

2014 软考辅导最新版

信息系统项目管理师

软考辅导

— 3年真题精解与闯关密卷

郭春柱 等编著

信息系统项目管理师
证书管理编号
10201350037



真题精髓，一脉相承 • 核心考点，一望而知
应试秘诀，一练即透 • 考场决胜，一挥而就

3年真题 —— 内容编排科学 • 专家360°透彻剖析
3次模拟 —— 名师心血结晶 • 阶梯演练能力提升



机械工业出版社
China Machine Press

信息系统项目管理师

软考辅导

— 3年真题精解与闯关密卷

郭春柱 等编著



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目 (CIP) 数据

信息系统项目管理师软考辅导: 3年真题精解与闯关密卷 / 郭春柱等编著. —北京: 机械工业出版社, 2014.2

ISBN 978-7-111-45407-6

I. ①信… II. ①郭… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—习题集 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第004003号

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求, 深入研究了历年信息系统项目管理师考试的命题风格和题型结构, 依据考生在学习过程中所关注的 3 个要点 (理考试重点、练历年真题、做模拟试卷) 进行梳理编写。全书共 9 章, 第 1~6 章按倒排的风格给出了最近 3 年 (2011~2013 年, 共 6 次) 信息系统项目管理师考试的真题试卷, 重点是对考题所涉及的考点进行多角度、全方位的剖析讲解; 第 7~9 章给出了 3 份全真模拟试卷, 目的是为应试人员提供考前演练的考试试题。本书所有题目均配有全解全析, 规范解答题目, 点拨解题关键, 警示解题误区, 相信对于准备参加考试的读者复习有关内容、了解命题风格及规律、提升解题能力、培养敏锐题感等均有裨益。

解析详细, 针对性强, 是本书一大特色。本书语言通俗易懂, 内容丰富翔实, 可以帮助读者用最少的时间, 掌握更多知识及经验技巧, 难度适中但非常实用, 是广大有志于通过信息系统项目管理师考试的考生考前复习用的应试辅导用书, 也可供各类高等院校 (或培训班) 的老师作为教学参考用书, 各类计算机、软件工程、信息管理等专业的学生, 以及从事信息化工作的项目实施人员和管理人员, 也可从本书中获取信息系统项目管理方面的理论知识及实践经验。

机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街22号

邮政编码 100037)

责任编辑: 夏非彼 迟振春

中国电影出版社印刷厂印刷

2014年2月第1版第1次印刷

188mm×260mm·25印张

标准书号: ISBN 978-7-111-45407-6

定价: 55.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 88378991; 82728184

购书热线: (010) 68326294; 88379649; 68995259

投稿热线: (010) 82728184; 88379603

读者信箱: booksaga@126.com

前言

《3 年真题精解与闯关密卷》系列书由图格新知公司携手软考名师共同研发创立，秉承“让每一位读者分享高品质教育、高效率复习”的理念，帮助广大读者实现科学备考。3×3 系列图书巧妙地将近 3 年真题试卷与 3 套全真模拟试题进行精彩衔接，让读者洞悉和体验软考的命题规律，科学把握备考方向，掌握软考核心考点，全面提升应试能力，使学习更具针对性，使效率更具科学性。

5 大特性

资料性 囊括最新 3 年软考真题，精选 3 次经典模拟，知识和题型覆盖全面。

权威性 最新真题权威解读，命题思路原味剖析，一线名师心血结晶，软考名师严格审定。

科学性 版面编排科学，选题解析科学，训练设计科学，规律方法科学。

实用性 教学练考一体，题组阶梯分布，试题变式多解，答案全解全析。

前瞻性 深入探究考试理念，科学总结命题规律，精确预测命题趋势。

3 大标准

知识习题化 以训练为主线

考点清单化 以考点为核心

真题透析化 以真题为原点

3 年真题

精选最新 3 年的软考试题，按照考点进行归纳，实现软考真题与官方教程内容的精彩对接，科学把握方向，学习更具针对性。这是命题专家的心血，这是命题学者的汗滴。这是智慧的结晶，这是精心的设计，这是苦心的创作，这是检验的标杆。洞悉软考真题及其命题风格、命题规律就等于抓住了上帝的一只手，就等于揭开了上帝手中的谜底！

