

生产人员 绩效量化考核 全案

姚小风 编著

第2版

编制 18 类人员考核指标量化总表
提供 18 套生产人员考核管理制度
设计 61 个生产岗位量化考核指标
制定 61 套生产岗位绩效考核方案

弗布克绩效考核设计与细化全案系列

生产人员绩效量化考核全案

(第2版)

姚小风 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

生产人员绩效量化考核全案 / 姚小凤编著. — 2 版

. — 北京 : 人民邮电出版社, 2014. 3

(弗布克绩效考核设计与细化全案系列)

ISBN 978-7-115-34562-2

I. ①生… II. ①姚… III. ①企业管理—人事管理

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 016542 号

内 容 提 要

本书以生产人员量化考核为中心, 提供了生产管理人员、生产计划人员、生产调度人员、生产车间人员、生产班组人员、技术工艺人员、生产采购人员、设备管理人员等 18 类生产人员的 61 个岗位量化考核指标和 61 套岗位绩效考核方案, 进一步细化了生产人员的绩效考核事宜, 为企业对生产人员开展绩效考核提供了细致、全方位的考核方案。

本书适合企业经营管理、生产管理人员、人力资源管理人员、企业培训师、咨询师以及高校相关专业师生阅读和使用。

◆ 编 著 姚小凤

责任编辑 庞卫军

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 25

2014 年 3 月第 2 版

字数: 330 千字

2014 年 3 月北京第 1 次印刷

定 价: 59.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

前言

“凡事预则立，不预则废”，这句话告诉人们做什么事情都要有目标，而企业的经营管理也是如此。很难想象，没有目标的企业，在当今纷繁复杂的竞争时代如何长久立足。与目标管理紧密相关的是绩效考核，要真正实施目标管理，就必须以绩效考核为后盾。没有绩效考核的目标，无疑是一纸空文，最终会流于形式。只有将二者有机地融为一体，才可为企业带来最大化的收益。

“弗布克绩效考核设计与细化全案系列”图书共有六本，具体包括《目标分解与量化考核设计全案（第2版）》、《28大部门绩效考核指标设计全案》、《销售人员绩效量化考核全案（第2版）》、《30类人员量化考核设计全案》、《最有效的280张量化考核图表》及《生产人员绩效量化考核全案（第2版）》。这套图书将绩效考核工作细化到具体的行业、部门、人员和岗位上，提供优化的方案，以便为广大企业的人力资源考核工作提供一体化、详细化的解决方案，节省考核者的时间，提高考核工作效率。《生产人员绩效量化考核全案（第2版）》就是针对生产人员的绩效考核工作给出的全面解决方案。

《生产人员绩效量化考核全案（第2版）》囊括了生产管理人员、生产计划人员、生产调度人员、生产车间人员、生产班组人员、技术工艺人员等18类直接生产人员和辅助生产人员，给出了18个生产岗位的具体职责，设计了61个岗位量化考核指标，制定了61个岗位绩效考核方案。这是一本生产人员绩效量化考核的大全性工具书，也是生产类企业和生产管理工作人员必备的实务参考书。

在本书编写的过程中，孙宗坤、孙立宏、刘伟、刘井学负责资料的收集和整理，王玉凤、廖应涵、王建霞负责数字图表的编排，罗辉、权锡哲参与编写了本书的第1、2章，韩伟静、滕晓丽参与编写了本书的第3、4章，金成哲、黄成日参与编写了

本书的第 5、6 章，王胜会参与编写了本书的第 7、8 章，姚小风、李育蔚参与编写了本书的第 9、10 章，李健、单伟伟参与编写了本书的第 11、12 章，毕春月参与编写了本书的第 13 章，张瀛参与编写了本书的第 14 章，王淑燕、王德敏参与编写了本书的第 15、16 章，王瑞永、李亚慧参与编写了本书的第 17、18 章，韩建国参与编写了本书的第 19 章，全书由姚小风统撰定稿。

弗布克 HR 研究中心
2014 年 2 月

编读互动信息卡

感谢您购买本书。只要您以以下三种方式之一成为普华公司的会员，即可免费获得普华每月新书信息快递，在线订购图书或向我们邮购图书时可获得免付图书邮寄费的优惠：①详细填写本卡并以传真（复印有效）或邮寄返回给我们；②登录普华公司官网注册成为普华会员；③关注微博：@普华文化（新浪微博）。会员单笔订购金额满300元，可免费获赠普华当月新书一本。

