

积极行为支持

基于功能评估的问题行为干预

胥飞◎编著

 中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

积极行为支持

——基于功能评估的问题行为干预

胥飞◎著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

积极行为支持: 基于功能评估的问题行为干预 /
胥飞编著. —北京: 中国轻工业出版社, 2013.2
ISBN 978-7-5019-9136-5

I. ①积… II. ①胥… III. ①特殊教育—教育
管理—研究 IV. ①G76

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第316995号

总策划: 石 铁

策划编辑: 孙蔚雯

责任终审: 杜文勇

责任编辑: 孙蔚雯

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 2013年2月第1版第1次印刷

开 本: 740×1050 1/16 印张: 17.25

字 数: 205千字

书 号: ISBN 978-7-5019-9136-5 定价: 35.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65288410

发行电话: 010-65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu@yahoo.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

121160Y2X101ZBW

前言

对于父母、教师、研究者来说，儿童问题行为干预一直是经久不衰的话题。而对问题行为及其产生原因的认识不同，干预的理念及方法也有很大的不同。从 20 世纪 80 年代末开始，积极行为支持理论的出现，使研究者、教师和家长可以从一种新的角度来认识个体，尤其是儿童身上出现的问题行为，其干预方法也更重视个体生活的环境等因素，更强调要契合环境以及个体发展的需求。

《积极行为支持——基于功能评估的问题行为干预》一书详细地介绍了积极行为支持的理论及具体操作技术。作者在编写过程中较系统地阅读了有关行为矫正、积极行为支持、功能评估等方面的书籍和研究文献，并参考了自己面向特殊教育系研究生开设的积极行为支持研究课程及为特殊教育教师开设的行为干预培训课程，而对本书的篇章结构和内容进行了仔细设计，以保证结构的连贯性、内容的系统性和科学性。本书的内容也在很大程度上融合了作者历年来在特殊儿童问题行为干预领域的实践经验，力求使对问题行为的分析及所设计的干预方法契合于现实生活。

本书在编写过程中力求做到以下几点：

(1) 能较好地占有当前积极行为支持比较权威的研究资料。这一理论是于 20 世纪 80 年代末 90 年代初提出来的一种新的行为干预理论和技术，来源于应用行为分析。作者希望通过本书的介绍让读者对积极行为支持这一理论有比较完整的了

解，并能根据这一理论开展问题行为功能评估以及干预策略的设计。

(2) 做到理论联系实际。本书在介绍各类问题行为功能以及基于功能的行为干预技术时，都力求做到理论联系实际，以常见的事例及行为干预案例对相关内容进行深入浅出地阐述。

(3) 重视语言的可读性。本书虽然涉及的是非常专业的内容，但这一内容也是当前教师和家长在实际生活和工作中所需要的，因此本书在撰写过程中强调专业性的同时也尽可能注重语言的通俗易懂，以使读者能够按照本书所述进行学习，继而使用至生活中。

全书共十章。第一章介绍了积极行为支持理论的基本概念及其理论来源；第二章对问题行为的具体表现、产生原因等内容进行了说明；第三章详细介绍了功能评估的概念、具体方法以及评估过程；第四章则介绍了基于功能评估如何开展行为干预的思路以及行为干预计划制订的内容；第五章到第七章则根据行为功能的特点分别介绍了如何开展行为干预，具体行为功能包括社会性正强化、社会性负强化以及自动化强化三类功能；第八章介绍了行为维持和迁移的相关概念，以及用于行为维持和迁移的干预策略；第九章和第十章则分别介绍了积极行为支持在学校及家庭中的应用。总之，本书在编写过程中对积极行为支持的理论和方法进行了仔细梳理。比如，在介绍具体干预策略如何设计时，本书依据功能合理和不合理对干预的目标进行了区分。虽然在实际工作中，一个完善的行为干预计划既要考虑个体问题行为功能的合理性，又要考虑其不合理性，这两类干预目标都是不可或缺的，但是从干预计划设计者的角度来说，思考问题和解决问题的路径则是不一样的。因此，本书对此进行了区分，以使得对相关内容的陈述和分析更加明晰、更具可操作性。在撰写过程中，作者希望能够尽可能做到理论与方法并重，既强调专业性，又可普及到社会生活中。本书可以作为大学心理学、特殊教育学等相关学科的专业教材或者参考书，也可作为临床工作人员、教师的培训或进修教材，更可为家庭教育尤其是有障碍儿童的家庭教育提供指导。