3 次模拟

精选 3 次一线软考名师基于最新版考试大纲创作的优秀闯关密卷，题量、难度适宜。所有题目均配有全解全析，规范解答试题，点拨解题关键，警示解题误区，便于自学，是你不可或缺的好老师。这是一线软考辅导名师与命题人的思想碰撞，是命题人不可多得的重要参考信息，也是命题灵感的发源地之一。

交流

读者在第一次阅读此书时，或许对书中的某些概念、应用不能完全理解，但不必着急，因为这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。我们希望读者在信息系统项目管理师考试备考过程中反复参阅此书，以便感悟其中的奥妙，获取解题的灵感。

本书主要由高级工程师郭春柱编著，其他参与本书编写和资料收集工作的人员还有谢秋玲、郭成苗、林晓春、林晓丽、张丰、张李成、许锦鸣、陈明、陈金、程刚、陈小妹、高翔、林巧华、方雨锋、林涌等。为了更加有效地帮助读者冲刺信息系统项目管理师考试，本书还在QQ群（群1：48659004，群2：230432367）及主编博客（<http://296525818.blog.51cto.com>，<http://blog.sina.com.cn/gczbook>）上实时提供相关章节的辅导资料和勘误表等内容。同时，为了进一步鼓励读者积极寻找本书的勘误，将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者酌情赠送纪念品（如最新的考前冲刺试题等）。

本书在筹划阶段试图在内容的选取与分析上涉及信息系统项目管理的领域尽可能多的知识点，然而由于时间、精力及其他条件的限制，最终选取和分析的内容只覆盖了其中比较重要的若干个部分，对于剩余部分还待寻找机会进一步深入创作与探讨。虽然作者们为本书的编写呕心沥血地倾注了大量的时间和精力，但信息系统项目管理领域博大精深，涉及的知识点较多，且作者们研究能力有限，因此本书在结构组织、技术阐述和文字表述等诸多方面难免会存在一些疏漏和不足之处，恳请各位专家和读者在使用过程中予以指点并纠正，也请前辈和同行们多提批评性意见及建议，以利于本书质量的进一步改进和提高。联系邮箱为 guochunzhu@126.com。

致谢

在本书写作过程中，诸多师长和学术界的朋友给予了热情的鼓励和帮助，开拓了我们的研究思路。特别是图格新知公司各位领导在出版上的指导，以及各位编辑部老师的支持，加快了本书的问世。在此对每一位对本书给予关心、帮助与支持的领导及朋友们表示衷心的感谢。同时感谢众多热心的读者和网友，他们的想法和意见是编写本书的源动力，并使本书能更加贴近读者；感谢母亲的养育之恩及生活上的照顾，使我们能够在学术的道路上不断进取、孜孜以求。在本书出版之际，还要特别感谢全国计算机专业技术资格考试办公室的命题专家们，本书中引用了历次信息系统项目管理师考试真题，使得本书方便读者的阅读。在本书的编写过程中，还参考了前辈和同行们的一些相关观点、资料和书籍，在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试，成为一名合格的信息系统项目管理师，也祝福我国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

编者

于福建福州

2014年1月5日

目 录

前言

第 1 篇 3 年软考 真题精解

第 1 章 2013 年下半年真题精解.....	2
1.1 上午试卷	2
1.1.1 试题描述	3
1.1.2 要点解析	15
1.1.3 参考答案	23
1.2 下午试卷 I.....	23
1.2.1 试题描述	24
1.2.2 要点解析	26
1.2.3 参考答案	30
1.3 下午试卷 II	32
1.3.1 试题描述	33
1.3.2 写作要点	33
第 2 章 2013 年上半年真题精解.....	39
2.1 上午试卷	39
2.1.1 试题描述	40
2.1.2 要点解析	53
2.1.3 参考答案	64
2.2 下午试卷 I.....	65
2.2.1 试题描述	65
2.2.2 要点解析	68
2.2.3 参考答案	72
2.3 下午试卷 II	74
2.3.1 试题描述	75
2.3.2 写作要点	75
第 3 章 2012 年下半年真题精解.....	79
3.1 上午试卷	79

