

西点

王 凡◎编著

西点精神，
从凌晨五点半开始！

凌晨五点半



- ★ 纵横全世界，带你领略西点人才杰出魅力
- ★ 风雨两百年，为你揭开西点人才培养秘密



SH 中国言实出版社

西点 凌晨五点半



王 凡 编著



 中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

西点凌晨五点半 / 王凡编著. — 北京: 中国言实出版社, 2013.12
ISBN 978-7-5171-0273-1

I. ①西… II. ①王… III. ①成功心理—青年读物
②成功心理—少年读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第303243号

责任编辑: 郭江妮

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编: 100101

电 话: 64966714 (发行部) 51147960 (邮 购)

64924853 (总编室) 64963107 (三编部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京紫瑞利印刷有限公司

版 次 2013年12月第1版 2013年12月第1次印刷

规 格 710毫米×1000毫米 1/16 14印张

字 数 178千字

定 价 29.80元 ISBN 978-7-5171-0273-1

序 言

PREFACE

每天凌晨五点半，大家或许还都沉浸在梦乡中，做着美梦，等着八点的闹铃催促着自己起床洗漱上班。

但是，在大洋彼岸的美国西点军校，同样是凌晨五点半，入学新生已经开始了一天的生活。

五点半起床，是每一个入学新生都必须遵从的规定。从五点半开始，学员的时间已经不再属于自己。他们的时间已经被各种训练和活动牢牢占据。但正是因为这样，他们的意志品质才会得到锻炼，他们的人生才重新起航！

作为一个有着两百多年历史的闻名世界的军官学校，许多人经过西点的历练，成为首屈一指的领袖人才。这其中不乏有一呼百应的政坛领袖，有让敌人闻风丧胆的杰出将领。此外，很多跨国公司的总裁、董事长以及CEO等高级管理人员，也毕业于西点军校，他们之前都没有上过商学院，接受正规的商业教育。

关于西点的荣耀，我们可以看看以下这些从西点毕业的人物：

出身西点的美国总统有三位：内战时期总统——杰斐逊·戴维斯、廉



洁总统——尤利西斯·格兰特、风流总统——德怀特·艾森豪威尔。菲律宾前总统拉莫斯也在西点受过训。出身西点的名将有葛兰特·李将军、麦克阿瑟、艾森豪威尔、欧玛·布瑞德利、巴顿将军、麦克威尔·泰勒、布兰特·史考克罗，以及海湾战争指挥官施瓦茨科普夫将军、美国前任国务卿鲍威尔将军，等等。

企业界的西点人更是不胜枚举，通用公司、可口可乐、司拜瑞资讯、杜邦化工的总裁都出身西点；英特尔公司中国区总裁简·睿杰、国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科、美国在线创业时的CEO詹姆斯·金姆赛、Compass集团总裁约翰·克利斯劳、美国东方航空公司总裁、做过太空人的法兰克·波曼、全美最大零售商——西尔斯总裁罗伯特·伍德，都是西点的毕业生；试图推动并主导全球贸易平台技术的Commerce One，它的董事会主席兼CEO 马克·B. 霍夫曼毕业于西点，总裁、董事会副主席罗伯特·金米特同样也毕业于西点，他曾在白宫和政府部门任职，并曾出任美国驻德国大使；还有Free Markets公司高级副总裁戴夫·麦考梅克、美林在线投资部的主管克利斯蒂娜·尤哈兹等，他们都毕业于西点。更令人折服的是首度登陆月球的三位太空人当中，就有两位出身西点。

