

ZUZHIXINGWEIXUE
GANGYAO

组织行为学纲要

◎ 金建新 万里燕 / 著

甘肃人民出版社

第一章 组织行为概述

组织行为是人类社会行为的重要组成部分,是人类实现共同的社会生产与社会生活及其社会管理的主要方式及具体过程。人类自产生之时,其行为就具有了组织化的基本特征,组织化是人类社会形成的重要原因,是人类社会化的重要形式,是人类社会文明的重要内容。在社会分工不断深化、专业化水平不断提高、产业规模不断扩大、社会管理职能不断科学化的现代社会,组织行为的功能及意义日益重要。认真研究组织行为的规律,切实发展组织行为的科学,自觉指导组织行为的实践,切实提高组织行为的效能,不断促进组织行为的发展,对于我国的现代化事业以及社会的不断发展具有极其重要的意义。

本章主要介绍组织行为的涵义、特征、功能、类型、历史、机制等内容。

第一节 组织行为的涵义与特征

一、组织行为的涵义

组织行为是人类的一种社会行为，为了明确认识组织行为的涵义，需要先对社会行为的概念进行必要的认识。

(一) 社会行为的涵义

1. 社会行为涵义的表述

社会行为是指人类在社会生态环境的制约下，受其内在需求引发的动机所驱使，而产生和发展的各种具有一定对象、内容、形式的具体的、动态的、文化的、互动的运动过程。社会行为按照主体的不同可以分为社会的个体行为、家庭行为、组织行为、公众行为等。

2. 社会行为涵义的分析

(1) 本质属性——运动性。运动性是社会行为的本质属性。任何行为都是由一定因素相互作用而形成的不断发展变化的运动过程，即客观环境的影响和主观内在的需求引发了行为主体内在的动机，针对具体对象的动机引发了相应的行为，行为在动机的驱使下去实现动机所要实现的目标。

(2) 基本特征

A、具体性——存在特征。具体性的特征表现在两个方面：一是指任

何行为的存在都是由具体因素形成的,包括具体的主体、动因、对象、内容、形式等;二是指任何行为都是具体存在的,具有具体的动作、形态等可以被感知的外部特征。

B、动态性——表现特征。动态性的特征主要表现在两个方面:一是指行为表现的过程性,即任何行为都有一个发生、发展的时序过程;二是指行为表现的变化性,即任何行为都必然随着外部环境和内在需要的变化而不断变化。

C、社会性——内容特征。社会性的特征主要表现在两个方面:一是指社会行为发生发展的价值内容是社会需要,正是人类的社会需要引发了社会行为的发生,并引导了社会行为的发展;二是指社会行为发生发展的功能内容是社会劳动,正是人类的社会劳动形成了社会行为的主旨,并推动了社会行为的发展。

D、文化性——形式特征。文化性的特征也表现在两个方面:一是指人类的社会行为在表现形式上的超自然性,即任何社会行为都不是单纯的生物领域的自然现象,而是超越了人类生物本能的文化体现,不同的社会行为体现了不同的文化内涵,表现了不同社会性内容的文化形式;二是指人类的社会行为在表现形式上的超个体性,即任何社会行为都不是单纯的自我发生的个人现象,而是在一定的社会关系、社会角色、社会规范等社会文化的制约下能动发生的社会现象,不同的社会文化决定了社会行为的相互差异,表现了不同文化形式的社会性内容。

E、互动性——机制特征。互动性的特征主要表现在两个方面:一是指社会行为各要素、各系统之间相互联系、相互作用的客观规律,包括

行为的主体、客体、内容、形式等要素之间的互动规律,行为的经济、政治、文化等系统之间的互动规律;二是指社会行为各要素内部、各系统内部相互联系、相互作用的客观规律,包括人与人、人文环境与自然环境、生产与生活、传统与现代等要素内部的互动规律,传统经济与现代经济、传统政治与现代政治、传统文化与现代文化等系统内部的互动规律。

