

上司 性格 地图

海 华◎著



职场要懂的第一件事是你要揣测老板想要的是什么
而不是你想的是什么
因为你不是老板

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

 西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

Best Answer Map

上司性格 地图

海 华 著



则老板想要的是什么



金城出版社
GOLD WALL PRESS



西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

上司性格地图 / 海华著. - 北京: 金城出版社,
2011.9

ISBN 978 - 7 - 5155 - 0048 - 5

I. ①上… II. ①海… III. ①人际关系学 - 通俗读物
IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 162496 号

上司性格地图

作 者 海 华

责任编辑 张照富

开 本 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 16

字 数 150 千字

版 次 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

印 刷 北京中印联印务有限公司

书 号 ISBN 978 - 7 - 5155 - 0048 - 5

定 价 29.80 元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编: 100013
西苑出版社

发 行 部 (010) 84254364

编 辑 部 (010) 64222699

总 编 室 (010) 64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

前 言

无论是初入职场的菜鸟员工,还是混迹职场多年的职场达人,很多时候都会有这样一种迷惑:为什么上司对自己总是不冷不热?为什么晋升的名单上永远没有自己的名字?为什么加薪自己总是最少的那一位?为什么上司总是不重视自己?

一位混迹职场多年的资深人士说过一句金玉良言:“混职场要懂的第一件事,是你要揣测老板想要的是什么,而不是你想的是什么,因为你不是老板。”所以如何了解、洞悉上司便成了职场员工面对的首要问题。所谓职场如战场,知己知彼,才能百战不殆,一切要从了解开始。毕竟上司也有血有肉、有七情六欲,并非是石头里蹦出来的孙行者。

笔者通过研究将上司大致分为十二种类型:开放型、浪漫型、效率型、原则型、创新型、敏感型、领袖型、完美型、公平型、权力型、享乐型、主宰型。诸如开放型上司过于理想主义、浪漫型上司过于罗曼蒂克、效率型上司追求效率至上、原则型上司控制力强、创新型上司创意无限、敏感型上司思维缜密、领袖型上司王者风范、完美型上司追求极致、公平型上司考虑周到一视同仁、权力型上司卧薪尝胆、享乐型上司幽默机敏、主宰型上司事业为重。

在职场,每名上司都有自己独特的性格与习惯,而当身为员工的你不了解上司就贸然挺进时,很容易无心的触碰到雷区。而更多的

时候,你却并不知道上司的雷区究竟在哪儿。大部分职场员工都是用血肉之躯来以身犯险,而后被同事们谨记、总结出上司的雷区。总是在伤过、哭过、崩溃过,才能总结出一些职场道理。

在本书中引用大量现代职场案例,让读者可以切身的感同身受,在工作中面对职场问题时,可以找到方法解决;在面对抉择时,不会选错方向。

懂得上司的个性习惯,懂得他的脾气和逻辑思维。作为一名员工,尤其是日后想有发展的员工,我们必须懂得哪里是可以逾越哪里是不可触碰,这是十分重要的。

本书精心收集这些源于现代职场的真实案例,以严谨准确的分析事发因果,以切身可行的方法加以辅导,不但为读者节省时间,也让读者更加高效的明白上司,让读者在职场闯出自己的一片天地。

目 录

开放型上司	1
海纳百川、理想主义的开放型上司	1
搞定开放型上司的职场秘诀	4
浪漫型上司	21
罗曼蒂克、活力四射的浪漫型上司	21
搞定浪漫型上司的职场秘诀	24
效率型上司	40
讲求速度、高效的效率型上司	40
搞定效率型上司的职场秘诀	42
原则型上司	60
原则性强、控制力强的原则型上司	60
搞定原则型上司的职场秘诀	62
创新型上司	79
反应敏捷、灵活多变的创新型上司	79
搞定创新型上司的职场秘诀	81
敏感型上司	98
善良而缜密的敏感型上司	98
搞定敏感型上司的职场秘诀	102

