

(护理学专业)



精神障碍护理学

高等教育自学考试指定教材同步配套题解

组编/全国高等教育自学考试命题研究组

主编/张淑爱

依据国家自学考试新修版教材及最新考试题型编写

(新修版)

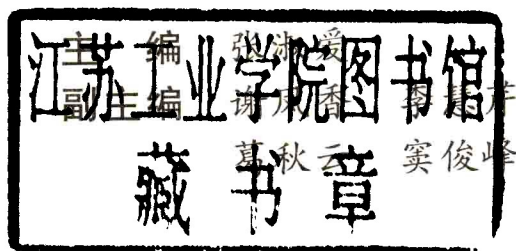
光明日报出版社

高等教育自学考试指定教材同步配套题解

(护理学专业)

精神障碍护理学

(新修版)



吕海芹

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

高等教育自学考试指定教材同步配套题解·护理

精神障碍护理学 张淑爱 主编 北京:光明日报出版社,2003.5

ISBN 7-80145-435-9

I. 高… II. 张… III. 精神障碍护理学-高等教育-自学考试-解题 IV. G726.9
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 26511 号

高等教育自学考试指定教材同步配套题解

(护理学专业)

精神障碍护理学

张淑爱 主编

☆

光明日报出版社出版发行

(北京永安路 106 号)

邮政编码:100050

电话:63082425

新华书店北京发行所经销

宏达印务有限公司印刷

※

开本:787×1092 1/16 印张:15.75 字数:349 千字

2003 年 5 月第 2 版 2003 年 8 月第 1 次印刷

印数:1-10000 册 ISBN 7-80145-435-9/G·250

总定价:320.00 元 本册售价:22.00 元

(本书封面贴有防伪标签,无标签者均为盗版)

再版说明

“天一”系列自学考试同步配套题解出版发行六年来,以其上乘的质量和自学考试的准确把握,帮助了全国数百万考生完成了相关课程的学习、考试,赢得了广大考生及各地经销商的一致赞誉。“天一”自考图书已成为全国自考辅导书中的知名品牌。

两年来,自学考试发生了较大变化,不少自考教材进行了修订、再版,考试题型亦趋于更简练、更科学。新形势下为了使广大自考学员能及时、快速地掌握新教材内容及最新考试信息,顺利通过考试,我们对“天一”系列自考辅导用书进行了全面地修订。

新修版“指定教材同步配套题解”有以下特点:

新—①内容新。本套丛书全部按最新的自学考试大纲及最新版指定教材内容编写。

②题型新。本辅导书以章为单位,依据最新考试题型编拟了大量“综合练习题”,所拟试题命题科学、解答准确。书后所附的模拟试题也和最新考题的题型及题量完全一致。

全—信息全。本套辅导书涵盖了大纲中所有的知识点、考核点,特别指出的是依据《高等教育自学考试活页文丛》及十六大报告内容,对教材中没有涉及的内容,在本辅导中都做了详尽补充。

强—①作者阵容强。本套丛书的作者,有指定教材的主编,有专业教研室主任,有长期参加辅导的高校一线教师。他们对自考教材分析透,对出题规律掌握准。

②实战性强。依据新教材及最新考卷的题型及题量精心编拟多套“全真模拟试题”,以增强考生临场经验,增强本书的实战性。

愿本套新版“同步配套题解”能帮助您顺利通过自学考试!

全国高等教育自学考试命题研究组

前言

随着自学考试标准化程度的提高,以选择题为代表的客观试题已经成为考试中的主要试题,再配合以名词解释、填空题、简答题、论述题等就组成了一份合理的考试题型。既可以考查学生对知识的记忆、综合、分析、比较、鉴别、理解和应用能力,也可考查学生掌握知识的全面性和灵活性,能反映学生成绩的真实性和可靠性。