本书的出版得到了中国轻工业出版社“万千心理”的大力支持，谨此表示真诚的谢意。本书的编写得到了孙蔚雯编辑给予的大力支持和协助，在此也表示衷心的感谢。也感谢我的研究生：杨丹蓉、黄朔希、李艳、汪蔚兰、万蓓、张琴、刘嘉秋、

朱晓晨、董玮倩、吴静、谷昭丹等，在特殊儿童问题行为干预的实际工作中，与你们共同分析、研讨、实践的过程使得我能够对这一理论的理解愈加深入，你们以此为主题完成的硕士论文也给了我很大的启发。也感谢多年来与我们一起工作的特殊儿童及其家长，以及特殊学校的教师，你们在这个过程中的感受以及获益是我们不断思索、追寻的动力。

由于作者水平、经验、资料以及时间等因素的限制，书中可能存在不当或者疏漏之处，敬请读者批评指正，以便今后进一步修订和不断完善。

咎 飞

2012年10月

于华东师范大学

目 录

第一章 从应用行为分析到积极行为支持	1
第一节 积极行为支持的概念与特征	2
一、什么是积极行为支持	2
二、积极行为支持的核心特征	3
第二节 积极行为支持的理论基础	9
一、应用行为分析	9
二、正常化思想与融合教育运动	12
三、以人为本的价值观	14
四、社会生态学理论	16
第二章 问题行为的定义、表现及其原因	21
第一节 问题行为及其表现	22
一、问题行为与挑战性行为	22
二、问题行为的常见表现	24
第二节 与问题行为有关的原因	33
一、常见的不恰当的解释	33
二、基于行为功能的问题行为原因解释	37

第三章 行为功能与评估	43
第一节 行为功能概述	44
一、行为功能的概念	44
二、行为功能的分类	45
第二节 行为功能评估	50
一、行为功能评估与行为功能分析	50
二、行为功能评估过程	51
三、行为功能评估方法	61
第四章 基于行为功能的行为干预思路及行为干预计划制订	79
第一节 基于行为功能的行为干预思路	80
一、基于行为功能合理性的干预思路	81
二、基于 ABC 序列的干预思路	84
第二节 制订行为干预计划	95
一、确定行为干预措施的基本原则	95
二、以功能为基础的行为干预计划	98
第五章 与社会性正强化有关的行为干预策略	103
第一节 基于功能合理的行为的干预策略	104
一、用于行为发生之前的干预策略	105
二、用于发展恰当的替代行为的干预策略	107
三、用于行为发生之后的干预策略	112
第二节 基于功能不合理的行为的干预策略	119
一、用于发展恰当行为的干预策略	119
二、基于环境调整的行为干预策略	122
第六章 与社会性负强化有关的行为干预策略	125
第一节 基于功能合理性的行为的干预策略	126
一、针对厌恶的作业、任务、操作工具	128
二、针对厌恶的事物、场所、人	130

三、针对厌恶的关注	131
第二节 基于功能不合理的行为的干预策略	133
一、针对厌恶的作业、活动和操作工具	134
二、针对厌恶的事物、场所或人	143
三、针对厌恶的关注	147
第七章 与自动化强化功能有关的干预策略	151
第一节 基于功能合理的行为的干预策略	153
一、用以发展恰当行为的干预策略	153
二、基于前奏事件的干预策略	156
三、基于行为结果的干预策略	161
第二节 基于功能不合理的行为的干预策略	164
一、基于行为和行为结果的干预策略	165
二、基于前奏事件的干预策略	168
第八章 促进行为维持与迁移的策略	173
第一节 行为维持与迁移概述	174
一、行为迁移与维持的概念	174
二、不理想的迁移表现及影响迁移效果的因素	178
第二节 促进行为维持与迁移的策略	182
一、促进行为维持的策略	183
二、促进行为迁移的策略	187
第九章 学校范围的积极行为支持	195
第一节 概 述	196
一、什么是学校范围的积极行为支持	196
二、学校范围的积极行为支持的特征	197
第二节 学校范围积极行为支持的实施	199
一、学校范围积极行为支持的三级干预模式	199
二、学校积极行为支持的实施过程	205

三、影响成功实施的常见问题	210
四、美国新罕布什尔州积极行为支持的实践案例	215
第十章 以家庭为中心的积极行为支持	221
第一节 概 述	222
一、什么是以家庭为中心的积极行为支持	222
二、家庭在行为干预中的作用	223
三、以家庭为中心的积极行为支持的特点	225
四、以家庭为中心的积极行为支持的理论来源	227
第二节 以家庭为中心的积极行为支持的实施	232
一、以家庭为中心的积极行为支持的实施过程	232
二、以家庭为中心的积极行为支持实施过程中的常见问题	238
三、以家庭为中心的积极行为支持案例介绍	239
参考文献	243