可以说，西点人的足迹遍布世界。这个“领袖人才的基地，商业精英的摇篮”，正以累累硕果向世界展示着它的优秀与强大。

或许我们都在好奇，为什么一座学校能够培养出这么多领袖人才，翻开本书，它会向你揭示西点的“秘密”！

西点精神，从五点半开始！



目录 CONTENTS

序言 / 1

第一篇 西点—领导者的摇篮

荣耀西点两百年 / 2

西点的辉煌秘诀 / 6

辉煌，从西点开始 / 10

越过难关，苦尽甘来 / 14

第二篇 新兵入围—从5:30开始

把小我融入大我 / 22

思想高度统一 / 26

造就高尚人格 / 37

学不会服从也就学不会领导 / 49

荣辱与共，生死并肩 / 62

第三篇 磨炼心性，做心灵的强者

心理决定成败 / 70

不让恐惧左右自己 / 74

压力，是一把双刃剑 / 87



自制方能制人 / 90
斗志、耐力、顽强 / 94
狭路相逢勇者胜 / 101
学会从失败中找回胜利 / 113

第四篇 军事化管理，打造有勇有谋的巨人

成大事当有勇有谋 / 124
野兽营里一律平等 / 128
向自己的极限挑战 / 139
打造突击小分队 / 142
做出色的作战指挥官 / 145

第五篇 领导力训练——甄选精英中的精英

领导人的“摇篮” / 158
训练目标——文武双全 / 159
领导者的特征 / 161
领导人的主要工作 / 165
领导能力的法则 / 171
领导艺术的传授 / 176
管理者的能力训练 / 183

第六篇 管理部下，严爱有加

重视沟通的重要性 / 188
矫正——管理的精髓 / 193
对部属的压力管理 / 195
做一个化解冲突的高手 / 199
对部属的思想管理 / 202

第七篇 回望来时路，一路星光

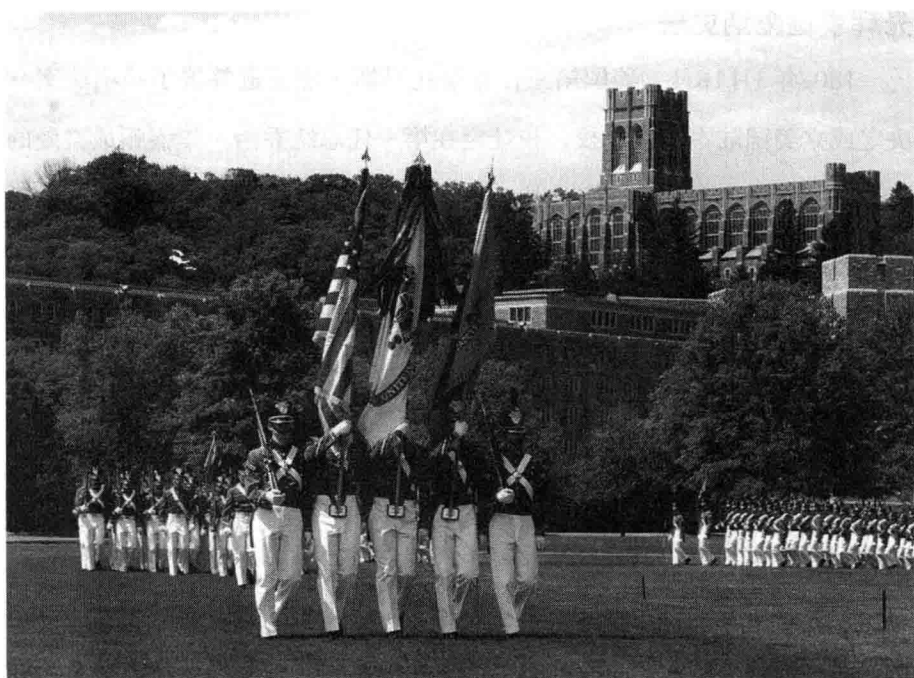
领导者的公益理想 / 208

重温西点的领导风格 / 209

永远奉行的领导公式 / 211

谨记西点的教导 / 213

第一篇 西点——领导者的摇篮





荣耀西点两百年

西点有着耀眼的辉煌成就，西点不同凡响。西点造就了一大批跨国集团的总裁、征战沙场的将领、指点江山的国家元首。

西点是“炼狱”，任何想成就一番大业的人都能在此锻造自身、迈向辉煌！

西点是一座“魔鬼训练工厂”，“天将降大任”的“斯人”们在这里进行着严酷的全能训练，并且过五关斩六将，最终力搏群雄、百炼成钢！

光辉事迹彪炳史册

1802年3月16日，美国第三任总统托马斯·杰斐逊签署了一项法案，决定成立美国陆军军官学校，校址定在第一任总统乔治·华盛顿最喜爱的地方——纽约市北郊的西点，故人们常称其为“西点军校”。西点军校是美国培养陆军军官的学校，它坐落在群山环抱、美丽如画的哈德逊河畔。