精神障碍在我国疾病总体负担的排名居首位。因此,加强精神疾病的防治,预防心理及行为问题的发生,已成为当前我国一项重要和十分紧迫的任务。各科护理人员必须掌握精神障碍护理学的知识和技能,而使病人得到有效的治疗。本书以自学考试大纲规定的考核知识点及考核要求为主线,按指定教材《精神障碍护理学》(科学技术出版社出版),分章辅导。各章是由“目的要求”、“重点难点”、“知识网络”、“同步综合练习”和“参考答案”五部分组成。

【目的要求】首先明确指出通过本章学习,应具体掌握熟悉的内容,并能将基本原理应用于实践。

【重点难点】使读者一目了然地把握重点难点,然后带着问题有侧重地去学习,提高学习效率。

【知识网络】以知识点为基础,以重点难点为线索,将有关知识有机结合,便于读者全面系统掌握知识。

【同步练习题】紧紧围绕大纲要求,结合教材要求,设计了同步练习题,练习题涵盖面广,重点突出,使读者通过答题巩固所学知识,并在一定程度上提高应试能力。

本书的出版旨在较短的时间内有效地帮助广大自考学生明确把握所考专业的基本知识、学习方法和应试技巧,迅速提高考试成绩。参加编写本书的作者均是长期从事教学的资深教师。编写分工为:张淑爱(第1、3、8、11章)、谢凤香(第4、7、10、14章)、李慧芹(第2、6、9、12章)、吕海芹(第1、5、10、15章)、葛秋云(第2、3、8、13章)、窦俊峰(第4、5、7、14章)。

本书应广大自考学生需求出版以来,得到了同行的关注和好评,更受到了广大自考学生的欢迎。由于本书的编写始终紧扣自学考试最新题型,针对自考学生应试中存在的问题,讲练结合,注重突出基本训练和答题技巧,易学实用,使不同程度的考生均能在短期受益。掌握了书中介绍的方法并经实践后,一定会在考试中取得满意的成绩。

本书的一大特点是突出学科的重点知识和内容,取题有很高的代表性,具有以点带面的功能。

尽管有不少资深教师在编著本书方面已经做了很大的努力,但由于经验不足和时间仓促,缺点和错误在所难免。为了能使辅导讲解、各类题型得到更进一步的提高和改进,我们衷心希望同行和广大自考学生能积极提出批评意见,以便在再版时加以改进,能够更好地为广大考生服务。

编者

目 录

《精神障碍护理学》的学习与考试	(1)
第一章 绪 论	(5)
目的要求	(5)
知识网络	(5)
同步练习题	(10)
参考答案	(12)
第二章 精神障碍的病因与分类	(15)
目的要求	(15)
知识网络	(15)
同步练习题	(17)
参考答案	(18)
第三章 精神障碍的症状学	(20)
目的要求	(20)
知识网络	(20)
同步练习题	(30)
参考答案	(34)
第四章 脑器质性及躯体性疾病所致精神障碍与护理	(38)
目的要求	(38)
知识网络	(38)
同步练习题	(51)
参考答案	(54)
第五章 精神活性物质所致精神障碍与护理	(57)
目的要求	(57)
知识网络	(57)
同步练习题	(63)
参考答案	(66)
第六章 精神分裂与护理	(70)
目的要求	(70)
知识网络	(70)
同步练习题	(76)
参考答案	(82)
第七章 情感性精神障碍与护理	(85)
目的要求	(85)
知识网络	(85)

同步练习题	(89)
参考答案	(94)
第八章 神经症与护理	(97)
目的要求	(97)
知识网络	(97)
同步练习题	(106)
参考答案	(113)
第九章 心因性精神障碍与护理	(116)
目的要求	(116)
知识网络	(116)
同步练习题	(119)
参考答案	(123)
第十章 常见的心理生理障碍与护理	(125)
目的要求	(125)
知识网络	(125)
同步练习题	(131)
参考答案	(136)
第十一章 人格障碍与护理	(140)
目的要求	(140)
知识网络	(140)
同步练习题	(146)
参考答案	(151)
第十二章 儿童少年期精神障碍与护理	(155)
目的要求	(155)
知识网络	(156)
同步练习题	(166)
参考答案	(171)
第十三章 药物治疗、其他治疗	(176)
目的要求	(176)
知识网络	(177)
同步练习题	(185)
参考答案	(193)
第十四章 心理治疗与心理咨询	(197)
目的要求	(197)
知识网络	(197)
同步练习题	(201)
参考答案	(204)
第十五章 精神障碍的社区护理	(206)

