

COLOURFUL  
RANG GONGZUO CHONGMAN SECAI

# 让工作充满色彩

无论你是公司总裁，还是公司普通职员，  
西点军校的成功法则都能引导你走向成功的巅峰。

张勇◎著

我们要把西点军校的成功法则视为开启我们成功殿堂的钥匙，

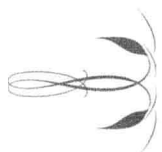
>>> 只要我们拥有了这把钥匙，我们就能铸造自己完美的职业人生。

作为职场中人，我们有必要走进西点的精神殿堂，循着西点的足迹，  
创造属于自己的辉煌！

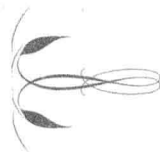
中国商业出版社

COLOURFUL  
RANG GONGZUO CHONGMAN SECAI

# 让工作充满色彩



无论你是公司总裁，还是公司普通职员，  
西点军校的成功法则都能引导你走向成功的巅峰。



◀ 张 勇◎著 ▶

我们要把西点军校的成功法则视为开启我们成功殿堂的钥匙，

>>> 只要我们拥有了这把钥匙，我们就能铸造自己完美的职业人生。

作为职场中人，我们有必要走进西点的精神殿堂，循着西点的足迹，  
创造属于自己的辉煌！

中国商业出版社

## 图书在版编目 ( C I P ) 数据

让工作充满色彩 / 张勇著. — 北京 : 中国商业出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-5044-7983-9

I. ①让… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物  
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第220837号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647      www. c\_cbook. com

(100053    北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河陆桥质检印务有限公司

\*

720×1000毫米    16开    14.5印张    200千字

2014年1月第1版    2014年1月第1次印刷

定价: 29.80元

\* \* \* \*

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



## 前言

工作久了，我们习惯了以往的方法与模式，甚至忍不住想躺在功劳簿上睡一觉。但恰恰是这些念头麻痹了我们的神经，让我们放松了警惕，丧失了迎接困难、挑战自我的勇气和能力。

对员工来说，工作本身便是一种信任与机遇。为了报答这种信任，员工应该勇敢地迎接挑战；为了抓住这个机遇，员工更应该积极主动地帮企业解决一切难题。

绝大部分人都必须在社会组织中创立自己的事业。只要你还是某个组织的成员，你的利益就与组织利益密切相关，你就应该投入忠诚于组织，主动承担起应负的责任。同样，如果你能全身心投入工作，全心全意为公司着想，对投资者承担的风险和管理者负担的压力多一份理解，那么，你的工作就会充满色彩，不论是哪个老板都会把你视为公司的重要成员。

有人说过这样一句话：一个人永远都应该同时做两份工作，一份是正在做的工作，一份是内心真正想要做的工作。如果你对待正在做的工作就和真正想做的工作一样认真负责，那么你离成功也就不远



了。因为你这样是在为未来做准备，是在学习比目前的工作所需的更多技能，甚至是成为老板或者董事长的技能。

即使你精通某项工作，也不要沉迷于一时的成就。尽快考虑一下未来，思考能不能进一步完善你的工作，这会让你在以后的人生中不断进步。

职场也同战场一样，每天都在充斥着竞争，每天都在上演着“优胜劣汰”的情景剧，要想在这人生“战场”上生存下来，并不是一件简单的事。但是，只要你具备了西点美德，你应能够找到适合自己的生存价值。

我们都知道，在21世纪，人才是企业发展进步的助推器，所以留住人才成为企业发展的第一要务。然而在现实生活中，我们常常发现，有的企业并不缺乏人才，有的甚至人才济济，却依然面临发展的困境乃至被淘汰的结局，究其原因，就在于他们的“人才”普遍缺乏诸如忠诚、敬业、诚信、感恩、勤奋之类的美德，而这些是真正人才必备的素质。

作为职场人士，我们一定要认识到：无论是职场“老人”还是新人，只有能力和业绩是远远不够的，我们还需要一个重量级的武器——那就是美德。职场美德，它包括重压下的勇敢、逆境中的自信、艰苦中的勤勉和奋发、平凡工作中的激情与敬业、契而不舍的求知精神和挫折中的执著等，就是这些会为你创造出巨大的人格魅力、它的能量足以扫除你工作中的一切障碍！

