



国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材
供卫生管理及相关专业用

卫生人力资源管理

Health Human Resource Management

主 编 | 毛静馥

副主编 | 刘晓云 王高玲 王素珍



人民卫生出版社



ROM

国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材

供卫生管理及相关专业用

卫生人力资源管理

Health Human Resource Management

主 编 毛静馥

副主编 刘晓云 王高玲 王素珍

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 森 (江苏大学)

王亚东 (首都医科大学)

王素珍 (江西中医药大学)

王高玲 (南京中医药大学)

毛静馥 (哈尔滨医科大学)

冯占春 (华中科技大学)

朱树梅 (北京大学)

刘晓云 (北京大学)

刘朝杰 (澳大利亚拉筹伯大学
四川大学)

齐 英 (哈尔滨医科大学)

佟子林 (黑龙江中医药大学)

陈英耀 (复旦大学)

周艳阳 (四川大学)

赵新华 (广东药学院)

隗铁夫 (北京大学肿瘤医院)

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生人力资源管理/毛静馥主编. —北京: 人民卫生出版社, 2013

ISBN 978-7-117-17829-7

I. ①卫… II. ①毛… III. ①医药卫生人员-人力资源管理-高等学校-教材 IV. ①R199.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第198153号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

卫生人力资源管理

主 编: 毛静馥

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京中新伟业印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 26 插页: 9

字 数: 552 千字

版 次: 2013 年 11 月第 1 版 2013 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-17829-7/R · 17830

定价 (含光盘): 56.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材修订说明

我国卫生管理专业创办于1985年,第一本卫生管理专业教材出版于1987年,时至今日已有26年的时间。随着我国卫生事业的快速发展,卫生管理专业队伍逐步壮大,卫生管理专业教材从无到有,从少到多。为适应我国卫生管理专业的发展和教学需要,人民卫生出版社于2005年2月出版了第1轮全国高等学校卫生管理专业规划教材,其中单独编写教材10种,与其他专业共用教材5种,共计15种。这套教材出版八年来,为我国卫生管理人才的培养,以及医疗卫生管理事业科学化、规范化管理做出了重要的贡献。

当前,随着我国医疗卫生体制改革的不断深入,国家对卫生管理专业人才的需求量增加,卫生管理专业有了日新月异的发展,知识更新越来越快速,专业设置越来越细化,使得第1轮的教材已不能适应目前国内卫生管理专业发展和人才培养的需要。2012年在原卫生部领导的支持和关心下,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社开始组织第二轮规划教材的编写工作。全国高等医药教材建设研究会在2011年9月成立了“第二届全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会”,经过会上及会后的反复论证最终确定本次修订工作出版31种教材,并计划作为2013年秋季教材和2014年春季教材在全国出版发行。此次教材的修订工作是在贯彻党的十八大关于“深化教育领域综合改革”精神的背景下,在落实教育部、原卫生部联合下发的《关于实施临床医学教育综合改革的若干意见》的前提下,根据《国家医药卫生中长期人才发展规划(2011—2020年)》的任务要求,并结合国家卫生和计划生育委员会的总体要求,坚持“三基、五性、三特定”的原则,组织全国各大院校卫生管理专业的专家一起编写。

第二轮教材的修订工作从2012年7月开始,其修订和编写特点如下:

1. 教材编写修订工作是在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下,由全国高等医药教材建设研究会规划,卫生管理专业教材评审委员会审定,院士专家把关,全国各医学院校知名专家教授编写,人民卫生出版社高质量

出版。

2. 教材编写修订工作是根据教育部培养目标、卫生管理部门行业要求、社会用人需求,在全国进行科学调研的基础上,借鉴国内外医学人才培养模式和教材建设经验,充分研究论证本专业人才素质要求、学科体系构成、课程体系设计和教材体系规划后,科学进行的。

3. 在全国广泛、深入调研基础上,总结和汲取了第一轮教材的编写经验和成果,尤其是对一些不足之处进行了大量的修改和完善,并在充分体现科学性、权威性的基础上,更考虑其全国范围的代表性和适用性。

4. 教材编写修订工作着力进行课程体系的优化改革和教材体系的建设创新——科学整合课程、淡化学科意识、实现整体优化、注重系统科学、保证点面结合。继续坚持“三基、五性、三特定”和“多级论证”的教材编写原则,以确保教材质量。

