

服
務
與
進
脩

一之書叢功成修自年青

服務與進修

著編訊佳孫

指出明白的事例
簡單的理論告訴
你服務與進修的
方法
分析失敗的原因
成功的方法使你
邁向學習奮鬥的
途徑

上海大方書局印行

中華民國三十五年九月再版

服務與進修

全一冊——實價

有 著 作 權
翻 印 必 究

編著者 孫 佳 訊
校正者 周 曉 光
出版者 大 方 書 局
發行人 李 協 和

總發行所

大 方 書 局

上海四馬路山東路一四三號

代售處 本外埠各大書局

序

際此科學飛躍進展，社會與人事的關係愈益複雜的時代，不但我們甫入社會的青年覺得眼前五花撩亂，茫然不知何所適從，即爲久歷世故者，偶一不慎亦不免陷於失敗的痛苦深淵。有許多青年意志薄弱，易於被社會惡習所合污，亦有被社會罪惡所誘而失身。立志堅強的青年，則對於環境深感不滿，而還得不到人們的同情，說他不能適應環境，於是徬徨抑鬱。這是誰的過失？這是誰給予他們的痛苦？則可以告訴我年青的朋友：「這都是由於你自己給予你的痛苦。」因爲時代的演變完全是人爲的，一切科學進步，工商業競爭的劇烈完全由於人類所促動，有云：「物競天擇，適者生存。」這世界就好像永無休止的運動場，你不前進，別人就追在你前面，你就落伍了。

青年是社會的中堅，是國家社會的棟樑；這是誰也不能否認的。但在許多失意悲觀的青年心目中看來，這話竟形成了一種謔笑——譏刺的調笑。其實大可不必灰心；你能夠不灰心而保持你奮鬥的精神是決不會永遠是這樣遭遇到失敗的痛苦。反之，你可以檢討自己失敗的原因，人生是一種廣闊的科學，所謂「人情練達即文章，」當前的困苦，便是你最好的練習教材。你可以問問自己是不是趾高氣揚，目空一切，遇事是否心粗氣暴，對人對事是不是目光淺近逃避

責任，對別人對自己的認識程度如何？凡事是否憑一時之血氣而不顧一切？這都是你不注意而實在是阻礙你行進的絆脚石。這實在並不是你的才學的問題，也不是你技能的問題，但是許多青年朋友垂頭喪氣了，自嘆才幹被埋沒了怨天尤人。

在另一方面，社會上正有許多事業缺乏人才，或正待有為的青年們去開發，這種供應不能協調的現象，實為今日教育上的嚴重問題，亦為目前國家迫切需用人才之際的損失，以及許多青年寶貴的時間與精神之浪擲。職是之故，乃有編著本書的必要。本書並非勸人為善一類的公式說教，而是列舉具體的事例，用淺鮮的理論，指出我們服務與進修的精義，應該怎樣待人接物，怎樣處理社會上種種不良的環境，都有述及，決不是信筆所之，架空亂談，提供了許多啓發與鼓勵的意見，給予青年朋友作為奮鬥的參考。我們雖然其中青年或出身於蓬窗華戶，已經歷盡滄桑，或者已讀了不少名著典籍，但還是未得要領，無濟於事，足以激勵自己的意志力爭上游而構為成功的因素呢？則祇有注重修養——不斷地修養，本書便是為青年朋友而引往修養路途上去的指標。

服務與進修目次

第一章 怎樣訓練自己

原子能世界的人生環境……生活的處理應合乎科學……自我訓練決定了你一生的得失成敗……神話的實現……人力與機構的比例……自我訓練的基本出發點……思想是世界上的權威……工作與求學上的機器……自我訓練成功的秘訣及它的實例