(3)构成要素

A、人是社会行为的主体因素,任何社会行为都是由一定的社会成员即社会化的人施动的,所以任何社会行为都必然为行为主体的生理和心理等因素所决定。

B、社会环境是社会行为的客体因素,任何行为都是发生在一定的客观环境中,都必然受到自然和人文等特定环境的制约。

C、内容因素是指行为表现什么即做什么,任何行为都有其特定的内容,都是在某种目的的引发和引导下,针对特定对象发挥形体功能,以产生效果满足需要。

D、形式因素是指行为怎样表现即怎样做,任何行为都有其特定的形式,都要根据目的和条件采取必要的方式方法。

E、行为目的是社会行为的动机因素,人做任何事都是有目的的,不管是自觉形成还是自发形成的目的,都是人为了满足在价值观念决定下形成的物质和精神等社会需要。

(4)基本类型

A、按照主体形式划分:社会行为一般分为个体行为、家庭行为、组

织行为、公众行为,民族行为等。

B、按照功能内容划分:社会行为一般分为经济行为、政治行为、文化行为、科教行为、军事行为等。

C、按照表现领域划分:社会行为一般分为生产行为、生活行为等。

(二)组织行为的涵义

1.组织行为涵义的表述

组织行为是一定的社会组织,在行为机制的作用下,在客观环境的制约下,通过创造和运用组织文化,在共同的组织目标的引导和推动下,进行组织化的社会劳动的运动过程,它是社会行为的重要组成部分,是人类社会运行的基本形式和重要动力。

2.组织行为涵义的分析

(1)组织行为的属性

A、一般属性——运动过程。运动是事物的共同的本质属性,组织行为也不例外,它也必然具有物质运动这一基本属性。

B、特定属性——社会行为。组织行为属于社会行为的范畴,这是它区别于其他事物的特定属性。

(2)组织行为的意义

A、与社会运行的重要关系——组织行为是社会运行的基本形式。人类社会的运行不是以不相关联的个体的方式进行的,而是以相互联系的群体的方式进行的,而法定的组织化的社会群体即社会组织的存在和发展则是社会运行方式的集中体现。

B、对社会运行的重要作用——组织行为是社会运行的重要动力。

人类社会的运行不是在不相关联的个体行为的作用下进行的,而是在人们的共同生产和共同生活的群体行为的作用下进行的,而法定的组织化的社会群体即社会组织所实现的协作化的社会生产和社会生活则是推动社会运行的主要动力。

(3)组织行为的要素

A、主体因素——社会组织。构成组织行为运行的决定性因素是社会组织。

B、客体因素——组织环境。制约组织行为运行的客观条件是组织的内外外部环境。

C、内容因素——组织劳动。组织行为运行的基本内容是组织化的社会劳动。

D、形式因素——组织文化。组织行为运行的基本形式是体现组织规律的组织文化。

E、动机因素——组织目标。组织行为运行的基本动力就是体现共同需求的组织目标。

二、组织行为的特征

任何事物既具有与同一属性范畴中其他相关事物共同的特征,也具有与同一属性范畴中其他不同类型的相关事物不同的特征;组织行为也不例外,它既具有社会行为的基本特征,也具有与个人行为、家庭行为、公众行为等其他社会行为不同的表现特征。

(一)组织性——组织行为的主体特征

共同生产与生活的社会需要是人类社会形成与发展的内在动因,组

织行为则正是各类社会资源进行有机组合以满足社会共同生产和共同生活需要的必然产物,是各类社会组织形成和发展的运动过程

(二)劳动性——组织行为的功能特征

进行有组织的社会劳动是组织行为的基本功能,劳动创造了人类,人类生存和发展的根本动力是劳动,而人类的社会劳动是通过各种形式的劳动组织实现的,人类组织起来的根本目的就是为了在生产和生活的各个领域进行共同的社会劳动。

(三)协作性——组织行为的形式特征

如果说自主性是个体劳动的形式特征,那么协作性就是组织劳动必然的形式特征,组织进行共同的社会劳动,就是要采用协作化的形式,把以人力资源为核心的各种生产资源有机地配置、整合在一起,实现集约化、协同化劳动,从而产生 $1+1$ 大于 2 的效益。

