

实用护理管理规范系列丛书

实用特殊科室护理管理

SHIYONG TESHU KESHI HULI GUANLI

主编 丁淑贞 李 平



中国协和医科大学出版社

实用特殊科室护理管理

主 编 丁淑贞 李 平

副主编 于 霓 张轶姝 纪代红 杜 鹃

编 者

宋淑娟	苏 琦	金 嵩	凌 峰
王晓梅	杨 丽	孙凤香	孙 黎
于 艳	韩 玲	于 虹	陆丽君
刘常丽	赵春慧	马 慧	丁淑贞
李 平	于 霓	张轶姝	孙庆华
司慧捷	高筱琪	马丽梅	冯海莹

中国协和医科大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

实用特殊科室护理管理 / 丁淑贞, 李平主编. —北京: 中国协和医科大学出版社, 2013. 9

ISBN 978-7-81136-906-9

I. ①实… II. ①丁… ②李… III. ①护理学-管理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 168224 号

实用特殊科室护理管理

主 编: 丁淑贞 李 平

责任编辑: 吴桂梅 姜淑惠

出版发行: 中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址: www.pumcp.com

经 销: 新华书店总店北京发行所

印 刷: 北京佳艺恒彩印刷有限公司

开 本: 700×1000 1/16 开

印 张: 23.25

字 数: 380千字

版 次: 2014 年 1 月第一版 2014 年 1 月第一次印刷

印 数: 1 — 3000

定 价: 50.00 元

ISBN 978-7-81136-906-9

(凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题, 由本社发行部调换)

前 言

随着医疗学科和医疗活动的发展，临床科室的划分越来越细，对护理服务需求不断提高，在给护理工作者带来新的机遇和挑战的同时，也对护理管理水平和护士素质提出了更高的要求。护理管理是护理质量的根本保证，护理管理水平直接影响医院服务质量的优劣。制定严格科学的护理管理规章制度，并认真执行，使之贯穿于整个工作之中，是优质、高效地完成护理工作的保障。

临床科室的护理管理作为护理管理学的重要组成部分，既遵循管理学的一般理论，同时又与各科室的工作实践密切结合，具有不同的特点。临床护理管理是为了确保服务对象的医疗和护理安全，逐步完善各项护理制度，为临床护理服务可持续发展提供质量保证。特殊科室，如重症监护室、消毒供应中心、血液净化中心、洁净手术部、产房、传染科、内镜室、高压氧科等的护理管理，尤其具有与众不同的特点。因此，研究这些特殊科室护理管理规范具有非常重要的意义。鉴于此，第41届南丁格尔奖章获得者——丁淑贞教授，组织具有临床丰富工作经验的资深作者，共同编写了这本《实用特殊科室护理管理》，其目的是为了满足不同医院在快速发展中特殊科室护理管理者的阅读需要。

本书包括九大部分：概述、重症监护室（ICU）护理管理、消毒供应中心护理管理、血液净化中心护理管理、洁净手术部护理管理、产房护理管理、传染科护理管理、内镜室护理管理、高压氧科护理管理等。本书内容丰富、实用，可操作性强。在编写时力求体现科学、先进、准确的原则，突出理论与实践相结合的特点，力争对实际工作具有较强的指导作用，能最大限度地满足各级医院特殊科室护理管理者学习和参考。

本书的编写得到了很多护理专家的支持和帮助，同时也参考了大量书籍和资料，在此一并表示衷心的感谢！

编者为了提高本书的编写质量尽了最大的努力，希望本书能对读者有所帮助。但由于水平有限，书中难免有错漏之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