第二章 怎樣處世的示範

故事中說明了處世之道……最後活着的一隻小鳥……掃樹葉的精神與偉人的成功……真真的快樂在那裏……你希望有什麼結果

第三章 如何應付社會

第一等功夫是爲他人着想……知道你自己的兩種看法……新青年的必具條件……文明的頭腦……積極的精神……思想的發展必須平正

第四章 培養服務精神

歷史上的悲劇……健全的服務精神……懷疑的正當態度……自己先害怕環境就來壓迫你……頑固執拗的利弊分解……懶惰苟安病的治療……遷延取巧縱樂足以貽害一生

第五章 習慣態度與成功的關鍵

常常把自己的舉動作客觀的批判……說話的惡習……態度是決定你對方印象的振點……驕傲是會使你失敗的……恭敬對人是成功的投資

第六章 在生活中學習

社會是一本活的課本……不要與社會惡習妥協……學以致用靠技能立足……語言文字上的學習……利用業餘的時間……讀什麼怎樣讀……專學還是博學

第七章 怎樣觀察人與操縱人

人性沒有極端而不變者……靈魂是多色的……操縱的方法與動力……性格類別的看法……操縱別人的原動力……

第八章 適應環境與遷就環境……四九

苦悶的癡結在那裏……進化論中指示的適應環境法……要能夠正視現實敢於向黑暗勢力鬥爭……適應環境需要始能確保成功

第九章 從計劃到實踐……五三

把握計畫的時間……從苦樹上結出快樂的甜果……實踐的精神與步伐

第十章 成功與失敗的清算……五八

成功失敗的根因在那裏……失敗為何是成功之母……為什麼我失敗而他人成功……項羽自刎的教訓……屢敗而終於獲勝

第十一章 力量是怎樣凝成的……六二

健康是力量的泉源……健康生活的規律……如何使別人敬服你……寬容仁愛與機警……組織化系統化分派合理化……必須找尋工作樂趣……為何你對工作不發生樂趣

第十二章 世界成功者的經歷……七一

中國最高領袖蔣委員長……民主偉人羅斯福總統……安迪生刻苦努力的精神……甘地的鬥爭精神……十四歲的電報員……坦克車製造者……雜貨店學徒出身的伊文思……知道別人的費司……華盛頓怎樣創立美國……船夫起家記……因失業而成功的彼鐵璫……雜貨大王史甘格……兒童教育家季爾勃……白手起家的流浪者……農夫出身的鎮長……糖菓大王墨庚都……挽救的密頓……不怕難的史梯芬……天下沒有做不到的事……誠實的號召力……一蹴即成的方法……柏朋克的成名……飽學的鐵匠……井然有條的管理法……洗衣工人經營成功……一個跛子的奮鬥……以全速度做事的李華……瞎子漢格斯努力成功……成衣匠起家經過……招攬有方的戴維斯

服務與進修

第一章 怎樣訓練自己

自我訓練最基本的方法，是『質疑自問反躬自省』的信條，使你能對世界上任何問題與事物的處理獲得新效能。

原子能世界的人生環境

原子炸彈的威力，說明了今後原子能世界的進展益為急劇。世界進展的潮流愈為汹涌，科學愈發達，人們生活上的應付更為複雜多變，正如波濤滔天中的飄舟，舵手的偶一疏忽，便足以使自己被波濤所吞沒。這種險峻的情景，已展開在每個人的面前，時代已不容許不努力奮鬥者稍有苟且喘息的餘地。物質文明愈高，一方面是人類的幸福更大，而另一方面人類的威脅愈大；這就是說，進步的奮鬥者跟着時代而飛躍，有着科學與物資的最高享受，情急而不自振作的落後者將蒙受較以前更大的困苦。我們毋庸猶豫。我們是要做一個時代的新青年，一切都要站在時代的最前面。駕着自己生命之舟，在這人生的大海裏，乘長風破萬里浪。但是我們對於自己底生命之舟，在當前環境的處理運用與努力的方向，是必須熟練自己良好的駕駛技能，而這技能的施展上必須有合乎科學的方法，處理上要井然有條不紊，對這『生命之舟』上的帆檣繩索，划槳和篙子安置得整齊劃一，運用起來得心應手，纔可以左右逢源。