领袖型上司	121
王者风范的领袖型上司	121
搞定领袖型上司的职场秘诀	123
完美型上司	143
眼光挑剔、十全十美的完美型上司	143
搞定完美型上司的职场秘诀	147
公平型上司	165
寻找平衡、考虑周到的公平型上司	165
搞定公平型上司的职场秘诀	168
权力型上司	187
追逐权力、坚忍不拔的权力型上司	187
搞定权力型上司的职场秘诀	191
享乐型上司	209
乐观主义、幽默机智的享乐型上司	209
搞定享乐型上司的职场秘诀	212
主宰型上司	230
事业第一、习惯掌控的主宰型上司	230
搞定主宰型上司的职场秘诀	232

开放型上司

※海纳百川、理想主义的开放型上司

开放型上司是诸多上司类型中最讲究平等的，它代表人文思想的发展已达到更宽阔的境界。他们的思想精华是排斥一切不平等、破除陈旧的制度，寄予世界“博爱”和“平等”。因此开放型被认为所有类型中最客观、最冷静的类型。

开放型上司是博爱思想的源泉。他反对种族歧视、性别歧视、年龄歧视、动物歧视等。他没有高低贵贱的世俗概念，他能够把任何阶层的人都当成自己的朋友。他喜欢形形色色的、三教九流的各种不同的奇人怪物，他能够客观地看到每个人的闪光点，并公正地看待每个人的相对价值。

因此，他在工作中并没有真正的上下级意识，在他看来，每个人都是平等的，每个下属都有自己的权利。如果你的上司是个开放型，你完全可以把自己的想法直接说给他听。他是非常讲道理的，而且会很重视你的意见。但是你必须要有说服力

和根据，否则开放型上司是不屑一顾的。

不过还是要提醒一下，开放型上司看上去很有人道主义精神，讲究的是民主平等，但实际上他们也有“笑面虎”的一面，最后拿主意的时候依旧会唯我独尊，容不得任何人反对。

开放型上司对人、对事都冷静客观，不容易受周围环境的影响，只依赖自己心智上与精神上的能力，为自己尽最大的努力，依自己的智慧行事。他（她）们解决问题的手段通常都是合情合理的，即使有些意见不合乎实际，也只是因为他的眼光放得太远以至于短时间内无法实现而已。

在职场中，开放型上司是一类你无需盲目拍马屁的上司，在他们面前，表达自己的认同并不一定会加分，反倒是相反的意见能让他们印象深刻。如果你能时常提出一些富有创意的、有建设性的意见，相信他们会更欣赏你，不过前提是不能偏离上司的出发点和最终目标。

开放型上司具有独创思想，看起来超然物外，仿佛是一个心不在焉的教授，但他（她）的大脑里却充满了稀奇古怪、让人震惊的思想和主意。以其独特的思维，独到的见解，总是能够让你从想不到的各个角度去看待人和事。

开放型上司是新思想的开拓者。如果给他以完全的行动自由，让他随心所欲地去思考和决定，那么他会表现出卓越的工作才能。他是一个创新者，层出不穷的念头和突如其来的直觉，使他能预感到未来。许多科幻小说作家、发明家都是开放型。

在工作中，开放型上司也始终深信世上自有公理，所以常有改革的精神，对于新鲜的点子与主意他们会打起十二分的精神。他（她）们的头脑中总是不断闪现奇怪的想法，同时他也希望自己的下属能够提出一些激进、革新式的见地。因此，在

与开放型的领导共事时一定要注意，不要做萧规曹随，唯命是从的属下，要知道只有学会对脑力资源善加利用，具备举一反三能力，才是上司眼中聪明勤奋的员工。

开放型能当上主管，大部分是由于才华横溢受到高人赏识。他（她）们颇富知性，且具有锐利的观察力、推测能力、以及富有冒险的开拓精神。另外，他（她）们也很重视理论和知识，讲求科学、逻辑和概念，价值观很强，是一个人缘及口才都极佳的人才。

在重大的决策面前，开放型敢于跳出事实，冷静地做出明智的决定，因此很容易受到公司领导的重视和提拔。在工作团队中，开放型上司的组织能力也很强，对下属具有号召力，深受员工的尊重和敬仰，具有很强的理想主义。

