

责任并不只是代表要执行命令，
还意味着要评价和做需要做的事。

YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN

六项修炼 员工品格的

YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN

吕承龙◎著

权力和责任是对等的。

我们每个人在享受着权力的同时，都有着不可推御的责任。

我们每一个人都生活中扮演着不同的角色，

无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有**责任**。

这是社会法则，这是道德法则，这还是心灵法则。

中国商业出版社



PINGE DE LIUXIANG XIULIAN

责任并不只是代表要执行命令，
还意味着要评价和做需要做的事。

YUANGONG PINGE DE LIUXIA

YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN

六项修炼 员工品格的

YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN YUANGONG PINGE DE LIUXIANG XIULIAN

吕承龙◎著

权力和责任是对等的。

我们每个人在享受着权力的同时，都有着不可推御的责任。

我们每一个人都在生活中扮演着不同的角色，

无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有**责任**。

这是社会法则，这是道德法则，这还是心灵法则。

中国商业出版社



图书在版编目 (C I P) 数据

员工品格的六项修炼 / 吕承龙著. — 北京 : 中国商业出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-5044-8245-7

I. ①员… II. ①吕… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第220855号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河陆桥质检印务有限公司

*

720×1000毫米 16开 15印张 200千字

2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

定价: 29.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



前言

| 优秀员工的品格是如何修炼的 |

英国大文豪狄更斯曾经说过：“一种健全的品格，比一百种智慧更有力量。”从这句话中，我们也能读出这样一层内涵：有什么样的品格，就会有什么样的人生。

在国际企业战略网，张其金总经理一直把培养员工的品格放在企业工作首位。他认为，有品德的人生是高贵向上的人生，丢弃了品德的人生是卑微低下的。如果我们拥有充实的内在美，就容易让别人对我们产生好感，一个内涵浅薄的人，是不会散发出摄人的魅力的，记住：一个人的内在素养有多高，成就就有多高。

在我们的职业生涯中，我们一定要树立起自己的优良品格，只有那些勇于坚持做人原则、有正直品格的人，才不会在迷茫或是困境中迷失自己前进的方向。而一旦丢弃了高尚的品格，那就等于丢弃了一切，即使这个人有着万贯家财，也无法获得别人的认同和尊重，更不可能实现自己的人生理想。



纵观社会各界成功人士，我们可以发现这样一个颠簸不破的真理：良好的品格成就一个人，卑劣的品格则会毁灭一个人。

有一位母亲和两个女儿，母女三人相依为命，过着简朴而平静的生活。后来，母亲不幸病倒，家里的经济状况开始恶化起来。这时候，大女儿珍妮决定出去找工作，以维持家庭生计。

她听说离家不远的地方有一片森林，里面充满着幸运。她决定去碰碰运气。

正如人们传说的那样，一切都很幸运。当她在森林中迷失方向、饥寒交迫的时候，抬头四顾，不知不觉之中她已经来到一间小屋的门前。

刚一跨进门，她就吃惊地缩回了脚步，因为她看到了杯盘狼藉、满地灰尘的场面。珍妮是一个喜欢干净的姑娘，等她的手一暖和过来，她就开始整理房子。她洗了盘子，整理了床，擦了地。

过一会儿，门开了，进来了12个她从没见过的小矮人。他们对屋里焕然一新的环境十分惊讶。小女孩告诉他们，这一切都是她做的。她妈妈病了，她出来找工作，想在这里歇歇脚。

小矮人们非常感激。他们告诉她，他们的仙女保姆去度假了。由于她不在，房子变得又脏又乱。现在他们需要一个临时保姆。

小女孩高兴极了，她马上表示愿意当他们的临时保姆。

工作生涯开始了。第二天，她早早地起床，给主人们做早餐，打扫屋子，准备晚餐，手脚勤快，工作又认真。

第三天、第四天也是如此。

到了第五天的时候，她透过厨房的窗子看到了美丽的森林风景。

“对了，自从来到这里，我还没有见过白天森林的景色，出去看看

吧。”小女孩对自己说道。

一切都是那么新奇，她在外面玩了整整两个小时。回到屋里的時候，太阳已经快落山了。她急急忙忙地跑过去整理床铺，洗盘子，准备晚饭。还有一件重要的事情——打扫地毯和地毯下面的灰尘。但由于时间太短，她决定不打扫地毯下面的灰尘了。“反正地毯下面没人看得见，有点灰尘也没有关系。”

