



畅销
经典

成君忆

资深企业管理咨询顾问

中国本土财经畅销书作者

孙悟空 是个好员工

精华版



自问世以来，持续热销，成为企事业团体争相学习的新鲜理念

继畅销经典《水煮三国》之后的又一道管理学“水煮大餐”

26条职场生存法则，麻辣点评、趣味解读，

让“西游”成为“稀有”管理法宝

华夏出版社



孙悟空 是个好员工

成君忆 / 著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

孙悟空是个好员工 / 成君忆著. —北京: 华夏出版社, 2013.11

(MBook随身读)

ISBN 978-7-5080-7884-7

I. ①孙… II. ①成… III. ①企业管理—人事管理—通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第263732号

出品策划:  华夏盛轩

网 址: <http://www.huaxiabooks.com>

孙悟空是个好员工

著 者 成君忆

责任编辑 郭森 张秋红

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

插 图 杜肖牧

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 三河市汇鑫印务有限公司

开 本 720mm×1020mm 1/32

印 张 9

字 数 160千字

版 次 2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-7884-7

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

| 前言 |



重走那一条取经的路

从职业生涯的角度来研究孙悟空

团队的成长是一个艰难的过程，因为组成团队的每一分子都是人，而做人似乎从来就不是一件容易的事。人们之所以喜欢看《西游记》，多半是因为里面有一个神通广大的孙悟空。在21世纪的今天重读这部文学名著，你会发现孙悟空身上闪烁着的那种历久弥新的个性和魅力。在花果山占山为王的孙悟空精力充沛，意志坚决，行动果敢，愈挫愈勇，俨然是一个天生的创业者。而在去西天取经的路上，他也表现出了一个团队成员的优秀特质，目标明确、行动迅速、无惧困难，总是能够找到有效的克服困难的方法。

“如果我是孙悟空，那该有多好！”也许每个人心中都曾经这样幻想过。一双火眼金睛，可以识破每一张面具下包藏的祸心。七十二般变化，可以让自己

随心所欲地去寻找解决各种困难的有效办法。一个筋斗十万八千里，行动迅速，统御全局。一条如意金箍棒，无敌力量，无人敢挡。

然而，人们在为孙悟空欢呼雀跃的同时，又不得不思考另一个方面的问题：孙悟空为什么跳不出如来佛的手掌心？为什么要让他去保护那个弱不禁风的唐僧？为什么要让他承受“紧箍咒”的折磨？许多人认为，命运对孙悟空太不公平了。

本书试图用一种新的解读方式，来研究《西游记》这部历久弥新的文学名著。你会发现，同样是一个孙悟空，从前大闹天宫，那么强烈地试图改变这个世界，其结果却是惨遭失败，被压在五行山下不能翻身——经过一段漫长的取经之路，他不得不屈服于“紧箍咒”的魔力，在不知不觉中改变了自己，结果却赢得了个人与团队的共同成功。《西游记》所讲述的，其实就是孙悟空从“改变世界”到“改变自我”的一段成长历程。

取经团队如何战胜九九八十一难

《西游记》刻画了四种不同的性格特征，取经团队中的唐僧师徒，分别象征着完美型、力量型、

活泼型、和平型四种性格特征，是世界上第一部描写组织行为和性格类型的文学作品。他们所经历的九九八十一难，其实也是我们在人生和创业的历程中可能遭遇的各种困难。有意思的是，当困难出现之后，你会发现不同的性格类型对困难的理解和反应也各有差异。

值得注意的是，《西游记》不仅描写了取经团队如何战胜一系列困难的过程，而且说明了造成这些困难的原因。所谓“心生则种种魔生，心灭则种种魔灭”，反观诸己，原来所有的困难都源于我们的性格和观念。战胜困难的过程，是战胜自我的过程。战胜自我的过程，也就是生命成长的过程。当我们学会了做人，自然就会懂得如何与人为善，懂得如何建立一种互相帮助的人际关系。这样一来，我们就能够最终实现个人与团队的共同成功。

让我们重走那一条取经的路

世上唯有做人苦，万事无如吃饭难，人类所有的学问都不过是为了解决做人和吃饭的问题。唐僧师徒从西天回来，他们所取回的5048卷经书，全部都是做人的学问。当他们功德圆满，人的生活状态就有了一

种脱胎换骨的改变，从此远离了尘世的烦恼，进入了永恒的“极乐世界”。我想，那种生活状态应该就是人们所苦苦追求的成功吧？

然而，作为一部伟大的文学名著，《西游记》并不容易看懂。由于其中纷繁的宗教语言和艰涩的象征意义，加之作品完成之后历史文化的变迁，使人们只能停留在情节的表面，看山高水远，看妖魔生灭，却很难理解其中蕴涵的真正价值。于是，我便产生了一个强烈的愿望，希望能够为自己、也为所有喜欢《西游记》的朋友，结合人们职业生活的特点，做一次白话版的解读。通过这种解读，不仅可以帮助每一位读者进入对职业生涯的深思，而且可以通过《西游记》传记文学的特点，帮助团队的管理者们去发现和分析那些影响劳动效率、工作满意度以及员工关系的神秘因素。

