

图与表的有机结合

最关键的 200个岗位考核 量表

金成哲◎编著



涉及**15**个部门和**6**大典型行业



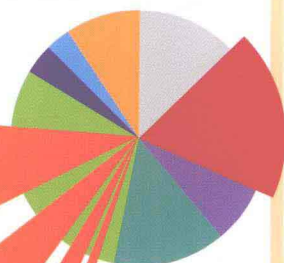
提供**200**个岗位考核项目导图



给出**200**个岗位考核量表



指导企业多维度量化考核



弗布克岗位管理 200 系列

最关键的 200 个岗位考核量表

金成哲 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

最关键的 200 个岗位考核量表 / 金成哲编著. —北京: 人民邮电出版社, 2014. 1
(弗布克岗位管理 200 系列)
ISBN 978-7-115-33680-4

I. ①最… II. ①金… III. ①企业管理—人力资源管理 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 270639 号

内 容 提 要

本书从精、准、细、严的角度, 详细介绍了企业高管、人力资源、培训、广告公关等岗位的考核项目导图和考核量表。其中, 考核项目导图提炼的是该岗位的核心职责, 考核量表则是依据考核项目导图中的考核指标及其重要性编写的。本书的语言简洁、精练, 具有可操作性。

本书适合人力资源管理工作人员、人力资源专业的师生及企业咨询师、培训师阅读和使用。

-
- ◆ 编 著 金成哲
责任编辑 张国才
责任印制 杨林杰
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 16.5
字数: 150 千字
- 2014 年 1 月第 1 版
2014 年 1 月北京第 1 次印刷
-

定 价: 35.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

“弗布克岗位管理 200 系列”序

随着经济的发展和产业的不断升级，知识创新、技术创新已成为企业管理的主流，信息技术与网络的日益发达，使经济全球化和可持续发展成为企业管理者的共识。在此背景下，为了更好地应对经营环境变化带来的挑战，企业必须“向管理要效益”。

作为人力资源管理的基本环节，岗位管理与企业战略、环境因素、员工素质、企业规模、企业发展状况、技术因素、企业文化等息息相关，其有效性和科学性直接关系到整个企业的运营情况，是企业可持续发展的前提。

“弗布克岗位管理 200 系列”图书详细描述了 200 个岗位的职责设计表、目标设定表、考核量表、考核指标表和能力描述表，对解决人力资源岗位管理工作中的实际问题具有很强的指导意义，体现了很强的实用性和工具性。

本系列图书包括《最关键的 200 个岗位职责设计表》、《最关键的 200 个岗位目标设定表》、《最关键的 200 个岗位考核量表》、《最关键的 200 个岗位考核指标表》、《最关键的 200 个岗位能力描述表》五本。该系列图书具备以下特色。

1. 表现形式体系化

本系列图书在编制职责设计表、目标设定表、考核量表、考核指标表和能力描述表时，均有其内部的体系模式，如在《最关键的 200 个岗位考核指标表》中采用“问题导图 + 关键问题分析 + 问题解决工具”的编写模式，并且每个模式中各子模块之间是相互衔接的。

2. 架构设计清晰化

本系列图书中，每本书的子模块不仅是相互衔接的，而且在各表格的设计上实现了表格结构的合理性和功能性、视觉的美观性和舒适性、表格内容的科学性和精练性。

3. 细节落实务实化

本系列图书坚持精、准、细、严的编写原则，结合岗位管理工作中的各项实践工作，编制了 200 个岗位的职责设计表、目标设定表、考核量表、考核指标表和能力描述表，提供了细节化、工具化、实务化的参考指南。