目的要求	(206)
知识网络	(206)
同步练习题	(212)
参考答案	(217)
全真模拟试题(一)	(221)
参考答案	(224)
全真模拟试题(二)	(227)
参考答案	(230)
全真模拟试题(三)	(232)
参考答案	(235)
全真模拟试题(四)	(237)
参考答案	(240)

《精神障碍护理学》的学习与考试

一、课程性质及内容提要

精神障碍护理学是研究对精神障碍病人实施特殊护理的一门科学。精神障碍护理是一门有目标地研究人类行为理论的科学,也是一门艺术。目的在预防治疗精神方面的障碍,以期提升社会、社区及个人之精神心理状态至最佳境界。体现了5个观点:①强调了人是生物、心理、社会整体的人,人的疾病和健康受生理、心理、社会因素的影响。②重视环境与人的健康关系,包括自然环境和社会环境。③护理的职能不是护士单方面的照顾病人,而是“研究和帮助病人恢复健康”。④精神障碍护理工作应扩展到社区。⑤为了达到最佳护理目标,不仅靠护理人员,同时要与医生、心理工作者、社会工作者协作,共同为提高精神障碍病人和健康人群的生活质量做出贡献。

随着我国社会经济体制改革日益深入,社会竞争不断加剧。一方面劳动的重新组合,人口和家庭结构的变化,原有社会支持网络的削弱,导致了各种心理问题,应激因素急剧增加;另一方面,生活环境的变化、人民生活水平的提高导致我国居民疾病谱、死因的较大变化。儿童行为问题、大中学生的心理卫生问题、老年期心理卫生、酒精与麻醉品滥用以及自杀等问题明显增多。进入21世纪后我国各类精神卫生问题将更加突出。处于精神障碍和精神疾病状态下的个体,需要护理人员的护理干预和照顾、帮助和教育,同时解决预防、治疗、康复等问题。精神障碍护理学属于临床护理学的范畴,建立在多种学科如心理学、社会学、行为学、教育学、伦理学、法学等基础之上。

二、学习方法

(一)突出“三基”训练,把基础打牢

精神障碍护理学这一学科近些年来发展迅速,设计的知识点也比较多,对初学者有些困难。要想学好这门课程,很重要的一点就是着力进行“三基”训练,紧紧围绕基本知识、基本理论、基本技能进行有目的的学习,就能达到事半功倍的效果。

(二)突出重点,学习有主有次

自考学生在学习精神障碍护理学的过程中,应充分理解和运用好学习大纲,明确重点内容,不能眉毛胡子一把抓,在掌握重点知识的基础上扩大知识面。大纲中需要掌握和理解的内容一定要牢记在心,那些需要了解的内容仅作一般了解即可。

(三)通过做题来检验所学内容

对于自考学生来说,在很短的时间内要很好地掌握教材中所涉及的知识是比较困难的,尤其是在基本上没有专业老师授课的情况下。通过做题来检验学习效果并进一步深入理解教材,不失为可行有效的方法。在做同步练习题的时候,一定要体现出“同步”,即学习了教材中的某些章节后,立即去做同步练习题以达到巩固提高的目的;同时,做综合练习题的时候,要在规定的时间内完成,以达到检验对所学知识的把握程度的目的,找出

不足,尽早改正。

三、应试技巧

(一) 考试要求

高等教育自学考试是一种学历证书考试,是以考促学,用考试来评价学生对各门课程的理论、专业知识运用能力是否达到普通高等学校同层次同专业课程的结业水平,是一种水平考试和目标参照性考试。因此,命题覆盖面宽、题量大,既有各章节的题目,又有综合性的题目,这就要求考生要依据考试大纲,把握课程内容和考核目标,在全面、系统地学习和掌握精神障碍护理学各章节考核知识点的基础上,有所侧重地掌握每个章节的重点、难点,并注意综合运用,只有这样,才能考出优异的成绩。