于是，便有了这本《孙悟空是个好员工》。



【目录】

◆ 就像许多学生毕业之后第一次进入职场，孙悟空遇到的第一个问题，就是如何让自己的个体人格去适应组织的文化。个体人格追求平等自由，而一个组织却有着它既定的文化以及它对成员在行为规范上的要求。孙悟空任性而为，与天庭之间的冲突自然不可避免。

| 箴言一 |

人生的意义在于超越死亡 ... 001

| 箴言二 |

聚精会神是唯一的成功之道 ... 009

| 箴言三 |

正确看待职业初期的现实冲击 ... 015

| 箴言四 |

注意自己的职业道德 ... 025

| 箴言五 |

理解团队中的性格类型 ... 039



◆ 戴在孙悟空头上的金箍儿，其实就是员工的行为规范。为什么要实现员工行为的规范化呢？因为员工行为规范化是一个团队的特征因素，如果没有规范化的员工行为，那这个团队就不是什么团队，而是一群乌合之众了。

|箴言六|

向着人生的目标奋勇前进 ... 049

|箴言七|

即使最杰出的人才也应遵守行为规范 ... 055



|箴言八|

炫耀招人嫉妒 ... 067

|箴言九|

告别猪一样的俗世生活 ... 079

|箴言十|

俗世的生活需要生命真义的指引 ... 087

|箴言十一|

不要让妄念困扰团队的目标 ... 095

|箴言十二|

消极情绪是一条恐怖的流沙河 ... 105

|箴言十三|

妥善管理团队伙伴的思想动态 ... 113

◆ 孙悟空最大的特点就是坚强，总是能够不屈不挠地实现目标，总是能够取得令人叫好的工作绩效。我们看到，无论是化斋、探路，还是降妖除魔，他总是能够凭借高强的本领或想办法完成任务。如果换了猪八戒、沙和尚，事情的结果往往会大打折扣。

|箴言十四|

建立与人为善的公共关系 ... 121

|箴言十五|

冷静处理团队伙伴之间的冲突 ... 135

|箴言十六|

自我中心意识是一只奇怪的葫芦 ... 145

|箴言十七|

愤怒是一个不负责任的坏孩子 ... 155

|箴言十八|

平息心理上的火焰山 ... 167

|箴言十九|

别让家庭矛盾困扰心灵的自由成长 ... 181

|箴言二十|

破山中贼易，破心中贼难 ... 195

|箴言二十一|

做一个有团队精神的孙悟空 ... 211



◆ 团队的进步与个人的前程紧密地联系在一起，当一个团队实现既定目标的时候，每一位成员也都会从中得到个人的成功。

|箴言二十二|

做一个有团队精神的猪八戒 ... 219

|箴言二十三|

做一个有团队精神的沙和尚 ... 229

|箴言二十四|

做一个有团队精神的唐僧 ... 239

|箴言二十五|

让自己有一颗包容的心 ... 249

|箴言二十六|

走向团队与个人的共同成功 ... 255

|后记|

假如孙悟空是团队的主管 ... 265

|附录|

想知道你的性格吗? ... 269





箴言一

人生的意义在于 超越死亡

正因为死亡让生命变得有限，生命才会变得如此可贵。当我们开始思考死亡，我们的人生也开始变得有价值。对死亡的每一次思考，都堪称是一次小小的西游。



◆ 孙悟空的身世

孙悟空的身世，一直是个令人费解的谜。据说他是天地间钟灵毓秀的产物，不仅无父无母，而且生来就会行走跳跃。他每天食草木，饮涧泉，采山花，觅树果；与狼虫为伴，虎豹为群，獐鹿为友，猕猿为亲；夜宿石崖之下，朝游峰洞之中。有一天，他从瀑布飞泉中发现了水帘洞，被猴子们拥戴为美猴王。

按照书中的交代，孙悟空是东胜神洲傲来国花果山人氏。可是，东胜神洲在哪里呢？佛教认为，地球是个扁圆的球体，运行于虚空。其中有四个围绕恒星旋转的星球上面有生命存在，称之为四大部洲：东胜神洲、南赡部洲、西牛贺洲、北俱芦洲。南赡部洲即是我们居住的地球。佛教认为，四大部洲是一个小世界，而所谓“大千世界”共有100亿个小世界，足见宇宙之广大。虽然地球人至今尚未寻找到其余三个有人类居住的星球，但据说有高僧大德，如目连等人，一昼夜即可飞行遍历四大部洲。按照这一说法，孙悟空