综上所述，“弗布克岗位管理 200 系列”图书本着表现形式体系化、架构设计清晰化、

细节落实务实化的设计理念，为读者提供全方位的管理工作指导与参考依据，将工作执行落到实处，是企业管理人员在工作中必不可少的工具书。

由于时间问题，本系列图书中可能存在不足之处，欢迎广大读者批评指正，以便我们改版时能够做得更好，读者用起来更加方便。

前言

企业开展绩效评估时，由于缺乏方法或技术导致无法从“企业战略”、“工作分析”等方面精确地提取考核指标，从而无法科学地设计考核量表，将对绩效考核工作的有效性造成影响。

《最关键的 200 个岗位考核量表》是“弗布克岗位管理 200 系列”图书中的一本。为突出绩效考核的实用性，本书将绩效考核细化到每个部门的每个岗位，并针对不同的岗位设定了不同的考核量表，从而充分体现了“量化考核”这一导向。

本书作为企业实施岗位管理工作的工具书，主要有如下三大特点。

1. 体系完整，量表清晰

本书的编写模式为“岗位考核项目导图 + 岗位考核量表”，其中，岗位考核项目导图提炼的是该岗位的核心职责，岗位考核量表是依据岗位考核项目导图中的考核指标及其重要性编写的。其中，考核量表对考核指标、权重、目标、评价标准等方面做了明确的界定。

2. 内容严谨，可读性强

本书从实用性的角度出发，根据岗位特征，结合企业实际状况，从精、准、细、严的角度对企业各岗位的主要考核项目进行了介绍，确保了岗位考核量表的科学性和合理性。

3. 涉及面广，实用性强

本书内容与企业实际状况有效衔接，详细介绍了企业高管、人力资源、培训、广告公关等岗位的考核项目导图和考核量表，满足了读者的实际工作要求。

在本书编写的过程中，孙立宏、孙宗坤、程富建、王玉凤负责资料的收集和整理以及图表编排，李作学参与编写了本书的第 1、2 章，齐艳霞参与编写了本书的第 3、4 章，池永明参与编写了本书的第 5、6 章，滕金伟参与编写了本书的第 7、8 章，韩伟静参与编写了本书的第 9、10 章，滕晓丽参与编写了本书的第 11、12 章，韩建国参与编写了本书的第 13、14 章，王胜会参与编写了本书的第 15、16 章，姚小风参与编写了本书的第 17、18 章，张瀛参与编写了本书的第 19、20 章，李育蔚参与编写了本书的第 21 章，全书由金成哲统撰定稿。

弗布克
2013 年 10 月

目 录

第1章 企业高管岗位考核量表 1

1.1 总经理岗位考核 2

1.1.1 总经理考核项目导图 ... 2

1.1.2 总经理考核量表 2

1.2 常务副总岗位考核 3

1.2.1 常务副总考核项目导图 3

1.2.2 常务副总考核量表 3

1.3 运营总监岗位考核 4

1.3.1 运营总监考核项目导图 4

1.3.2 运营总监考核量表 4

1.4 采购总监岗位考核 5

1.4.1 采购总监考核项目导图 5

1.4.2 采购总监考核量表 5

1.5 生产总监岗位考核 6

1.5.1 生产总监考核项目导图 6

1.5.2 生产总监考核量表 6

1.6 工程总监岗位考核 7

1.6.1 工程总监考核项目导图 7

1.6.2 工程总监考核量表 7

1.7 人力资源总监岗位考核 8

1.7.1 人力资源总监考核项目 导图 8

1.7.2 人力资源总监考核量表 8

1.8 技术研发总监岗位考核 9

1.8.1 技术研发总监考核项目 导图 9

1.8.2 技术研发总监考核量表 9

1.9 财务总监岗位考核 10

1.9.1 财务总监考核项目导图 10

1.9.2 财务总监考核量表 10

1.10 质量总监岗位考核 11

1.10.1 质量总监考核项目导图 11

1.10.2 质量总监考核量表 ... 11

1.11 营销总监岗位考核 12

1.11.1 营销总监考核项目导图 12

1.11.2 营销总监考核量表 ... 12

1.12 行政总监岗位考核 13

1.12.1 行政总监考核项目导图 13

1.12.2 行政总监考核量表 ... 13

1.13 公关总监岗位考核 14

1.13.1 公关总监考核项目导图	14
1.13.2 公关总监考核量表	14
1.14 销售总监岗位考核	15
1.14.1 销售总监考核项目导图	15
1.14.2 销售总监考核量表	15
1.15 培训总监岗位考核	16
1.15.1 培训总监考核项目导图	16
1.15.2 培训总监考核量表	16

