



白金书系

培训管理系列

实际、实用、实操、实效  
让你的员工比竞争对手学得更快!

邱庆剑 黄雪丽◎编著

# 世界五百强企业 培训故事全案



- ▶ 来自培训专家讲演稿的精彩故事
- ▶ 传达世界五百强企业的经典理念
- ▶ 每一位管理者、培训师必备的工具书



廣東省出版集團  
廣東經濟出版社



白金书系

培训管理系列

实际、实用、实操、实效  
让你的员工比竞争对手学得更快！

邱庆剑 黄雪丽◎编著

# 世界五百强企业 培训故事全案



- ▶ 来自培训专家讲演稿的精彩故事
- ▶ 传达世界五百强企业的经典理念
- ▶ 每一位管理者、培训师必备的工具书

广东省出版集团  
广东经济出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

世界五百强企业培训故事全案 / 邱庆剑, 黄雪丽编著. —2  
版. —广州: 广东经济出版社, 2011. 9

(广经企管白金书系: 培训管理系列)

ISBN 978-7-5454-0940-6

I. ①世… II. ①邱…②黄… III. ①企业管理—案例—世界  
IV. ①F279.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 178784 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	广东新华印刷有限公司 (广东省佛山市南海区盐步河东中心路)
开本	730 毫米×1020 毫米 1/16
印张	24.25
字数	445 000 字
版次	2011 年 9 月第 2 版
印次	2011 年 9 月第 4 次
印数	8 001~13 000 册
书号	ISBN 978-7-5454-0940-6
定价	38.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 38306055 38306107 邮政编码: 510075

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

邮购电话: (020) 37601950 邮政编码: 510075

营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

· 版权所有 翻印必究 ·

## 总 序

今年7月底，我应《新快报》管理沙龙第190期之约，做了一次“用《弟子规》培育员工”的专题报告会。会前，我与一位相识10年的老朋友——广东经济出版社姚丹林社长聊起该社改革开放30年来在企业经营管理领域出版的一系列优秀作品，还谈及中国的优秀企业——华为、联想、海尔的经营管理之道，大有“如数家珍”和“酒逢知己千杯少”之感。此后，我荣幸地接受了姚社长的邀请，为本系列图书作序。

“文章千古事”。正如姚社长所说的，广东经济出版社作为一家在全国有一定影响力和知名度的出版社，乐于承担社会责任，为广大企业读者服务。最近，广东经济出版社通过多种渠道对企业经营管理、经济管理领域的广大读者群进行了广泛深入的调查研究，并根据读者群的反馈意见和建议，对该社10年来出版的几百本企业经营管理、经济管理图书进行排序，精选出百种优秀图书，编制了一套“广经企管白金书系”，期待她能够为从事企业经营管理和经济管理领域的同仁们带来更多的实用参考价值。

著名的英国哲学家、文学家弗兰西斯·培根在回答读者“读什么和怎样阅读”时说：“书籍好比食品。有些只需浅尝，有些可以吞咽，只有少数需要仔细咀嚼，慢慢品味。所以，有的书只要读其中一部分，有的书只需知其梗概，而对于少数好书，则应当通读、细读、反复读。”

正如培根所说的那样，从事企业经营管理和企业中高级管理者教育培训以来，我和我的许多同事一直在案头热读、通读、细读、反复读广东经济出版社那些优秀的图书，受益匪浅。作为这些优秀图书的“受益者和老粉丝”，归纳起来，我觉得这套图书对我们有以下三个方面的学习和典藏价值：

1. 高屋建瓴，形成经典——这套系列图书的作者多数来自国内外优秀企业的中高级管理者和长期从事企业管理咨询、培训的专家教授。其中大多数人是优秀企业的总经理、副总经理、公共关系管理专家、市场营销专家、人力资源专家、物流与供应链管理专家、精益生产管理专家、质量管理专家、企业培训管理专家和现场管理专家等。本书系是他们在改革开放30年中从事企业经营管智

慧的结晶。

2. 简明易懂，方便实用——改革开放头 20 年，从我国著名的工商管理学院给企业管理者开设的 EMBA 和 MBA 的核心课程来看，学习、消化、吸收欧美国家企业先进的科学管理经验似乎成为我们学习企业经营管理的主旋律。但是，实践证明：由于国家、企业文化、制度、语言等环境的差异，对于欧美企业的管理经验真正做到“消化吸收、洋为中用”确实需要一个比较漫长的过程。许多有识之士发出了“哈佛学不到”的叹息！最近 10 年来，我国本土的企业家将西方的先进管理经验与自己企业的具体实践相结合，创造了许多超越欧美企业的第一业绩，并总结管理经验，形成了这套书系的雏形。她来自中国企业，用于中国企业，自然简明易懂、方便实用。