那么，想要做一个优秀的员工，做一个成功人士究竟要怎样做才能使自己的工作充满色彩呢？

本书结合现实工作的问题，深入浅出地阐述了一个优秀员工必须具备的职业精神和职业美德，而这些精神和美德，也正是每个优秀员工所应该具备的！



# 目 录

## 第一章 没有任何借口

不找任何借口是我们工作的准则之一，更是我们工作中所应该具备的一种精神。因为拒绝借口给我们带来了踏实敬业、不懈进取的人生信念。

没有任何借口 | 3

杜绝找借口的恶习 | 6

借口是失败的温床 | 11

工作无借口 | 14

找借口的实质是推卸责任 | 20

因为借口，所以平庸 | 24

不要找借口推脱责任 | 27

只管说“我不知道” | 31

不让借口成为习惯 | 34

借口是消磨意志的温床 | 39



## 第二章 绝对服从

服从不仅是军人的天职，同时也是每一个组织成员的天职。在任何一个组织中生存都必须按照组织的要求行事，这是保证组织利益不受损失的基础，也是保证每一个成员自由的基础。服从是整个社会的要求，是整个社会的游戏规则。没有服从就没有个人利益的保证。

服从是一种美德 | 47

服从不等于盲从 | 50

要快乐地服从 | 54

服从造就团队 | 58

服从是执行的核心要素 | 60

接受批评，忠实服从 | 63

服从才能做老板的得力助手 | 66



### 第三章 忠诚胜于能力

无论在什么岗位上，都不要忘记我们应有的忠诚，也许我们的忠诚换不到荣誉，但至少不要让自己的名誉有所损失。因为，忠诚永远都是我们自己的财富，永远都会为我们点亮人生的路。

- 忠诚是一种美德 | 71
- 忠于自己的职守 | 74
- 忠诚是一种职业生存方式 | 77
- 做一个忠诚者 | 81
- 忠诚是员工的立身之本 | 86
- 因为忠诚所以受益 | 9
- 要为企业忠诚 | 95
- 忠诚是一个企业的精神表现 | 100
- 忠诚是员工的义务和使命 | 105
- 忠诚来自责任感 | 110
- 有忠诚才有竞争力 | 113
- 要对老板忠诚 | 119
- 对团队要忠诚 | 122
- 对企业忠诚 | 127
- 树立忠诚敬业的工作习惯 | 131



## 第四章 伟大的热情能战胜一切

热情是内心的光辉——一种炙热的精神的特质，如果将这种特质注入到你的奋斗之中，那么你无论面对什么样的困难都将所向披靡，战无不胜。

让自己充满热情 | 139

热情使你充满力量 | 143

永远点燃激情之火 | 148

热忱能带领你迈向成功 | 151

热情在每分每秒 | 154

用热忱感染他人 | 159

热情能信赖 | 165

热情是行动的动力 | 169

## 第五章 拥有做好每一件事的习惯

好的习惯是一种坚持、一种勤奋，坏的习惯是一种惰性。习惯的影响力非常巨大，它不但影响了我们对人和事物的心态，也影响了我们今后的成功与失败。所以说，一个良好的习惯能帮助我们在人生的道路上走得更为通畅，而不良的习惯却是我们失败的主要原因，所以不管个人生活还是交际处世，我们都必须积极培养一个良好的习惯。

习惯左右你的命运 | 175

习惯是什么 | 177

培养良好的习惯 | 180

改变自己的恶习 | 183

不要虚伪，要做真实的自己 | 186

养成遵守组织命令的习惯 | 189



## 第六章 对待工作要尽职尽责

当我们竭尽全力、尽职尽责工作的时候，不论结果将会如何，我们都是最终的赢家，最终的受益者。因为勇于负责，充满责任感地工作，你就已经获得了成功的最大回报：责任。

播种责任的种子 | 195

懂得为自己的行为负责 | 199

有责任才有成绩 | 204

成功从负责开始 | 206

责任保证绩效 | 212



# 第一章 没有任何借口

不找任何借口是我们工作的准则之一，更是我们工作中所应该具备的一种精神。因为拒绝借口给我们带来了踏实敬业、不懈进取的人生信念。



## | 没有任何借口 |

“没有任何借口”是美国著名的西点军校奉行的最重要的行为准则，它强化的是每一位学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找任何借口，哪怕看似合理的借口，其目的是为了让学员学会适应压力，培养他们不达目的不罢休的毅力。