2013年4月

目 录

第一章 概述	(1)
第一节 护理管理的概念	(1)
第二节 护理管理的特点、作用及影响因素	(1)
一、护理管理的特点	(1)
二、护理管理的作用	(3)
三、影响护理管理的因素	(4)
第三节 护理管理的基本任务和内容	(5)
一、护理管理的基本任务	(5)
二、护理管理的内容	(5)
第四节 特殊科室护理管理的特点	(6)
第五节 特殊科室护理管理的发展趋势	(7)
第二章 重症监护室护理管理	(11)
第一节 护理人员岗位职责	(11)
一、护士长岗位职责	(11)
二、副护士长岗位职责	(13)
三、组长岗位职责	(13)
四、院内感染监控护士岗位职责	(13)
五、ICU 带教老师岗位职责	(14)
六、主任（副主任）护师岗位职责	(14)
七、主管护师岗位职责	(15)
八、护师岗位职责	(15)
九、护士岗位职责	(16)
十、护理班岗位职责	(16)
十一、总管班岗位职责	(17)

十二、白班岗位职责	(17)
十三、夜班岗位职责	(18)
十四、治疗班岗位职责	(18)
十五、基护班岗位职责	(18)
十六、ICU 助理班岗位职责	(19)
十七、护理员岗位职责	(20)
第二节 环境管理	(20)
一、病室治疗环境的管理	(20)
二、病室人际环境的管理	(22)
第三节 管理制度	(23)
一、护理人员工作制度	(23)
二、护理人员准入制度	(23)
三、新入科护士培训制度	(23)
四、进修护士管理制度	(24)
五、实习护生管理制度	(24)
六、护士紧急替代制度	(25)
七、查对制度	(25)
八、交接班制度	(27)
九、抢救制度	(29)
十、仪器管理制度	(30)
十一、患者告知制度	(31)
十二、陪护与探视管理制度	(32)
十三、患者转运制度	(33)
十四、意外事件上报制度	(35)
第四节 病房护理管理	(36)
一、ICU 的护理管理原则	(36)
二、ICU 护理管理制度	(36)
第五节 护理质量标准管理	(37)
一、病区管理质量	(37)
二、基础护理质量	(39)

三、分级护理质量	(39)
四、消毒隔离质量	(40)
五、急救物品质量	(41)
六、护理文书书写质量	(42)
第六节 护理安全管理	(43)
一、严格执行“三查八对”	(43)
二、建立健全交接班制度	(43)
三、保证用药安全	(44)
四、正确执行医嘱及履行报告制度	(44)
五、建立临床实验室“危急值”报告制度	(45)
六、严格执行手卫生管理制度	(46)
七、防范与减少患者跌倒事件发生	(46)
八、防范与减少患者压疮发生	(47)
九、鼓励主动报告医疗安全（不良）事件	(47)
十、重症监护安全质量目标	(49)
十一、伤口、造口、失禁护理安全质量目标	(51)
十二、静脉治疗护理安全质量目标	(53)
第七节 感染控制与预防管理	(56)
一、ICU 感染预防控制措施	(56)
二、手卫生	(59)
三、常见的院内感染	(60)
四、医院感染控制质量评价标准	(67)
五、监测与监督	(68)
第三章 消毒供应中心护理管理	(72)
第一节 布局与管理	(72)
一、供应室的布局	(72)
二、污染区的感染管理	(74)
第二节 工作人员岗位职责	(77)
一、主任（科护士长）岗位职责	(77)
二、护士长岗位职责	(77)

三、护师、护士岗位职责	(78)
四、去污区护士岗位职责	(78)
五、检查、包装区护士岗位职责	(79)
六、无菌物品存放区护士岗位职责	(80)
七、环氧乙烷灭菌器灭菌护士岗位职责	(80)
八、过氧化氢等离子低温灭菌护士岗位职责	(81)
九、灭菌班岗位职责	(81)
十、护理质量督导员岗位职责	(82)
十一、医院感染控制员岗位职责	(83)
十二、教学负责人岗位职责	(83)
十三、换药包打包工人岗位职责	(84)
十四、各班护士岗位职责	(84)
十五、各岗位工人岗位职责	(91)
第三节 管理制度	(94)
一、日常管理制度	(94)
二、医院内感染控制管理制度	(95)
三、消毒隔离制度	(96)
四、查对制度	(97)
五、交接班制度	(97)
六、去污区管理制度	(98)
七、无菌物品存放区管理制度	(98)
八、差错、事故登记报告制度	(99)
九、检查、包装及灭菌管理制度	(99)
十、环氧乙烷灭菌器灭菌管理制度	(99)
十一、过氧化氢等离子灭菌管理制度	(100)
十二、压力蒸气灭菌管理制度	(101)
十三、一次性医疗器具存放间管理制度	(101)
十四、一次性使用无菌医疗用品管理制度	(102)
十五、外来医疗器械及植入物清洗消毒灭菌管理制度	(103)
十六、医疗器械管理制度	(105)