哪些因素促使您购买本书（可多选）

☐ 本书摆放在书店显著位置	☐ 封面推荐	☐ 书名
☐ 作者及出版社	☐ 封面设计及版式	☐ 媒体书评
☐ 前言	☐ 内容	☐ 价格
☐ 其他（		）

您最近三个月购买的其他经济管理类图书有

1. 《	》	2. 《	》
3. 《	》	4. 《	》

您还希望我们提供的服务有

1. 作者讲座或培训	2. 附赠光盘	
3. 新书信息	4. 其他（	）

请附阁下资料，便于我们向您提供图书信息

姓 名	联系电话	职 务
电子邮箱	工作单位	
地 址		

北京普华文化发展有限公司 (100164)

新浪微博: @普华文化 (关注微博, 免费订阅普华每月新书信息速递)

目 录

第 1 章 生产人员分类	1
1.1 直接生产人员	3
1.1.1 生产管理人员	3
1.1.2 生产计划人员	5
1.1.3 生产调度人员	7
1.1.4 生产车间人员	9
1.1.5 生产班组人员	10
1.2 辅助生产人员	12
1.2.1 研发设计人员	12
1.2.2 技术工艺人员	14
1.2.3 生产采购人员	17
1.2.4 设备管理人员	19
1.2.5 生产质检人员	21
1.2.6 安全生产人员	23
1.2.7 生产仓储人员	25
1.2.8 生产物流人员	26
1.2.9 生产认证人员	28
1.2.10 生产信息人员	29
1.2.11 生产后勤人员	31
1.2.12 生产培训人员	33
1.2.13 其他辅助人员	34
第 2 章 生产管理人员量化考核	37
2.1 生产管理人员量化考核总体设计	39
2.1.1 生产管理人员量化考核指标总表	39
2.1.2 生产管理人员量化考核管理制度	40

2.2	生产总监	43
2.2.1	量化指标设计	43
2.2.2	绩效考核方案	44
2.3	生产经理	46
2.3.1	量化指标设计	46
2.3.2	绩效考核方案	47
2.4	生产主管	50
2.4.1	量化指标设计	50
2.4.2	绩效考核方案	51
第3章	生产计划人员量化考核	55
3.1	生产计划人员量化考核总体设计	57
3.1.1	生产计划人员量化考核指标总表	57
3.1.2	生产计划人员量化考核管理制度	58
3.2	生产计划经理	60
3.2.1	量化指标设计	60
3.2.2	绩效考核方案	60
3.3	生产计划主管	62
3.3.1	量化指标设计	62
3.3.2	绩效考核方案	63
3.4	生产计划专员	66
3.4.1	量化指标设计	66
3.4.2	绩效考核方案	66
第4章	生产调度人员量化考核	69
4.1	生产调度人员量化考核总体设计	71
4.1.1	生产调度人员量化考核指标总表	71
4.1.2	生产调度人员量化考核管理制度	72
4.2	调度经理	75
4.2.1	量化指标设计	75
4.2.2	绩效考核方案	75

4.3	调度主管	78
4.3.1	量化指标设计	78
4.3.2	绩效考核方案	78
4.4	车间调度专员	80
4.4.1	量化指标设计	80
4.4.2	绩效考核方案	80
第5章	生产车间人员量化考核	85
5.1	生产车间人员量化考核总体设计	87
5.1.1	生产车间人员量化考核指标总表	87
5.1.2	生产车间人员量化考核管理制度	88
5.2	车间经理	92
5.2.1	量化指标设计	92
5.2.2	绩效考核方案	92
5.3	车间主任	94
5.3.1	量化指标设计	94
5.3.2	绩效考核方案	95
第6章	生产班组人员量化考核	99
6.1	生产班组人员量化考核总体设计	101
6.1.1	生产班组人员量化考核指标总表	101
6.1.2	生产班组人员量化考核管理制度	102
6.2	生产班长	107
6.2.1	量化指标设计	107
6.2.2	绩效考核方案	107
6.3	生产组长	111
6.3.1	量化指标设计	111
6.3.2	绩效考核方案	112
6.4	一线员工	114
6.4.1	量化指标设计	114
6.4.2	绩效考核方案	115

