



新时期信访工作 创新与实践

主编 王新田

新时期信访工作 创新与实践

王新田 主编

下 卷

中央编译出版社

目 录

※ 信访楷模

默默无闻献青春

——记陇南市信访局督查科科长张宏伟同志先进事迹

甘肃省陇南市信访局督察科科长 张宏伟 (1275)

刚正不阿 情系百姓

——记江阴市纪委副书记李一中同志

江苏省江阴市纪委 (1277)

王旭利同志的先进典型材料

湖南省永州市双牌县信访局 (1281)

洒向人间都是情

——记十堰市信访局接访中心主任朱顺书

湖北省十堰市信访局 杨长泉 孙永梅 (1282)

以人为本 倾心信访促和谐

——记江西省都昌县信访局长涂贵水

江西省都昌县信访局 但焱平 李冬凤 (1284)

淡泊名利赤诚心 扎实为民履职责

——我的 21 年信访工作

湖南省涟源市劳动和社会保障局纪检组长监察室主任

劳动保障信访办公室主任、劳动仲裁委员会副主任 谢祖建 (1286)

为所当为

——记紫金县信访局局长陈春林

广东省紫金县信访局 廖振修 吴伟中 (1290)

学习张云泉 做信访群众的贴心人

广东省梅州市司法局办公室主任科员 胡向源 (1292)

退而不休献余热 老有所为真风采

——记广西资源县原信访办主任程正权

广西桂林市资源县信访局局长 蔡玉福 县委宣传部 舒安亮 (1293)

一片真情解民忧

——记英山县人民法院信访专管员李明朗的先进事迹

湖北省英山县人民法院 杜立钧 (1295)

忠诚信访事业 真情服务人民

——记沅江市公安局信访专干杜建军同志先进事迹

湖南省沅江市公安局 (1297)

真诚奉献 无悔选择

——记江苏省镇江市丹徒区政法委副书记、信访局长殷敦玉

江苏省镇江市丹徒区信访局办公室主任 叶 平 (1301)

为民解忧 为党增辉

——记叶城县信访局局长艾海提江·库尔班同志

新疆叶城县人民政府信访局党支部书记 丁秀峰 (1303)

履职尽责促和谐

——记“全国公安信访工作先进个人”、兴宁市委常委、

公安局局长李昌龙同志的先进事迹

广东省梅州市兴宁市公安局 刘伟林 罗开贵 (1305)

立警为公 执法为民

——郭桃猷同志解决涉法涉诉案件先进事迹

河南省鹤壁市公安局淇滨分局控申科 (1307)

热党敬业 心系百姓

——记张广兰同志信访工作先进事迹

黑龙江省鸡西市民政局 (1309)

欠什么都不能欠群众的感情债

——记陕西省子洲县信访局局长王虎

陕西省子洲县信访局 (1310)

扎根基层 默默奉献

——记乐清市信访局局长林剑敏同志先进事迹

浙江省乐清市信访局 (1314)

立警为公 讲正气 执法为民 树新风

——记漯河市公安局郾城分局控申科党支部书记、科长林光华

河南省漯河市公安局郾城分局控申科 (1318)

全心尽力为信访 真诚爱民创佳绩

——关于推荐何丽琴同志参加全省涉法涉诉信访工作先进个人事迹材料

湖南省永州市江永县公安局办公室副主任 申文勋 (1321)

一片丹心促和谐

——记山东省高唐法院立案庭庭长王连青

山东省高唐县人民法院研究室副主任 高文山 (1324)

王自安——信访战线的“孺子牛”

陕西省旬阳县信访局 李炳智 (1325)

不待扬鞭自奋蹄

——记全国信访系统优秀办信员戴启新

辽宁省本溪市明山区信访办主任 戴启新 (1327)

※ 信访论坛

涉法涉诉信访问题治理的根本对策

辽宁省沈阳市和平区人民法院信访办副主任 宋 和 (1330)

现阶段信访工作存在的问题与对策

山西省大同煤矿集团公司信访处处长 陈永和 (1338)

小议“越级访”

安徽省宿州市纪律检查委员会副科级纪检员 周 健 (1340)

关于“信转访”与重信重访问题的分析和思考

湖北省武汉市信访局 阮祥坤 杨德爽 (1342)

浅谈依法信访

福建省泉州市惠安县公安局信访督察股股长 许国华 (1346)