十七、仪器设备管理制度	(106)
十八、灭菌物品召回制度	(106)
十九、压力蒸气灭菌效果监测制度	(107)
二十、压力蒸气灭菌器保养维修制度	(107)
二十一、下收、下送管理制度	(108)
二十二、护理人员考勤制度	(109)
二十三、休假、请假、排班制度	(109)
二十四、医疗废物管理制度	(110)
二十五、物资借用管理制度	(111)
二十六、参观接待制度	(111)
二十七、护理会议制度	(111)
二十八、教学管理制度	(112)
二十九、安全工作管理制度	(112)
三十、职业防护管理制度	(113)
第四节 消毒与灭菌	(113)
一、医院内器材和用品的分类	(113)
二、选择消毒、灭菌方法的原则	(114)
三、诊疗器械、器具和物品的消毒	(115)
四、诊疗器械、器具和物品的灭菌	(115)
第五节 消毒与灭菌过程监测	(119)
一、监测通用要求	(119)
二、清洗质量的监测	(119)
三、消毒质量的监测	(120)
四、灭菌质量监测的通用要求	(120)
五、压力蒸气灭菌的监测	(121)
六、干热灭菌的监测	(122)
七、低温灭菌的监测	(123)
八、质量控制过程的记录与可追溯要求	(125)
第六节 安全防护	(125)
一、医院标准预防制度	(125)

二、标准预防措施	(126)
三、感染隔离措施	(127)
四、六步洗手法	(128)
第四章 血液净化中心护理管理	(129)
第一节 布局与管理	(129)
一、血液透析室(中心)的布局要求	(129)
二、腹膜透析室(中心)的布局要求	(130)
三、血液透析室(中心)的结构布局	(130)
四、腹膜透析室(中心)的结构布局	(132)
第二节 工作人员岗位职责	(134)
一、护士长岗位职责	(134)
二、责任护士岗位职责	(135)
三、护理员岗位职责	(135)
四、卫生员岗位职责	(135)
五、处置班岗位职责	(136)
六、工程师岗位职责	(136)
七、其他人员的资质标准与培养	(136)
八、血液透析岗位培训	(137)
第三节 设备仪器管理	(141)
一、血液透析机管理	(142)
二、连续性肾脏替代治疗机及血浆置换机的日常维护管理	(142)
三、机器的清洗与消毒管理	(142)
四、水处理系统的日常维护管理	(143)
五、复用机使用管理	(143)
六、透析器和滤器的复用管理	(143)
第四节 管理制度	(144)
一、基本工作制度	(144)
二、护理人员工作制度	(145)
三、查对制度	(145)
四、护理差错事故、意外登记报告制度	(146)

五、危重患者抢救制度	(147)
六、交接班制度	(147)
七、患者管理制度	(148)
八、病区管理制度	(149)
九、床旁血滤交接制度	(149)
十、医疗废物管理制度	(150)
十一、收费管理制度	(150)
十二、安全管理制度	(150)
十三、设备维修保养管理制度	(151)
十四、质量控制管理制度	(152)
十五、物品管理制度	(153)
十六、进修护士管理制度	(154)
十七、血液净化室输血制度	(154)
十八、血液净化室一次性医疗用品使用管理制度	(154)
十九、库房管理制度	(155)
第五节 消毒隔离管理制度	(155)
一、基本消毒隔离制度	(155)
二、血液净化室消毒隔离制度	(157)
三、环境及空气消毒隔离管理制度	(157)
四、肝炎病室消毒隔离制度	(158)
五、血源性传播疾病的管理制度	(159)
六、患者消毒隔离管理制度	(159)
七、透析设备的消毒隔离管理制度	(159)
八、复用相关消毒隔离制度	(160)
九、治疗室的消毒隔离制度	(160)
十、护士站消毒隔离制度	(161)
十一、透析液配置室消毒隔离制度	(161)
十二、水处理系统的消毒隔离措施	(162)
十三、透析液的消毒隔离措施	(163)
第六节 护理安全管理	(163)