(二) 试卷结构

《精神障碍护理学》自考试题一般由客观题和非客观题两大类组成。客观题常用的题型有单项选择题、多项选择题、填空题等题型,其特点是:取样广泛,重点突出,评分简便客观,可在短时间内以足够的题量保证内容的覆盖面,但不容易测出考生运用知识和技能等较高层次的能力;非客观题常用的题型有:名词解释、简答题、论述题、分析题等题型,其特点是:取样较窄,编制较容易,能测出考生较高层次的能力,但答案不惟一,评分因人而异,误差较大。综合客观题和非客观题的优缺点,将二者有机地组合,就能较真实地反映出答题者的综合水平。

通常情况下,记忆性考题为20%,简单掌握性考题为30%、全面领会性考题为35%,综合应用性考题为15%。从难易程度上,容易占20%,较易占30%,较难占30%,难题占20%。

(三) 题型分析

1. 填空题

填空题主要用于考核考生对基本知识内容的把握程度,形式大多为叙述性,多以概念性知识为考试内容。如:精神障碍护理工作任务其中之一是帮助精神障碍病人恢复_____和社会功能。答好填空题的基础就是对知识点的准确把握。

2. 选择题

选择题是考试中必不可少的一种题型,可占40%以上,选择题不但可以考核考生的知识、理解能力,还能考核其推理、分析、综合运用能力。单项选择题一般有4个备选答案,其中只有一个是正确的。行之有效的答题方法是:排除法、类比法、联想法等。多项选择题一般由5个备选答案,其中有一个以上是正确的。选择题的备选答案都具有似真性,一般是考生平时学习中容易搞混的知识。解答选择题是要仔细阅读题干,弄清楚题目要求后再答题。从考试情况看,单项选择题容易得分,多项选择题得分率较低,究其原因主要是考生对知识掌握得不扎实,没有认真、细致、全面地钻研教材,或平时相应的训练做得不够。

3. 简答题

此题型主要突出“简”字,要紧贴题目所问,不可画蛇添足,但答题时应注意不能遗漏知识点,最好分条叙述。此题型包容面较广,要求应试者对基础知识、基本概念、基本方法

等要牢固掌握。

4. 论述题

此题型为综合题目,对应试者要求高,对知识考核也较全面,一般涉及基础理论、基本概念、基本知识、基本研究方法与灵活运用等方面的联系,故对自学应试者掌握知识的水平也要求较高,难度较大,做题时要认真分析题目,不可所答非问。

四、考试前后的注意事项

由于自学考试是一次性终结考试,它不像普通高校那样经过平时考试、期中考试、期末考试、作业等多次考试才评定学生成绩,因此,这种考试对考生而言是非常重要的。往往在每次公布成绩时,有许多考生因几分,甚至1分而失败,所以,参加考试者应掌握应试技巧,尽量避免失误,努力提高考试成功率。以下是考试前后的几点注意事项。

1. 了解命题思路与模式

自学考试的命题模式是“组题模式”,即命题机构为了考查考生是否全面掌握本课程的基础知识、基本原理而设置的一种命题模式。基本要求是通过科学化、规范化的组题,促使考生能够全面、系统地掌握书本中的知识,以达到自考大纲的要求。组题模式主要有两大块构成:其一是考卷上各类题型的分数比例;其二是教材中各个章节在试卷上的分数。例如,对某一份考卷来讲,一是了解每一个类型题有多少个,每题多少分,共计多少分;二是了解在这份考卷上每一章的内容占多少分。考生可以从以往的考题中找到相关信息,并能推论出组题模式。对组题模式有一个基本认识后,考生就可从整体上对教材做到心中有数。更为具体的要求是:熟悉命题大纲,命题大纲一般含有命题指导思想、考试依据和范围、命题要求、答卷时间及评分要求、题型举例等信息,考生据此可以帮助确定应考对策。一般而言,课程命题以课程自学考试大纲为依据,以指定教材为范围。考生如有可能应取得本课程历次考试试卷,即可熟悉题型,了解难易度,又可以作自测练习之用,找出差距,尽快补缺补漏。由于自学考试试题大多来源于试题库,试题一般都覆盖到考试大纲的各章,题量也比较大。因此,考生要全面熟悉所考范围的教材内容,扎实地掌握基本知识和基本技能,灵活地运用基本概念和基本规律,切不可猜题、压题或只看辅导资料,搞临时突击。

