



中公教育

给人改变未来的力量

国内首套公职考试备考指导工具书

中公教你**18**天考上

银行农信社

从一无所知到顺利上岗的必读图书

李永新◎主编

方法技巧 / 成功实录 / 名师忠告

人民日报出版社

本书参加“中国大学生公职考试指导全国行”之校园书展活动，详情见中公教育各分校官网

中公教你

18天 考上 银行农信社

(第一版)

李永新 主编

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

中公教你 18 天考上银行农信社 / 李永新主编. — 北

京: 人民日报出版社, 2013.8

ISBN 978-7-5115-2059-3

I. ① 中… II. ① 李… III. ① 农村信用社-招聘-考

试-中国-自学参考资料 IV. ① F832.35

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 191807 号

书 名: 中公教你 18 天考上银行农信社

作 者: 李永新

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 卢 莉 王艾鑫

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369511

网 址: www.peopledaily.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市北中印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32

字 数: 230 千字

印 张: 12

印 次: 2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-2059-3

定 价: 32.00 元

如有质量或印装问题, 请拨打售后服务电话 010-82838515

前言

■ 为什么要编写本书?

银行业是我国金融业的重要组成部分,也是被社会认为是“金领”行业。银行和农村信用社招聘人数每年都在上涨,颇受毕业生青睐,但录用人数仅为报名人数 10%,可见银行招聘的这道门槛不太容易跨过去。

虽然各家银行的招聘宣传力度很大,但是我们依然会接到很多学员关于银行、农村信用社招聘的咨询,里面有关于银行校园宣讲、银行网申、笔试复习、面试准备等方方面面的问题。从学员的问题中我们能感受到种种急切、焦躁和渴望的情绪。为了能够帮助备考银行和农村信用社的广大考生,我们特地编写了本书。

希望本书可以成为报考银行的考生的垫脚石、叩门砖,让他们可以在银行招聘的大海中“海底捞针”,找到适合自己的职位。

■ 为什么要选择本书?

治好你的银行“选择困难症”

面对集中的银行招聘和陌生的农信社,考生容易眼花缭乱,被大量的招聘信息包围,由此患上了“选择困难症”。为了解决这个症状,本书对多家银行农信社的招聘岗位进行了横向、竖向的对比,准确整理了银行农信社招聘的各个环节,让考生对银行农信社招聘了如指掌,直达岗位目标。

另外,根据中公教育多位专家对银行网申特点的研究,本书特别介绍了

银行网申的技巧,帮助考生避开银行网申的陷阱,顺利进入笔试。

15 天解决笔试复习难题

银行农信社笔试是一道阻挡千万人的难关,内容复杂,考生很难找到高效的复习方法。本书不但对银行农信社的笔试试卷做了全面介绍,还对考试科目做了具体分析,可以使考生熟悉银行农信社真题的考查方式,为 15 天的复习备考做好铺垫。

对于 15 天的笔试备考,本书把银行农信社的试卷进行汇总分析,分为行政职业能力测验、英语、综合知识、性格测试四个部分。主要介绍了行政职业能力测验各类题型的答题技巧,英语常考语法,综合知识的必备知识点,以及性格测试的原题。

3 天提升修养蓄势面试

进入面试等于一脚已经迈入了银行,如何能够使另一只脚也站在银行“门”内?本书帮你 3 天完美备战面试。

本书根据银行农信社的面试形式、面试真题和面试测评要素制定了 3 天面试复习计划,帮你由表及里、由浅入深地掌握银行农信社的面试要领,在实战中脱颖而出。

■ 如何利用好本书?

《中公教你 18 天考上银行农信社》最终的落脚点在“考上”二字。书的内容再好,也需要考生灵活运用,唯此才能真正发挥它的价值。

战略上,作为兵书而非全书

本书非励志类畅销书,而是一本实实在在帮助考生圆梦的辅导书。因此,报考、笔试、面试过程中的技巧总结是主体。考生可以按照这样的顺序对自己的备考做出科学安排,有针对性、有目标地进行科学复习。这是一本指

导考生打赢银行农信社考试“攻坚战”的“中公兵法”，它的特点是纵观全局、提纲挈领，而非面面俱到。万万不可认为只依赖这一本书就够了，要配合好其他的复习资料，才能事半功倍。

战术上，作为活书而非死书

授人以鱼，不如授之以渔。全书囊括了众多的考试技巧和考试经验，这些内容应该在做题训练中加以消化，灵活运用，而非教条的“拿来主义”。现在的考试越来越灵活，这就要求我们必须活学活用，能够丰富并发展这些技巧。因此，将书中的要点技法学活用活，去指导自己更好地复习教材、做题解题才是最佳途径。