第一章

从应用行为分析到积极行为支持



儿童行为问题及其干预这一主题一直是研究者、教育工作者以及家长研究、讨论的一个经久不衰的内容。在 20 世纪，关于如何改变个体的行为问题的理念乃至具体操作都发生了很大的变化；尤其是自 20 世纪 90 年代以来，在基于行为功能评估的积极行为支持理论提出之后，这一领域变化更多。本章我们要讲的就是关于积极行为支持的基本概念以及它的理论基础。

第一节 积极行为支持的概念与特征

一、什么是积极行为支持

自从霍纳及其同事在 1990 年发表《走向非厌恶性行为支持的技术》(*Toward a Technology of 'Nonaversive' Behavioral Support*)一文(Horner et al., 1990)，从而第一次正式提出“积极行为支持”(Positive Behavior Support, 简称 PBS)一词以来，有关积极行为支持的研究就越来越多。美国更是在 1997 年修订的《障碍者教育法案》(*Individuals with Education Disabilities Act*, 简称 IDEA)中将其作为一项重要内容纳入到特殊教育实践范畴。此后，有关积极行为支持在学校内的应用研究越来越丰富。目前，该理论技术已经成为行为干预领域最重要的理论技术。

虽然“积极行为支持”这个名词的提出只有二十几年的时间，但它并不是一种新的方法，而是过去几十年实践积累的成果(Horner, 2000)。从历史发展来看，积极行为支持是应用行为分析(Applied Behavior Analysis, 简称 ABA)领域的一个分支，它是将行为分析方法用于应对由自我伤害、攻击、破坏财产、异食症、违逆等行为产生的社会问题(Horner, 2000)，是指为在社会方面获得重要行为改变而进行的积极行为干预技术及其系统应用(Sugai, Horner et al., 2000)。卡尔等人(Carr et al., 2002)认为，积极行为支持是一门应用科学，它运用教育的方法扩展个体的行为技能，采用系统改变的方法重新构建个体的生活环境以改善个体的生活质量，并且让个体的问题行为最少发生。特恩布尔等人(Turnbull et al., 2002)也认为，积极行为支持是用于获得重要的社会和学习效益以及预防问题行为的系统

的、个别化的策略。这些策略可以提高个体的行为技能，而且可以改善个体及其所处环境中重要成员的生活质量。同时，它也强调采用积极的行为技术来改变问题行为的必要性。

在“积极行为支持”这一概念中，“积极的行为”指的是这样一类技能：这些技能可以增加个体在学业、工作、娱乐、社区以及家庭等事务方面获得成功与满足感的可能性。而所有可以用来教授、加强以及扩展积极行为的教育方法，以及能够用于增加积极行为的系统改变的方法，都可以称作为“支持”（Carr et al., 2002）。因此，积极行为支持是一种具有明显特色的行为支持方法。其价值观在于强调要帮助个体获得某种有质量的生活，而这也被认为是个体自己的选择。

二、积极行为支持的核心特征

在这二十几年的研究和实践中，积极行为支持都非常明显地体现了以下特征：

（一）着眼于持续、长久的生涯效果

生涯方面的改变意味着个体的家庭生活、工作、社会关系或者所遭遇的问题都能得到改善，而着眼于生涯改变的干预技术也就是能促使个体在这些领域得到改善的技术（Snell, 2005）。积极行为支持强调的就是要帮助个体获得广泛性的具有生涯特点的改变，它不仅仅重视提高有障碍个体的生活质量，同时还着眼于支持这些有障碍个体。从其干预目标来说，减少问题行为的发生仅仅是其第二重要的目标，而其首要的干预目标则是促使个体获得持久的、稳定的、有意义的生活，并能适应社会文化变化（Carr et al., 2002）。

具体来说，生涯方面的改变可以体现在以下层面：①个体社会关系的改善，如友谊的形成、良好社交关系的建立；②个人的满意度，如个体对自己的生活、工作、学习等方面建立的自信以及由此获得的快乐等；③就业，如个人在某个职业领域的生产力、工作成就、是否胜任等；④自我决定，如个人行为的控制感、生活方式的选择权、独立性等；⑤休闲与娱乐，如是否有足够的机会进行休闲活动、活动的质量是否高；⑥社区适应，如个体的家居生活技能水平、生存能力等；⑦社区