关于提高信访部门绩效的几点思考

江苏省苏州市吴江市信访局局长 李伟根 (1350)

浅谈基层推行信访举报办事公开

山东省兖州市纪委信访室主任 郑书玉 (1354)

无理上访的成因及其对策

湖南省邵阳市新邵县人民检察院副检察长 张钰辉 (1356)

解决信访问题 基层所队应树立和强化信访意识

辽宁省大连市公安局信访处办公室主任 戴成富 (1359)

涉诉上访申诉案件的成因分析及对策思考

——以行政审判为视角

山东省滨州市中级人民法院行政审判庭庭长 刘学智 (1363)

“研判”在信访调处工作中的地位和作用

四川省内江市资中县县委县政府信访办 孙爱华 叶 鑫 (1367)

对化解群众越级上访问题的几点思考

安徽省黄山市黄山区信访局 (1369)

化解集体访要做到“三结合一落实”

河北省中共新乐市委副书记、纪委书记 赵国平 (1371)

现阶段信访工作存在的问题与对策

湖北省鹤峰县人民法院审判委员会委员、立案庭庭长 向冰舟 (1373)

蓝山县农村问题调查报告

湖南省永州市蓝山县信访局 沈兰斌 王艳梅 (1376)

浅谈群体性上访问题的特点成因及对策

江苏省淮安市涟水县维稳办副主任、公安局党委委员 陈秀龙 (1381)

现阶段基层信访工作存在的问题与对策

陕西省榆林市绥德县信访局 高玉国 米 龙 (1385)

论如何做好新形势下的信访工作

新疆霍城县信访局局长 武文耀 (1388)

浅析基层公安信访问题的成因、难点和应对措施

福建省福清市公安局信访督察科科长 徐明强 (1389)

新时期公安机关的信访工作

广东省湛江市廉江市公安局信访股股长 林德权 (1397)

浅谈态势语在接访中的应用

河北省邢台市柏乡县纪委信访室主任 史运喜 (1400)

浅析涉诉上访案件处理难之成因

湖北省武汉市硚口区人民法院立案庭庭长 熊 枫 (1401)

浅议有效转变重访轻信现象的五点办信方法

湖北省武汉市江岸区信访局局长 张光旺 (1404)

做好信访工作必须抓好四个环节

湖南省益阳市南县公安局办公室主任 夏宏斌 (1406)

县域内集体上访的成因和对策

湖南省郴州市安仁县信访局党组书记 李珠森 (1410)

对于非法上访、非正常上访的处理办法与对策研究

湖南省衡阳市衡阳县公安局 李平南 王延水 (1411)

浅谈如何做好基层纪检监察信访工作

湖南省娄底市娄星区纪委信访室 樊 力 胡文贵 (1414)

如何预防和化解农村社会人民内部矛盾

湖南省岳阳市岳阳县信访局副局长 余 华

岳阳县月田镇党委副书记 汪 洋 (1416)

解决疑难复杂信访问题的三点做法和体会

江苏省盐城市滨海县公安局信访股股长 刘 东 (1421)

浅析“精神病患者”上访、缠访的原因及对策

江苏省南通市崇川区公安分局信访科科长 侯进如 (1423)

破解处理基层信访举报的难题

江苏省南京市下关区纪委信访室主任 束长青 (1426)