生活的處
理應合乎
科學

然而我們要把每件事處理得有條不紊，必須對自己有嚴格的訓練，在生活的迫近你。因為一個善於計劃而能勉力實踐的人，他的生活決不會出軌，並且對於每一件事的實行亦必能增加很大的效率，就時間和精神方面亦十分節約，儘量地使你能利用你這人生的時間，發展到你最高的成就。

譬如：你若是對於收入支出，能量入為出的支配一下，則你不但可以不受窘迫的痛苦，或許還可以有些盈餘和積蓄。倘你知道如何進修你的學識，那末你能處處留意學習，你的精神定必充滿着活力，你若能夠言語明晰，思想正確，舉動謹嚴，那末不但不會有人誤解於你，並且容易使人尊重。若是你能在工作之暇，找尋些有趣味有益處的正當娛樂，時時存心以『人生以服務為目的，』提高博愛的心情，去幫助別人，使別人獲到安慰，那末你的身心必定很快樂，你的工作亦一定是有很大的影響而增加了效率，在這些細瑣的生活過程中，都可以使你得到訓練自己良好的功能。若是相反，則你所得到的生活上之墮落與痛苦是如何？不但你的工作一定大大地削減了效率，因為失却了自我訓練的功能，必使被時代的巨浪所吞沒，做了人海的渣滓。

自我訓練決
定了你一生
的得失成敗

自我訓練的重要，可以使你成為一個出人頭地的偉人，失却了自我訓練的功能，竟使你降為碌碌之輩或形成人生戰場上敗北的傷心者；因為自我訓練是關繫着你工作的效率，是你一生的成功與失敗的分歧點，不妨舉幾個實

例的故事來證明這事理的決定：

神話
的
實現

電報是馬斯 (Morse) 所發明的。在四十年前初發明的時候，以為每一條電線同在一个時間內祇能拍發一個電報。如果當時有人說一條電線上同時能發出幾個電報，便好像是不可能的神話。豈知後來幾經研究改良的結果，發現若在一條電線上用數種不同的電流通過，則同一時間內，就可以拍發幾個電報；到現在，一條電線上竟能同時拍發十二個以上的電報了。效率竟較當初增加十二倍以上。可是你不要就此心滿意足，要知道任何事物，效率的增加，是無窮的，永無止境的，因為人類的進步是無限的。你若能繼續研究，一定還能使效率更為增加。或者還會產生其他意外的效能來。

人力與
機械的
比例

美國的 (Porto Rico) 島，是一個土地肥沃，出產豐富的地方。可是二十年前，島上的土人，耕耘田地，工具非常簡陋，普通祇知用木棒或鋤頭來翻土，最進步的也不過用木犁耕耘罷了。在那時，土地雖然良好，他們雖費了許多的勞力和時間，辛勤得胼手胝足，可是所得的收穫，却非常微小。現在呢，木棒、鋤頭、木犁等工具，都變為自動的「犁田機」「收穫機」了。這些機器是用汽油發動的引擎，它能同時拖動許多裝配，在同一時間內工作各種不同的工作，它所經過之處，田地完全深耕了。片刻之間，可以耕田數頃，和木棒、鋤頭相比，其效率何啻增加萬倍！那些土人們，本來是辛苦終年，僅能糊過一家或一己的溫飽，現在他們却生活得異常優裕，因為他們從前只能耕種幾畝田，現在却用了新式的機器耕種廣大的土地，而獲得巨量的收穫了。

據一九二三年的統計，美國農村的農人，平均每人每年有十二噸半的生產品生產，其他各

國平均每個農人每年祇能生產一噸半。量的相差不可謂不大。但考其原因，你立刻可以發覺到美國農人的耕種是用引擎機的，栽培的方法是科學的。他們都經深思熟慮之後，決定使用機器。因為他們發覺到非用機器不能節省勞力，不能增加效率。