3. 立足实战，讲求实效——多年来，广东经济出版社紧紧依托广东作为经济强省、金融强省和全国第一制造业大省形成的作者、选题、市场资源，策划出版了一大批来自于企业管理实践和各种经济活动，又回到企业管理实践和经济活动中去，服务于广东企业和经济投资活动主体的“广味”图书，打造了“实际、实用、实操、实效”的市场图书品牌。这套白金书系主要定位于企业培训学习，尤其在岗位培训方面具有全面覆盖各个行业、针对性强、应用性强的特点，反映了“实际、实用、实操、实效”的品牌特色，以及广东经济出版社多年来秉持的品牌化运作、市场化运营、特色化方向、专业化道路的发展理念。

企业家、专家学者最重要的责任就是总结过去、利用现在、开创未来。“人生终有限，事业总无限。”任何一个人的生命都是有限的，因此，任何一个人的经验也是有限的。但历史是永恒的，他人的经验是无限的，用他人的经验来丰富自己的经验永远是明智的选择。那么，就让我们做一次“开卷有益”的选择吧！

金井露

2011 年 8 月 15 日于华为

## 序言 故事比你会说话

无论是在生活中还是在管理中，都有一个奇妙的现象，那就是越是深刻的道理，其表现形式总是越简单。

在很多时候，管理者为了说明某个道理，发表长篇大论的演说，结果除了激发了一大批人的睡眠意识外，别的收效甚微。但一些精明的管理者则用故事来代替，给员工讲一个有趣的故事，让员工在轻松的氛围中明白他们该明白的东西。

在过去几年里，我一直从事着企业咨询与顾问工作，在一些非常成功的企业里，我发现一个有趣的现象，那些有魅力、有效率的管理者，几乎都是讲故事的高手，他们能够一开始就抓住员工的听觉，然后在绘声绘色的讲述过程中，让员工或感动或大笑或沉思。故事讲完时，他要表达的意思也表达出来了。同时，我还发现，在这些成功企业的培训中，也大量使用故事，培训师并不会给你一大堆“定义”、“特征”、“意义”等枯燥干瘪的东西，而是给你讲个故事，让你从故事中明白那些原本十分乏味的道理。

“故事是人类智慧的结晶，它比你更会说话！”一位曾经在 IBM 工作过的经理人有一次这样对我说：“用故事来教育员工，已经成为很多五百强企业经理人的习惯。”

他的话给我很大的触动。既然故事这么重要，何不推广一下呢？我开始关注和收集企业培训中的故事，并加以整理，收集范围集中于那些进入世界五百强名单的企业。经过近一年的努力，终于收集了数百个流传最广泛、最经典的培训故事。这些故事很多直接取材于培训师们的讲义，在表现形式上，不是简单地把故事罗列出来，还列出了培训对象、培训目的、讲述提示等内容，以方便管理者和培训师直接应用。作为一本工具性手册，该书真正实现了“现查现用，现摘现讲”，为企业管理者、培训师提供了实用的参考。它有以下几个特点：

◇**最全面** 几乎囊括了世界五百强企业培训中所有引用最频繁的故事。

◇**最系统** 分类编写，包括企业战略、管理艺术、人力资源等 11 个方面，涵盖企业培训的方方面面，可以满足管理者、培训师各个课题培训的需求。

◇**最方便** 每一个故事都列出培训对象、培训目的、讲述提示、引导提问

等，可以拿来就用，可以直接“搬”进你的培训讲义，让你的培训立即变得生动有趣。

◇**最深刻** 每一个故事都精挑细选，深刻表达了企业管理领域前沿的理念。

◇**最实用** 有许多位成功的培训师和管理者无数次运用过这些故事，每一个故事都相当实用，在教导员工方面，可以起到立竿见影的效果。

需要说明的是，虽然这些故事来自五百强企业，但故事是长有翅膀的，它可能在全世界流传，并不是五百强企业的专利品。之所以冠以“世界五百强”，一方面表示它们的来源，另一方面在于向读者传递这么一个信息：使用这些故事进行培训，是成功企业的通行做法。