自从1802年建校以来，西点军校始终把“责任、荣誉、国家”作为校训。国家一词意在唤起一种为美国国家利益和民族理想服务的献身精神；责任和荣誉则是军人职业伦理的核心。校训指导和鼓舞着西点学员恪尽职守、报效祖国。西点军校的校旗是一面黑、金、灰色相间的彩旗。校徽的设计更为别致，上有象征着美国武装力量的盾牌，盾牌上有象征智慧与知识的希腊女神雅典娜的头盔，头盔下有一柄象征着军事职业的希腊短剑，盾牌顶端还绘有一只张开翅膀的美国之鹰，鹰爪紧握象征着战争与和



平的十三支利箭和橄榄枝，鹰右边的饰带上刻有校训，鹰左边的饰带上刻有“西点，1802，美国陆军军官学校”的字样。作为美军培养陆军军官学校，西点军校创下了辉煌的成绩。在建校二百年的时间里培养了一代又一代的名将和军事人才，他们都成为影响美军发展的中坚力量。西点军校共为美国培养了3700多名将军，占美国陆军将军的40%（除军事领域以外）以上，西点军校还为美国培养了许多著名的政治家、国务活动家、企业家、教育家、探险家、作家和艺术家。所以，美国前总统罗斯福在回顾历史时曾指出：“在这整整一个世纪中，我们国家其他任何学校都没有像西点这样，在我们民族最伟大公民的光荣史册上写下了如此众多的名字。”

领袖的土壤

在两百年的光辉历史中，西点军校培养了许多著名的将领。但更光荣的是有许多总统和总裁也从这里走出。为什么从西点走出的总统和总裁会比其他地方多呢？要找出这里面的成功之道，可以从西点的一整套育人机制窥见一斑。

西点有着培育领袖人才的肥沃土壤和科学先进的培育方法，正是有这样的环境和机制才使西点成为领袖的训练基地。

西点培养领袖人才，从源头上就设定了严格苛刻的标准：西点只收可塑之才！西点每年招生约1400名。凡报考该校的青年，必须是美国公民(除盟军学员外)，年龄17—22岁，身高1.68—1.98米，在高中学习期间，成绩必须名列本班前茅，身体健康，具有一定的组织领导才能。符合上述基本条件者，在参加考试的前一年还必须得到美国总统、副总统、参议员、众议员、州长、市长或部队首长的推荐。获得正式报考资格的青年，必须参



加并通过国家统一组织的大学入学考试。然后各军种学员入学资格评审委员会从德、智、体等方面进行全面衡量，择优录取。录取的新生中多数为当年的优秀高中毕业生，还有部分是部队首长推荐的现役、后备役军人及国会荣誉勋章获得者子弟。严格的选拔保证了生源的质量，使西点学员在起点上就胜过别人，为西点实施自己的培养计划打下了牢固的根基。

西点的训练教程既严格又全面，其中包括入模子训练、心理素质训练、军事素质训练、领导能力训练以及科学文化课程。

科学文化课程主要学习大学的文理课程，它的课程设置有鲜明的特点：既反映了西点二百年来在军事职业教育和高等文化教育上的演变和进步，又充分体现了军事教育要求文理结合、传授知识与培养能力并重、满足目前需要与适应未来发展两者兼顾的特殊规律。它的课程设置比普通高校更广泛，适应性更强。

西点对学员进行艰苦的军事训练，这样的训练，使学员不但能够亲身体验陆军士兵的生活，而且能够从更高的角度去认识它和理解它。严格的纪律、艰苦的训练有助于增强个人的自尊心、自信心和责任感。共同的生活所产生的友谊和集体主义精神渗透到学员今后生活的各个方面，从而使他们能够终身受益。

除科学文化、军事教育与训练外，体育教学与训练是西点的一项重要训练内容。西点军校认为，体育锻炼不单纯是为了增强体质，更重要的是一种培养军人精神素质的手段。运动场上紧张、激烈的拼搏同战场有许多相似之处。它需要对抗双方在极其紧张的情况下保持清醒的头脑，并能迅速地对各种复杂情况作出正确的判断和及时的反应。它能最大限度地培养