对可能处死刑案件在侦查阶段可能出现的涉法上访问题如何预防和应对	
江西省南昌市公安局信访处控告申诉查办科副科长 喻 坚	(1427)
基层检察机关信访工作中存在的主要问题及对策	
江西省宜春市人民检察院 胡汉军 李先华	(1433)
论村级信访的法律控制	
辽宁省宽甸满族自治县纪委信访室主任 许 艳	(1435)
人民法院涉诉上访产生的原因及处理对策	
四川省乐山市市中区人民法院立案庭庭长 李卫洪	(1441)
当前涉法涉诉进京非正常访的现状特点及对策	
四川省宜宾市政法委执法督察督办室主任 李德柱	(1444)
当前影响社会稳定的因素及应采取的措施	
山东省泗水县人民法院信访科 常树成 张延申	(1449)
浅谈信访工作当前面临的形势及对策	
山东省济南市槐荫区纪委信访室主任 李传训	(1451)
浅谈新时期公安信访案件形成与预防	
山西省吕梁市交城县公安局信访科科长 闫林奎	(1454)
把信访工作纳入大司法的轨道势在必行	
安徽省明光市信访局副局长 王式祥	(1456)
浅谈新形势下的公安信访工作	
甘肃省静宁县公安局信访科科长 芮建峰	(1463)
浅议信访听证制度	
河北省新河县纪委副书记 王义灿	(1465)
新时期公安信访工作创新之我见	
黑龙江省五大连池市公安局信访办主任 吕德利	(1467)
做好纪检监察信访举报工作的几点思考	
新疆阿克苏市纪检委信访室主任 王圣勇	(1469)
预防公安机关涉法信访案件发生之我见	
辽宁省丹东市公安局控申处 张志安 戴 航	(1471)
现阶段引发信访问题的原因及对策思考	
重庆市城口县公安局 施昱帆	(1473)
对加强基层信访队伍建设的思考	
重庆市涪陵区人民法院立案庭副庭长 陈明金	(1476)
基层公安信访工作面临的压力与对策	
福建省三明市清流县公安局局长 李顺安	
三明市大田县公安局办公室主任 卢有明	(1478)

浅析信访案件形成的原因及解决对策

甘肃省康乐县公安局法制股副股长、信访室副主任 常小荣 (1482)

浅谈农村计划生育信访问题成因与对策

甘肃省灵台县流动人口管理站站长 赵喜红 (1485)

化解矛盾纠纷是新形势下做好信访工作的治本之策

甘肃省天水市市委政法委 李泰祥 (1488)

浅议公安信访工作职能作用

贵州省六盘水市公安局信访科副科长 蒙建华 (1491)

浅议公安信访问题产生的原因

贵州省六盘水市公安局副局长 杜尧森 (1493)

对新时期信访工作的思考

河北省保定市易县公安局办公室 张大成 赵振敏 (1495)

执行案件中的信访问题及对策

河南省新密市人民法院信访科科长 郑亚君 (1497)

涉法涉诉信访问题的特点、原因及几点对策

黑龙江省牡丹江市爱民区公安局信访办主任 张国庆 (1499)

关于加强公安信访基础设施建设之我见

黑龙江省穆棱市公安局信访科副科长 宁振霞 (1502)

农村信访举报工作方式方法应随形势变化而变化

黑龙江省黑河市纪委信访室主任 韩光学 (1504)

当前基层信访工作难点问题的思考

湖北省恩施市纪委信访办主任 曾红艳 (1506)

浅谈基层公安信访民警如何履行好职责

湖北省五峰土家族自治县公安局警务督察队队长 潘华林 (1509)

涉法涉诉信访问题的成因及对策

湖北省随州市中级人民法院审判委员会委员、立案庭庭长 李海运

湖北省随州市信访局副局长 王进 (1512)

关于完善涉法涉诉信访工作的思考

湖北省远安县人民法院 王贵林 张群虎 (1517)

做好新时期的信访稳定工作要立足小事

湖南省常德市鼎城区区委书记 王昌义 (1520)

现阶段信访工作存在的问题及对策建议

湖南省株洲市公安局荷塘分局 肖敏 陈雅娜 (1522)

多头重复信访的危害及对策

吉林省梅河口市常委、市纪委书记 付敬华 (1524)

结案不息访和非正常上访问题的成因及处置对策

江苏省淮安市公安局信访处处长 张文楼 (1526)

试论农村信访举报工作与社会主义新农村建设

江苏省中共溧水县委县级机关工作委员会副书记 田喜泉 (1527)

如何正确对待农村“上访带头人”

江苏省连云港市连云区纪委信访室主任 杨定国 (1530)

当前职工信访现状分析及对策

江苏省淮安市楚州区总工会办公室主任 徐列义 (1532)

做好信访工作 确保群众利益不受侵害

——关于国有集体企业改革与稳定关系的思考

江苏省南京市溧水县发展和改革局信访办主任 顾坚勇 (1533)

浅谈做好信访接待工作

江苏省连云港市东海县信访局接访科科长 郭加梅 (1536)

浅谈信访工作中应把握的八个“心”

江苏省盐城市建湖县公安局信访科科长 李 祥 (1537)

现阶段信访工作存在的问题与对策

江苏省常州市公安局新北分局 王小虎 (1539)