2. 做好应试前准备

如办好准考证和课程考试座位号,了解本门课程的考试日期、考场所在地,熟悉考试环境,掌握考试须知等。考生经过较长时间的学习之后,考试前脑力和体力极度疲劳,为了保证临考前的精力充沛,创造一个最佳的应试条件,决不能“开夜车”,应给大脑充足的营养,要保证充足的睡眠。

3. 调整心态,从容应考

在临考前应将自己的身心调整到最佳状态,树立信心,减轻、消除心理压力,从容应考。

4. 浏览试卷,合理分配时间

试卷分发后,考生要做的第一件事就是按常规完成答卷前的所有要求。然后浏览一下试卷,看看题型和题量,根据试题的分值确定时间的分配,以免出现时间不够试题做不

完的现象。每场考试一般应留出 10 分钟至 20 分钟的时间,以用于最后检查和完善试卷。必须注意确保做完所有试题,在简答题、分析题上不可用时太多,时间实在不够时哪怕只列出要点也要做完,不可留下空白。

5. 认真审题,弄清题意

做题前一定要认真审题,弄清题意,看清要求,切勿拿到试卷便埋头做题,以免答非所问,不合要求,而造成扣分或作废。如选择题,题后说明是至少有一个正确答案,将所有正确答案的序号填入括号内,有的考生将其作为单项选择来对待,所有这些失误都会造成不应有的失分。

6. 保持镇定,对付突发性事件

一旦遇上你从未见过或未作准备,或你认为根本不可能考的试题,应尽可能地调整自己的情绪,先从熟悉的题目着手,最后再去做这类题。做这类题时千万不能发蒙,应展开联想,联系有关内容,结合本专业的有关知识,予以解答。

7. 掌握答卷技巧

(1)先易后难。不可先答分值高的论述题,反复揣摩,占用了大量的时间,意味着是抓住重点、取得高分的关键。一般来说,选择题、填空题,甚至简答题,都是考查学生的基础知识,难度不大,费时不多,得分率较高,如果因时间不够未做或未做完而白白失分,着实令人惋惜。再者,论述题一般难度较大,可能会因考虑过多细节、答题字数过多费时较多,造成试卷做不完。况且由于论述题难度较大,也未必能答得很好。

(2)不留空白。交卷前考生一定要认真检查一下试卷,如果还有题没做,不论会不会做,都不应留空白,而应该凭感觉选一个答案。只要答题有一定道理,就有可能获得一定的分值。

(3)字迹清楚,卷面整洁。如果字迹过于潦草、难以辨认,首先会影响改卷老师的情绪;再者老师看不清,也不能理解答题者的思路和想说的内容。

第一章 绪论

目的要求

本章共有三节内容:概述;精神障碍护理学发展简史和在护理学中的地位及学习意义;精神障碍病人的一般护理。目的是在学生完成本章学习后能够:

1. 掌握精神障碍护理学的基本概念和熟悉对病人的一般护理内容及方法。
2. 了解发展简史、学科地位及与其他学科的关系,学习精神障碍护理学的意义。

重点、难点

(一)概述

1. 精神障碍护理学定义。
2. 精神障碍护理学的范围和工作任务。

(二)精神障碍护理学发展简史和在护理学中的地位及学习意义

1. 精神障碍护理人员的角色功能。
2. 精神障碍护理学发展简史。
3. 精神障碍护理学在护理学中的地位。

(三)精神障碍病人的一般护理

1. 基础护理和安全护理的主要内容。
2. 与精神障碍病人沟通交往的技巧和方法,如何发现精神症状的存在,如何做好精神障碍病人的心理护理。
3. 对具体病例能运用沟通技巧,发现存在的精神症状,进行初步的治疗性沟通,实施心理护理。