一切都非常顺利，小矮人回来后，并没有发现什么。

又过了一天，珍妮又跑出去玩，又没有打扫地毯下的灰尘。“我每周清理一次灰尘就可以了。”珍妮对自己说道。

又过了5天，小矮人们也没有说些什么。用过晚餐，他们聚在一起打扑克。其中有一位小矮人丢了一张牌，他们到处寻找都没有找到。这时候有一位小矮人开玩笑地说：“说不定那张牌钻到地毯下面去了。”

很不幸的是，居然有人相信他的话，他们揭开了地毯，看见了灰尘满地的地板。

结局如你所料，幸运之神不再眷顾珍妮，她丢掉了这份工作，离开森林，开始寻找下一份工作。在深深的懊悔中，她开始明白：就算机会垂青，工作机遇降临身边，也要付出责任心，百分之百地完成自己的工作。这样才算真正地掌握了机会，利用了机会。

这是一个在美国故事书中经常出现的故事。很多人都知道，同时也有很多人从这个故事中领悟到了生活和工作的真谛。他们的内心拥有平衡感，不会因为看到某个人在一夜之间成功就说：“他们是上帝的宠儿，是机遇让他们成功的。”他们能够更清楚地看待成功的本



质，认为成功取决于个人品质。

我们在为成功者喝彩、为失败者扼腕之时，是不是也该思考一些更为深层的东西呢？如何避免失败的情况发生在我们自己身上，如何为赢得成功做足准备呢？让我们从品格培养开始吧。

本书深入分析了职场人士所存在的优缺点，系统地阐述了在职场中我们必修的一些品质。在阐述这些品格时，我们摒弃了传统的说教方式，而是结合相关事例进行了分析，以期将那些成功人士的精神和品格尽可能完全、准确而生动地呈现出来。

那么，如何修炼好的品格、祛除不良的品格呢？本书就为此作了深刻的诠释。品格就是力量，夸张点说，这句话比“知识就是力量”更为正确。没有灵魂的精神，没有理智的行为，只有聪明，虽说也会产生影响，但它们都只会产生坏的影响。那些取得巨大成功的企业，对员工个人品质要求很高，要求员工能够严于律己，培养好的品格。他们在做出决定或选择之前，必须先要搜集和分析种种事实，以让自己的行为变得更加正确合理。他们做出的任何决定都应当客观公正，不能依照个人好恶，不可以图私利，不能掺杂个人情感因素。不管是谁，如果犯了错，就应该勇于正视，主动承担责任，不可推诿。如果荣誉是别人的，就不能去争，要有超人的气度与宽大的胸怀。一句话，优秀员工做事和做人都应当光明磊落、问心无愧。