第7章 研发设计人员量化考核	121
7.1 研发设计人员量化考核总体设计	123
7.1.1 研发设计人员量化考核指标总表	123
7.1.2 研发设计人员量化考核管理制度	124
7.2 研发经理	127
7.2.1 量化指标设计	127
7.2.2 绩效考核方案	128
7.3 研发主管	131
7.3.1 量化指标设计	131
7.3.2 绩效考核方案	132
7.4 设计主管	133
7.4.1 量化指标设计	133
7.4.2 绩效考核方案	134
7.5 试制主管	138
7.5.1 量化指标设计	138
7.5.2 绩效考核方案	139
7.6 研发专员	143
7.6.1 量化指标设计	143
7.6.2 绩效考核方案	144
7.7 设计专员	147
7.7.1 量化指标设计	147
7.7.2 绩效考核方案	148
第8章 技术工艺人员量化考核	151
8.1 技术工艺人员量化考核总体设计	153
8.1.1 技术工艺人员量化考核指标总表	153
8.1.2 技术工艺人员量化考核管理制度	154
8.2 技术总监	157
8.2.1 量化指标设计	157
8.2.2 绩效考核方案	158

8.3	技术经理	160
8.3.1	量化指标设计	160
8.3.2	绩效考核方案	161
8.4	技术主管	163
8.4.1	量化指标设计	163
8.4.2	绩效考核方案	164
8.5	技术工程师	166
8.5.1	量化指标设计	166
8.5.2	绩效考核方案	167
8.6	工艺工程师	169
8.6.1	量化指标设计	169
8.6.2	绩效考核方案	170
第9章	生产采购人员量化考核	175
9.1	生产采购人员量化考核总体设计	177
9.1.1	生产采购人员量化考核指标总表	177
9.1.2	生产采购人员量化考核管理制度	178
9.2	采购经理	182
9.2.1	量化指标设计	182
9.2.2	绩效考核方案	183
9.3	采购主管	185
9.3.1	量化指标设计	185
9.3.2	绩效考核方案	185
9.4	采购专员	189
9.4.1	量化指标设计	189
9.4.2	绩效考核方案	190
第10章	设备管理人员量化考核	193
10.1	设备管理人员量化考核总体设计	195
10.1.1	设备管理人员量化考核指标总表	195
10.1.2	设备管理人员量化考核管理制度	196

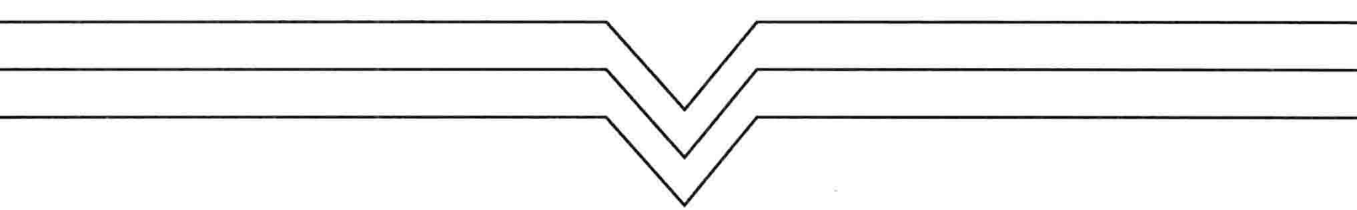
10.2	设备经理	199
10.2.1	量化指标设计	199
10.2.2	绩效考核方案	200
10.3	电气主管	202
10.3.1	量化指标设计	202
10.3.2	绩效考核方案	202
10.4	动力主管	206
10.4.1	量化指标设计	206
10.4.2	绩效考核方案	206
10.5	设备专员	209
10.5.1	量化指标设计	209
10.5.2	绩效考核方案	210
10.6	维修主管	212
10.6.1	量化指标设计	212
10.6.2	绩效考核方案	213
10.7	维修专员	215
10.7.1	量化指标设计	215
10.7.2	绩效考核方案	216
第11章	生产质检人员量化考核	219
11.1	生产质检人员量化考核总体设计	221
11.1.1	生产质检人员量化考核指标总表	221
11.1.2	生产质检人员量化考核管理制度	222
11.2	质检经理	226
11.2.1	量化指标设计	226
11.2.2	绩效考核方案	227
11.3	质检主管	228
11.3.1	量化指标设计	228
11.3.2	绩效考核方案	229
11.4	质检专员	233
11.4.1	量化指标设计	233