本书旨在帮助读者掌握银行和农村信用社招聘的规律，了解银行系统的用人标准，为成为一名优秀的银行人做好充分的准备！我们虽然倾注了大量心血，但本书依然不可能尽善尽美，欢迎读者和考生向我们提出批评指正，在此表示衷心感谢。

中公教育专家与教材编写团队

2013年10月于北京

CONTENTS | 目 录 |

第一集 揭开银行农信社招聘的神秘面纱 / 001

——好的开始是成功的一半

一、认识各家银行 明确自己的选择 / 002

(一) 银行业是有前途的行业 / 002

(二) 苦恼的选择之一——国有控股银行、股份制银行 / 004

(三) 苦恼的选择之二——城市商业银行、农村信用社 / 014

(四) 了解银行岗位 / 016

二、剖析银行招聘规则 / 022

(一) 告诉你银行招聘那些事 / 022

(二) 多项选择 可以找到多个答案 / 025

(三) 设定目标 专注自己的领域 / 027

三、网申的要点和方法 / 028

(一) 网申的时间把握 / 028

(二) 个性化简历顺利通过网申 / 028

(三) 避开职位选择的陷阱 / 032

(四) 社会实践巧加分 / 033

(五) 网申有效填写秘籍 / 034

四、养成职场素养 奠定成功基础 / 036

(一)搜集信息 抓住每一个机会 / 036

(二)管理时间 提升职场素质 / 036

(三)心态平稳 应聘不是难事 / 039

第二集 15 天通过笔试全攻略 / 043

——有效率、有方法的备考必有好结果

一、笔试概况 / 044

(一)银行农信社的笔试形式、特点及内容 / 044

(二)银行农信社笔试内容分类 / 045

(三)银行农信社笔试题型题量 / 062

(四)笔试考前 15 天复习计划 / 069

二、备考指南 / 073

(一)考试有原理——银行农信社笔试如何考 / 073

(二)考场有规则——银行农信社试卷剖析 / 078

三、备战笔试 / 086

(一)笔试各科复习攻略 / 086

(二)考场答题 6 个技巧 / 184

第三集 3 天通过面试全攻略 / 187

——面的其实就是你这个“人”

一、识得银行农信社真“面”目 / 188

(一)多样的面试形式 / 188

(二)银行农信社的面试测评要素 / 192

(三)面试的基本流程 / 195

(四) 面试题特点分析	/ 196
(五) 面试前 3 天复习计划	/ 201
二、无领导小组讨论应试方略	/ 203
(一) 入场六步走	/ 204
(二) 阅读材料技巧	/ 205
(三) 个人陈述技巧	/ 209
(四) 自由讨论技巧	/ 211
(五) 总结陈词技巧	/ 220
三、半结构化面试决胜锦囊	/ 222
(一) 精彩自我介绍	/ 222
(二) 浓缩个人经历	/ 226
(三) 攻克综合分析	/ 232
(四) 建立人际关系	/ 248
(五) 化解压力面试	/ 254
四、面试作答技巧	/ 263
(一) 面试的两个原则	/ 263
(二) 面试的十二个关键点	/ 265
(三) 面试应该做的和避免做的	/ 271
五、四个准备赢面试	/ 272
(一) 摆正心态 面试是平等的对话	/ 272
(二) 进场前的问题准备 提高 30% 成功率	/ 275
(三) 知己知彼有备而来	/ 277
(四) 面试礼仪必备知识	/ 279