第2章 人力资源部岗位考核量表

2.1 人力资源部经理岗位考核	18
2.1.1 人力资源部经理考核项目导图	18
2.1.2 人力资源部经理考核量表	18
2.2 人力资源规划经理岗位考核	19
2.2.1 人力资源规划经理考核项目导图	19
2.2.2 人力资源规划经理考核量表	19
2.3 薪酬经理岗位考核	20
2.3.1 薪酬经理考核项目导图	20
2.3.2 薪酬经理考核量表	20
2.4 招聘经理岗位考核	21
2.4.1 招聘经理考核项目导图	21

2.4.2 招聘经理考核量表	21
2.5 招聘主管岗位考核	22
2.5.1 招聘主管考核项目导图	22
2.5.2 招聘主管考核量表	22
2.6 招聘专员岗位考核	23
2.6.1 招聘专员考核项目导图	23
2.6.2 招聘专员考核量表	23
2.7 绩效考核经理岗位考核	24
2.7.1 绩效考核经理考核项目导图	24
2.7.2 绩效考核经理考核量表	24
2.8 绩效考核主管岗位考核	25
2.8.1 绩效考核主管考核项目导图	25
2.8.2 绩效考核主管考核量表	25
2.9 绩效考核专员岗位考核	26
2.9.1 绩效考核专员考核项目导图	26
2.9.2 绩效考核专员考核量表	26
2.10 人事主管岗位考核	27
2.10.1 人事主管考核项目导图	27
2.10.2 人事主管考核量表	27
2.11 薪酬主管岗位考核	28
2.11.1 薪酬主管考核项目导图	28
2.11.2 薪酬主管考核量表	28
2.12 薪酬专员岗位考核	29

2.12.1 薪酬专员考核项目导图	29	3.4 培训讲师岗位考核	37
2.12.2 薪酬专员考核量表	29	3.4.1 培训讲师考核项目导图	37
2.13 劳动关系主管岗位考核	30	3.4.2 培训讲师考核量表	37
2.13.1 劳动关系主管考核项目导图	30	第4章 广告公关部岗位考核量表	39
2.13.2 劳动关系主管考核量表	30	4.1 广告部经理岗位考核	40
2.14 劳动关系专员岗位考核	31	4.1.1 广告部经理考核项目导图	40
2.14.1 劳动关系专员考核项目导图	31	4.1.2 广告部经理考核量表	40
2.14.2 劳动关系专员考核量表	31	4.2 媒体部经理岗位考核	41
2.15 人事专员岗位考核	32	4.2.1 媒体部经理考核项目导图	41
2.15.1 人事专员考核项目导图	32	4.2.2 媒体部经理考核量表	41
2.15.2 人事专员考核量表	32	4.3 公关部经理岗位考核	42
第3章 培训部岗位考核量表	33	4.3.1 公关部经理考核项目导图	42
3.1 培训经理岗位考核	34	4.3.2 公关部经理考核量表	42
3.1.1 培训经理考核项目导图	34	4.4 广告主管岗位考核	43
3.1.2 培训经理考核量表	34	4.4.1 广告主管考核项目导图	43
3.2 培训主管岗位考核	35	4.4.2 广告主管考核量表	43
3.2.1 培训主管考核项目导图	35	4.5 公关主管岗位考核	44
3.2.2 培训主管考核量表	35	4.5.1 公关主管考核项目导图	44
3.3 培训专员岗位考核	36	4.5.2 公关主管考核量表	44
3.3.1 培训专员考核项目导图	36	4.6 媒体主管岗位考核	45
3.3.2 培训专员考核量表	36	4.6.1 媒体主管考核项目导图	45
		4.6.2 媒体主管考核量表	45