5. 教材内部各环节合理设置,含有丰富的内容和活跃的版式设计。包含章前案例、知识拓展、知识链接、本章小结、关键术语、习题、教学建议等,从多方面、多角度给予知识的讲授,促进知识的理解,深化内容的记忆。

6. 为适应教学资源的多样化,实现教材系列化、立体化建设,每种教材都配有配套光盘,方便老师教学和学生自主学习。

本轮卫生管理专业规划教材共计31种,全部为核心课程,单独编写教材,不再与其他专业共用。其中“管理基础课程部分”7种,“专业课程部分”20种,“选择性课程部分”4种。

本套教材所有31种书均为国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材,计划于2013年秋季和2014年春季全部出版发行。

说明: 2013年2月本套教材基本完稿,2013年3月“中华人民共和国卫生部”(简称“卫生部”)更名为“中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会”(简称“国家卫生和计生委”)。本套教材的编委会已经考虑到此类问题,并把教材中相关名称作了修改,但是许多法规和文件还在沿用以前的名称,为了保持学术的严谨性,此类地方出现的名称不做修改。由于时间紧张,如有修改不到位的地方还请广大师生批评指正!

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材目录

书 名	版 次	主 编
1. 管理学基础	第2版	冯占春 吕 军
2. 经济学原理		刘国恩 李 玲
3. 组织行为学	第2版	刘 毅
4. 公共事业管理概论		殷 俊
5. 公共关系学		王 悦
6. 人际沟通及礼仪		隋树杰
7. 公文写作与处理	第2版	邱心镜
8. 管理流行病学		毛宗福 姜 潮
9. 卫生管理统计及软件应用		贺 佳
10. 卫生管理运筹学	第2版	秦 侠
11. 卫生管理科研方法		王 健
12. 社会医学		卢祖洵 姜润生
13. 卫生事业管理学		张 亮 胡 志
14. 卫生服务营销管理	第2版	梁万年
15. 卫生经济学		孟庆跃
16. 卫生法学		黎东生
17. 医疗保障学	第2版	姚 岚 熊先军
18. 卫生政策学	第2版	郝 模
19. 药品管理学		张新平 刘兰茹
20. 卫生监督学	第2版	樊立华
21. 医院管理学	第2版	张鹭鹭 王 羽
22. 卫生保健伦理学		佟子林
23. 卫生财务管理		程 薇
24. 卫生人力资源管理		毛静馥
25. 卫生信息管理学	第2版	胡西厚
26. 卫生项目管理		王亚东
27. 卫生技术评估		陈 洁 于德志
28. 卫生应急管理		吴群红 杨维中
29. 国际卫生保健		马 进
30. 健康管理学		郭 清
31. 公共卫生概论		姜庆五

全国高等学校卫生管理专业 第二届教材评审委员会名单

顾 问

王陇德 文历阳 陈贤义

主任委员

张 亮

副主任委员

郝 模 孟庆跃 胡 志 杜 贤

委 员

(以姓氏笔画为序)

马 进 王 羽 王 悦 毛宗福 孔军辉
申俊龙 任 苒 杨 晋 李士雪 吴群红
邱鸿钟 张新平 张鹭鹭 高建民 郭 岩
郭 清 梁万年 景 琳 曾 诚

秘 书

王 静 戴薇薇

主编简介



毛静馥

女,1961年7月生于黑龙江省鸡西市。现任哈尔滨医科大学卫生管理学院教授,国家一级人力资源管理师,研究生导师,教研室副主任、主持工作。主要社会兼职有:澳大利亚拉筹伯大学特聘教师,教育部博士点基金评审专家,《中国卫生人才》杂志社卫生人力资源管理专业编辑委员会委员,复旦管理学奖励基金会“管理学杰出贡献奖”同行评议专家,黑龙江省自然科学基金评审专家,黑龙江省医院感染管理委员会专家委员,黑龙江省高等医学教育人文社科成果评审专家,黑龙江省女医师协会常务理事,哈尔滨医科大学伦理审