第四集 值得借鉴的经验与教训 / 285

——站在别人的肩膀上 走得更远

一、笔试不是想象的那么难 / 286

(一) 备考时间安排 / 286

(二) 巧用复习方法 / 287

(三) 不要担心上机考试 / 289

(四) 成功者谈笔试 / 291

二、资深人士谈面试“真经” / 293

(一) 抓住最初三分钟 / 293

(二) 在“同质”人群中脱颖而出 / 294

(三) 你必须知道面试“八戒” / 295

(四) 无领导小组讨论十大误区 / 299

(五) 半结构化面试五大误区 / 311

三、小周的银行求职经历 / 313

(一) 求职前期的准备 / 313

(二) 银行网申经验 / 314

(三) 银行笔试的个人经验 / 316

(四) 面试准备及现场应对 / 318

(五) 着装及礼仪等其他方面 / 326

四、职场启示录 / 326

(一) 银行从业经历 / 326

(二) 职场感悟 / 328

(三) 职业生涯七种病 / 340

第五集 中公名师的 8 条忠告 / 347

——求职路上的生存法则

一、在受挫中求职 / 348

二、笔试临场六大策略 / 351

三、面试心理：铲除考场中的紧张与不自信 / 354

四、突显“我”的个性才能 / 358

五、银行农信社面试十攻略 / 360

六、展示自身优势更易胜出 / 364

七、银行求职需内外兼修 / 365

八、银行从业的四项修炼 / 366

中公教育·2014 年银行校园招聘全程通过课程 / 368

中公教育·2014 年银行校园招聘笔试课程 / 369

中公教育·2014 年银行校园招聘面试课程 / 369

中公教育·农信社笔试课程 / 370

中公教育·农信社面试课程 / 371

中公教育·全国分校一览表 / 372

Episode

1

第一集

揭开银行农信社招聘的神秘面纱

——好的开始是成功的一半

俗话说“知己知彼，百战不殆”，在银行求职之前，我们需要了解银行和农村信用社的行业前景、招聘规则以及岗位设置情况，找准自己在银行业中的定位。同时，银行网申是银行招聘特有的一种形式，本部分将介绍巧妙填写网申的要点和方法，帮助求职者们闯过银行农信社招聘第一道关！

一、认识各家银行 明确自己的选择

(一) 银行业是有前途的行业

金融业是现代经济的核心,银行是我国金融业的主体,具有其独特的行业魅力。由于银行业的特殊性和专业性,银行家们周旋在大企业、资本家、中小企业、微型企业之间从事高端的业务,形成资金的循环。

银行家的社会地位,银行业整体诱人的待遇是吸引大学毕业生的主要原因。但是银行对于大多数初入社会的应届生来说确实是比较陌生的,大家对于银行的认识大都只是停留在营业厅、银行卡、信用卡等这些与我们日常生活息息相关的业务。对于憧憬成为银行人的毕业生来说,迫切需要熟悉银行的组织架构、工作内容、薪酬待遇等情况,俗话说得好,只有知己知彼才能百战百胜。

1. 银行的总体优势

第一,从求职者的角度看,因为银行这个行业扩张快,发展前景好,薪酬高,福利好,越是经济发达地区,薪酬越高,福利越好;越是级别高的管理机构薪酬越高,福利越好。例如,总行高于省一级分行,省分行高于市一级二级分行,二级分行高于基层支行。由此可见,银行的级差很大,因此职务越高,工资越高。

第二,众所周知,银行工作环境好,宽敞明亮、设施现代的营业厅,笔挺潇洒的工装,职业外观很靓丽。同时银行工作稳定,压力不大,压力与机构的级别成反比,越是级别高的管理机构工作压力越小;反之,基层营业机构,业

务量大,工作压力大,需要保持高度的注意力,否则出了差错,差款需自己掏腰包赔付,并且还要接受处分,罚奖金;但相对于其他工作,至少工作结束对账完成后不用考虑明天的事,今日事今日毕,用老百姓的话讲:省心!

第三,银行业对学历高、有真才实学的刚毕业的大学生来说,是难得的机遇!现在我国金融业已经完全对外开放,国有银行已经完成股份制改革,建立了现代公司治理机制。随着现代经济的发展和科技的进步,银行在日常生活、企业交易、国际经济合作之间需要提供多元化的金融服务,形成综合化、国际化的经营模式。因此,银行业急需能够接受和适应银行业最新形势的人才。银行业好的发展前景不仅为愿意报考银行的毕业生创造了好的发展机遇,也提供了较大的就业机会。

2. 待遇与福利

这是大家最关心的问题,银行之所以成为这么多人的 Dream Job,在很大程度上是因为其相对稳定的收入和不错的福利,下面来和大家具体谈谈银行的待遇与福利。

一般来说,五大国有控股银行的薪水会比部分股份制商业银行略低一些,不同地区的标准也不尽相同,以上海地区为例,一般五大国有控股银行的基层网点的职员薪水普遍在 5000~6000 元左右,奖金是根据每个月完成指标的情况再另算。对于刚毕业的大学生来说,这应该是一个相当不错的数字了。

同时,银行的福利是比较多的,大部分银行除去五险一金外还有节日慰问金,在节假日时还发放各种购物卡,每次几百到一千不等。还有各式各样的补贴,例如交通补贴、通讯补贴、中餐补贴,有的甚至还有住房补贴。