知识网络

(一)概述

1. 精神障碍护理学的基本概念

(1)精神障碍护理学的定义

精神障碍护理学是研究对精神障碍病人实施特殊护理的一门科学。精神障碍护理是一门有目标地研究人类行为理论的科学,也是一门艺术。旨在预防治疗精神方面的障碍,以期提升社会、社区及个人之精神心理状态至最佳境界。体现了5个观点:①强调了人是生物、心理、社会整体的人,人的疾病和健康受生理、心理、社会因素的影响。②重视环境与人的健康关系,包括自然环境和社会环境。③护理的职能不是护士单方面的照顾病人,而是“研究和帮助病人恢复健康”。④精神障碍护理工作应扩展到社区。⑤为了达到最佳护理目标,不仅靠护理工作者,同时要与医生、心理工作者、社会工作者协作,共同为提高精神障碍病人和健康人群的生活质量做出贡献。

(2) 精神障碍护理目标

护理是以帮助人类维护健康、预防疾病、恢复功能为根本目标。

2. 精神障碍护理工作的任务和范围

(1) 精神障碍护理工作任务

1) 研究和实施对精神障碍病人科学管理的方法和制度,为病人提供舒适、温馨、安全的治疗环境。

2) 研究和实施与精神障碍病人的接触、交流技巧;观察和了解病情的技能;探索病人的心理状态,并找出护理问题,与病人建立良好的护患关系。

3) 研究和实施对各类精神障碍病人的治疗护理、生活护理、心理护理、康复护理。

4) 维护病人的利益和尊严。

5) 帮助精神障碍病人恢复生活功能和社会功能。

6) 研究和参加社区精神卫生预防保健的护理工作。

(2) 精神障碍护理工作范围

精神障碍护理的工作范围包括保健性、治疗性、康复性以及健康教育工作。即由精神障碍防治扩展到社区心理卫生。

1) 保健性 心理卫生工作是预防与治疗人们的心理问题、促进心理健康的活动。

2) 治疗性 主要是在医院中进行,提供给病人一个治疗性的环境。原则是缩短病程、减轻痛苦、回归社会。

3) 康复性 可概括为院内和院外康复 2 种。院内康复机构一般包括有一定床位的康复区,收治对象主要是前期治疗病人转至慢性恢复期病人;康复基地,包括工疗和娱疗。院外康复一般有 3 种形式,即街道医疗站、居委会监护组、农村康复站等。精神障碍病人的康复训练:主要包括环境适应、生活行为技能、学习行为技能、劳动职业行为技能、社会交往能力、面对压力等技能。

4) 健康教育 如有关身心健康的常识、对疾病的认识、对药物不良反应的了解和认识、压力舒缓的指导、社区资源的认识与利用、社区活动指南、人际关系互动的重要性以及个案处理与咨询等,起到有助于病人康复和适应社会的功能。

(3) 精神障碍专科护理人员的角色功能

1) 管理者角色 精神障碍护理人员应具备管理精神病房的理论知识和实践能力,包括对病房硬件和软件的管理。

2) 治疗者角色 护士不仅是药物治疗、电休克治疗、胰岛素昏迷治疗、森田治疗、工娱治疗、行为矫正治疗等方面的执行者和协作者,而且更重要的应具备良好的心理治疗实施者的角色功能。

3) 教育、辅导者角色 包括对精神障碍病人病态行为的矫正与辅导,恢复生活能力、社交能力、职业能力的康复辅导,病愈后预防复发的健康教育等。

4) 协同者的角色 现代精神医学认为精神障碍病人的治疗应采取小组和集体形式的工作方法。护理人员应有效地引导病人参与团体活动,改善社交技巧,同时作为病人学习社会化的协调和促进者。