融合，如在社区中行动的能力、参与社区活动的机会以及学校融合等（Carr et al., 2002）。

当然，干预目标若重视长期的生涯改变，则意味着积极行为支持与以往单纯地去改变个体问题行为的干预技术存在重要的差异。这不仅体现在干预理念和具体的干预策略上，而且还表现在对干预效果的评估和监控方面，个体的生涯改变（如生活质量、满意度等）方面的变量是反映干预效果的重要指标。

而且，指向个体未来生涯的变化也意味着对个体的干预或者支持需要花费几年的时间，并且不会有结束的时候（Carr et al., 2002）。从个体的发展来说，当一个人成长到某个年龄，进入到人生的一个新阶段时，常常会遇到新的挑战，也可能重新遭遇到有缺陷、缺乏支持的环境，个体所掌握的适应技能也可能会重新出现不足，随之就有可能出现适应不良、表现出问题行为，那么此时就需要新的积极行为支持策略对之进行支持。从这个角度来说，积极行为支持相比原来的行为干预技术来说，更加积极地去认识个体发展过程中个体与环境之间的关系，而这一认识也必然影响到环境在干预实践过程中所起的作用，比如个体的生活环境中的那些重要人物（如家长、教师等）在个体发展过程中的作用。

（二）强调生态效度和社会效度

以往的行为干预研究通常关注的是个体的问题行为的改变，着重于分析某个小环境中问题行为的发生、变化过程，通过前奏刺激进行干预、强化，比较关注内部效度。但积极行为支持不是一种在实验室内处理行为问题的方法，而是一种在自然生活情境中改善个体整体生活质量的策略。除了分析问题行为发生的小环境中的因素与问题行为的关系之外，这一干预技术同时还注重分析其他环境事件，如睡眠、食物、压力事件等更广泛的环境因素，以弄清楚这些环境因素是否与引发个体问题行为出现的可能性提高存在关系（Snell, 2005），即强调生态效度和社会效度。

从干预技术的选择来说，虽然积极行为支持也强调内部效度，重视干预技术是否可导致个体问题行为的改变，但它更加重视在真实生活中是否可以应用这些干预技术。换句话说，它更加强调生态效度（Carr et al., 2002），重视自然的正常环境对干预技术的要求。

从干预实施的人员来说，积极行为支持的实施者往往是自然的正常生活中与个体有重要关系的那些普通人，比如父母、家庭其他成员、教师、其他学校工作人员等。因此，在制订行为支持计划时，就哪一些干预策略将被纳入到计划中实施，专业工作者需要充分考虑这些人员的立场和意见。而且，关于干预的效果，这些人员的态度也是重要的评估指标，如他们是否满意于个体行为问题的改变、家庭整体生活质量的改善或者班级课堂秩序的变化；是否认为自己的投入值得，等等。这都体现了积极行为支持对社会效度的重视。

总之，积极行为支持不仅重视个体问题行为方面的客观变化，同时也注重个体所处环境中那些重要人物的看法和主观感受。在具体实践中，关于积极行为支持的社会效度可以体现在如下方面（Carr et al., 2002）：

- 可实施性：比如那些日常的支持人员是否能够实施这些策略；
- 期望：比如他们是否认为这些策略是值得去实施的；
- 适切性：他们是否同意这些策略适合于它们未来要被实施的那些情境；
- 问题行为改变的主观有效性：即他们是否认为这些策略可以获得成功，是否能将问题行为减少到某个可接受的水平；
- 生活质量提高的主观有效性：如相关人员是否感到这些策略能够给个体带来有意义的生涯改变，增加他们生活、工作、求学、休闲、与普通人以及其他日常社区环境中重要人员交往的机会。

（三）强调系统改变、多方成员合作

对于积极行为支持来说，行为的改变不仅仅是指应用某种特殊的策略而产生的某种特殊变化。它认为，即使是最好的技术，如果应用在一个不合作或者缺乏组织的环境中，也会失败（Carr et al., 2002）。因此，它非常强调通过系统的改变来达到改善问题行为的目的，认为个体所处环境中的不良因素对个体问题行为的出现负有责任，应通过积极的干预技术来减少或者调整这些不良因素，以降低其问题行为出现的可能性，从而使个体与所处环境保持更适切的关系。总之，积极行为支持在实施过程中非常重视个体所处的多个环境，比如社区、学校、家庭、教室、教室外环境等，强调通过环境的调整达到改善行为的目的。这实际上也是积极行为支持生