相比之下,有的股份制商业银行的薪水更高,这主要是因为它们没有五

大银行如此稳定的客户，因此必须支付员工相对更高的薪水和绩效奖金去促使员工拉动更多长期稳定的客户来银行办理业务。某股份制商业银行业绩做得好的第一年就有 20 万元以上的收入，是国有商业银行的两倍。相对的，高薪水的背后就是高指标所带来的压力，也有做得不好的银行从业人员因为不堪指标的压力退出这个行业的。

总体来说，大部分银行的一般基层员工，也就是柜员和客户经理，待遇在年薪 4 万元到 10 万元不等。在不同的城市有不小的差异，在北京、上海、深圳等一线城市，年薪一般有 10 万元以上，而偏远城市大概为 4 到 5 万元。银行的薪资水平在所有行业中处于中上等。

（二）苦恼的选择之一——国有控股银行、股份制银行

很多应届生对于哪家银行更适合自己的、考上的几率比较大、发展前景比较好等问题一直存在疑惑，不知道该如何进行选择。下面对国有控股银行、股份制银行分别进行介绍说明。

1. 国有控股银行

国有控股银行，是指中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、中国银行和交通银行五大银行，也就是我们常说的“中农工建交”。这五家银行的特点是历史悠久，在国内银行界的地位不可撼动，原来都是国有银行。随着我国加入世界贸易组织，国有银行改制上市是市场经济的必然选择，股份制改造会使银行的股权合理分散，减少政府干预，能够使银行进行科学合理的经营决策和利益分配，股票上市更利于银行扩充资本。

五大银行的资金实力强劲，业务国际化、多元化，下设网点较多，招聘的岗位多，薪酬福利非常诱人，工作压力相对小一些。由于有政府参股，政策支

持,五大银行在银行界处于领先地位,可以看作是金饭碗。但五大银行的门槛较高,对人才的要求高,不过考生可以通过两扇门入行:一扇是总行,另一扇是省市分行。

2. 股份制银行

股份制商业银行是非国有资本参股银行。截至2010年,中国通过银监会批准成立的股份制商业银行共有12家。包括:中信银行、中国光大银行、华夏银行、广发银行、招商银行、上海浦东发展银行、兴业银行、中国民生银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行以及平安银行。

1987年4月8日,我国第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行——招商银行在深圳特区成立,主要股东为招商局集团。1992年12月22日,华夏银行开业,成为第一家由工业企业开办的银行。1995年经中国人民银行批准开始进行股份制改造,改制变更为华夏银行股份有限公司(简称华夏银行)。接下来还有由中信集团创建的中信银行,由深圳地方金融力量创建的深圳发展银行,由福建地方金融力量创建的兴业银行,由广东地方金融力量创建的广东发展银行。

股份制银行的共同特点是小有名气,与“中农工建交”相比,进入门槛难度稍微低一些,由于企业性质,工作压力相比国有控股的压力稍微大些,尤其像招商银行这类大型的股份制银行,待遇不错,银行职业规范性较高。但从晋升机制上看,股份制银行晋升会比较快一点,这对广大应届生来说是比较有吸引力的。

【案例】小A是211院校本科生,是上海外地生源,同时被中国工商银行上海分行和招商银行信用卡中心账单营运岗录取。

对于这两个职位,小 A 踌躇该如何选择。下面我们从职业发展和薪酬福利两个角度来对比下两家银行。

中国工商银行上海分行一般是轮岗制,从支行柜员做起,属支行管。此职位的优势是发展空间大,可以接触工行的各种业务,可学知识多,工资和所有非货币性福利为 6000~7000 元/月。

招商银行上海信用卡中心,岗位是账单运营,级别是分行编制,属总行管。工资和福利与工行总体待遇相差不大,也是 6000~7000 元/月。这个岗位不用在柜台和形形色色的客户打交道。同时,信用卡中心的业务比较有针对性,可以在一个领域做深做透。

以上两个职位工资水平相差不大,但岗位性质有所不同。柜员岗位从事包括对公和个人业务在内的银行柜面结算,账单运营主要是信件、对账单的制作、处理、发送,信件、对账单相关的报表核对、制作统计报表等工作。如果你够耐心、注重细节,希望帮助客户处理各种个人信息、个人账户的问题,可以选择工行。如果你希望进入会计类的专业领域,不怕枯燥的数字,繁琐的计算,账单运营岗是一个不错的职业起步。

3. 银行的待遇举例

总体来说,五大国有控股银行一般都比较稳定,工资不会出现大起大落,同时五大国有控股银行具有比较完善的培训体制,能够为员工提供很大的上升空间。

(1) 中国工商银行

中国工商银行是中国规模最大的银行,截至 2012 年末总资产为 175422.17 亿元,成为全球市值最大,客户存款第一和盈利最多的上市银行。