3.1.1	试题描述	80
3.1.2	要点解析	92
3.1.3	参考答案	103
3.2	下午试卷 I	104
3.2.1	试题描述	105
3.2.2	要点解析	107
3.2.3	参考答案	111
3.3	下午试卷 II	113
3.3.1	试题描述	114
3.3.2	写作要点	115
第 4 章	2012 年上半年真题精解	118
4.1	上午试卷	118
4.1.1	试题描述	119
4.1.2	要点解析	132
4.1.3	参考答案	142
4.2	下午试卷 I	143
4.2.1	试题描述	143
4.2.2	要点解析	147
4.2.3	参考答案	151
4.3	下午试卷 II	153
4.3.1	试题描述	154
4.3.2	写作要点	154
第 5 章	2011 年下半年真题精解	160
5.1	上午试卷	160
5.1.1	试题描述	161
5.1.2	要点解析	172
5.1.3	参考答案	182
5.2	下午试卷 I	183
5.2.1	试题描述	184
5.2.2	要点解析	186
5.2.3	参考答案	190
5.3	下午试卷 II	192
5.3.1	试题描述	192
5.3.2	写作要点	193

第 6 章 2011 年上半年真题精解	198
6.1 上午试卷	198
6.1.1 试题描述	199
6.1.2 要点解析	214
6.1.3 参考答案	233
6.2 下午试卷 I	234
6.2.1 试题描述	235
6.2.2 要点解析	238
6.2.3 参考答案	242
6.3 下午试卷 II	245
6.3.1 试题描述	245
6.3.2 写作要点	246

第 2 篇 3 次模拟 巩固提升

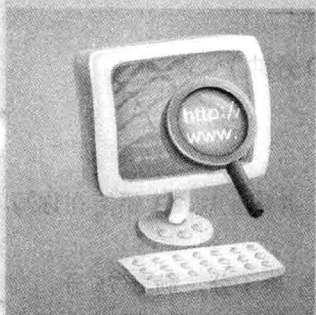
第 7 章 闯关密卷 1	252
7.1 上午试卷	252
7.1.1 试题描述	253
7.1.2 要点解析	267
7.1.3 参考答案	279
7.2 下午试卷 I	280
7.2.1 试题描述	280
7.2.2 要点解析	282
7.2.3 参考答案	286
7.3 下午试卷 II	288
7.3.1 试题描述	288
7.3.2 写作要点	289
第 8 章 闯关密卷 2	293
8.1 上午试卷	293
8.1.1 试题描述	294
8.1.2 要点解析	307
8.1.3 参考答案	322
8.2 下午试卷 I	322
8.2.1 试题描述	323

8.2.2	要点解析	326
8.2.3	参考答案	330
8.3	下午试卷 II	332
8.3.1	试题描述	333
8.3.2	写作要点	333
第 9 章	闯关密卷 3	337
9.1	上午试卷	337
9.1.1	试题描述	338
9.1.2	要点解析	356
9.1.3	参考答案	370
9.2	下午试卷 I	370
9.2.1	试题描述	371
9.2.2	要点解析	374
9.2.3	参考答案	380
9.3	下午试卷 II	382
9.3.1	试题描述	383
9.3.2	写作要点	383
附录 A	答题卡及答题纸示例	387
参考文献		389

1

第

篇



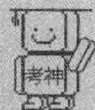
3 年软考 真题精解

• 3 年软考真题科学编排

• 软考专家 360° 透彻剖析

洞悉软考真题及其命题风格、命题规律、考查重点，就等于抓住了上帝的一只手，就等于揭开了及格线的谜底！

研习历年考题，就是做未来试题。



第 1 章



2013 年下半年真题精解

1.1 上午试卷

(考试时间 9 : 00~11 : 30 , 共 150 分钟)

请按下述要求正确填写答题卡。

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 4 个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

【例题】

2013 年下半年全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试日期是 (88) 月 (89) 日。