关于对因没收取保候审保证金而引发信访问题的几点思考

江西省吉安市公安局信访处处长 傅 斌 (1541)

近年来信访案件反映的倾向性问题和惩防体系建设应强化的对策措施

内蒙古兴安盟纪检委信访室主任 赵玉忠 (1544)

浅谈如何加强和改进公安信访工作

内蒙古杭锦旗公安局警务督察大队大队长 乌 拉 (1546)

律师参与信访工作思考

宁夏回族自治区吴忠市司法局副局长 胡思斌 (1548)

加强基层信访队伍建设之我见

四川省遂宁市安居区信访办主任 熊 彬 (1551)

开展新时期信访工作之我见

四川省巴中市通江县县委常委、县纪委书记 黄 莉 (1553)

浅析信访接待工作的问题与对策

四川省宜宾市屏山县信访和群众工作局副局长 李春发 (1557)

2011 年企业基本养老保险将面临退休洪峰

四川省仪陇县劳动局副局长 郑常芝 社保局副局长 阳嘉辉 (1558)

如何做好当前信访工作

四川省宜宾县公安局指挥中心副主任 肖秀枢 (1562)

当前信访工作难点问题思考

山东省栖霞市信访局副局长 高国光 (1564)

畅通信访渠道 规范信访秩序

推动信访工作走上法制化轨道

山东省蒙阴县纪委信访室主任 刘学军 (1567)

浅析集体访、越级访和重复访的成因、特点及对策

陕西省吴起县信访局 宗巍岩 柏景明 (1570)

浅议解决信访实际问题的方法

浙江省温州市永嘉县信访局局长 戴银良 (1572)

做好信访档案工作 发挥信访档案作用

福建省宁德市周宁县信访局局长 汤树茂 (1575)

监狱机关信访工作之特点成因及对策

黑龙江省哈尔滨市黎明监狱 王元萍 刘大勇

哈尔滨市司法局信访办公室 殷立清 (1576)

试论如何加强对“一把手”的监督

内蒙古自治区乌海市海南区纪检委信访室主任 蒙建军 (1582)

反复上访、缠诉原因及对策

海南省澄迈县人民检察院控申科科长 王惠群 (1586)

从重复越级访案谈无理缠访的认定、稳控和处理

黑龙江省伊春市南岔区信访办副主任 陈广平 (1588)

现阶段人民法院群众信访案件的原因及对策

江西省万安县人民法院立案庭庭长 乐瑞晶 (1590)

命案侦破、“命案必破”路在何方

——浅谈冯树均命案信访件成功告破的几点启示

江西省鹰潭市公安局信访处处长 田飞武

余江县公安局信访科科长 万海富 (1593)

关于村级干部信访举报呈上升趋势的调查与思考

辽宁省大连市旅顺口区信访局局长 史淑萍 (1595)

三峡移民重复越级信访和集访的特点、成因及对策思考

重庆市万州区纪委监察局举报中心副主任 陈兴华 (1599)

浅论新形势对信访干部自身素质的要求

甘肃省徽县信访局局长 闫伯政 (1603)

浅谈如何做好纪检监察信访接待工作

河北省迁安市纪委信访室 马余 高雅静 (1607)

现阶段信访工作存在的问题与对策初探

河南省洛宁县公安局控申科科长 贺格堂 (1609)

把握信访中的普遍性 提高信访中的针对性

湖北省孝感市孝昌县纪委信访室主任 彭国平 (1611)

信访工作

湖南省湘乡市信访局办公室主任 刘桃秀 (1614)

运用信访数据指导信访工作的探索

江西省赣县信访局 肖志云 陈林生 (1615)

涉诉上访案件形成原因及关于涉诉信访工作的几点思考

四川省自贡市富顺县人民法院立案庭庭长 潘正持 (1617)

处理突出信访问题的思考

四川省盐源县纪委监委 秦开林 (1620)

现阶段法院信访工作存在的问题及对策

陕西省潼关县人民法院 李会民 冯永龙 (1622)

纪检监察机关如何排查化解信访矛盾纠纷工作

安徽省界首市纪委信访室 (1625)

浅议我县“上访老户”和“缠访户”的成因及对策

重庆市城口县信访办副主任 江成敏 (1627)

坚持信访工作原则是依法处置信访难题的根本

海南省文昌市信访局局长 符唤尧 (1630)