态观的一种反映。

通过系统改变促使个体所处的环境成为一个更加适切的环境，必然意味着个体日常生活中的那些重要成员应该参与到行为干预计划的制订与实施中来（Carr et al., 2002；Snell, Voorhees & Chen, 2005）。因此，从实践操作上来说，积极行为支持的实施是一项基于小组合作的行为干预实践，在开展行为干预的过程中，需要围绕个体成立一个有效的行为干预小组。以儿童为例，父母、家庭其他成员、同伴、老师、其他工作人员以及社区生活中的其他人员都是这个干预小组中的重要成员。他们不仅需要而且也能够为儿童问题行为的评估提供重要的信息，同时他们也是行为干预计划制订与实施过程中的重要合作者与实施者，而不仅仅是专家意见的听从者和实践者。这也是积极行为支持与以往行为干预技术不同的地方。

从行为干预计划的制订与实施过程来看，以往的行为干预技术更加注重专家引导，父母、老师等人员通常是根据他们的意见开展工作。然而积极行为支持的实践过程更重视这些普通人员的价值和作用，认为他们可以为问题行为的评估提供有价值的信息；他们也是决定采取哪些干预策略的重要人员和干预的实施者；同时，对于干预策略是否有效，他们也是重要的评价者（Albin et al., 1996）。在积极行为支持实践中，小组合作包括小组组织和小组建构，它们都会影响到积极行为支持的过程。成功的小组合作依赖于合格的小组组织，如定期会面、建立有效的沟通机制、确定小组成员的角色和责任、有一定的策略促进家庭和其他小组成员的主动参与等；也依赖于小组建构活动，如建立共同的信念、合作规则、小组信任感以及凝聚力，以及解决问题、达成一致意见、冲突协调的技能等（Snell, Voorhees & Chen, 2005）。

（四）强调预防、重视前奏干预和教个体适应行为

积极行为支持认为，对问题行为进行干预的最好时机是在行为还未发生的时候，如果干预能够在问题行为未再出现的时候进行，那么就可以防止其再次发生（Carr et al., 2002）。因此，相比以往的行为干预技术，积极行为支持具有一个非常明显的特征，那就是重视对问题行为的预防，它更强调采取事前主动干预而非消极的事后干预的方式来处理问题行为。

强调对问题行为进行预防,实际上更符合学习的原理、教育的理念。对于教育工作者来说,他们担负的重要任务之一就是教学生学会新的知识和技能。对于学生出现的问题行为,可以将其看作是未能学会良好行为来处理所面临的问题的一种表现。从这一角度来说,对学生问题行为的主动干预应重视教他们用新的良好行为或者恰当行为来处理所面临的问题。这也是积极行为支持实践中一直强调的内容,它支持干预者采用基于教育或者教学的干预方法来处理个体的问题行为。比如,通过教授社会交往技能来训练个体的沟通能力是积极行为支持实践中用以预防个体问题行为的一种重要手段。根据霍纳等人的研究(Horner et al., 2002),在其检索的文献中,有81%的针对自闭症儿童行为干预的研究都包含了技能教学的内容。另外,通过自我管理或者自我控制训练提高个体对不良外界刺激物的容忍力,让他们在不良外界刺激物存在的情况下始终能够表现出良好行为,也是积极行为支持实践中的一种重要干预手段。总之,积极行为支持除了强调要教个体良好的替代行为或者技能来对问题行为进行预防之外,它也支持干预者要优先对个体的良好行为而非问题行为进行反应(Snell, 2005)。

强调对问题行为进行预防,除了表现在将训练个体学习新的良好行为看作作为一种重要的干预方法之外,也表现在积极行为支持的另一重要干预方法上,即通过改变和调整环境刺激这一前奏干预的手段来减少诱发问题行为的可能性。卡尔等人(Carr et al., 1999)的研究发现,20世纪80年代或之前开展的行为干预所采取的措施更多以强化为基础,但是进入90年代之后,则有更多基于刺激控制的干预手段。在学校开展的积极行为支持实践也强调通过建立安全、有效的社会文化环境来促使学生改变问题行为,获得更好的学业成就,并发展他们的社会和情绪等方面的适应技能(Sugai & Horner, 2009)。

另外,强调对问题行为进行预防,也表现为在积极行为支持实践中较少使用惩罚,来对个体问题行为进行事后干预。从霍纳等人(Horner et al., 1990)第一次提出积极行为支持这一概念以来,积极行为支持的研究和实践都非常强调对个体问题行为的干预要采用非厌恶性的手段。根据卡尔等人(Carr et al., 1999)的研究,从20世纪80年代中期到90年代中期,惩罚这种消极干预手段的使用逐渐减少。钱德勒和达尔奎斯特(Chandler & Dahlquist, 2006)也提到,积极行为支持要求尽可