学员坚韧不拔的毅力、自控能力以及果断、勇敢、思维敏捷的气质和竞争意识。一名合格军人所应该具有的团队精神、互帮互助、吃苦耐劳、勇敢顽强和对于胜利后荣誉的追求精神也能在竞赛中逐渐形成；学员的进取心理、组织指挥能力和协调精神均能在竞赛中得以充分的表现。

世界上再好的训练方法都要有严格的规章制度加以保障。因此，为培养学员的组织纪律观念和服从意识，西点军校制定了严格的规章制度。从学员的选拔、录取、淘汰到学员的每日生活、行为准则、服装与仪表、营房与宿舍、人身与财产安全、假期、教学程序、待遇与特殊待遇等都作了详尽明确的规定。这些规章制度像是高悬的达摩之剑，准备随时刺向违规者，对于学员的行为有着很强的约束力。

西点的奖励、淘汰制度也是异常严格的。西点军校十分重视对学员组织领导能力的考察和培养。每隔一段时间，每一个学员均需填写对本连同年级学员的组织领导才能优劣的评议表。西点军校招收新学员的程序、标准本来就十分挑剔，能考入军校已经非常不易，规章制度又如此之多，执行纪律非常之严，学员的淘汰率非常高，新学员入校后的前3个月就达15%左右，其中相当一部分是由于忍受不了严酷的训练、严格的纪律和刻板的生活而自我淘汰的。能完成4年学业顺利毕业成为军官的，只有75%左右。正是由于这种近乎苛刻的纪律要求和大浪淘沙般的筛选，才保证了学员优良的素质和高度的组织纪律观念。

西点著名的“荣誉制度”是它培养领袖人才的精神支柱。“责任、荣誉、国家”六个大字，是西点精神的结晶，是西点军人引以为傲的座右铭。其中的“荣誉”是西点军校对其学员在道德行为方面的要求。学员在



校期间的一言一行都必须遵循《荣誉准则》和《荣誉制度》的规定。这是西点军校能够培养出高素质领袖人才的一个很重要的原因。荣誉准则的基本内容是：“每个学员决不说谎、欺骗或者偷窃，也决不容忍其他人这样做。”这是整个荣誉体系的基石。

荣誉制度是在荣誉准则的基础上，经过二百年的实践而补充制定的一整套规章制度。它的内容包罗万象，详细而完备，涉及学员生活的各个方面，是每个学员都要严格遵守的。荣誉制度是培养学员忠诚、正直的主要方法，它的实质是强调“自我约束”和“自我完善”，激发学员的荣誉感和责任感。它不仅对在校学员，而且对每一个学员的一生都产生极为深远的影响。它有助于在军队和社会中提高西点毕业生的威望，建立诚实、可信的形象，有助于在西点毕业生周围形成相互信任、相互依赖、相互尊重的良好气氛，使每个西点毕业生都成为品德高尚、受社会和民众尊重的人。

西点的辉煌秘诀

商场如战场，这句话大家都耳熟能详。但真能在惨烈、无情、千钧一发、生死存亡的商战中镇静自如、指挥若定、妙计频出并最终取得胜利，却是非常人所能企及的。

西点的教程正是以战场为训练的蓝本来突破一般人难以战胜的各种障碍。

西点的秘密就在于它的独特训练和无法否认的事实所带来的成功经验。



精英是训练出来的

西点精英训练营让学员学到领导人应该做些什么，如何才能做到。其中有些课程在外人看来，也许会像过去西方人看日本武士道精神一样，觉得难以想象；有些企业领袖或许会认为，西点如此复杂的纪律、如此严格的阶级制度，早已被时代所抛弃。但是西点人深信一个看似矛盾的真理：纪律，尤其是领导的规则，永远是忠诚、创造力和团队精神的基础。

西点精英训练营有一套强有力的课程，涵盖了领导才能的方方面面。这套教学体系严格而完备，能够锻炼学员的身体、知识和心灵。这样的领导教育在任何时代都是无法磨灭的。

西点致力于提供学员正确的经验和训练，培养他们成为堂堂正正的人。任何人走进纽约州哈德逊河畔的西点校园，就踏入了一个以领导为最高使命的文化胜地。从华盛顿、麦克阿瑟、塞耶和巴顿将军等人的雕像前，在学员彼此之间以及学员对学长所表现出来的尊重和关注，处处都显示出西点无时无刻不在强化优秀的领导方式。