感谢你对本书的关注，也欢迎你对本书提出宝贵的意见，同时，我们要感谢为本书的编写作出辛勤劳动的同志，他们是：吴伦、徐志敏、邱庆路、刘先明、江京戎、陈德勇、肖世进、罗艳、陈天保、王星钊、李翔、李旭、黄晓玲、瞿文波、胡晓、朱维、陈明莉、李晓临、朱汉东、肖建、兰英、杜红、谭乐乐、李艳、雷红梅、伍建蓉、周开志、黄麟、李桃桃、李锋。

邱庆剑

# 目 录

序 言 故事比你会说话 .....	1
第一章 如何在培训中使用故事 .....	1
1. 为什么要使用故事 .....	1
2. 如何在培训中使用故事 .....	6
3. 如何使用本书所提供的故事 .....	8
第二章 世界五百强企业战略培训经典故事 .....	9
1. 连“常识”也不懂的冠军 .....	9
2. 樵夫的斧头 .....	10
3. 安于现状的青蛙 .....	12
4. 龟兔比赛酿酒 .....	13
5. 风险 .....	14
6. 芦苇和橡树 .....	15
7. 最大的麦穗 .....	16
8. 蚊子与狮子 .....	18
9. 找到短缺元素 .....	19
10. 哈默的成功 .....	20
11. 阿根廷的哲学家 .....	22
12. 鸚鵡的失败 .....	23
13. 海马的悲哀 .....	25
14. 进攻朝鲜的可行性 .....	26
15. 猎豹和羚羊的家教 .....	27
16. 列队虫 .....	28
17. 比金子还宝贵的东西 .....	29



18. 梭鱼捕鼠 .....	31
19. 鱼和渔竿 .....	32
20. 和尚打井 .....	34
21. 抢占碉堡 .....	35
22. 抢救哪一件 .....	36
23. 比谁跑得快 .....	37
24. 锯木头的猴子 .....	38
25. 青蛙邻居 .....	39
26. 点金石 .....	40
27. 开窗和关窗 .....	42
28. 丢失的狗 .....	43
29. 龟兔重赛之一 .....	44
30. 龟兔重赛之二 .....	45
31. 老鹰再生 .....	46
32. 大雁怎么吃 .....	48
33. 兔子和乌鸦 .....	49
34. 脱壳的龙虾 .....	50
35. 罗马结 .....	51
36. 井蛙归井 .....	52
<b>第三章 世界五百强企业工作方法培训经典故事 .....</b>	<b>54</b>
1. 地毯下面 .....	54
2. 第十五块纱布 .....	55
3. 走出沙漠 .....	56
4. 把帽子扔过去 .....	57
5. 航天器与马屁股 .....	58
6. 伤痕苹果 .....	60
7. 酿酒 .....	61
8. 日本豆芽 .....	62
9. 巨石 .....	63
10. 量河的宽度 .....	64
11. 推门与开门 .....	66
12. 苹果里的星星 .....	67
13. 抓阄 .....	68

14. 先把大的石头放进去 .....	69
15. 和尚建造宫殿 .....	71
16. 盐和棉花 .....	72
17. 关上窗帘而已 .....	73
18. 拦路石头 .....	74
19. 编栅栏 .....	76
20. 治病 .....	77
21. 改造圆珠笔 .....	78
22. 磨刀不误砍柴工 .....	79
23. 磨牙的山猪 .....	80
24. 给猫挂铃铛 .....	81
25. 决策应当机立断 .....	82
26. 两万次 .....	83
27. 行人等船 .....	84
28. 三只钟 .....	85
29. 坚持就是胜利 .....	86
30. 三本书和一句话 .....	87
31. 猴子与香蕉 .....	88
32. 经验 .....	90
33. 竖鸡蛋 .....	91
34. 猴子撒网 .....	92
35. 章鱼的悲哀 .....	93
36. 三个旅行者 .....	94
37. 两只鹰 .....	95
<b>第四章 世界五百强企业人力资源培训经典故事 .....</b>	<b>97</b>
1. 选择魔王 .....	97
2. 不拉马的士兵 .....	98
3. 训练青蛙飞翔 .....	99
4. 毛驴的青草 .....	101
5. 对狼的考核 .....	102
6. 老鹰喂食 .....	103
7. 买驴子 .....	104
8. 福特应聘 .....	106