浅谈信访工作双赢应增强的几种能力

河北省石家庄市赵县纪委、信访室主任 赵清波 (1632)

奋发有为地做好农村信访工作

为扎实推进社会主义新农村建设保驾护航

——新形势下我市农村信访工作的调查与思考

河北省武安市信访局办公室主任 李海玉 (1634)

浅谈当前信访的特点与对策

河南省安阳市滑县县委办公室副主任、信访局局长 王朝红 (1636)

涉诉上访问题的成因及对策分析

湖北省巴东县人民法院 覃友平 谭元贵 (1638)

论处理重信重访问题的思路

湖北省武汉市汉南区信访局 肖有武 周良力 (1640)

预防和处置涉讼上访途径初探

湖北省咸丰县人民法院立案庭 朱永凡 (1642)

浅议涉法信访产生的原因、存在问题及对策

湖北省黄石市铁山区人民法院立案庭庭长 潘希文 (1645)

信访干部素质与信访职能效益

湖北省钟祥市公安局 李志勇 李广军 (1646)

公安信访工作应坚持的原则与方法探讨

湖南省津市市公安局纪委副书记 余习荣 (1647)

做好新时期劳动保障信访工作之我见

湖南省湘潭市湘潭县劳动和社会保障局办公室主任 姜淑斌 (1649)

涉法上访问题成因与防范机制的构建

湖南省张家界市中级人民法院立案庭庭长 钟 强 (1651)

浅谈信访事项标本兼治的效果

湖南省株洲市株洲县公安局信访办主任 贺石琪 (1655)

浅析当前公安信访工作存在的问题及对策

吉林省白山市江源区公安局法制控申室主任 徐甲慧 (1657)

试论接访窗口的三大主体

江苏省连云港市赣榆县信访局 刘 芸 庄育武 (1659)

浅谈如何做好新形势下信访工作

江苏省响水县信访局调处科副科长 吴强兵 (1661)

对建立信访工作非政府组织的探讨

江苏省盐城市射阳县信访局局长 唐登远 (1664)

群体性上访的成因与对策浅谈

内蒙古呼伦贝尔市鄂伦春自治旗信访办主任 袁宏伟 (1667)

公安派出所产生上访问题的原因及对策

内蒙古包头市公安局办公室副主任 封玉军 信访处副处长 贺 欣 (1669)

解决涉法上访要务实

四川省犍为县人民法院审判员 王树槐 (1673)

浅谈信访与经济的关系

四川省内江市威远县信访办主任 张富明 (1674)

关于攀枝花市西区信访问题中主要不稳定因素的调查

四川省攀枝花市西区信访办 李治国 沈 琦 (1676)

建立县级公安机关信访工作长效机制应注重解决的问题

四川省泸州市古蔺县公安局指挥中心主任 卿夕勇 (1679)

规范公安信访执法的几点思考

四川省广安市岳池县公安局信访科科长 蒋开华 (1681)

关于解决涉法缠访难题的思考

四川省成都市青白江区公安分局 赵凯雄 曾忠树 (1684)

新时期信访和群众存在的问题及对策

四川省南充市西充县信访和群众工作局 王兴松 范雪峰 (1688)

新时期信访接待和处理工作的探索实践

四川省岳池县人民检察院检察员 粟继禄 (1690)

信访工作要勇于接受挑战、善于不断地“啃硬骨头”

四川省宜宾市翠屏区公安分局信访科科长 贾 宏 (1693)

浅谈缠访问题的特点、成因及解决对策

山西省高平市公安局办公室 李向明 崔志洪 (1695)

创新处理涉诉信访运行新机制

山西省运城市中级法院立案庭庭长 贾育挺 (1697)

浅析新时期如何加强基层公安机关信访工作

新疆库车县公安局纪检委副书记 马 杉 (1698)

村级信访工作亟待加强

新疆伊宁市纪检委 吐尔逊·吐尔干 康健 张理光 (1701)

涉检信访的成因及对策

新疆喀什地区检察院控告申诉检察处副处长 刘晓平 (1704)

“村民告村官”现象的特点、成因、对策

浙江省江山市纪委 柴珠丰 (1706)

遏制群众上访增多问题的思考

浙江省海宁市市委办副主任、信访局局长 刘纪清 (1710)

创新工会信访工作 维护职工合法权益

浙江省衢州市衢江区总工会职工法律维权中心主任 聂宏亮 (1716)