“没有任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平，但是人生并不是永远公平的。无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！学员在校时只是年轻的军校学生，但是日后肩负的却是自己和其他人的生死存亡乃至整个国家的安全。在生死关头，你还能到哪里去找借口？哪怕最后找到了失败的借口又能如何？“没有任何借口”的训练，会让人养成毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力，以及在限定时间内把握每一分每一秒去完成任何一项任务的信心和信念。

对企业员工而言，遇事不找借口应该成为所有优秀员工的最重要的行为准则，它强调的是每一位员工想尽办法去完成每一项任务，而不是为没有完成任务去寻找各种借口，哪怕这种借口看似再合理、再美丽也无济于事。



优秀员工从不会在工作中寻找任何借口，他们总是把每一项工作尽力做到超出领导的预期，最大限度地满足领导所提出的要求，也就是“满意加惊喜”地完成每一项工作，而不是寻找各种借口来为自己开脱。

但在现实工作中，很多人在完不成领导交给自己的工作时，通常都会用“我之所以没能完成此次任务，是因为……”、“我已经很努力了，没做好不怪我，而是……”、“这事太难了，没人能做好”、“遇到这么一个大难题，我真的是一点办法也没有”诸如此类的话来为自己开脱。这样的人很难有什么大作为，永远也不可能得到领导的赏识与重用。

夸大工作难度，是很多不求上进者的惯常做法，因为这样一来，他们好像就已经为自己找到了做不好事情的最好借口。但是，他们不明白，这样的做只会浇灭他们的创造之花，只会阻碍他们前进的脚步。

战场上不需要借口，企业中不需要借口，人生的路上也不需要借口，任何的借口都只是自欺欺人而已。工作无借口，失败无借口，成功只属于那些勇往直前、不找任何借口的人！

一位长期在公司底层挣扎、时刻面临着失业危险的中年人来到阿尔伯特·哈伯特的办公室，他讲话时神情激昂，抱怨公司老板不愿意给自己机会。

“那么你为什么不去争取呢？”阿尔伯特·哈伯特问他。

“我曾经也争取过，但是我不认为那是一种机会。”他依然义愤填膺。

“能告诉我那是什么吗？”



“前些日子，公司派我去海外营业部，但是我觉得像我这样年纪的人，怎么能经受如此折腾呢。”

“为什么你会认为这是一种折腾，而不是一种机会呢？”

“难道你看不出来吗？公司本部有那么多职位，却让我去如此遥远的地方。我有心脏病，这一点公司所有的人都知道。”

阿尔伯特·哈伯特无法确认是否公司所有的人都知道这位先生有心脏病，如果有的话，真希望他肝火不要那么旺。阿尔伯特·哈伯特更倾向于认为他犯了一种最严重的职业病：推委病。

与之截然相反的是体育界的成功者罗杰·布莱克。他的杰出并不在于他非凡的令人瞩目的竞技成绩——他曾经获得奥林匹克运动会400米银牌和世界锦标赛400米接力赛金牌，而更让人心生触动的是，所有的成绩都是在他患有心脏病的情况下取得的。

除了家人、亲密的朋友和医生等仅有的几个人知道其病情外，他没有向外界公布任何消息。带着心脏病从事这种大运动量的竞技项目，不仅很难有出色的发挥，而且有可能危及生命安全。第一次获得银牌后，他对自己依然不满意。如果他告诉人们自己真实的身体状况，即使在运动生涯中半途而废，也会获得人们的理解的，但是罗杰却说：“我不想小题大作。即使我失败了，也不想将疾病当成自己的借口。”作为世界级的运动员，这种精神一直存在于他的整个职业生涯中。

成功的人是不找借口的！因为他们懂得：找借口只会让自己与成功无缘。