从入学的第一天起，学员就会发现他们淹没在一个经验的大熔炉里，学校里的活动丰富而复杂，步调紧凑快捷，刚开始甚至连思考的时间都没有。但是这一切活动和经历，四年课程中的一点一滴，都是为了教导学员如何去领导。西点的宗旨是挑选出一批优秀的青年，通过这样的教育赋予他们领导他人的能力。事实上，全球其他地方很难再找出像西点这样完备的领导训练课程。

“给我任何一个人，只要不是精神病人，我都能把他训练成一个领导人。”西点前任校长潘模将军如是说。西点相信，并不是只有少数人天生



具有领袖的特质，而是每个人都具有成为领袖的潜力。虽然很多人普遍认为，领袖人才是自然天生而非后天养成的，但西点军校商界精英训练营却始终不渝地坚信每一个学员都能成为优秀的领袖人才并为此而躬行不辍。

“后天领导说”忽略了另一种可能，也就是领袖人物可能既需天分，也要靠后天的努力。诚如组织理论学家西蒙所说：“一个天生的好主管，其实是具有一些自然禀赋（聪明才智、活力以及与他人互动的能力）的，但他必须通过实践、学习和经验把这些自然禀赋发展为成熟的技巧。”玉不琢不成器，同样的道理，人不经过良好的教育培训，即使有再好的天资也会被埋没。

时代巨人的摇篮

精英训练营给“领导”下了如此的定义——影响他人一起努力完成共同的目标，这听起来似乎非常简单，但是西点的领导训练，是让学员从实际生活中扎扎实实地从头学起。学习如何领导他人，如同重新学做一个成熟有用的人。在西点，学员真的是一切都得重新过一回，从每一件事要怎么做开始，吃饭、走路，以至于思考，训练营都会教导学员体验全新的方式，使他们脱胎换骨变成一个全新的人。这个过程以及西点的训练方式如何应用于军事体系以外的机构，就是西点成功培训商界精英的百年秘诀！

西点课程的根本，不只是策略或目标，还是一套价值观念的哲学和“跟弟兄们一起站在泥水里”的实践体验，领袖人才要熟悉下属的工作，有问题带着他们一起解决——这些都是西点教授的根本领导价值观念所激发出来的行动。

军方和企业界的领导，只是头衔、纪律约束有别，本质并无不同。军



中注重服从，不仅要服从长官的命令，个人的愿望和目标往往也必须有所牺牲。大我的利益——不论是自己所属的一排、一连，或是整个社会国家，这些“大我”都比个人的“小我”重要。战场上的士兵自然会学会把每一件事都认真做好；士兵会随时注意四周环境、注意自己，不把任何事情视为理所当然，不容许发生任何疏忽和失误。正因为利害影响太大，所以有些领导行为在这种情况下更能迅速地表现出来。例如高度的服从、诚实、专注，持久的忠诚和自我牺牲，这些要求和表现也许是一般企业比较少见的。但是就像一排士兵突然遭遇敌人的炮火一样，今天的企业也会面临瞬息万变的危机。此时优秀的领导素质，就愈发显得重要了。

风格独特

企业界往往有一种排斥心理，认为军中不会有什么值得学习的地方。从未直接接触过西点军人的人，对军官的典型印象大概都来自电影《巴顿将军》的第一幕，演技精湛的乔治·斯科特饰演巴顿将军，他站在一面巨幅美国国旗的前面，大声呼吁几百名士兵为国家奋勇杀敌。

这并不是最典型的军人风格。更进一步说，军中的领导方式根本没有一定的风格。加德纳在《论领导》一书中，提到了军事将领形形色色的领导风格。格德纳对马歇尔的描述是“低调、不爱出风头的人，判断力绝佳，能赢得别人无比的信赖”；麦克阿瑟则是“聪明的战略家、有远见的行政主管，精力充沛、行动力强”；艾森豪威尔是一位“杰出的行政主管，最能凝聚共识和团结”；巴顿将军是一位“英勇、热情的战斗指挥官”。

同样也有人说，“企业领导风格”也并没有一定的模式。班尼斯和南