(四)统一性——组织行为的体制特征

组织是由不同的个体成员组合而成的,要使不同的个体在组织中形成有机协作的共同行为,就需要有统一的行为体制来确定个体成员的工作关系,约束个体成员的个性差异,以形成统一有效的协作行为,实现组织行为的统一目标。

(五)系统性——组织行为的结构特征

组织行为是相关要素围绕着协作劳动的目标、按照统一规范的要求自觉形成的组织化行为,各要素之间和各要素内部相互联系的结构形式必然表现出纵横交织的系统性结构特征,由纵向的系统层次、横向的系统分支、综合的系统协调有机合成了组织行为的整体结构。

(六)整合性——组织行为的管理特征

组织行为是组织运行中各类因素有机组合以满足社会共同生产和共同生活需要的产物,组织行为的要素要随着社会需要的不断发展而进行不断的整合,以适应社会需要的发展,而实现要素整合的常规机制就是组织管理,组织管理的根本意义就在于协调好各要素之间的内在联系,使各要素在运行过程中有机地结合为一个行为统一体。

第二节 组织行为的功能与类型

一、组织行为的功能

(一)功能演变

组织行为作为社会行为的重要组成部分,其社会功能必然要随着社会需要的发展而发生历史性的变化。

1.传统功能——单一的生产功能

由于传统的社会组织以物为本,把工作目标作为唯一的功能目标,把人作为只有经济需求的生产要素,忽略人的生活需要,只强调发挥组织的生产功能。

2.现代功能——双重的社会功能

由于现代社会组织强调以人为本,把满足组织、成员、社会共同的价值需求作为组织的功能目标,把人作为具有物质需求和精神需求的

社会人,强调人不仅是生产的核心要素,而且是生产的目的所在,生产的目的是为了人的社会需要;认为组织不仅是社会生产的中心,而且要成为组织成员社会生活的中心,20世纪70年代后期形成的“生活共同体”理论就反映了社会对现代组织双重功能的要求,该理论认为组织不仅要成为成员生产的利益共同体,而且要成为成员生活的精神共同体,组织在满足成员物质需求的同时,还应该成为成员“精神修养”和“人格培养”的组织场所。

(二)基本功能

组织行为作为推动社会运行的主要动力,在社会运行的过程中必然要发挥不同于其他社会行为的社会功能,概括起来组织行为的基本功能主要表现在以下六个方面:

1.实施社会劳动的功能

社会化的共同劳动是人类区别于其他动物的本质性标志,也是推动人类社会不断发展的根本动力,而人类的社会化劳动正是通过各种劳动组织的协同劳动才得以实现的;同时,各种社会劳动组织的分工协作、不断发展又不断提高了人类的社会生产力,从而保证了人类社会劳动的不断发展。

2.实施社会交流的功能

人们在一定的社会组织中共同生产和生活的过程中,既满足了协作劳动的生存需求,也满足了精神交流的社会需要,并且在相互联系、相互影响的过程中,促进了个人社会化的不断发展;同时,各种社会组织之间的相互交流不仅满足了组织之间相互联系、相互协作的需要,而且

也为整个人类的社会交流提供了必要的组织条件。

3. 实施社会管理的功能

社会管理是人类社会实现共同生产和生活的基本条件,是人类社会有序、公平、高效发展的必要保证。进行社会管理,社会成员的自我管理是基础,职业化的组织管理是主导,而广大非管理类的企事业组织对其成员的组织管理则是社会管理的主体,正是在管理类组织的领导下,在其他各类组织的能动参与下,社会管理的职能才能得以实现。

4. 实施社会保障的功能

人类社会在发展过程中,会出现各种各样的矛盾,发生各种各样的危难,而这些矛盾和危难依靠个人是无法解决和克服的,这就需要组织化的社会力量为解决矛盾、克服危难提供必要的社会保障,而各种专业和非专业的社会组织正是为社会发展提供各种安全保障的中坚力量。