(88) A. 12

B. 11

C. 10

D. 9

(89) A. 9

B. 10

C. 11

D. 12

因为考试日期是“11 月 9 日”，故 (88) 选 B，(89) 选 A，应在答题卡序号 88 下对 B 填涂，在序号 89 下对 A 填涂。

1.1.1 试题描述

【试题 1】

信息系统的生命周期可以分为 4 个阶段：立项、开发、运维和消亡。企业的信息系统经常不可避免地会遇到系统更新改造、功能扩展，甚至报废重建等情况。应该在信息系统建设的__（1）__考虑到系统消亡的条件和时机。

- (1) A. 初期 B. 中期
C. 末期 D. 试运行或验收期

【试题 2】

企业信息化就是用现代信息技术来支撑企业经营战略、行为规范和业务流程的实现。企业信息化结构一般分为产品（服务）层、作业层、管理层和决策层。企业门户网站属于__（2）__层。

- (2) A. 产品（服务） B. 作业 C. 管理 D. 决策

【试题 3】

组织过程资产在项目管理中扮演很重要的角色，__（3）__不属于组织过程资产。

- (3) A. 基础设施 B. 组织的经验学习系统
C. 产品组件标准 D. 招聘、培养、使用和解聘的指导方针

【试题 4】

以下关于商业智能的说法中，__（4）__是不恰当的。

- (4) A. 商业智能通过对组织中分散的、独立存在的大量数据进行分析，并转化为有用知识，帮助企业进行决策
B. 商业智能是数据仓库、OLAP 和数据挖掘等技术的综合应用
C. 商业智能中的数据挖掘技术可以取代传统的数据报表，来为决策提供支持
D. 商业智能应能提供业务解决方案

【试题 5】

信息资源管理包括数据资源管理和信息处理管理，组织内部人员访问角色管理__（5）__。

- (5) A. 不属于信息资源管理 B. 属于数据资源管理
C. 属于信息处理管理 D. 属于人事管理

【试题 6】

以下关于大数据的叙述中，__（6）__是不恰当的。

- (6) A. 大数据是仅靠现有数据库管理工具或传统数据处理系统很难处理的大型而复杂的数据集
B. 大数据具有数据体量巨大、数据类型繁多、处理速度快等特性
C. 大数据的战略意义是实现数据的增值
D. 大数据研究中，数据之间的因果关系比关联关系更重要

【试题 7】

云计算通过提供动态易扩展且通常为____(7)____的资源来实现基于网络的相关服务。

- (7) A. 分布式 B. 虚拟化
C. 共享式 D. 公用的基础设施

【试题 8】

软件设计过程中,视图可以从不同角度描述软件结构,以下关于几个常见视图的说法中,____(8)____是错误的。

- (8) A. 逻辑视图从功能需求角度描述了软件结构
B. 组件视图从实现角度描述了软件结构
C. 过程视图从质量角度描述了软件结构
D. 部署视图从分布问题角度描述了软件结构

【试题 9】

软件测试不再是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动,现在的软件测试被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动。测试工作往往采用 V 模型来进行,可以从____(9)____阶段就开始编写测试计划。

- (9) A. 立项 B. 需求分析 C. 设计 D. 编码

【试题 10】

常用的软件需求分析方法有很多,其中面向数据流的分析方法是____(10)____。

- (10) A. 结构化分析方法 B. 统一建模语言
C. 对象分析方法 D. 状态迁移图法

【试题 11】

新来的配置人员写了配置管理方法,想让老同事帮忙检查存在哪些问题。这种质量保证与评价方法属于____(11)____。

- (11) A. 管理评审 B. 技术评审 C. 审计 D. 同行评审

【试题 12 和试题 13】

在 GB/T 16260-2006 中,提出了质量途径的概念,一般来说,质量途径的顺序是____(12)____。产品质量分为内部质量、外部质量和使用质量,通常通过以下____(13)____方法来评价和度量这三类型质量。

- ①过程质量属性测量 ②使用质量属性测量
③内部质量属性测量 ④外部质量属性测量
(12) A. ①②③④ B. ①③④② C. ①③②④ D. ①④②③
(13) A. 确认-验证-使用和反馈 B. 验证-确认-使用和反馈
C. 使用和反馈-验证-确认 D. 使用和反馈-确认-验证