第5章 财务部岗位考核量表 47

5.1 财务部经理岗位考核 48

5.1.1 财务部经理考核项目导图 48

5.1.2 财务部经理考核量表 ... 48

5.2 财务主管岗位考核 49

5.2.1 财务主管考核项目导图 49

5.2.2 财务主管考核量表 49

5.3 会计主管岗位考核 50

5.3.1 会计主管考核项目导图 50

5.3.2 会计主管考核量表 50

5.4 预算主管岗位考核 51

5.4.1 预算主管考核项目导图 51

5.4.2 预算主管考核量表 51

5.5 审计主管岗位考核 52

5.5.1 审计主管考核项目导图 52

5.5.2 审计主管考核量表 52

5.6 成本会计岗位考核 53

5.6.1 成本会计考核项目导图 53

5.6.2 成本会计考核量表 53

5.7 核算会计岗位考核 54

5.7.1 核算会计考核项目导图 54

5.7.2 核算会计考核量表 54

5.8 统计员岗位考核 55

5.8.1 统计员考核项目导图 ... 55

5.8.2 统计员考核量表 55

5.9 审计员岗位考核 56

5.9.1 审计员考核项目导图 ... 56

5.9.2 审计员考核量表 56

5.10 出纳岗位考核 57

5.10.1 出纳考核项目导图 57

5.10.2 出纳考核量表 57

第6章 综合管理部岗位考核量表

..... 59

6.1 综合管理部经理岗位考核

..... 60

6.1.1 综合管理部经理考核项目
导图 60

6.1.2 综合管理部经理考核量表
..... 60

6.2 行政主管岗位考核 61

6.2.1 行政主管考核项目导图
..... 61

6.2.2 行政主管考核量表 61

6.3 行政专员岗位考核 62

6.3.1 行政专员考核项目导图
..... 62

6.3.2 行政专员考核量表 62

6.4 前台接待岗位考核 63

6.4.1 前台接待考核项目导图
..... 63

6.4.2 前台接待考核量表 63

6.5 保洁岗位考核 64

6.5.1 保洁考核项目导图 64

6.5.2 保洁考核量表 64

6.6 后勤主管岗位考核 65

6.6.1 后勤主管考核项目导图
..... 65

6.6.2 后勤主管考核量表 65

6.7 保安员岗位考核	66	7.4.1 生产计划主管考核项目导图	75
6.7.1 保安员考核项目导图 ..	66	7.4.2 生产计划主管考核量表	75
6.7.2 保安员考核量表	66	7.5 生产车间主任岗位考核	76
6.8 驾驶员岗位考核	67	7.5.1 生产车间主任考核项目导图	76
6.8.1 驾驶员考核项目导图 ..	67	7.5.2 生产车间主任考核量表 ..	76
6.8.2 驾驶员考核量表	67	7.6 车间班组长岗位考核	77
6.9 车辆主管岗位考核	68	7.6.1 车间班组长考核项目导图	77
6.9.1 车辆主管考核项目导图	68	7.6.2 车间班组长考核量表 ..	77
6.9.2 车辆主管考核量表	68	7.7 车间统计员岗位考核	78
6.10 工程维修岗位考核	69	7.7.1 车间统计员考核项目导图	78
6.10.1 工程维修考核项目导图	69	7.7.2 车间统计员考核量表 ..	78
6.10.2 工程维修考核量表 ..	69	7.8 生产安全员岗位考核	79
		7.8.1 生产安全员考核项目导图	79
		7.8.2 生产安全员考核量表 ..	79
第7章 生产工艺部岗位考核量表	71	第8章 设备管理部岗位考核量表	81
7.1 生产管理部经理岗位考核	72	8.1 设备动力部经理岗位考核	82
7.1.1 生产管理部经理考核项目导图	72	8.1.1 设备动力部经理考核项目导图	82
7.1.2 生产管理部经理考核量表	72	8.1.2 设备动力部经理考核量表	82
7.2 工艺设计主管岗位考核	73	8.2 设备能源部经理岗位考核	83
7.2.1 工艺设计主管考核项目导图	73	8.2.1 设备能源部经理考核项目导图	83
7.2.2 工艺设计主管考核量表 ..	73	8.2.2 设备能源部经理考核量表	83
7.3 工装设计主管岗位考核	74		
7.3.1 工装设计主管考核项目导图	74		
7.3.2 工装设计主管考核量表	74		
7.4 生产计划主管岗位考核	75		