做好新形势下的信访工作必须从领导干部做起

安徽省安庆市信访局一科科长 张向阳 (1718)

创建联动配合新机制 妥善处理涉诉上访敏感案件

重庆市万州区人民法院研究室干部 李富文 (1719)

重庆市第二中级法院办公室 张智慧 (1719)

现阶段信访工作存在的问题及对策

——司法行政部门在信访工作中大有可为

广东省清远市司法局办公室副主任 康 杰 (1722)

信访问题的产生和处置探究

广西桂林市平乐县县委办公室副主任、
县政府办公室副主任、信访办公室主任 苏 冲 (1724)

关于完善劳动保障信访工作机制的几点建议

河北省秦皇岛市劳动和社会保障局信访办主任 张连光 (1726)

浅谈涉法涉诉信访工作的现状及对策

河北省石家庄市行唐县法院党组成员、纪检组长 焦国平 (1728)

如何控制和减少涉法涉诉案件初访越级访和重复访浅析

河南省郑州市公安局中原分局控申科科长 于成勇 (1730)

公安信访事项成因浅析

河南省郑州市公安局控申处副处长 谷淑娟 (1733)

当前涉法涉诉上访老户的特点、成因及对策

河南省洛阳市人民检察院控申处处长 化振昆

洛宁县人民检察院控申科副科长 代留锋 (1736)

现阶段信访工作存在的问题与对策

黑龙江省鹤岗市工农区信访办主任 张明华 (1740)

浅议新形势下公安信访民警应当具备的素质

黑龙江省松北公安局监察室主任 宋 非 (1742)

构建四项机制 破解信访举报办事公开“四大难题”

湖南省株洲市茶陵县纪委书记 张友华 (1744)

浅谈新时期民政信访工作面临的形势、成因和对策

湖南省常德市民政局 彭先友 郭 欣 (1746)

涉诉信访案件的成因及对策

湖南省怀化市中级人民法院立案庭 向敦来 曹家红 (1750)

浅谈我院涉诉信访的成因及对策

江苏省宿迁市泗阳县人民法院立案庭庭长 顾秋阳 (1755)

涉法信访之因及应对机制探索

江西省横峰县人民法院立案庭副庭长 包光院 (1756)

近年来法院信访工作的问题与建议

江西省铜鼓县人民法院副院长 李梦初

立案庭庭长 钟小凤 办公室主任 刘量力 (1758)

集体访的应对与化解

辽宁省宽甸满族自治县公安局控申科科长 郭振双 (1760)

涉诉信访工作的思考

辽宁省抚顺市新抚区人民法院副院长 赵建华 (1762)

新时期信访和群众工作问题及对策

四川省峨眉山市信访和群众工作局局长 徐代金 (1765)

对进京上访问题的思考

四川省泸县人大法工委办公室副主任 何光志 (1767)

现阶段信访工作存在的问题与对策

四川省德阳市中江县柏树乡党委副书记、纪委书记 廖大学 (1769)

浅谈基层法院涉案信访的成因及对策

四川省武胜县人民法院立案庭 廖荣斌 张 玲 (1771)

关于解决信访老户问题的调查与思考

山东省潍坊市潍城区信访局 徐德金 (1775)

信访老户问题初议

山东省枣庄市公安局薛城分局信访科科长 张占奇 (1778)

浅谈进京上访的成因、特点及措施

山东省泰安市中级人民法院立案庭副庭长 侯凯青 (1781)

上访问题初探

山西省吕梁市中级人民法院副院长 袁守谦 (1784)

试析纠纷伤害形成信访问题的原因及对策

陕西省洛南县公安局信访股股长 袁海潮 (1787)

涉诉信访案件的分类及处理

新疆石河子市人民法院党组书记 王进云 (1790)

来访接待中应把握的几个问题

云南省昆明市西山区纪委信访室主任 李永平 (1793)

新时期建立陇川公安信访长效工作机制的思考

云南省德宏傣族景颇族自治州陇川县公安局法制科控申办主任 杨 云... (1794)

对预防和减少信访事项的思考

浙江省宁波市江北区公安局慈城派出所教导员 王龙勋 (1798)

把握真善美 洞察假恶丑

——试论信访干部在工作中发现信访人为人、为事细节的重要性

浙江省嵊州市公安局信访科科长 饶湫波 (1800)