再舉美國的種麥一項來說，現在美國的種麥，舉凡播種、耘草、收割等，統計全年全國需七百萬日的工時。若在百年之前，應用那陳腐的老法子，那至少須要一萬三千萬日的工時；每年節省了一萬二千三百萬日的光陰，也就是說效率增加十八倍半。這足以表示科學的發現，對於人類幸福的改善是怎樣的重要了。

自我訓練
的基本出發點

在古代，做酋長或領袖的人，大都是身軀魁梧、膂力過人的人，因為他能用他的超越常人的力量降服他的部下或敵人。可是到現在，全然改觀了，體力優異的人固然很受人的羨慕，但是並不一定能居於重要的地位。因為人類的腦力發達了，他們能用機器來代替人力，人若用體力去和機器相競爭，怎能勝過機器呢？機器的效力大，所以勝利是必然屬於機器的。這一次世界大戰，聯合國的獲得最後勝利，科學發達，各項新武器的出現，實居重要原因，美國能提早時間，使強暴的日本立即放棄其殘酷的殺人侵略行為不敢再對正義的力量加以頑抗，大家都知道是原子炸彈的威力實居首功。所以世界上人們都稱原子炸彈為和平使者，就是第一次世界大戰，協約國方面的獲得最後勝利，坦克車居著首功，但是現在第二次世界大戰中的坦克車，已並不是最厲害的武器了，世界上有了神奇的『雷達』探視器和威力超越一切的原子炸彈，可見人類智力的偉大。思想可以決定造化的功能了。

思想是
世界上的
權威

機器的效率比人力大，固然是天經地義的事。但是，人類是被習慣所控制的動物，因此在許多地方，如工廠中，農村間，辦公室裏，家庭間，雖然是使用機器了，但是還不能做到全然使用機器的地步。對於種種動作，你往往不加思索地照着向着舊有的程序去做，不知道用你的腦力先去加以解剖分析考核等工作，這是最不妥的，時常可以使你陷於危險，而你也永遠是個平庸的人，永遠被生活所奴役，毫無長進成就；我們對於一件事物，首先所接觸的是應當加上幾個疑問，然後找它形成的原因，倘有向例告訴你是應該怎樣去做的，那你應當以腦力來思索；『假使用了其他方法去做是否可以比這樣做更好一點呢？是否比這樣更有效些？』這就是自我訓練最基本的出發點，這無非要做到你在任何一件事務中，即使是一件極細微的事情，你也要加以思索、探求、比較，然後再去做，養成這種良好的習慣纔能產生新的效能來。

工作與
求學上
的機器

能用科學的方法來處理你們的一切，就是自己訓練的唯一法門。你們有了好的習慣之後，你們的一切事務，必有驚人的效果，你有了合乎科學的處理方法，你對一切作事與求學就等於工人或農人在工作上得到了機器的幫助，發揮了驚異的效率。用了科學的方法來管理你們自己的一切之後，你們將覺得光陰的寶貴，節省財物和涵養精力的重要。

自我訓練成
功的訣及
它的實例

在一件工作前進中，你如果能時時思索，求考其原委，則你就是在訓練自己。於是一件事情的完成，或一筆款項的支出，你不但能得較大的效果，而且可以從而獲得許多心得。你必須如是纔能辦事穩妥而有效率。所以自己

訓練決不是偷懶之謂，因為效率只能增進事務的完成及美滿，却不是替代了你的工作。福特的汽車之所以馳名世界，是因為他用了有效的方法。他對人說，他的成功，全靠他工作和自信他信任他的理想，他更努力地工作，使他的理想能夠實現。