8.3	设备维修部经理岗位考核	84
8.3.1	设备维修部经理考核项目 导图	84
8.3.2	设备维修部经理考核量表	84
8.4	设备采购部经理岗位考核	85
8.4.1	设备采购部经理考核项目 导图	85
8.4.2	设备采购部经理考核量表	85
8.5	设备维修主管岗位考核	86
8.5.1	设备维修主管考核项目导图	86
8.5.2	设备维修主管考核量表	86
8.6	设备采购主管岗位考核	87
8.6.1	设备采购主管考核项目导图	87
8.6.2	设备采购主管考核量表	87
8.7	设备维修专员岗位考核	88
8.7.1	设备维修专员考核项目导图	88
8.7.2	设备维修专员考核量表	88
8.8	设备采购专员岗位考核	89
8.8.1	设备采购专员考核项目导图	89
8.8.2	设备采购专员考核量表	89

第9章 运输配送部岗位考核量表 ... 91

9.1	运输部经理岗位考核	92
-----	-----------	----

9.1.1	运输部经理考核项目导图	92
9.1.2	运输部经理考核量表	92
9.2	仓储部经理岗位考核	93
9.2.1	仓储部经理考核项目导图	93
9.2.2	仓储部经理考核量表	93
9.3	配送部经理岗位考核	94
9.3.1	配送部经理考核项目导图	94
9.3.2	配送部经理考核量表	94
9.4	仓储主管岗位考核	95
9.4.1	仓储主管考核项目导图	95
9.4.2	仓储主管考核量表	95
9.5	配送主管岗位考核	96
9.5.1	配送主管考核项目导图	96
9.5.2	配送主管考核量表	96
9.6	运输主管岗位考核	97
9.6.1	运输主管考核项目导图	97
9.6.2	运输主管考核量表	97
9.7	仓储专员岗位考核	98
9.7.1	仓储专员考核项目导图	98
9.7.2	仓储专员考核量表	98
9.8	配送专员岗位考核	99
9.8.1	配送专员考核项目导图	99
9.8.2	配送专员考核量表	99

第 10 章 设计包装部岗位考核量表

.....	101
10.1 设计部经理岗位考核	102
10.1.1 设计部经理考核项目导图	102
10.1.2 设计部经理考核量表	102
10.2 包装部经理岗位考核	103
10.2.1 包装部经理考核项目导图	103
10.2.2 包装部经理考核量表	103
10.3 设计主管岗位考核	104
10.3.1 设计主管考核项目导图	104
10.3.2 设计主管考核量表	104
10.4 包装主管岗位考核	105
10.4.1 包装主管考核项目导图	105
10.4.2 包装主管考核量表	105

第 11 章 营销企划部考核量表 ... 107

11.1 营销部经理岗位考核	108
11.1.1 营销部经理考核项目导图	108
11.1.2 营销部经理考核量表	108
11.2 市场部经理岗位考核	109
11.2.1 市场部经理考核项目导图	109
11.2.2 市场部经理考核量表	109