9. 口吃 .....	107
10. 小乌龟的理想 .....	108
11. 牧羊人的失策 .....	109
12. 用人之道 .....	110
13. 牧羊人的错误 .....	111
14. 10 减 1 等于几 .....	112
15. 宝马 .....	114
16. 留不留下这只猫 .....	115
17. 破窗理论 .....	116
18. 马替驴拉磨 .....	117
19. 勋章的归属 .....	118
20. 猫和狐狸 .....	119
21. 动物园的骆驼 .....	120
22. 马拉凯迪拉克 .....	121
23. 你必须有一样是出色的 .....	122
24. 鲰鱼效应 .....	124
25. 三个石匠 .....	125
26. 分骨头的学问 .....	127
27. 博士猫和本科鸡 .....	128
28. 会外语的老鼠 .....	130
29. 分粥 .....	131
30. 废物 .....	132
31. 烟囱 .....	133
32. 撑竿跳 .....	134
33. 过河 .....	136
34. 博学的老鼠 .....	137
35. 沙漠水井 .....	138
36. 让鹰回到大自然 .....	139
37. 两个瓶子 .....	141
38. 苏格拉底收徒 .....	142
39. 拉磨的战马 .....	143
40. 三个博士 .....	145
41. 招聘 .....	146
42. 一意孤行的麻雀 .....	147

第五章 世界五百强企业市场营销培训经典故事	149
1. 顾客是上帝	149
2. 火烤过的香蕉	150
3. 情感广告	151
4. 打开虚掩的门	152
5. 微笑	153
6. 法国白兰地进美国	155
7. 弹琵琶的人	156
8. 黑人化妆品的诞生	157
9. 吹箫捕鱼	158
10. 自己的床铺不要钱	159
11. 情侣苹果	160
12. 送花生	161
13. 拒绝基辛格	162
14. 爱情虾	163
15. 吞下黄牛的青蛙	165
16. 让孩子自己做玩具	166
17. 语言的艺术	167
18. 抛名片	168
19. 5000 日元一杯的咖啡	169
20. 两只鞋子	170
21. 第一家店	172
22. 牵牛的艺术	173
23. 洋娃娃误入风尘	174
24. 拉广告	175
25. 日本手表打入美国	176
26. 鹰与屎壳郎	177
27. 日本汽车打入美国	178
28. 赞美	180
29. 一气呵成的推销	181
30. 作废的 100 万美元支票	182
31. 非洲卖鞋	183
32. 卖防毒面具	184

33. 推销员的遗憾 .....	186
34. 5万个名字 .....	187
35. 爱斯基摩人使用电话 .....	188
36. 两家小店 .....	189
37. 水果小贩的精明 .....	190
38. 重视他人 .....	192
39. 成功的秘诀 .....	193
40. 石头的价格 .....	195
41. 铁杆和钥匙 .....	196
42. 狮子求婚 .....	197
43. 白送的糖果 .....	198
44. 向用户学习 .....	199
45. 制皮鞋 .....	200
46. 保证赔偿 .....	201
47. 日航服务 .....	202
48. 收集消费者的创意 .....	203
49. 纸板的妙用 .....	205
<b>第六章 世界五百强企业理财培训经典故事 .....</b>	<b>206</b>
1. 一滴焊接剂与5亿元利润 .....	206
2. 十两银子 .....	207
3. 米缸中的老鼠 .....	209
4. 给芝麻加上糖 .....	210
5. 一枚硬币 .....	212
6. 煮石头汤 .....	213
7. 给比尔·盖茨找女婿 .....	214
8. 杀鸡取金蛋 .....	216
9. 不同的金钱观 .....	217
10. 贪心的乞丐 .....	218
11. “1+1”大于2 .....	219
12. 吃西瓜 .....	221
13. 石像 .....	222
<b>第七章 世界五百强企业危机管理培训经典故事 .....</b>	<b>224</b>
1. 逃命要紧 .....	224

2. 聘请狼来工作 .....	225
3. 鹿的失算 .....	226
4. 真诚的微笑 .....	227
5. 紧急电话 .....	228
<b>第八章 世界五百强企业团队管理培训经典故事 .....</b>	<b>230</b>
1. 人类的优点 .....	230
2. 甘当配角 .....	231
3. 公牛与狮子 .....	232
4. 玉米的退化 .....	234
5. 保护士兵 .....	235
6. 乐观的拿破仑 .....	236
7. 公鸡的功劳 .....	237
8. 梭子鱼、虾和天鹅 .....	238
9. 狮子点将 .....	239
10. 16 只羊 .....	240
11. 四肢和胃 .....	241
12. 带兵 .....	242
13. 龟兔“接力” .....	244
14. 螃蟹文化 .....	245
15. 狗的备战 .....	246
16. 团队的启示 .....	247
17. 拉绳试验 .....	249
18. 两头鸟的下场 .....	250
19. 愚蠢的马 .....	251
20. 猴子取食 .....	252
21. 回音 .....	253
22. 蚂蚁实验 .....	254
23. 过河 .....	255
24. 蚁球漂流 .....	256
<b>第九章 世界五百强企业质量控制培训经典故事 .....</b>	<b>258</b>
1. 英雄的弱点 .....	258
2. 关上围栏的门 .....	259