佛萊克(Frank A. Mursey)大家知道是一個印刷業大王，但是他對於他的成功，曾說了下面的一段話：『我現在的成功，可以用我的資產來表示。可是我的資產只有兩個根本的來源：第一，是四十年前我起程來紐約所帶的四十塊錢；第二，是我的工作的力量。我以為，生財之道，並無祕訣，更無僥倖的捷徑。設或有之，則惟有應用理智去觀察、研究和處置，如有心得，便放膽去做，把工作的成績做你的代價看待，做你的責任看待。我是一個信任工作的人，我認為工作是成功的酵母。世人都能努力工作，則世人一定都能成功。世上沒有不勞而獲的事物。唯有應用我們的思想，謹慎而機警地去工作，將工作視為代價，視為責任，纔能使我們的事業成功。』

自我訓練的意義，並不是取普通教育或職業訓練而代之，是使你所受的普通教育或職業的技能在實施時得到較高的效率和圓滿的結果。真正的自己訓練，在你自己怎樣去運用教育的原理，怎樣去完全實現你所受的職業技能，所以它的價值祇在增加教育的效能，它祇能說是教育原理中的一個主要原素，而它本身並非就是教育。

自我訓練的要義，是以『質疑自問，反躬自省』為出發點的，它的進行的方法是必須合乎科學的，把具體的事物都有着詳盡的分解的，不盲從，不妄與，但必須有強大的自信力。在對付每一件事與物件處理之先，是考慮，縝密地考慮、研究、反覆的探討，然後決定，決定之

後，是勉全力以澈底履行。也就是說：自我訓練第一步最重要的措置是注重你怎樣運用你天賦的智能以求其發展，肉體的健康是附帶的條件。

第二章 怎樣處世的示範

做錯了任何事情，或是傷害了任何人，結果不能影響到其他人，事的不可能——即是喜愛你的，也將受到此種影響；而且你自己反而常常是受害最深的一個。

當你極度惱怒的時候，第一，是你打算造成什麼結果，第二。爲了造成這結果，最好的辦法是什麼？

故事
中說
明了
處世
之道

我們總看見過許多修養書，叫你怎樣學好之類的話，使人見讀得太多了，但是究竟怎樣纔可以做到他們所說的一般呢？那也是屬於一種理想，雖然我們並不反對理想，因爲一切偉大的事業，都由理想而實現的，但是我們的理想必須根據具體的事實而觸發的，那麼實現的可能性愈大，所以我們所需要知道的東西是要求偏重於具體的，明白的合於實用的教材，這就等於一個小孩子的胃腸薄弱喫的東西必須容易消化的。上面說過的自我訓練的方法是最基本的，現在下面的幾件有趣的故事，便是具體的示範。

最後
活著
的一
隻
小鳥

在我十歲的那年，父親給了我一支氣槍。第一次被我打死的是，一隻畫眉鳥。而且，我還記得，當牠墜下來時，雖然我對於自己的射擊技術表示非常之高興，但我終於不禁發生了一種如同犯了罪似的，自覺非常不安。

過後，看見我父親從蜘蛛網上捉下蒼蠅和小虫，把它們放在小盒子裏，我隨即問道：

『爸爸，你在做什麼？』

『跟我來！我告訴你。』

於是爸爸引領着我走進花園，用手撥開了灌木茂密的枝葉，將一隻小鳥巢指給我瞧，裏面共有四隻小鳥。他慢慢地抽開小盒子，把小虫捉出來，擲到小鳥寬大的尖嘴裏，我立刻就明瞭了他爲何要喂它們了。那時候，我祇是說：『我可以幫助你嗎？』

父親回道：『孩子，那當然可以，可是這是一件很困難的工作。』

在這天整個的下午，我都在到處搜尋小蟲和蚯蚓。在晚上，父親並且用棉花把小鳥包起來。

翌晨，當我正起身時，父親從外走進來了，他手裏拿着一隻死鳥。

『它是在晚間死掉的，現在我們無論如何更要勉力把其餘的那些好好地保養起來。』

這天夜間晚飯後，我們再到花園，又見到死了一隻小鳥。

過了三數天，在早晨進餐時，父親又拿一隻死鳥給我看。

以後，父親向我說：『最後活着的一隻小鳥，看去好像是一隻健壯的小傢伙，想必很快就會飛的。』但是這件事對於這小鳥是十分困難的，因爲沒有人去教給牠關於飛翔的技能。同時，由於我們不能夠不斷地給以適當的喂養，牠或許還不很強壯哩。