11.3 企划部经理岗位考核 110

11.3.1 企划部经理考核项目导图	110
11.3.2 企划部经理考核量表	110

11.4 营销主管岗位考核 111

11.4.1 营销主管考核项目导图	111
11.4.2 营销主管考核量表	111

11.5 市场主管岗位考核 112

11.5.1 市场主管考核项目导图	112
11.5.2 市场主管考核量表	112

11.6 市场调研主管岗位考核

.....	113
11.6.1 市场调研主管考核项目 导图	113
11.6.2 市场调研主管考核量表	113

11.7 企划主管岗位考核 114

11.7.1 企划主管考核项目导图	114
11.7.2 企划主管考核量表	114

11.8 策划主管岗位考核 115

11.8.1 策划主管考核项目导图	115
11.8.2 策划主管考核量表	115

第12章 采购供应部岗位考核量表	117
12.1 采购部经理岗位考核	118
12.1.1 采购部经理考核项目导图	118
12.1.2 采购部经理考核量表	118
12.2 供应部经理岗位考核	119
12.2.1 供应部经理考核项目导图	119
12.2.2 供应部经理考核量表	119
12.3 采购主管岗位考核	120
12.3.1 采购主管考核项目导图	120
12.3.2 采购主管考核量表	120
12.4 供应主管岗位考核	121
12.4.1 供应主管考核项目导图	121
12.4.2 供应主管考核量表	121
12.5 采购专员岗位考核	122
12.5.1 采购专员考核项目导图	122
12.5.2 采购专员考核量表	122
12.6 供应专员岗位考核	123
12.6.1 供应专员考核项目导图	123
12.6.2 供应专员考核量表	123

第13章 销售部考核量表	125
13.1 销售部经理岗位考核	126
13.1.1 销售部经理考核项目导图	126
13.1.2 销售部经理考核量表	126
13.2 区域经理岗位考核	127
13.2.1 区域经理考核项目导图	127
13.2.2 区域经理考核量表	127
13.3 渠道经理岗位考核	128
13.3.1 渠道经理考核项目导图	128
13.3.2 渠道经理考核量表	128
13.4 促销经理岗位考核	129
13.4.1 促销经理考核项目导图	129
13.4.2 促销经理考核量表	129
13.5 销售督导岗位考核	130
13.5.1 销售督导考核项目导图	130
13.5.2 销售督导考核量表	130
13.6 零售经理岗位考核	131
13.6.1 零售经理考核项目导图	131
13.6.2 零售经理考核量表	131
13.7 导购员岗位考核	132

13.7.1 导购员考核项目导图	132	14.3.1 结算部经理考核项目导图	140
13.7.2 导购员考核量表	132	14.3.2 结算部经理考核量表	140
13.8 销售主管岗位考核	133	14.4 进出口主管岗位考核	141
13.8.1 销售主管考核项目导图	133	14.4.1 进出口主管考核项目导图	141
13.8.2 销售主管考核量表	133	14.4.2 进出口主管考核量表	141
13.9 区域主管岗位考核	134	14.5 单证主管岗位考核	142
13.9.1 区域主管考核项目导图	134	14.5.1 单证主管考核项目导图	142
13.9.2 区域主管考核量表	134	14.5.2 单证主管考核量表	142
13.10 渠道主管岗位考核	135	14.6 船运主管岗位考核	143
13.10.1 渠道主管考核项目导图	135	14.6.1 船运主管考核项目导图	143
13.10.2 渠道主管考核量表	135	14.6.2 船运主管考核量表	143
第14章 进出口部岗位考核量表	137	14.7 结算主管岗位考核	144
14.1 进出口部经理岗位考核	138	14.7.1 结算主管考核项目导图	144
14.1.1 进出口部经理考核项目导图	138	14.7.2 结算主管考核量表	144
14.1.2 进出口部经理考核量表	138	14.8 跟单员岗位考核	145
14.2 单证部经理岗位考核	139	14.8.1 跟单员考核项目导图	145
14.2.1 单证部经理考核项目导图	139	14.8.2 跟单员考核量表	145
14.2.2 单证部经理考核量表	139	14.9 报关员岗位考核	146
14.3 结算部经理岗位考核	140	14.9.1 报关员考核项目导图	146
		14.9.2 报关员考核量表	146
		14.10 结算员岗位考核	147