目 录

第一章 感受品格的力量

没有伟大的品格，就没有伟大的人，甚至也没有伟大的艺术家、伟大的行动者。

——（法）罗曼·罗兰

职业品格使你走向成功 | 3

铸造你的荣誉品格 | 6

为荣誉而工作 | 11

优良的品格有助于实现自我价值 | 14

培养务实的品格 | 17

具有完美的品格 | 21

拥有职业品格就能生存 | 26

要自尊就要认识自己的品格 | 30



第二章 正直诚实的品格

诚实正直的人从来讨厌虚伪的人，而虚伪的人却常常以诚实正直的面目出现。

——（荷）斯宾诺莎

正直是什么 | 35

正直不需要谎言 | 38

正直的品格不可缺失 | 41

正直是做人的金字招牌 | 45

诚实的感召力 | 50

诚实是一种美德 | 53

诚实的种子 | 57

诚实助你走向成功 | 61

做人要诚实守信 | 64

一切建立在诚信之上 | 68

诚信是一种财富 | 73

信誉是职场的通行证 | 77

诚信是一笔无价的财富 | 81

把诚信当做最好的品牌 | 87



第三章 合作的品格

团结就有力量和智慧，没有诚意实行平等或平等不充分，就不可能有持久而真诚的团结。

——（英）欧文

合作才会有大的成就 | 95

竞争与合作 | 100

如果能合作就不要竞争 | 103

合作能够形成强大竞争力 | 106

这个世界需要合作 | 109

与不同的人合作 | 113

与不同的观点碰撞 | 118

与人牵手，快乐合作 | 123

学会分享，微笑竞争 | 125

合作才能使自己真正强大 | 127

真诚合作才能产生力量 | 129



第四章 勇敢的品格

微笑面对死亡的干将不会畏惧任何危险，勇气会贯穿他们的一生，牺牲是他们战胜一切困难的武器。

——（美）布莱德利

勇气的力量 | 135

没有勇气就没有胜利 | 140

有勇气的人不怕犯错 | 143

理性的勇敢 | 147

勇敢向前冲 | 151



第五章 不断提升自己的学习品格

年轻人需要的不只是学习书本上的知识，也不只是聆听他人种种的指挥，而是要加强一种敬业精神，对上级的托付立即采取行动，全心全意完成任务。

——（美）艾尔伯特·哈伯特

知识改变命运 | 157

学习决定未来 | 161

善于利用零碎时间学习 | 165

在学习中提升 | 170

虚心学习，厚积薄发 | 173

在工作中不断学习 | 177

不断给自己充电 | 181

不断学习，提升自己的工作能力 | 184

学以致用，把知识转化为职业能力 | 191



第六章 团队协作的品格

带走我的员工，把我的工厂留下，不久后工厂就会长满杂草；
拿走我的工厂，把我的员工留下，不久后我们就会有个更好的工厂。

——（美）安德鲁·卡内基

学会依靠团队的力量 | 199

让“短板”得到成长 | 201

个人必须融入团队 | 203

个人因团队而强大 | 205

只有团队才是最完美的 | 209

与团队合作目标才能更快实现 | 212

树立自己的团队意识 | 216

培养你的团队精神 | 221



第一章 感受品格的力量

没有伟大的品格，就没有伟大的人，甚至也没有伟大的艺术家、伟大的行动者。

——（法）罗曼·罗兰

| 职业品格使你走向成功 |

职业是人的使命所在，而职业品格是一种最基本的为人处世之道，也是成就事业的重要条件。是金子总会发光的，拥有良好职业品格的人不可能总是被埋没，只要他善于等待，总有走向成功的一天。

在世界500强企业里，领导都要求员工必须具有良好的个人品德，这是一个人从平凡走向优秀，从优秀走向卓越的基础，它会让你在同事或者是上级心目中树立良好的形象。

在这里，我引用一位伟大的诗人和名将的话：“今后，在其他场合，这些戒律将带来胜利——可能是在关键性的情况下带来胜利。”

福特公司创始人亨利·福特说：“一个公司只有在它的追求与社会的追求一致的时候，即公司生存的根本是惠于顾客、惠于员工、惠于社会，它才能永远兴旺。”

公司经营的立身之本就是诚实、公平和道德。优秀的公司领导者应该引导其员工建立合理的价值体系，并通过不断的自我完善和力求完美的表现来恪尽职守。

IBM希望所有员工都以追求最理想状态的信念去对待每一项工作。无论是产品质量，还是服务品质，都要永远追求完美无缺。



“不断追求完美的工作表现”——这是老托马斯·沃森在1914年创办IBM公司时，为公司的所有员工，包括管理层人员，设立的“行为准则”。这个“行为准则”被其受益者称为“沃森哲学”。

老托马斯·沃森经常告诫自己的员工们：“在工作中追求完美，就算没有做到也会比按照一般的标准做要好得多。”

小托马斯·沃森对于IBM公司的这一行为准则也曾表示说：“这个信念能够如变魔术一般引起人们对尽善尽美的狂热追求，当然，一个求全责备的完美主义者，几乎不可能成为一个让人感到舒服的人；一个要求人们达到完美的环境，也不会是一个舒适安逸的‘乐居’。但是，追求完美的工作表现，一直是我们不断发展进步的一种驱动力。”

“追求完美”，今天已经成为许多公司的工作准则。其实，它更应是我们为人处世的一种态度、一种精神、一种境界。“天下大事，必做于细”，把每一件小事做好了就是不简单，把每一个细节做好了就会不断趋向完美的境界。

在实际工作中，很多人都认为自己的工作已经做得很好了。但是，你真的已经发挥了自己最大的潜能而把事情做得尽善尽美了吗？每一个人都拥有难以估量的巨大潜能，假如能够以尽职尽责的态度工作的话，就能够把自己身上的潜能最大限度地发挥出来，从而把事情做得尽善尽美。

有一个刚刚进入公司的年轻人，自认为专业能力很强，对待工作十分随意。有一天，他的上司交给他一项任务——为一家知名的企业做一个广告宣传方案。