查委员会委员。

从事卫生管理专业教学30年,主持国家自然科学基金及黑龙江省各类基金课题多项;出版主编、副主编、参编教材12部;在国家专业期刊、国际会议发表研究论文60余篇;获学校“课堂教学比赛”一等奖、“教案评比”一等奖,多次获学生“我心目中的好老师”称号;多次担任国家级、省级及地方卫生管理干部培训主讲教师,因其教学风格亲和、幽默而得到学生们的喜爱与受训单位的广泛赞誉。作为卫生人力资源管理、医院管理咨询专家,曾为多家卫生机构提供人力资源管理、绩效管理、医疗风险管理、医疗质量管理、病人安全管理等方面的管理咨询工作,在业界享有一定声誉。

副主编简介



刘晓云

男,1973年7月出生于山东。现任北京大学中国卫生发展研究中心副教授、主任助理。

从事社会医学与卫生事业管理学科的科研和教学工作至今十年,包括复旦大学公共卫生学院3年,英国利物浦大学热带医学院4年和北京大学中国卫生发展研究中心3年。负责和参加过由原卫生部、欧盟以及世界卫生组织等机构资助的多项科研项目,在多个发展中国家(中国、越南、印度等)开展有关医疗保障体系、卫生人力资源管理以及卫生政策等领域的研究工作。应邀分别为原卫生部、世界卫生组织、英国国际发展

署、世界银行等提供政策咨询服务,咨询内容包括:初级卫生保健、全球卫生、卫生体制改革等。近年来在国际英文专业期刊发表SCI论文10余篇。



王高玲

女,1971年11月出生于河南省开封市。目前担任南京中医药大学经贸管理学院公共管理系主任、硕士研究生导师等职务。

从事教学工作至今近20年,主要研究方向为医药经济管理、卫生事业管理等。主持和参与部、省、厅级等课题10余项,以第一作者或独立发表学术论文30篇,副主编和参编教材多部,获江苏省高校“青蓝工程”优秀青年骨干教师培养对象等荣誉称号。



王素珍

女,1964年1月生于江西景德镇市。江西省发展和改革委员会药品价格评审专家,江西省社科评审专家。

从事临床医疗工作16年,从事教学工作至今11年。主持国家自然科学基金项目1项,主持江西省社科规划重点项目1项,主持厅级和横向课题多项。发表论文50余篇,主编、副主编、参编教科书14部。

前言

人力资源是所有资源中最具活力、最具潜能、最有创造力、最宝贵的资源,是世界各国、各行各业、各类组织实现其战略目标的基础性核心资源。

卫生事业肩负着保证卫生安全、预防控制疾病、促进人民健康的伟大使命,而卫生人力资源正是支撑卫生事业发展、实现其宏伟愿景的决定性力量。

在中国医药卫生体制改革的恢宏背景下,如何建立科学、系统的人力资源管理体系和高效、灵活、充满生机与活力的用人机制来满足卫生事业发展的需要?各类卫生组织如何吸引、保留、激励、开发卫生人力资源,使其成为组织获取核心竞争力的源泉?

为适应卫生人力资源管理实际工作的迫切需要,满足卫生管理及相关专业本科教学需求,编写了我国第一部卫生人力资源管理专业教材,即国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材《卫生人力资源管理》。我有幸担任主编,组织本书的编写工作。

本书以经典人力资源管理理论为框架,融合了卫生行业的特点及各类卫生工作的特征,结合中国卫生人力资源管理的现实情况,从卫生组织层面,对卫生人力资源管理理论、技能与方法进行了全面、系统的介绍。本书汲取了国内外人力资源管理理论之精华,及卓越的卫生人力资源管理实践经验,理论联系实际,内容丰富翔实,阐述流畅严谨,编排层次清晰,是一部集理论性、操作性、科学性、系统性、前沿性为一体的专业书籍。本书将对卫生管理专业的学生提升专业素质、卫生组织提升人力资源管理水平发挥重要的作用。

本书共有十四章,内容包括:绪论;卫生系统中的人力资源管理;卫生组织人力资源战略与规划;工作分析、设计与评价;卫生人员招聘与甄选;卫生人员素质测评;卫生人员培训;卫生人员绩效管理;卫生人员薪酬管理;卫生人员职业生涯管理;员工关系管理;卫生人员激励;卫生人力资源管理诊断;国际卫生人力资源管理。