【试题 14】

对软件设计中软件的总体结构、外部接口、主要部件功能分配、全局数据结构,以及各主要部件之间的接口等方面合适性的评价,属于____(14)____。

(14) A. 概要设计评审

B. 详细设计评审

C. 软件需求评审

D. 功能检查

【试题 15】

以下针对信息系统安全的说法中, (15) 是错误的。

(15) A. 信息系统安全的侧重点随着信息系统使用者的需求不同而发生变化

B. 信息系统安全属性包含保密性、完整性、可用性和不可抵赖性

C. 应用系统常用的保密技术有最小授权原则、防泄露、信息加密、数字签名与公证

D. 完整性是一种面向信息的安全性能, 可用性是面向用户的安全性能

【试题 16】

(16) 不是对称加密算法的优点。

(16) A. 加/解密速度快

B. 密钥管理简单

C. 加密算法复杂、加密强度高

D. 适宜一对一的信息加密传输过程

【试题 17】

入侵是指没有经过授权就非法获得系统访问权限或相关授权的行为, 其中攻击者利用默认密码进入系统内部属于 (17) 入侵方式。

(17) A. 旁路控制

B. 假冒

C. 口令破译

D. 合法用户的非授权访问

【试题 18】

我国实行密码等级管理制度, 各密码等级为商用密码、普用密码、绝密密码和军用密码。其中, 商用密码等级的适用范围为 (18)。

(18) A. 政府、党政部门

B. 国内企业、事业单位

C. 中央和机要部门

D. 军队

【试题 19】

无线网是伴随着移动技术发展起来的一种新的组网方式, 其中 Wi-Fi 的技术标准是 (19)。

(19) A. IEEE 802.15

B. IEEE 802.11

C. IEEE 802.3

D. IEEE 802.12

【试题 20】

第三代移动通信技术 (3G) 是将个人语音通信业务和各种分组交换数据综合在一个统一网络中的技术, 其最主要的技术基础是 (20)。

(20) A. GSM

B. CDMA

C. GPRS

D. LTE

【试题 21】

路由器在网络架构中属于 (21) 设备。

(21) A. 物理层

B. 链路层

C. 应用层

D. 网络层

【试题 22】

某综合布线系统中有 100 个信息点, 则该信息系统 RJ45 头需求量估算是 (22) 个。

(22) A. 460

B. 230

C. 200

D. 400

【试题 23】

某信息系统项目在进行机房设计过程中,依据(23)原则采取了关键设备备份,利用相关软件技术提供较强的管理机制、控制手段等措施。

- (23) A. 可维护性 B. 安全可靠
C. 可扩展性 D. 实用性和先进性

【试题 24】

下面有关 NAS (网络存储服务设备) 的描述中, (24) 是错误的。

- (24) A. NAS 中的设备都分配 IP 地址 B. NAS 直接与主机系统相连
C. 需要通过数据网关来访问 NAS D. NAS 直接与网络介质相连

【试题 25】

在面向对象开发方法中, (25) 是指同一消息发送给不同的对象, 会有不同的响应。

- (25) A. 抽象 B. 多继承 C. 动态 D. 多态

【试题 26】

UML 是一种标准的建模方法, UML 标准并没有定义一种标准的开发过程, 它虽然可以支持现有的大部分软件开发过程, 但还是比较适用于 (26) 开发过程。

- (26) A. 瀑布式 B. 原型式 C. 迭代式 D. 分布式

【试题 27】

如图 1-1 所示为某 UML 序列图的一部分, 正确的理解是 (27)。

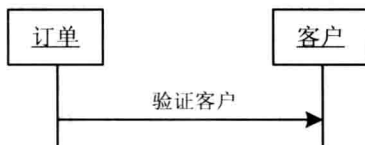


图 1-1 某 UML 序列图

- ① 订单类发消息给客户类
② 客户类发消息给订单类
③ 订单类调用客户类中的“验证客户”操作
④ 客户类调用客户类中的“验证客户”操作

- (27) A. ②④ B. ①④ C. ②③ D. ①③

【试题 28】

根据《中华人民共和国招标投标法》, (28) 是不恰当的。

- (28) A. 投标人少于三个的, 招标人应当重新招标
B. 当依法必须进行招标的项目的所有投标被否决时, 招标人需重新招标
C. 招标代理机构违反规定, 向 A 投标机构泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料, 结果为 B 投标机构中标, 中标无效
D. 投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的, 投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的, 中标无效