春雨润物 枯木复苏

——浅谈信访工作如何体现人文关怀

重庆市酉阳土家族苗族自治县人民法院立案庭副庭长 张兴宇 (1802)

对待群众信访岂能“截”字了得

广东省乐昌市人民法院立案庭副庭长 韩 志 (1804)

解决信访突出问题之我见

湖南省湘潭市湘潭县县委政法委副书记 肖学明 (1805)

农村集体访的成因与对策刍议

吉林省伊通满族自治县纪委信访室副主任 杜青远 (1809)

适时会诊对症下药

——浅谈对精神病人上访的有效治理

江苏省南通市公安局信访处 李陆萍 曹 权 (1811)

关于进一步加强信访工作的几点思考

新疆鄯善县县委常委副县长 古丽夏提·艾合买提 (1813)

附 录 相 关 法 律 法 规

中华人民共和国突发事件应对法 (1819)

农村五保供养工作条例 (1828)

信访条例 (1832)

劳动保障监察条例 (1839)

中华人民共和国行政许可法 (1844)

中华人民共和国道路交通安全法 (1854)

工伤保险条例 (1869)

住房公积金管理条例 (1878)

城市房屋拆迁管理条例 (1883)

城市居民最低生活保障条例 (1887)

伤残抚恤管理暂行办法 (1889)

中华人民共和国老年人权益保障法 (1892)

中华人民共和国国家赔偿法 (1896)

中华人民共和国残疾人保障法 (1902)

劳动能力鉴定新标准(《劳动能力鉴定
——职工工伤与职业病致残等级分级》GB/T 16180—2006) (1908)

※ 信访楷模

默默无闻献青春

——记陇南市信访局督查科科长张宏伟同志先进事迹

甘肃省陇南市信访局督察科科长 张宏伟

张宏伟,男,现年 35 岁,大学文化程度,中共党员,现任陇南市信访局督查科科长。四年多来,该同志不图名,不谋利,始终以坚定的理想信念、扎实的工作作风、满腔的工作热情投身信访工作,在平凡的工作岗位上任劳任怨,兢兢业业,上为党分忧,下为民解愁,为陇南市信访事业做出了不平凡的贡献,充分发挥了共产党员的先锋模范作用。

一、视人民为亲人,热心为群众排忧解难

张宏伟同志为人豁达,待人和蔼,始终带着对人民群众的深厚感情投入本职工作,给来访群众留下了良好印象。78 岁高龄的郝锡祥老人是陕西绥德县郝家湾村人,50 年代在原武都专署水文站工作,因常年从事水文工作,年轻时就带病还乡。2004 年 5 月,郝锡祥从老家赶来,要求为他恢复公职,并退补相关待遇,面对这一历时几十年的上访问题,张宏伟同志一个多月时间内先后到陇南市人事、民政、水文等部门跑了十多次,调查了解情况,查阅资料,协调有关问题。由于时间跨度大,问题涉及面广,郝锡祥老人的上访问题多次协调均无结果,郝锡祥老人带着遗憾离开了武都。第二年,老人又从陕西来,张宏伟同志看在眼里,急在心里。看到老人情绪十分低落,并有轻生的念头时,张宏伟同志一边安慰老人,做思想工作,一边向领导汇报。第二天,市上主管领导召集相关部门的负责人,协商解决这一问题的办法,经过十多天的奔波协调,最终老人的问题得到了解决,按病退对待,并补发了生活费,使郝锡祥老人拖了几十年的问题得到彻底解决。

2006 年夏天,文县籍 18 名退伍战士要求政府为他们安置工作,并准备于“八一”建军节那天到北京串联上访。得知这一信息后,张宏伟同志和民政局负责同志立即赶往汽车东站,在武都发往兰州的客车上苦口婆心地做他们的思想工作,从下午 4 点一直做到晚上 10 点,终于说服了几名带队的人,避免群体性上访事件的发生。

二、认真工作,一丝不苟,做好案件督查督办工作

新信访部门联系着千家万户,长期和基层群众打交道,代表着党和政府在群众中的形象。在办理信访案件时,张宏伟同志从团结、稳定大局出发,工作严谨细致,一丝不苟,严格按法律程序办理,对每一件上访案件都细心审核,严格把关。随着信访总量的上升,陇南市