

CHANGSHASHI
ZHIYEDAODEGUIFAN
HUIBIAN

长沙市职业
道德规范
汇编



长沙市职业道德规范汇编

中共长沙市委宣传部
长沙市文明单位建设办公室 编
长沙市廉政建设领导小组办公室

加强职业道德教育
促进两个文明建设

廖正芳
十月

适应社会主义市场经济要求
加强长沙各界职业道德建设

张以泰

九三年十月

發揚敬業精神
提高道德水準

郭俊秀
一九九三年
十一月

誠實堅信
熱愛本職

朱清坤九十三歲

重在建設
貴在堅持

臧克家
一九三五年
十二月

序 言

李映华 王柏林

众所周知,维系一个社会的正常秩序并推动其进步和发展,不仅需要有广泛的人格自尊和良知自律作基础,需要有法律的监督和制约,还需要有道德规范的导向和约束。

道德是以其独特的方式为一定的经济基础服务,并成为影响社会生产力发展的一种精神力量,对社会产生巨大的能动作用,包括对政治、法律等给予道义上的支持。今天,举国上下正以前所未有的热情和崭新的精神面貌,投入改革开放和经济建设的大潮。随着政治、经济体制改革的深入,对外开放的不断扩大和人们生活条件的不断改善,必然带来社会利益结构的变化,并出现一些错综复杂的人际关系,甚至出现一些新的矛盾和冲突。我们必须善于用党的方针政策,用道德和法律进行有效的调整,使我国的经济、政治和文化建设在稳定、协调的社会环境下健康发展。

《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》明确指出:“我们社会的各行各业,都要大力加强职业道德建设。”并且强调“要加强那些直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设,反对和纠正带有行业特点的不正之风。”可见在社会主义精神文明建设中,突出职业道德建设,极为重要。这是因为:第一,职业道德是维护各行各业生产、工作正常秩序的重要精神支柱。各行各业物质文明建设的基本条件是正常的生产、

工作秩序和人与人之间融洽、协调的关系,而社会主义职业道德的首要功能是指导和规定人们在社会主义制度下的职业活动中应该怎样对待工作,怎样对待别人,怎样正确处理内部矛盾等等,规范人们忠于职守,严守纪律,完成本职工作。职业道德的这种功能,是通过人们的内心信念,传统习惯和社会舆论来调整个人与他人、个人与集体、个人与社会诸方面关系的。这是法律的、行政的、经济的手段所不能取代的。第二,职业道德是调动广大干部群众社会主义积极性的强大动力。人们社会主义积极性的发挥,除了依靠物质利益的驱动,还需要精神因素的支持,这就是远大的共产主义理想,社会主义阶段的“五爱”(爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义)精神,新时期的艰苦创业精神,时代的使命感和责任感以及坚强的职业道德信念等。社会主义职业道德的这些精神因素,一旦化为人们的内在信念,就会激发起人们极大的工作热情和劳动热情,从而变为创造物质财富和精神产品的巨大力量,推动社会主义现代化建设事业不断向前发展。第三,职业道德是坚持社会主义物质文明建设正确方向的思想保证。邓小平同志曾经指出:“不加强精神文明的建设,物质文明的建设也要受破坏,走弯路。”社会主义职业道德作为社会主义精神文明的一个重要组成部分,当然也对物质文明建设起着思想上的保证作用。而且,职业道德是直接和物质文明建设的各种具体活动联系在一起的,它要求各行各业物质文明建设活动都以为人民服务作为根本宗旨和根本义务,并以此评价各行各业和个人的职业行为。职业道德的这种指导、监督作用,有力地保证物质文明建设沿着社会主义方向健康发展。第四,职业道德是实现社会风气好转和社会道德进步的坚实基础。社会是一个有机的整体,社会风气往往集中反映在行业的作风上,而行业的作风又往往体现着从业人员的职业道德水平。职业道德对