3. 一个马掌钉 .....	260
4. 降落伞 .....	262
5. 秃头论证理论 .....	263
6. 农田的石头 .....	264
<b>第十章 世界五百强企业 管理艺术培训经典故事</b> .....	<b>266</b>
1. 拿破仑开枪 .....	266
2. 将军杀爱马 .....	267
3. 允许犯错 .....	268
4. 说假话的猫 .....	269
5. 被拒绝的青蛙公主 .....	270
6. 乌龟的争论 .....	272
7. 羚羊的生存实验 .....	273
8. 两个天使 .....	274
9. 林肯的度量 .....	275
10. 除草之法 .....	277
11. 刺猬法则 .....	278
12. 突破极限 .....	279
13. 飞蛾出茧 .....	280
14. 狼和驴子 .....	281
15. 两支火把 .....	282
16. 抓“小”放“大” .....	283
17. 不会游泳的游泳教练 .....	284
18. 冬天与春天 .....	285
19. 搜集智慧的乌龟 .....	286
20. 有斑点的珍珠 .....	288
21. 阿拉伯人和骆驼 .....	289
22. 小朋友的决定 .....	290
23. 漂亮的女秘书 .....	291
24. 交换王位 .....	293
25. 奖金的发放 .....	294
26. 北风与太阳 .....	296
27. 留些时间考虑 .....	297
28. 表演大师 .....	298

29. 你是一个生意人 .....	299
30. 小狗训练 .....	300
31. 狮子与丈夫 .....	301
32. 女佣 .....	303
33. 老虎的活力 .....	304
34. 禁止吸烟 .....	305
35. 漏水的水罐 .....	306
36. 住在佛塔上的老鼠 .....	308
37. 公主被弃 .....	309
38. 目标 .....	310
<b>第十一章 世界五百强企业忠诚敬业培训经典故事 .....</b>	<b>312</b>
1. 承担责任 .....	312
2. 豆芽的长相来自压力 .....	313
3. 撞钟也难 .....	314
4. 喝马桶水 .....	315
5. 牧羊人与断角羊 .....	316
6. 刻苦修炼 .....	317
7. 一把斧头 .....	318
8. 帽子的大与小 .....	320
9. 煮过的种子 .....	321
10. 三个愿望 .....	322
11. 两个员工的不同工作 .....	323
12. 国王与蛋糕 .....	325
13. 两匹马 .....	326
14. 自己的责任 .....	327
15. 成功学家的助手 .....	328
16. 驴和哈巴狗 .....	330
17. 狮子和大象 .....	331
18. 贫穷 .....	332
19. 蜜蜂 .....	333
20. 有阳光就足够了 .....	334
<b>第十二章 世界五百强企业鼓舞斗志培训经典故事 .....</b>	<b>336</b>
1. 1855 次拒绝 .....	336



2. 奶酪中的青蛙 .....	337
3. 蝴蝶的新生 .....	338
4. 依米开花与鸣蝉欢歌 .....	339
5. 你不是一只小鸡 .....	340
6. 再坚持一下 .....	341
7. 翅膀的功能 .....	343
8. 排长艾森豪威尔 .....	344
9. 金币就在自家后院 .....	345
10. 独木桥 .....	347
11. “冻死” .....	349
12. 心存感激 .....	350
13. 牛仔大王发家史 .....	351
14. 潜能 .....	353
15. 寻找天堂 .....	354
16. 蜜蜂与苍蝇 .....	355
17. 蜘蛛的七次结网 .....	356
18. 十字镐的下面 .....	357
19. 越过沙漠 .....	358
20. 大象与麻绳 .....	360
21. 三个人看待蜘蛛的行为 .....	361
22. 胡萝卜、鸡蛋和咖啡 .....	362
23. 饱鼠和饿鼠实验 .....	364
24. 危险境地 .....	365
25. 不要为打翻的牛奶哭泣 .....	366
26. 林肯简历 .....	368
后记 .....	370