应该是外星人。

“傲来国”是什么意思呢？傲与敖同，是虚妄的意思。也就是说，孙悟空的故乡是一个虚无缥缈的地方。

因此，在我看来，《西游记》和《圣经》一样，其实是一部用神话故事讲述的寓言，似乎没有必要去考证其中的历史和地理。这部寓言的价值，在于其中演绎的人生哲理。

◎ 脖子上的“仙石”

心理学大师荣格在研究《西游记》之后认为，花果山象征着人的身体，仙石象征着人的脑袋，瀑布飞泉象征着意识流，瀑布飞泉中的水帘洞象征着意识源头。原来，孕育齐天大圣孙悟空的那块“仙石”，竟然是我们脖子上这颗脑袋。

因为有了这颗脑袋，每一个婴儿生来就会有意识的流动，就会吃喝，和那只叫作孙悟空的猴子一样。尽管我们每个人都是父母所生，我们也会为人父母，但我们仍然无法解释这种生命现象，我们只能把这种现象称之为“本能”。我们不清楚“本能”究竟从何而来，就像孙悟空的身世一样离奇。

当我们的脑袋像那块仙石一样迸裂，当孙悟空

从我们的大脑中一跃而出，我们的心就一刻也安静不下来了。齐天大圣孙悟空，原来就是中国成语“心猿意马”中的那只“心猿”。“花果山福地，水帘洞洞天”，其实就是我们的心窝。从心理学的角度来看，《西游记》讲述的是一个人如何通过控制自己的意念，去寻找人生的真理，造就功德圆满的职业生涯。

现在，让我们向孙悟空学习，坦诚地面对自己，去勇敢地探索生命中属于自己的水帘洞，像孙悟空那样，做一个尽情释放个性和能量的美猴王。如果你能对自己的心灵与感情控制自如，那你就可以完成任何事情，并最终得到你想要的幸福生活。

◎ 生与死

当我们开始探索自我，当我们找到自己的水帘洞，也就找到了快乐的心灵家园，就像生活在水帘洞中的猴子一样，日子过得无忧无虑。而直到有一天，我们会发现另外一个严峻的问题，也就是“死亡”这个哲学母题。孙悟空的故事也是这样开始的。他那时还不叫孙悟空，而是被敬称为“美猴王”。

一天，美猴王与群猴在喜宴之间，忽然若有所思，神情黯然，堕下泪来。众猴慌忙问道：“大王何为烦恼？”猴王道：“我虽在欢喜之时，却有一点儿

远虑，故此烦恼。”众猴又笑道：“大王好不知足！我们住在这仙山福地，日日欢会，兽中之王麒麟、鸟中之王凤凰都管不了我们，也不像人类社会那样要受到法律的拘束，自由自在，快乐逍遥，您又何必要自寻烦恼呢？”猴王却说：“我们今天虽然快乐逍遥，可暗中却有阎王爷管着，算不准什么时候就呜呼哀哉了？”猴子们听了这话，也是一个个黯然神伤，都因为命运之无常、死亡之恐怖而感到可悲。

和这些猴子一样，死亡也让我们感到恐惧，因为死亡让生命变得有限。然而，正因为死亡让生命变得有限，生命才会变得如此可贵。当我们开始思考死亡，我们的人生也开始变得有价值。对死亡的每一次思考，都堪称是一次小小的西游。

《西游记》的故事，便从此开始。

走向超越死亡之路

非常庆幸，正当水帘洞里的美猴王因为对死亡的恐惧而掩面痛哭之时，一只通背猿猴从猴群中跳出来，大声叫道：“大王若是这般远虑，真所谓道心开发也！如今五虫之内，唯有三等名色，不伏阎王老子所管。”所谓五虫，为鳞虫、羽虫、毛虫、介虫、裸虫，泛指身上长着鳞片、羽毛、皮毛、甲壳以及光着

皮肉的所有动物。其中，人就是一种裸虫。

美猴王感到奇怪，五虫皆伏阎王所管，是哪三等名色可以超越于阎王爷的管辖呢？通背猿猴告诉他，这三等名色就是佛教中的佛、道教中的仙、儒教中的圣贤，他们具有超越死亡的神奇力量。

美猴王追问道：“此三者居于何所？”猿猴回答说：“他们住在阎浮世界之中，古洞仙山之内。”美猴王听了，满心欢喜地说：“我明日就辞汝等下山，云游海角，远涉天涯，务必访此三者，学一个不老长生，躲过阎王之难。”

于是，他便采折了一些松枝，编成筏子，漂洋过海，去寻找传说中长生不老的神迹。

神仙的邻居

美猴王历尽千辛万苦之后，遇到了一个樵夫。美猴王把遇到的这个樵夫当成了神仙。

然而，这个樵夫并不是神仙，而是神仙的邻居。神仙的邻居竟然是个凡人，真是耐人寻味。

想想看，你是不是那个樵夫呢？尽管你也是神仙的邻居，尽管你也知道许多做人处世的道理，可神仙依然是神仙，你依然是你。别人能够依据这些道理修身养性做神仙，而你却只能用这些道理散心解闷？