5. 实施社会教化的功能

人是社会的主体,人类社会的发展过程也就是人类自身不断社会化的过程,人的社会化使人从生物人发展为社会人,从传统人发展为现代人。而人的社会化不是自然发生的,是通过社会教化实现的,社会教化的实施者不仅有一般的家庭,更包括专业化的教育组织,以及社会的管理组织和其他各类组织,正是这些社会组织各种形式的教育行为实现了对社会成员的社会教化。

6. 实施社会创新的功能

劳动创造是人类区别于其他动物的本质动能,人类正是通过劳动不断创造着新生事物,不断创造着新的社会。社会创新不是一种个人行

为,它是广大社会成员共同努力的结果。而能够按照人们发展的价值需求和事物发展的客观规律,凝聚社会创新的力量,推动社会创新的进程,实现社会创新的目标的只能是组织化的社会行为。

二、组织行为的类型

组织行为是一个系统化的行为体系,它在不同条件下表现出不同的内容和形式,从而形成既相互关联又相互区别的不同类型。

(一)按行为的主体划分

1.组织中的个体行为

组织中的个体行为是指由组织中的个体成员表现出的行为,个体成员是行为的主体,个体行为是构成组织行为的基本元素。

2.组织中的群体行为

组织中的群体行为是指由组织中的各种群体表现出的行为,群体成员是群体行为的主体,群体行为是构成组织行为的基本形式。

3.组织中的领导行为

组织中的领导行为是指由组织中的领导成员表现出的行为,领导成员是领导行为的主体,领导行为是构成组织行为的核心体系。

4.组织的整体行为

组织的整体行为是指由组织中的全体成员共同表现出的行为,组织全体是整体行为的主体,整体行为是组织行为的本质形式。

(二)按行为的发生划分

1.自发型行为

自发型行为是指行为主体在客观环境的作用下,根据行为习惯本能

发生的无目的、无计划、无组织的行动。

2. 自觉型行为

自觉型行为是指行为主体在客观环境的作用下,根据价值需要能动发生的有目的、有计划、有组织的行动。

(三)按行为的内容划分

1. 生产型行为

生产型行为是指行为主体在组织的生产领域中表现出的行为,包括直接性的生产行为,即根据社会生产和社会生活的需要从事各种物质产品和文化产品生产的行为;间接性的生产行为,即为社会生产和社会生活提供各种劳力服务和智力服务的行为。

2. 生活型行为

生活型行为是指行为主体在组织的生活领域中表现出的行为,包括在物质生活领域中的行为和在精神生活领域中的行为。

(四)按行为的方式划分

1. 专业型行为与普通型行为

专业型行为是指行为主体在专业工作的过程中,按照专业化的方式表现出的行为,专业行为要符合一定的专业程序、专业技术、专业规范的要求;普通型行为是指行为主体在组织生活的过程中,按照普通人的方式表现出的行为,普通行为体现出一般人常有的行为方式。

2. 规范型行为与随机型行为

规范型行为是指行为主体在一定的场所和活动中,按照法规道德的要求表现出的行为;随机型行为是指行为主体在一般的场所和活动中,

按照自我习惯的方式表现出的行为。

3. 自主型行为与统一型行为

自主型行为是指行为主体按照组织的职责权限要求,自主决策实施的行为;统一型行为是指行为主体按照组织的目标一致要求,统一决策实施的行为。

4. 竞争型行为与协作型行为

竞争型行为是指行为主体为了实现自身的发展目标,而实施的与利益关联者相互竞争的行为;协作型行为是指行为主体为了实现自身的发展目标,而实施的与利益关联者相互协作的行为。