5) 社会性角色 由于护理人员工作范围和内容的不断扩展。解决人们疾病、治疗、

康复和心理康复等方面的问题自然也成为精神障碍护理人员的社会性角色功能。

6) 研究者的角色 为了精神障碍护理事业的发展,提高精神障碍护理队伍的专业水平,造就培养专业人才,解决难题和开拓新领域,需要开展护理研究工作以提高护理工作的质量和科学性。

(二) 精神障碍护理学发展简史和在护理学中的地位及学习意义

1. 精神障碍护理学发展简史

法国医生比奈尔大胆地去掉精神障碍病人身上的锁链,成为欧洲精神病学的一个转折点。美国理查兹女士致力于精神科护理工作,奠定了精神科护理的基础模式。

全球出现的以知识化、网络化、国际化为特征的第二次现代化转变(第一次现代化转变是以工业化、城市化、民主化为主要特征),使护理专业发展面临多元挑战。疾病谱不断变化,需要更深更广的知识来解决护理问题。

2. 精神障碍护理学在现代医学和护理学中的地位

随着我国社会经济体制改革日益深入,社会竞争不断加剧。一方面劳动的重新组合,人口和家庭结构的变化,原有社会支持网络的削弱,应激因素急剧增加,导致了各种心理问题;另一方面,生活环境的变化、人民生活水平的提高导致我国居民疾病谱、死因的较大变化。儿童行为问题、大中学生的心理卫生问题、老年期心理卫生、酒精与麻醉品滥用以及自杀等问题明显增多。进入21世纪后我国各类精神卫生问题将更加突出。

处于精神障碍和精神疾病状态下的个体,需要护理人员的护理干预和照顾、帮助和教育,同时解决预防、治疗、康复等问题。精神障碍护理学属于临床护理学的范畴,建立在多种学科如心理学、社会学、行为学、教育学、伦理学、法学等基础之上。

3. 学习精神障碍护理学的意义

精神障碍在我国疾病总体负担的排名居首位。因此,加强精神疾病的防治,预防心理及行为问题的发生,已成为当前我国一项重要和十分紧迫的任务。各科护理人员必须掌握精神障碍护理学的知识和技能,从而使病人得到有效的治疗。

(三) 精神障碍病人的一般护理

1. 基础护理

精神障碍病人由于受精神症状的支配,常表现有兴奋躁动、淡漠少语或有智能障碍,以致生活懒散无规律,或失去料理自己生活的能力,易出现卫生、饮食、睡眠及排便等异常问题,极易感染和并发各种躯体疾病。因此生活、饮食、睡眠、排便等方面的护理,已成为精神科基础护理的重要内容,同时也是保证病人获得治疗成功的必要前提。

(1) 生活护理

- 1) 晨、晚间护理
- 2) 皮肤、毛发卫生护理
- 3) 衣着卫生护理
- 4) 经期护理

(2) 饮食护理

- 1) 进餐前护理
- 2) 进餐时护理

3) 食品管理

(3) 睡眠护理

1) 创造良好的睡眠环境 空气新鲜、温湿度适宜、光线柔和及安静舒适的环境对改善病人睡眠有较好的效果。

2) 避免睡前兴奋

3) 合理安排作息时间

4) 失眠的处理

5) 夜间护理

6) 宣传教育

(4) 大小便护理

2. 安全护理

精神障碍病人因受症状支配,常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、外走等特殊行为,因此,做好安全护理,不仅能保障病人的而且还能提高医疗护理质量。

(1) 掌握病情 防患于未然。

(2) 加强巡视 巡视的目的在于了解病情、发现问题,堵塞漏洞、预防意外。凡有病人活动的场所,护理人员应每 10 分钟巡视 1 次。

(3) 严格执行各项护理常规制度 护理人员要严格执行给药制度、交班制度、岗位责任制度等。

(4) 加强安全管理 ①病室设置要安全。②病房内的危险物品要严格管理。③加强安全检查,严防危险物品带入病房。④病人外出活动须经医生或护理人员同意。⑤做好病人和家属安全知识的宣传教育。

3. 沟通交往与心理护理

沟通是指人与人之间信息传递和交流的过程,目的是为了相互了解、协调一致、心理相容。护理人员利用沟通要达到 2 个目的:一是收集资料,确立护理问题,二是予以情感支持或提供咨询。

