信访的方式维护自己的权益,向党和政府提出意见和建议,体现了群众民主法制意识和政治参与意识的增强。但部分群众思想观念陈旧,法律意识淡薄,有的对国家政策了解不多或理解有偏差,对改革带来利益调整难以适应,往往希望通过非正常程序和方式维护既得利益或争取更高利益,甚至盲目攀比;有的抱着“小闹小解决、大闹大解决、不闹不解决”和“法不责众”的错误认识,动辄采取过激行为。更多的上访人则信“访”不信“法”,信“上”不信“下”。

三、构建和谐社会必须切实做好信访工作

(一)用群众工作总揽信访工作,加强信访机构和干部队伍建设

新形势下人民内部矛盾集中表现为群众利益关系问题。解决信访问题既要坚持群众观念,相信群众,尊重群众,牢固树立群众利益无小事的观念,真心实意地为群众着想;也要坚持群众路线的工作方法,经常深入基层、接触群众,带着深厚感情做工作,真切地感受群众的