同样，他（她）们倾向于理性主义的生活方式，他们的一生都在追求事业的成功。他们对于自己想要达到的目标、想要得到的东西，无论再大的困难也绝不放弃，这既是开放型上司的优点同时又是他们的缺点，可谓是成也萧何败也萧何。

如果将野心用于事业上，定能干出一番惊人的业绩；但如果仅仅追求物质上的享受，则是一个彻头彻尾的利己主义者。因此，作为开放型上司的下属，你讨好他的最好办法就是助他一臂之力，让他达到自己的目标，这样他（她）也会“感恩式”的拉你一把。

✧ 搞定开放型上司的职场秘诀

秘诀一：千万不要将自己的压力难题上交，他可不喜欢“被施压”！

职场现形记

最近李婷高兴坏了，因为她应聘上一家中型网络公司经理的助理。职位体面，工资不菲，羡慕了一群和她一起毕业的同学们。

第二天，李婷穿着浅紫色的职业装，开始了她的职场生涯。

经理姓王，是个三十出头的开放型，平常带着一副小眼镜，一副不苟言笑的样子，平常也不多言语，只是交代一下李婷工作，就去了自己的办公室。没有人总是在身旁看着，李婷倒是觉得工作轻松惬意了不少。

可是不久后，她就不这么想了，因为自从她来了公司，只见过她的上司两面。她觉得这样下去，她无法跟自己的上司熟络，甚至以后自己升职都是问题。她必须和他的上司先熟络起来，而且她在工作中也确实遇到一些难以解决的问题。问同事，同事也是说些无关痛痒的话就不了了之了。

王经理在下一次布置工作的时候，李婷没有像原来一样接手完工作静待上司的离开，而是拿出一堆文件，和王经理说哪里出了问题，怎么解决。王经理倒也热情，一一告诉李婷应付的方法。那天，李婷感觉自己一下跟上司的关系拉得很近，王经理就和她的朋友一样亲切，根本就没有上司那种严肃感。甚



至讲解某些问题的时候，为了方便理解，他还会用几句幽默的话加以阐述，让李婷感觉平常不苟言笑的上司现在的感觉很亲切。

送走上司后，李婷的心里有种难以名状的兴奋。感觉如此下去几次，她就可以跟王经理成为很好的朋友，那时候，升职就是小 case 了。人逢喜事精神爽，下班的时候，李婷觉得打扫垃圾的大妈都年轻了好几岁，平常那些冷若冰霜的同事也可爱了许多。

此后，李婷为了能和上司拉拢关系，不论什么问题都积攒起来，等待王经理布置任务的时候一并请教他。开始几次，王经理还是像从前一样热情，但是后来，王经理就不是当初那么热情了，只是对李婷提点一下就完事。李婷想继续追问，她的上司总会找到一个借口离开，甚至有一次，有关一个策划的问题，她的上司什么都没说，只是丢下一句：“你自己思考一下，这样的小问题不用拿来问我，我事情多着呢，哪有时间给你一一解决。”说完，扬长而去，留下原地发呆的李婷。

李婷不知道自己的上司是怎么了，对她的请教越来越没有耐心，谁不喜欢爱勤奋好学的下属呢？王经理再次来布置任务的时候，她本来有问题要问，但是想起了前几次的事情，话到了嘴边又咽了下去。王经理看着欲言又止的她，问：“有什么问题吗？”

“噢，没有。”

“欸，小事情自己解决吧。”王经理步履匆匆地离开，似乎赶着去做什么事情。

而李婷，似乎从她上司的话里明白了什么，把积攒的问题一一整理，然后自行寻求解决的办法。她发现，很多问题自己

是可以解决的，没必要询问王经理的意见，只有部分重点问题需要让他协助解决。这段时间，为了跟自己的上司处好关系，她不停地请教，大事小事完全依靠王经理帮助解决，失去了自己思考的独立性。王经理之所以对她不耐烦就是因为她事无巨细地请教，一个总是需要自己帮助的下属说明工作能力不够，更何况哪个上司愿意把下属的工作做了呢。