(1) 沟通原则

1) 以病人为中心 在护患关系沟通中,护理人员应是主动的一方。沟通要以病人为主体,病人的心身健康等应为护患交谈的主题。

2) 接纳与尊重病人 护理人员要对病人表示欢迎,关心病人所关心的,尊重他们的人格。

3) 协助病人维持希望 护理人员在沟通过程中应协助病人维持希望,使病人对自己充满信心。

4) 积极稳定情绪 护理人员要注意培养自己良好的性格,具备较强的自控能力。

(2) 常用的沟通方法与技巧 有效的沟通可达到 2 个目的:一是收集资料,确立护理问题;二是给予病人情绪支持或提供咨询。

1) 交谈是护患间大量、普遍、经常使用的一种沟通方式。

2) 善于诱导、启发病人谈话 兴趣是沟通的重要激励因素,也是使谈话成为可能的前提,因此与病人交谈时,要注意选择彼此都感兴趣的话题。

3) 开放式的谈话 在与病人交谈时,应以观察和开放式沟通技巧为主,要给病人诉说病情和心情的机会。

4) 耐心、充分倾听 最理想的倾听态度是有同感的倾听。

5) 必要的信息反馈 通过点头、目光、表情、姿势等表示自己在认真倾听并对病人的话已理解。

6) 适时使用沉默 沉默本身也是一种信息交流。

7) 善于使用美好的语言 美好的语言是一首诗,是一曲悦耳的音乐,它可给人一种美好的享受。

8) 身体接触沟通 在疾病状态下,在医院这一特殊环境中,护理人员善意得当的身体接触对病人是有益的。

9) 接纳和确认病人的感受。

(3) 心理护理

心理护理是指护理人员运用医学心理学的知识,以科学态度,恰当的方法,美好的语言对病人精神痛苦、心理顾虑、思想负担、疑难问题进行疏导。心理护理的目的在于解除病人的紧张、焦虑、悲观、抑郁、孤独感等消极心理,调动病人的主观能动性,树立战胜疾病的信心,积极与疾病做斗争,帮助病人适应新的社会角色和生活环境。

1) 入院阶段 ①建立良好的护患关系是保证护理工作顺利进行的关键,是收集病人资料,做出正确诊断的基础。②促进病友间良好地情感交流,同室病友彼此间的相互帮助和照顾,对于增强病人之间的友谊,消除不安的情绪是极为有利的。③合理安排病人的生活,护理人员首先应主动介绍医院环境、病房设施及各项管理规定,以帮助病人尽快适应医院环境,消除紧张、焦虑心理。④创造优美舒适的休养环境,可使病人心情舒畅、精力充沛。

2) 治疗阶段 ①护理人员首先了解病人对治疗的态度。②对有冲动、攻击行为的病人,护理人员要以冷静的态度对待病人,观察、了解病人冲动的有关因素,尽早予以干预,不要避开或疏忽病人。③合理使用心理疗法,护理人员通过对病人进行心理上的安慰、支持、劝解、保证等方法,消除与减轻病人不必要的恐惧和紧张情绪,安心接受治疗。对病人不正确的“解释模式”进行说服纠正,使之能联系现实,正确对待疾病,从而达到治疗疾病的目的。

3) 康复阶段 ①对恢复期病人,护理人员应重视他们的各种心理问题,做好耐心细致的心理护理。②从预防复发的角度,鼓励病人坚持治疗,协助病人制定近期及远期康复计划。③使病人具备应付各种压力的心理准备。教会病人正确对待人生道路上的挫折,激发其对生活的兴趣和自强、自尊、自立、自信的心理。

(4) 健康教育

1) 病人 护理人员应以通俗易懂的语言,通过个别交谈、讲座、讨论等方式,向病人讲解精神卫生知识,消除自卑情绪,树立坚强意志。

2) 家属 指导家属学习和掌握精神疾病的有关知识,学会观察和识别疾病症状及复发先兆的方法,督促病人维持用药、定时复诊。