本书以卫生管理及相关专业本科生为主要阅读对象,同时也可以作为研究生及各级卫生人力资源管理干部的培训教材,或供卫生人力资源管理者自学。



在本书即将付梓之际,感谢卫生人力资源管理领域众多专家、学者的理论研究为本书提供的丰富信息资源。在编写本教材的过程中,我们得到了人民卫生出版社的大力帮助和支持,对此表示衷心的感谢。来自各高校的编委们对本书的编写工作倾注了大量的心血,对他们的辛勤劳动表示诚恳的谢意。哈尔滨医科大学卫生管理学院吴国松、赵璐老师,以及研究生郭思佳、李思文、赵辉、李洋、柳丽颖、杜蕾、张莹、刘行宇、王红娜、岳玺中、姜乃浒、单娟、韩硕、张莉、潘虹等同学在课件制作、稿件校对等方面做了大量的工作,对他们付出的辛勤劳动,表示衷心的感谢!

由于卫生人力资源管理尚属年轻学科,涉及内容广泛,加之编者知识经验有限,教材中难免出现缺陷、遗漏,甚至错误之处,恳切地希望使用本教材的教师与同学们提出宝贵的批评与建议,使本书再版修订时能够不断充实和完善。

毛静馥

2013年5月

目 录

第一章 绪 论

第一节 卫生人力资源概述	2
一、人力资源概念与特征	2
二、卫生人力资源概念、分类与特征	4
三、卫生人力资源管理概念与特征	6
四、卫生人力资源管理的内容及意义	7
五、人力资源管理的基本原理	10
第二节 人力资源管理的理论基础	12
一、人力资源管理的哲学基础	12
二、人力资源管理的基础理论	15
第三节 卫生人力资源管理发展历程	17
一、人力资源管理发展历程	17
二、卫生人力资源管理发展历程	22

第二章 卫生系统中的人力资源管理

第一节 人力资源在卫生系统中的作用	25
一、卫生系统与卫生人力资源	26
二、卫生人力资源与卫生服务和健康产出的关系	26
三、卫生政策与卫生人力资源	26
四、卫生人力资源的费用	27
第二节 卫生系统中人力资源发展的影响因素	27
一、卫生服务需求	27
二、卫生系统	28
三、社会经济环境因素	30
第三节 卫生系统中的人力资源现状分析	30

一、卫生人员数量	31
二、卫生人员结构	32
三、卫生人员的分布	33
四、卫生人力资源的工作绩效	35
第四节 卫生系统中的人力资源管理策略	36
一、卫生人力资源规划	36
二、通过医学教育,培养更多优秀卫生人才	37
三、合理配置和使用卫生人力资源	38

第三章 卫生组织人力资源战略与规划

第一节 卫生组织人力资源战略管理	44
一、卫生组织人力资源战略管理的概念与意义	44
二、卫生组织人力资源战略管理的流程	45
三、人力资源战略管理的理论模型	47
第二节 卫生组织人力资源规划	49
一、卫生组织人力资源规划概述	49
二、卫生组织人力资源规划的流程	52
三、卫生组织人力资源预测与平衡	54
第三节 卫生组织人力资源管理信息系统	61
一、卫生组织人力资源管理信息系统的发展	61
二、卫生组织人力资源管理信息系统的构成与功能	62
三、卫生组织人力资源管理信息系统的开发与应用	64

第四章 工作分析、设计与评价

第一节 工作分析	70
一、工作分析概述	70
二、工作分析的内容	74
三、工作分析流程	76
四、工作分析的方法	81
五、工作分析的结果	87
第二节 工作设计	90
一、工作设计概述	90
二、工作设计流程	92

三、工作设计的方法	93
四、工作设计中的常见问题	95
五、工作再设计	97
第三节 工作评价	98
一、工作评价概述	98
二、工作评价的内容	100
三、工作评价的程序	101
四、工作评价的方法	101

第五章 卫生人员的招聘与甄选

第一节 卫生人员招聘概述	107
一、招聘的概念与意义	107
二、招聘的原则	107
三、招聘的影响因素	108
第二节 卫生人员招聘工作流程	108
一、卫生人员招聘工作的一般流程	108
二、招聘的主要渠道	111
三、招聘广告的设计	112
第三节 卫生人员甄选	113
一、卫生人员甄选的主要影响因素	113
二、卫生人员甄选的标准	113
三、卫生人员甄选的流程	113
第四节 卫生人员录用	122
一、卫生人员录用的原则	122
二、卫生人员录用程序	122
三、卫生人员录用常见问题	125