明白这些以后，李婷工作中遇到的问题尽量自己解决，只有实在难以解决的问题才会请教下王经理。有时候，对于某些重点，李婷不问，王经理也会主动提点一下。

半年之后，李婷成为了王经理最得力的助手之一。一次商务宴会上，李婷向王经理敬酒，王经理笑着说：“李婷，我真没想到你很积极，工作很出色，Cheerup!”李婷明白话里的意思，笑着回应了一句：“多谢您平常在工作中的帮助。”然后端起高脚杯中的红酒一饮而尽。

职场斡旋术

李婷开始被上司厌烦的原因就是她不断地向上司请教工作中的问题，而这些问题是她工作中遇到的，而不是上司工作中遇到的，这样等于变相给上司施加压力。对于这样的下属，条理清晰的水瓶座当然会感到厌烦，上司每天都有自己的事情要做，哪有功夫帮着下属再去做事。

没有人喜欢来自别人的压力，上司也是如此。尤其是冷静客观的开放型上司，下属自己不努力寻找出路解决问题，而期望上司给予解决，这是职场大忌。如果任何问题都需要上司解决，那么还要下属做什么？再一再二没再三，多次向上级施加压力或者工作难题，上司的厌烦程度可想而知。

你的工作是工作，你在为上司打工，但你的上司呢？不也

是在为别人打工吗？即使你的上司是老板，但他是你老板，不是你家人。只有家人才可以无条件地帮助你，扶持你，帮你买上万一平米的房子，一个或者几个的轿车。但你的上司永远不会替你考虑这些，所以不要对上司产生依赖性，也不要对他抱怨生活等负面情绪，即使生活拮据也要学会苦中作乐，让上司看到你乐观豁达的一面。

因为你的上司永远比你明白一个道理，强者会与他人分享快乐的事，但弱者更多与别人抱怨生活琐事。

工作中，很多事情需要自己去解决，这是培养自己独立性的一个过程。职场中，独立自主的人能有更大的升值空间，而总是依赖他人生存的人则永远碌碌无为（富二代除外）。一味地依赖他人解决问题，只会失去自己的独立自主性。

面对追求个性的开放型上司，独立的人格魅力才更让他们青睐。还有，需要认清一点的是，工作中的难题和压力是你的，不是上司的，上司最多能给你建议，不是压力和难题的解决者（虽然他有能力解决），解决者的角色是由你来充当的。不得不说，在职场中，需要跟自己的上司和同事打好关系，但是借助工作中的困难来拉近关系，虽然可行，但不能长久。

工作态度好，肯在工作上努力，积极进取，敢于创新的人，一定会在职场中得到提升。自我实现的空间和自主权实现的空间也会获得很大的拓展，向上发展的空间和工作机会也越来越多。

而空有好的工资态度，工作也努力，但是没有积极性跟主动性的员工则会被淘汰掉。他们一旦在工作中遇到什么困难，不是自己寻找解决的办法，而是依靠别人提供帮助，最终要么原地徘徊，要么离开组织或被组织遗弃。

秘诀二：人才可以看到人才，贬低别人同时也在贬低自己。

职场现形记

关治平大学专业学的是广告设计，他小时候有个很有意思的习惯，尤为喜欢看广告。网络普及后，他更喜欢看国外的创意广告，有很多他都收藏视为经典。从小就是一个有点鬼马，天马行空的小孩，经常充满想象力的构思种种桥段。在看到一些繁琐广告时，他会思考如何将其做到更好。

他的教育程度并不太高，上了一所地方的大学，相对平庸的大学学历，这在学子遍天下的当代不足为奇。不过他的父母很开通，父亲主张无为而治，并不太注重他的学习成绩。他的童年过的很快乐，每天放学时在家楼下的小院子里跟小伙伴踢球不分冬夏。长大以后父母也是任凭着他的喜好而来，虽然他成绩平平不过一直很快乐，也给了他乐观豁达的性格。

大学录取后，母亲希望他学一些理工科技术类的专业，母亲看好信息控制工程这种院校，比如自动化系，测控，仪表等专业。当名技术员，待遇不错而且平时比较清闲，毕竟一技在手比较稳妥。母亲的弟弟就是一名技术员，生活稳定，五险一金。但他就是不乐意吵着要报广告系，而母亲本身又是个很讨厌广告的人，平时看电视对广告更是厌恶至极。她认为这个职业有点类似于青春饭，总有一天会走下坡路，不同意。