社会风气有一种特殊的传递和感染作用。当每个从业人员体会到自己是为他人服务的服务者,又是被他人服务的服务对象时,就会在自己的职业活动中设身处地为他人着想,将心比心,推己及人,从而自觉接受自己行业的职业道德的约束,养成良好的职业道德习惯。如果从业人员的职业道德水平提高了,就会坚定自己的职业道德意志,自觉抵制不正之风,促进行业风气的好转,而各个行业风气的好转,必然会促进整个社会风气的好转和社会公德的形成。以此为基础,坚持良性循环,必将使社会生活各方面出现崭新的面貌。第五,加强职业道德建设是培养“四有”新人的有效措施。各行各业生产与工作的进步,社会效益与经济效益的提高,都有赖于“四有”职工队伍的形成。而职业道德是“四有”中“有道德”的重要内容。一个职工一生中的大部分时间和精力是从事职业活动,职业道德要求每个职工在职业活动中树立正确的职业理想,并把对这种理想的追求化为为人民服务的的行为。职业道德要求每个职工在职业活动中逐步形成正确的道德认识、丰富的道德感情、坚强的道德意志、坚定的道德信念、良好的道德习惯。职业道德推动每个职工努力提高业务、技能,学会和掌握为人民服务的本领。职业道德还规范着每个职工必须自觉遵守职业纪律。因此,加强职业道德建设就成了建设职工队伍,培养“四有”新人的一项重要措施。总之,大力加强职业道德建设,是落实党中央提出的“两手抓”的方针的需要;是推进生产力发展,建设有中国特色社会主义的需要;也是反腐倡廉,促进整个社会主义精神文明建设的需要。我们必须以高度的政治责任感,时代的使命感,现实的紧迫感,把加强职业道德建设,提高职工职业道德水准,作为一个长期而又紧迫的任务,当作一项系统工程,坚持不懈地抓下去,力求抓实、抓活、抓出成效来。

湖南是全国开展职业道德建设的试点省区。长沙是历史文

化名城,是全省政治、经济、文化中心。在全市加强职业道德建设,形成良好的社会道德风尚,对于发挥省会城市的辐射作用,创造良好的开放环境,推动全市的经济腾飞,具有特殊的意义。党的十一届三中全会以来,我市在道德建设上,做了大量工作。如制定《长沙市文明公约》,开展“创建文明城市、建设文明单位、争当文明市民”和“学雷锋、树新风”等活动,以及各行各业以多种形式广泛开展的“理想在岗位闪光”等职业道德教育,都取得了良好的效果,为在全市进一步加强职业道德建设奠定了基础。我市推进社会主义精神文明建设的规划,已确定把职业道德建设作为重点和突破口,使两个文明建设相辅相成,互相促进,同步发展。

为此,中共长沙市委宣传部、长沙市文明单位建设办公室、长沙市廉政建设领导小组办公室联合编写了《长沙市职业道德规范汇编》一书(以下简称《汇编》)。这本《汇编》,以马列主义、毛泽东思想和邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导,以党中央的有关指示和职业道德的基本理论为依据,结合我市实际编辑而成,对各行各业的职业活动具有较强的指导性、针对性、操作性和互感性。它既体现了社会主义职业道德的一般原则和基本规范,又体现了各行各业职业道德的特殊要求。因而,这本《汇编》,是各行各业进行职业道德教育和职工实践职业道德的一本好书。它适宜于各级领导干部和基层职工阅读;也可作为职工培训和班组学习的参考教材;还可作为青年职工自我修养的读本。我们深信,在今后全市开展职业道德建设的工作中,运用这本《汇编》,结合行业实际,加强职业道德教育和训练,并在实践中坚持不懈地对照执行,就一定会伴随着社会主义市场经济新体制的建立过程,收到良好的效果。同时,只要我们紧紧抓住职业道德建设这个重点,长期不懈地、认认真真的抓下去,我市

的社会主义精神文明建设一定能取得突破性的成果,从而为推进我市的改革开放,经济发展和社会全面进步发挥积极的作用。

一九九三年十月一日

长沙市文明公约

一、维护市容,讲究卫生;痰不乱吐,屑不乱扔;垃圾污水,不准乱倾。

二、交通规则,严格执行;摊不乱摆,车不乱停;各行其道,不闯红灯。

三、公共场所,举止庄重;说话和气,“请”字先行;尊老爱幼,礼貌待人。

四、职业道德,牢记在心;优质服务,周到热情;货真价实,买卖公平。

五、美化环境、造福人民;花草树木,大家栽种;公用设施,不得毁损。

六、文化娱乐,健康文明;严禁赌博,破除迷信;非法书刊,不准发行。

文明公约歌

(齐 唱)

市文明办 词

张干青 曲

1=A $\frac{2}{4}$ 进行曲速度

5 · 6 | 3 5 2 | 2 · 2 3 1 | 2 - | 2 · 3 5 3 |
维 护 市 容， 讲 究 卫 生， 痰 不 乱 吐，
公 共 场 所， 举 止 庄 重， 说 话 和 气，
美 化 环 境， 造 福 人 民， 花 草 树 木，