14.10.1 结算员考核项目导图	导图	155
.....		147
14.10.2 结算员考核量表		155

第15章 技术研发部岗位考核量表

.....	149
15.1 技术部经理岗位考核	 150
15.1.1 技术部经理考核项目导图	 150
15.1.2 技术部经理考核量表	 150
15.2 研发部经理岗位考核	 151
15.2.1 研发部经理考核项目导图	 151
15.2.2 研发部经理考核量表	 151
15.3 技术主管岗位考核	 152
15.3.1 技术主管考核项目导图	 152
15.3.2 技术主管考核量表	 152
15.4 研发主管岗位考核	 153
15.4.1 研发主管考核项目导图	 153
15.4.2 研发主管考核量表	 153
15.5 技术专员岗位考核	 154
15.5.1 技术专员考核项目导图	 154
15.5.2 技术专员考核量表	 154
15.6 研发专员岗位考核	 155
15.6.1 研发专员考核项目	

第16章 物业公司岗位考核量表

.....	157
16.1 工程管理部经理岗位考核	 158
16.1.1 工程管理部经理考核项目导图	 158
16.1.2 工程管理部经理考核量表	 158
16.2 环境管理部经理岗位考核	 159
16.2.1 环境管理部经理考核项目导图	 159
16.2.2 环境管理部经理考核量表	 159
16.3 秩序管理部经理岗位考核	 160
16.3.1 秩序管理部经理考核项目导图	 160
16.3.2 秩序管理部经理考核量表	 160
16.4 质量管理部经理岗位考核	 161
16.4.1 质量管理部经理考核项目导图	 161
16.4.2 质量管理部经理考核量表	 161
16.5 市场发展部经理岗位考核	 162
16.5.1 市场发展部经理考核项目导图	 162

16.5.2 市场发展部经理考核量表	162	17.1.1 生产运行部经理考核项目	170
16.6 客户服务部经理岗位考核	163	17.1.2 生产运行部经理考核量表	170
16.6.1 客户服务部经理考核项目	163	17.2 工程管理部经理岗位考核	171
16.6.2 客户服务部经理考核量表	163	17.2.1 工程管理部经理考核项目	171
16.7 工程主管岗位考核	164	17.2.2 工程管理部经理考核量表	171
16.7.1 工程主管考核项目导图	164	17.3 技术管理部经理岗位考核	172
16.7.2 工程主管考核量表	164	17.3.1 技术管理部经理考核项目	172
16.8 绿化主管岗位考核	165	17.3.2 技术管理部经理考核量表	172
16.8.1 绿化主管考核项目导图	165	17.4 安全监察部经理岗位考核	173
16.8.2 绿化主管考核量表	165	17.4.1 安全监察部经理考核项目	173
16.9 保洁主管岗位考核	166	17.4.2 安全监察部经理考核量表	173
16.9.1 保洁主管考核项目导图	166	17.5 经营策划部经理岗位考核	174
16.9.2 保洁主管考核量表	166	17.5.1 经营策划部经理考核项目	174
16.10 保安主管岗位考核	167	17.5.2 经营策划部经理考核量表	174
16.10.1 保安主管考核项目导图	167	17.6 营销管理部经理岗位考核	175
16.10.2 保安主管考核量表	167	17.6.1 营销管理部经理考核项目	175
第17章 电力企业岗位考核量表	169		
17.1 生产运行部经理岗位考核	170		