这场家庭战争持续到开学。爸爸是个很开明的人，他出了个主意自掏腰包给关治平买了台DV，让他在开学前自己拍几部广告，前提是可以让你妈妈喜欢。至于剩下的事情，当爸爸的去沟通。这一下可给关治平带来不少动力，他每天拿着DV在外面跑，每天都是很晚回来，吃完饭就将自己关在屋里不晓得

在搞些什么。

转眼间就要开学了，母亲对他的态度也是不冷不热，但心里很着急，她也是为了自己的儿子好，不希望他一时脑热耽误终身。她经常听闻谁谁家的孩子，因为孩子一时的喜好而父母就屈从了，有学计算机的，有学艺术类的，还有学画画的。现在都在家待业，连个工作都找不到。孩子毕竟是孩子，喜欢啥都是三天半新鲜，喜欢完了就完是了，而这正是当母亲的担忧。

明天就是上学报名了，一家三口都坐在餐桌上不说话。还是爸爸先打开话匣子，说儿子送你个礼物。母亲没吱声，关治平将DV插在液晶电视上，电视里播了一个关爱社会的公益广告。配曲是张靓颖的《我用所有报答爱》，画面从公园里相互扶持的老人到做好事的红领巾，从孤儿院孩子无助的眼神到流浪街头的孤寡老人佝偻的背影，有一颗红心一直在画面出飞舞，不断转换的画面后，那颗热血的红心逐渐变成灰色。在百幅画面融合在一起时，它变成了一双托起希望的手，拖着那颗沦为灰色但依然跳动的心。最后是一个男孩稚嫩的童声，那是一句引人思考的设问句。“在浮华世界里，人情日渐冷漠的社会，还有多少人拥有一颗跳动的心？”

母亲的眼眶泛红，他凝视着自己养育十八年的孩子，忽然间觉得他长大了，像个大人。爸爸搂着妻子，像哄小孩子的安慰她：“孩子都大了，让他自己去选择吧。前段时间我看过那本书，书里说有一种爱叫作放飞的爱。”

这就是关治平二十多年的故事小总结，他在毕业后在地方锻炼一年后决定去往北京。在前辈的指点下，他面试了该行业一家知名的广告公司，该公司以创新、高效而著称。该公司的选拔人才的方式非常严格而且奇特，但没人具体知道细节，



往往应聘落选者也对考试经历守口如瓶。

有一定实践基础的关治平决定去试试，第一轮选拔很简单，专员指定一个题目在规定时间内设计出作品，然后由专家组评审，下午公布入围名单。第二轮考试在隔天下午，与昨天基本雷同，只是换了题目，不过参考者少了一半。主考官将午餐送来，应聘者闲聊着，关治平在聊天中才发现自己学历是最低的，履历更是不足挂齿。

等待两个小时，这九份作品评审结束。主考专员告诉应聘者，公司向来重视专家的眼光，但你们同时也为广告设计倾注全部灵感与心血。所以专家的评分只占 50%，另一半由你们相互评分。

应聘者不知所措地被带到另一间屋子，按照要求带着自己作品上台展示，其余八人在下面评分并写评语。当大家全部演讲完，关治平佩服其中的四幅作品，深深为他们的创意而感动，他给这四幅打了很高的分数。

三天后，关治平正走在求职路上忽然接到入职电话，他激动得差点摔倒。因为他太意外了，在回家路上他反复对比，自己的作品虽然不错但与其他相比确实略显不足。他给了自己在九人中第五的位置，按照公司招人的标准，应该收编前三甲最多要前四名，所以他已经不抱有希望了。

当第二天他上班，新人欢迎会上算他只有三名新同事，与他预想的不大一样。他始终不解为何只招的三名有他，落选的那两位的作品比他的更出色。但后来筛选他们的开放型上司解开了他心中的疑惑。

上司在办公室点了根烟，看着一脸迷惑的关治平。他缓缓说道：“最后九位考生都是很优秀的，都具备才华以及创意，