一、标准预防	(163)
二、意外暴露后的处理	(164)
第七节 操作技能管理	(165)
一、患者透析前的准备	(165)
二、护士准备	(165)
三、内瘘穿刺工作流程和质量标准	(166)
四、上机操作工作流程和质量标准	(166)
五、下机操作工作流程和质量标准（推荐密闭式回血）	(167)
六、透析时的病情观察	(167)
七、透析后患者的护理	(168)
八、费森尤斯 4008S 型血液透析机操作常规	(168)
九、费森尤斯 4008S 型 OnLineplus 在线预冲治疗操作常规	(170)
十、血液灌流（HP）操作常规	(172)
十一、血液灌流串联血液透析操作常规	(173)
十二、床边血滤操作常规	(175)
十三、单膜血浆置换操作常规	(177)
十四、双膜血浆置换操作常规	(179)
十五、血脂吸附热循环式操作常规	(181)
十六、动脉-静脉内瘘穿刺操作常规	(183)
十七、静脉留置导管操作常规	(184)
第五章 洁净手术部护理管理	(187)
第一节 布局与管理	(187)
一、洁净手术部（室）的环境布局	(187)
二、洁净手术部（室）分区	(187)
三、洁净手术部（室）的建筑要求	(188)
四、洁净手术部（室）的基本类型及管理	(189)
五、无菌管理	(190)
六、运行管理	(190)
七、清洁管理	(191)
八、安全管理	(191)

第二节 工作人员岗位职责	(192)
一、总护士长的岗位职责	(192)
二、护士长的岗位职责	(192)
三、总责护士的岗位职责	(194)
四、门诊手术室护士长（组长）的岗位职责	(194)
五、专科护士的岗位职责	(196)
六、主任（副主任）护师的岗位职责	(196)
七、主管护师的岗位职责	(196)
八、护师的岗位职责	(197)
九、护士的岗位职责	(198)
十、器械室护士的岗位职责	(198)
十一、洗手护士的岗位职责	(199)
十二、巡回护士的岗位职责	(200)
十三、麻醉护士的岗位职责	(201)
十四、供应护士的岗位职责	(202)
十五、复苏室护士的岗位职责	(202)
十六、夜班（值班）护士的岗位职责	(203)
十七、门厅人员的岗位职责	(203)
十八、无菌室人员的岗位职责	(204)
十九、收费耗材人员的岗位职责	(205)
二十、内职卫生员的岗位职责	(205)
第三节 设备仪器管理	(206)
一、基本器械的分类	(206)
二、器械处理流程	(216)
三、仪器设备的管理	(226)
四、耗材管理	(227)
第四节 管理制度	(229)
一、一般工作及管理制度	(229)
二、门厅管理制度	(230)
三、参观制度	(231)

四、值班、交接班制度	(231)
五、抢救制度	(232)
六、择期手术预约制度	(234)
七、财产管理制度	(235)
八、抢救药品及急救器材管理制度	(235)
九、贵重仪器保管制度	(235)
十、消毒供应室工作制度	(236)
十一、无菌敷料室工作制度	(236)
十二、控制感染管理制度	(236)
十三、手术中无菌技术制度	(237)
十四、差错事故登记报告制度	(237)
十五、影像资料采集制度	(238)
十六、手术物品清点制度	(238)
十七、手术室人员工作联络制度	(240)
十八、清洁卫生制度	(240)
十九、进修实习带教制度	(240)
二十、手术患者交接制度	(241)
二十一、相关临床科室沟通制度	(241)
二十二、术前访视制度	(242)
二十三、手术间规范化管理制度	(243)
二十四、护理失误评定制度	(243)
第五节 安全管理制度	(244)
一、环境安全管理制度	(244)
二、患者安全管理制度	(246)
三、医护人员自身安全管理制度	(255)
四、物品安全管理制度	(258)
第六节 操作技能管理	(261)
一、无菌技术操作原则	(261)
二、外科手消毒	(263)
三、穿、脱无菌手术衣	(264)