(五) 按行为的结构划分

1. 组织内部的行为

组织内部的行为是指行为主体在组织内部实施的各种生产和生活行为,内部行为是组织行为的基础,是组织发挥社会功能的动能所在。

2. 组织外部的行为

组织外部的行为是指行为主体在组织外部实施的各种生产和生活行为,外部行为是组织行为的导向,是组织发挥社会功能的关联过程。

(六) 按行为的阶段划分

1. 创建时期的行为

创建时期的行为是指社会组织在创建时期实施的各种生产和生活行为,包括组织设计、结构筹建、规范制定、成员组合、设施建设等。

2. 适应时期的行为

适应时期的行为是指社会组织在适应时期实施的各种生产和生活

行为,包括组织与环境的适应、人事与业务的适应、成员与成员的适应等。

3. 发展时期的行为

发展时期的行为是指社会组织在发展时期实施的各种生产和生活行为,包括组织业务发挥功能、组织体制有效运行、组织规范日益完善、组织成员积极进取等。

4. 调整时期的行为

调整时期的行为是指社会组织在运行过程的调整时期发生的相关行为。由于既定的组织目标、组织体制、组织规范中出现了与组织发展不相适应的技术性因素,一定程度上引发了组织的技术性矛盾,影响了组织发展,所以需要对组织目标、组织体制、组织规范等作必要的技术性调整,以消除其中不利于组织发展的消极因素,引导和推动组织的正常发展。调整的主要任务包括分析矛盾原因、确定调整目标、设计调整方案、实施调整方案、反馈调整信息、评价调整效果等。

5. 变革时期的行为

变革时期的行为是指社会组织在运行过程的变革时期发生的相关行为。由于既定的组织目标、组织体制、组织规范中出现了与组织发展极不适应的结构性因素,很大程度上引发了组织的结构性矛盾,阻碍了组织发展,所以必须对组织目标、组织体制、组织规范等作重大的结构性改革,以消除其中不适应组织发展的消极因素,保证和促进组织的继续发展。变革的任务主要包括分析变革的动因、认识变革的意义、确定变革的目标、制定变革的计划、实施变革的方案、反馈变革的信息、评价

变革的效果等。

6. 创新时期的行为

创新时期的行为是指社会组织在运行过程创新时期发生的相关行为。行为创新是现代社会组织不断发展的基本战略。尤其是社会主义国家的组织发展,实施自主创新的发展战略是必然趋势。自第一个社会主义国家诞生至今,社会主义实践在人类历史的进程中也百年的时间,社会主义国家的组织如何发展没有可以效仿的现成模式,只能走不断实践、不断探索、不断创新、不断总结、不断发展的必由之路。组织自主创新的任务主要包括:思想创新、目标创新、体制创新、规范创新、技术创新、管理创新等。

(七) 按行为的价值划分

1. 有效行为与无效行为

按价值的效度可以分为有效行为与无效行为。有效行为是指行为主体所实施的行为是实现了预期目标的行为;无效行为是指行为主体所实施的行为是未实现预期目标的行为。

2. 有益行为与有害行为

按价值的性质可以分为有益行为与有害行为。有益行为是指行为主体所实施的行为有利于社会和自我发展;有害行为是指行为主体所实施的行为有害于社会和自我发展。

(八) 按行为的时间划分

1. 历史行为与现实行为

按时间过程可以分为历史行为与现实行为。历史行为是指行为主体

在组织发展的历史过程中实施的各种生产和生活行为；现实行为是指行为主体在组织发展的现实环境中实施的各种生产和生活行为。

2. 长期行为与短期行为

按时间长短可以分为长期行为与短期行为。长期行为是指行为主体为了实现长期目标,在较长时间里实施的一致性行为;短期行为是指行为主体为了实现短期目标,在较短时间里实施的特定性行为。

(九)按行为的范围划分

1. 一般行为与特定行为

按行为的表现范围可以分为一般行为与特定行为。一般行为是指行为主体在正常状态下表现出的共同行为,由于行为主体在一般情境中具有的共同属性,致使所表现的行为也具有了相同的属性,如工作群体在工作过程中表现出共同的工作行为等;特定行为是指行为主体在特殊状态下表现出的不同行为,由于行为主体在不同情境中具有的不同属性,致使所表现的行为也具有了不同的属性,如人际群体在人际交往中表现出不同的生活行为。

2. 全局行为与局部行为

按行为的目标范围可以分为全局行为与局部行为。全局行为是指行为主体所实施的行为与组织的整体目标相联系,并直接影响组织整体目标的实现,是组织整体的共同行为;局部行为是指行为主体所实施的行为与自身的特殊目标相联系,会间接影响组织整体目标的实现,是特定主体的特殊行为。