2 · 3 2 1 | 6 6 1 | 2 · 1 | 6 · 6 1-6 | 5 0 |
屑 不 乱 扔， 垃 圾 污 水， 不 准 乱 倾。
请 字 先 行， 尊 老 爱 幼， 礼 貌 待 人。
大 家 栽 种， 公 用 设 施， 不 得 毁 损。

3 · 2 3 5 | 6 · 1 | 2 · 2 1 5 | 6 - | 6 · 5 6 1 |
交 通 规 则， 严 格 执 行， 摊 不 乱
职 业 道 德， 牢 记 在 心， 优 质 服
文 化 娱 乐， 健 康 文 明， 严 禁 赌

2 · 3 | 5 · 5 3 1 | 2 - | 2 2 3 | 5 3 | 2 · 3 |
摆， 车 不 乱 停， 各 行 其 道， 不 闯
务， 周 到 热 情， 货 真 价 实， 买 卖
博， 破 除 迷 信， 非 法 书 刊， 不 准

1 2 6 | 5 · 5 5 3 | 2 2 6 | 1 · 2 | 1 0 : ||
红 灯， 各 行 其 道， 不 闯 红 灯。
公 平， 货 真 价 实， 买 卖 公 平。
发 行。 非 法 书 刊， 不 准 发 行。

目 录

专 论	(1)
职业道德基础知识	(1)
提高自身素质,做好本职工作	(8)
乘务群体的伦理道德观	(18)
职业道德规范	(35)
党政干部职业道德规范	(35)
附一:党政机关领导干部廉洁自律的具体要求	(35)
附二:党政干部职业道德规范歌	(36)
组织干部职业道德规范	(37)
宣传干部职业道德规范	(38)
统战干部职业道德规范	(38)
纪检干部职业道德规范	(39)
政法工作人员职业道德规范	(40)
附:中共中央政法委和国家公安部关于 公安干警的职业道德规定	(41)
治安民警职业道德规范	(44)
刑侦民警职业道德规范	(44)
巡逻民警职业道德规范	(45)
交通民警职业道德规范	(46)
户籍民警职业道德规范	(46)
检察人员职业道德规范	(47)

附:检察人员工作规程	(48)
人民法院审判人员职业道德规范	(53)
人民法院司法警察职业道德规范	(53)
司法行政工作干警职业道德规范	(54)
司法助理员职业道德规范	(54)
劳改劳教工作干警职业道德规范	(55)
公证人员职业道德规范	(56)
律师职业道德规范	(57)
物资行业工作人员职业道德规范	(58)
物资行业购销人员职业道德规范	(59)
锅炉压力容器检验人员职业道德规范	(59)
工业供应人员职业道德规范	(60)
工业销售人员职业道德规范	(61)
工业质量监督人员职业道德规范	(61)
机械行业职工职业道德规范	(62)
附:机械行业职工职业道德规范实施细则	(62)
电子行业职工职业道德规范	(66)
纺织印染行业职工职业道德规范	(68)
印刷行业职工职业道德规范	(69)
附:印刷行业各类人员工作规范	(70)
造纸行业职工职业道德规范	(71)
附:制浆工人职业道德规范	(72)
化工行业职工职业道德规范	(73)
化工原料企业职工职业道德规范	(74)
化工维修职工职业道德规范	(75)
化工机械行业职工职业道德规范	(76)
橡胶工业职工职业道德规范	(77)

附：橡胶工业炼胶车间原料加工、配料职工职业道德规范	(79)
医药行业职工职业道德规范	(80)
附：医药行业各类人员职业道德规范	(81)
制革行业职工职业道德规范	(83)
塑料行业职工职业道德规范	(83)
小五金行业职工职业道德规范	(84)
制鞋行业职工职业道德规范	(85)
纸箱行业职工职业道德规范	(86)
钟表眼镜修理行业职工职业道德规范	(87)
煤场(店)职工职业道德规范	(88)
电业职工职业道德规范	(90)
邮电职工职业道德规范	(93)
附：邮政部门不同岗位工作人员职业道德规范	(94)
电信职工职业道德规范	(96)
附一：电信服务十不准	(99)
附二：电信职工通信纪律	(100)
公路客货运输职工职业道德规范	(101)
公路养护职工职业道德规范	(102)
水上运输职工职业道德规范	(102)
农业部门工作人员职业道德规范	(103)
农业植物检疫员职业道德规范	(103)
农业种子管理员职业道德规范	(104)
农业水管员职业道德规范	(104)
农机人员职业道德规范	(105)
农资企业人员职业道德规范	(105)
森林植物检疫、野生动植物保护人员职业道德规范 ..	(106)