有一天，我們看見牠搖搖晃晃地立在樹枝上。我心裏只是希望這隻鳥能飛起來是一件最大的事情。可是牠振了一下翅膀，離開了樹枝，徒然地亂撲一陣就落到地上來，小腿伸直了一下——死了。

『可憐的小傢伙，你生來就沒有什麼趣味的是不是？』父親莊重地說。

我聽了這話，在一陣懊惱反悔的情緒中喊道：『呵！爸爸，這完全是我的過失，我把牠的媽媽打死了。』

爸爸接道：『孩子，我知道，我早就看見你這樣幹的，別懊惱吧！因為這是一般孩子常犯的通病。但是我希望你知道；就是做錯了任何事情甚或是傷害了任何人，結果不致影響到其他人事的不可能——即是喜愛你的，也將受到此種影響；而且你自己反而常常是受害最深的一個。』——Aubrey Tidey

掃樹葉的
精神與偉
人的成功

纔聰明哩！

約翰耙着草地上的樹葉，草地很廣，約翰却要想把樹葉耙得一片也沒有。

『約翰』我注視着說：『你要能立一個志願，把所有樹葉都堆置起來，那

約翰回道：『我可以做到的』

『我在這兒看你。』我挑唆着。

『樹葉子，你們都堆起來！』他命令式地說，同時他安靜地耙着，一直到樹葉堆了起來為止後，他說：『你瞧。這就是達到志願的好方法：勇往直前——去做你所志願做的事。』

這一個偶然的事情，記住了我的心頭。後來我研究許多創業奇蹟的科學家，改革家以及其他人的傳記時，我見到他們都是具備着約翰的精神的，他們的一切成功，都是立志願的結果，而且輔之以堅忍不撓的力行苦幹精神。

諺云：『人生最大之意義，為立一偉大之目標而迅速努力達到之』。——Isabel B. Moncure

眞眞的
快樂在
那裏

每年達到聖誕節日的早晨，當我用脚尖輕輕地走進會客室裏，瞧瞧聖誕老人給了我什麼禮物時，我也想到了有一件應當要做的事。

在聖誕老人爲我挑選的這些禮物中，我要挑選一個，然後就在那天早晨轉送給別的窮孩子。我還記得，我母親教我決定把我最歡喜的禮物——然後把牠送給旁人。我們不能夠等待玩膩了之後，再送給別人；就在這天清早，把牠送給別人。

次日，當我看到別的孩子手裏撫摩着我所給他的熊在玩時，我不由看出了他的快樂——於是我也覺得快樂。

這就是我母親希望我學習的事故；她所給我的最大的禮物就是瞭解別人的需要，而且她叫我
知道：『與別人一同享樂的樂趣比獨自享受的樂趣更快樂。』——Pearl L. Paterson

你希望
有什麼
結果

友人柏特曾經約我在星期六早晨九點鐘到我家裏來幫助我做滑車。我在早晨七點三十分就預備好了等待着他。我等候，等候，到了九點鐘過去了，到了十點鐘柏特還是沒有來。

我憤怒了，我大聲地叫罵着，而且要立即打電話給他，罵他的不守諾言，表示我對他的不滿。

先祖父在傍見到了這情景，心平氣和地向我說：『郝蘭斯我並不因爲你的狂怒而責備你，可是在你打電話之前，我先要問你兩個很重要的問題；第一，是你打算造成什麼結果？第二，爲了造成這個結果，最好的辦法是什麼？如果你願意使柏特發怒，或使他惱恨你，那麼你就去告訴他，你對於他的不滿意，反之，如果你的目的是找他幫你做滑車，好不好心平氣和地給他』