【试题 29】

《中华人民共和国合同法》规定：当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其他形式三种。以电子邮件的形式订立的合同属于____(29)_____。

- (29) A. 其他形式 B. 书面形式 C. 口头形式 D. 无效合同

【试题 30】

根据《中华人民共和国合同法》，以下说法中，____(30)_____是不正确的。

- (30) A. 价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行
B. 履行地点不明确，给付货币的，在交付货币一方所在地履行；交付不动产的，在不动产所在地履行；其他标的，在履行义务一方所在地履行
C. 履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间
D. 履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行

【试题 31】

按照招标投标法律和法规的规定，开标后允许____(31)_____。

- (31) A. 投标人更改投标书的内容和报价
B. 投标人再增加优惠条件
C. 投标人对投标书中的错误予以澄清
D. 招标人更改招标文件中说明的评标、定标方法

【试题 32】

项目管理方法的核心是目标管理与____(32)_____相结合。

- (32) A. 技术管理 B. 质量管理 C. 投资管理 D. 风险管理

【试题 33】

____(33)_____不属于项目型组织的缺点。

- (33) A. 目标单一 B. 员工缺乏事业上的连续性和保障
C. 不利于沟通、技术知识共享 D. 难以监测和控制

【试题 34】

在项目组合管理中，确定项目优先级的主要决定因素是____(34)_____。

- (34) A. 项目的进度 B. 项目组合的收益 C. 项目总成本 D. 组织战略

【试题 35】

某项目经理所在的单位正在启动一个新的项目，配备了虚拟项目小组。根据过去的经验，该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配合，因此，该项目经理决定请求单位制定____(35)_____。

- (35) A. 项目计划 B. 项目章程
C. 项目范围说明书 D. 人力资源管理计划

【试题 36】

项目经理要对 WBS 中标号为 2.2.3 号的工作包设定一个控制点,以便对其成本、进度、质量进行监控,在此比较适合设定一个____(36)_____。

- (36) A. WBS 字典 B. 控制账户 C. 账户编码 D. 活动基线

【试题 37】

活动排序的工具和技术有多种,工具和技术的选取由若干因素决定。如果项目经理决定在进度计划编制中使用标准化的项目进度网络图,这可能因为____(37)_____。

- (37) A. 该项目非常独特,在不同的阶段需要专门的网络图
B. 在现有网络上具有可以获取的资源管理软件
C. 在项目中包含几个相同或几乎相同的可交付成果
D. 项目中存在多条关键路径

【试题 38】

某软件工程项目各开发阶段工作量的比例如表 1-1 所示。

表 1-1 各开发阶段工作量的比例

需求分析	概要设计	详细设计	编码	测试
0.23	0.11	0.15	0.20	0.31

假设当前已处于编码阶段,3000 行程序已完成了 1200 行,则可估算出该工程项目开发进度已完成的比例是____(38)_____。

- (38) A. 43% B. 49% C. 57% D. 63%

【试题 39】

在进行挣值管理时,如果实际进度点位于 PV 曲线的左侧,则该点与 PV 曲线的垂直距离表示实际进度比计划进度____(39)_____。

- (39) A. 超前的时间 B. 拖后的时间
C. 超额完成的任务量 D. 拖欠的任务量

【试题 40】

项目范围管理包括确保项目成功所需的全部工作过程。____(40)_____是范围管理流程的正确顺序。

- ①定义范围 ②核实范围 ③收集需求
④控制范围 ⑤创建工作分解结构

- (40) A. ③①②⑤④ B. ③①⑤②④ C. ①③②④⑤ D. ①③②⑤④

【试题 41】

项目经理在选择团队建设具体活动时,可考虑专门的活动或个人行为。活动的首要目的是提高团队绩效。____(41)_____不属于团队建设活动。

- (41) A. 为平息冲突制定规则
B. 项目经理在网上为团队成员组建一个工作群
C. 定期召开会议,评价团队绩效
D. 集中办公