四、戴无菌手套	(267)
五、铺无菌巾	(268)
六、手术部位皮肤消毒	(276)
七、手术体位安置	(281)
第六章 产房护理管理	(286)
第一节 产房管理制度	(286)
一、产房工作管理制度	(286)
二、产房参观、进出管理制度	(287)
三、交、接班制度	(287)
四、医疗护理文件管理制度	(287)
五、护理文书质量监控制度	(288)
六、住院病历管理制度	(288)
七、产房用药后观察制度	(289)
八、高危妊娠管理制度	(289)
第二节 工作人员岗位职责	(290)
一、产房助产士岗位职责	(290)
二、待产室助产士(师)岗位职责	(290)
三、产房助产士(师)岗位职责	(290)
四、夜班助产士岗位职责	(291)
五、分娩室(待产室)护理人员岗位职责	(291)
第三节 消毒隔离制度	(291)
一、产房消毒隔离制度	(291)
二、隔离产房消毒制度	(292)
三、接生用品的灭菌和消毒制度	(293)
四、产房清洁卫生制度	(293)
第四节 感染管理制度	(294)
一、产房预防和控制医院感染管理制度	(294)
二、待产室控制感染制度	(295)
第五节 安全管理制度	(296)
一、产房安全管理制度	(296)

二、差错事故防范制度	(297)
附：处罚措施	(297)
第六节 新生儿管理制度	(297)
一、新生儿管理制度	(297)
二、母乳喂养宣传制度	(298)
第七节 其他管理制度	(299)
一、胎盘管理制度	(299)
二、一类疫苗管理制度	(299)
三、《出生医学证明》管理制度	(299)
四、《出生医学证明》发放程序	(300)
五、章证管理制度	(300)
六、药品管理制度	(300)
七、隔离产房的处理制度	(301)
第七章 传染科护理管理	(302)
第一节 布局与管理	(302)
第二节 工作人员岗位职责	(303)
一、护士长岗位职责	(303)
二、护士岗位职责	(303)
三、消毒员岗位职责	(303)
四、卫生员岗位职责	(304)
第三节 管理制度	(304)
一、门诊分诊制度	(304)
二、护理抢救工作制度	(305)
三、物品、药品、器材管理制度	(306)
四、热源反应登记报告制度	(307)
五、消毒隔离制度	(307)
六、预防医院感染管理制度	(308)
七、疫情报告制度	(308)
八、健康宣教制度	(309)
第四节 消毒隔离管理制度	(309)

一、消毒、隔离灭菌方法	(309)
二、消毒、灭菌基本程序	(310)
三、消毒工作中的个人防护	(310)
四、常用化学消毒剂的使用	(311)
五、防护措施	(314)
六、发生职业暴露后的处理措施	(314)
第五节 护理业务技术管理	(315)
一、传染科护理工作的特点	(315)
二、正确使用隔离用具和用品	(316)
三、洗手	(318)
四、接触传染病患者后手的消毒	(318)
五、护理人员培训	(318)
第八章 内镜室护理管理	(320)
第一节 布局与管理	(320)
一、内镜室的布局与设施	(320)
二、环境管理	(320)
第二节 管理制度	(321)
一、内镜清洁消毒和灭菌操作规程	(321)
二、内镜室卫生清洁及终末消毒制度	(321)
三、内镜清洗消毒登记制度	(322)
四、内镜操作中预防传染病管理制度	(322)
五、护士岗位职责	(322)
第三节 护理质量标准管理	(323)
一、上消化道内镜检查的适应证、禁忌证及检查前准备	(323)
二、肠镜检查的适应证、禁忌证及检查前准备	(324)
三、内镜检查时及检查后的护理管理	(325)
四、内镜的消毒	(325)
五、活检钳清洁与消毒操作规程	(326)
第四节 设备仪器、物品的管理	(326)
一、设备仪器管理	(326)