11.4.2	绩效考核方案	233
第 12 章	安全生产人员量化考核	237
12.1	安全管理人员量化考核总体设计	239
12.1.1	安全管理人员量化考核指标总表	239
12.1.2	安全管理人员量化考核管理制度	240
12.2	安全经理	246
12.2.1	量化指标设计	246
12.2.2	绩效考核方案	247
12.3	安全主管	249
12.3.1	量化指标设计	249
12.3.2	绩效考核方案	250
12.4	安全专员	254
12.4.1	量化指标设计	254
12.4.2	绩效考核方案	254
第 13 章	生产仓储人员量化考核	259
13.1	生产仓储人员量化考核总体设计	261
13.1.1	生产仓储人员量化考核指标总表	261
13.1.2	生产仓储人员量化考核管理制度	262
13.2	仓储主管	265
13.2.1	量化指标设计	265
13.2.2	绩效考核方案	266
13.3	库管专员	269
13.3.1	量化指标设计	269
13.3.2	绩效考核方案	270
第 14 章	生产物流人员量化考核	275
14.1	生产物流人员量化考核总体设计	277
14.1.1	生产物流人员量化考核指标总表	277
14.1.2	生产物流人员量化考核管理制度	278

14.2	物流主管	282
14.2.1	量化指标设计	282
14.2.2	绩效考核方案	282
14.3	装卸专员	285
14.3.1	量化指标设计	285
14.3.2	绩效考核方案	285
第15章	生产认证人员量化考核	289
15.1	体系认证人员量化考核总体设计	291
15.1.1	体系认证人员量化考核指标总表	291
15.1.2	体系认证人员量化考核管理制度	291
15.2	质量体系认证主管	294
15.2.1	量化指标设计	294
15.2.2	绩效考核方案	294
15.3	环境体系认证主管	297
15.3.1	量化指标设计	297
15.3.2	绩效考核方案	298
15.4	职业健康安全体系认证主管	300
15.4.1	量化指标设计	300
15.4.2	绩效考核方案	301
第16章	生产信息人员量化考核	303
16.1	生产信息人员量化考核总体设计	305
16.1.1	生产信息人员量化考核指标总表	305
16.1.2	生产信息人员量化考核管理制度	305
16.2	网络信息经理	309
16.2.1	量化指标设计	309
16.2.2	绩效考核方案	310
16.3	信息化主管	312
16.3.1	量化指标设计	312
16.3.2	绩效考核方案	312

16.4	网络信息专员	317
16.4.1	量化指标设计	317
16.4.2	绩效考核方案	317
第 17 章	生产后勤人员量化考核	325
17.1	生产后勤人员量化考核总体设计	327
17.1.1	生产后勤人员量化考核指标总表	327
17.1.2	生产后勤人员量化考核管理制度	328
17.2	环境主管	331
17.2.1	量化指标设计	331
17.2.2	绩效考核方案	331
17.3	卫生主管	333
17.3.1	量化指标设计	333
17.3.2	绩效考核方案	334
17.4	绿化主管	337
17.4.1	量化指标设计	337
17.4.2	绩效考核方案	337
17.5	餐厅主管	339
17.5.1	量化指标设计	339
17.5.2	绩效考核方案	340
17.6	宿舍主管	342
17.6.1	量化指标设计	342
17.6.2	绩效考核方案	343
第 18 章	生产培训人员量化考核	347
18.1	生产培训人员量化考核总体设计	349
18.1.1	生产培训人员量化考核指标总表	349
18.1.2	生产培训人员量化考核管理制度	350
18.2	培训主管	353
18.2.1	量化指标设计	353
18.2.2	绩效考核方案	353

18.3	培训讲师	357
18.3.1	量化指标设计	357
18.3.2	绩效考核方案	357
第19章	其他辅助人员量化考核	363
19.1	其他辅助人员量化考核总体设计	365
19.1.1	其他辅助人员量化考核指标总表	365
19.1.2	其他辅助人员量化考核管理制度	366
19.2	生产统计专员	368
19.2.1	量化指标设计	368
19.2.2	绩效考核方案	368
19.3	生产外协专员	372
19.3.1	量化指标设计	372
19.3.2	绩效考核方案	373
19.4	成本核算专员	376
19.4.1	量化指标设计	376
19.4.2	绩效考核方案	377
19.5	生产管理文员	380
19.5.1	量化指标设计	380
19.5.2	绩效考核方案	380



第1章

生产人员分类