第六章 卫生人员素质测评

第一节 卫生人员素质测评概述	129
一、素质的涵义	129
二、卫生人员素质测评的涵义	131
三、卫生人员素质测评的原则	132
四、卫生人员素质测评的作用	133



第二节 卫生人员素质测评的程序	134
一、卫生人员素质测评的步骤	134
二、不同情境下卫生人员素质测评方案设计	136
第三节 卫生技术人员素质测评	137
一、卫生技术人员素质测评的项目与内容	138
二、卫生技术人员素质测评的方法	141
第四节 卫生管理人员素质测评	143
一、卫生管理人员素质测评的项目与内容	143
二、卫生管理人员素质测评的方法	145

第七章 卫生人员培训

第一节 卫生人员培训概述	154
一、卫生人员培训的内涵	154
二、卫生人员培训的内容	158
三、卫生人员培训的主要方法	159
四、卫生人员培训的档案管理	161
第二节 人员培训需求分析	161
一、人员培训需求分析的意义	161
二、人员培训需求分析的内容	162
三、培训需求分析的步骤	163
四、培训需求分析的方法	164
第三节 人员培训方案的设计与实施	166
一、人员培训方案的设计	166
二、人员培训方案的实施	167
第四节 人员培训效果评估	168
一、人员培训效果评估的内容	168
二、人员培训效果评估的方法	169
三、培训效果评估的步骤	170

第八章 卫生人员绩效管理

第一节 卫生人员绩效管理概述	174
一、绩效的概念	174
二、绩效管理的概念	175



三、卫生人员绩效的内涵	176
四、卫生人员绩效管理的内涵与特点	176
五、卫生人员绩效管理的地位与作用	178
六、卫生人员绩效管理体系的构成	179
第二节 卫生人员绩效管理流程	182
一、绩效计划	182
二、绩效管理实施	186
三、绩效考评	188
四、绩效反馈	189
五、绩效考评结果的运用	190
六、卫生人员绩效管理的影响因素	191
第三节 卫生人员绩效考评	193
一、绩效考评与绩效管理	193
二、卫生人员绩效考评的内涵与程序	193
三、卫生人员绩效考评指标体系	196
四、卫生人员绩效考评的方法与应用	203

第九章 卫生人员薪酬管理

第一节 薪酬与薪酬管理概述	218
一、薪酬的概念与功能	218
二、薪酬管理概述	220
三、薪酬管理与人力资源管理其他职能的关系	221
第二节 卫生人员薪酬制度设计	223
一、薪酬制度概述	223
二、薪酬水平设计	226
三、薪酬结构设计	230
四、薪酬形式	233

第十章 卫生人员职业生涯管理

第一节 卫生人员职业生涯管理概述	246
一、卫生职业	246
二、卫生职业分类与卫生职业分层	247
三、卫生人员职业生涯规划与管理	247

第二节 职业生涯管理的理论基础	251
一、职业生涯管理理论的演进	251
二、职业生涯管理的基本理论	251
第三节 卫生人员职业生涯发展阶段	254
一、卫生人员职业生涯早期阶段	254
二、职业生涯中期阶段	256
三、职业生涯晚期阶段	258
第四节 卫生人员职业生涯规划	260
一、卫生人员职业生涯规划	260
二、卫生人员职业生涯规划的作用和意义	260
三、制定个人职业生涯规划应遵循的原则	261
四、个人职业生涯规划的内容与步骤	262
第五节 卫生组织职业生涯管理	268
一、卫生组织职业生涯管理概述	268
二、卫生组织职业生涯管理的特征	268
三、卫生组织职业生涯管理的作用	269
四、卫生组织职业生涯管理的原则	269
五、卫生组织职业生涯管理与卫生人力资源管理的关系	270
六、卫生组织职业生涯管理的基本内容	271

第十一章 员工关系管理

第一节 员工关系管理概述	279
一、员工关系管理的内涵	279
二、员工关系管理理论的发展	279
三、员工关系管理的内容	281
第二节 人事关系管理	286
一、人事关系概述	286
二、聘用合同管理	287
三、人事争议与处理	294
第三节 劳动关系管理	299
一、劳动关系概述	299
二、劳动合同管理	300
三、劳动争议与处理	306
第四节 职业安全卫生管理	311