

4

新世纪心理与心理健康教育文库

Xinshiji Xinli Yu Xinlijiankangjiaoyu Wenku

简明社会心理学

Jianming Shehui Xinlixue

俞国良 ◆ 著

Yu Guoliang

开明出版社

4

世纪心理与心理健康教育文库
nshiji Xinli Yu Xinlijiankangjiaoyu Wenku

简明社会心理学

Jianming Shehui Xinlixue

俞国良 ◆ 著

Yu Guoliang

开明出版社

图书在版编目(CIP)数据

简明社会心理学 / 俞国良著. - 北京: 开明出版社, 2012. 10

(新世纪心理与心理健康教育文库)

ISBN 978 - 7 - 5131 - 0214 - 8

I. ①简… II. ①俞… III. ①社会心理学 IV. ①C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 119677 号

责任编辑: 范英 柴星 王拓 吴晨紫

书 名: 简明社会心理学

出品人: 焦向英

出 版: 开明出版社

(北京海淀区西三环北路 25 号 邮编 100089)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本: 700 × 1000 1/16

印 张: 17

字 数: 261 千字

版 次: 2012 年 10 月 北京第 1 版

印 次: 2012 年 10 月 北京第 1 次印刷

定 价: 43.00 元

印刷、装订质量问题, 出版社负责调换货 联系电话:(010)88817647

新世纪心理与心理健康教育文库

编 委 会

总 主 编 郑日昌

副总主编 沈 政 郭德俊 桑 标 王希永

编 委 会 (按姓氏笔画排列)

王 昕	王小明	王成彪	王建平
牛 勇	邓丽芳	叶浩生	田万生
朱新秤	任 菁	任 俊	刘视湘
刘翔平	刘惠军	许 燕	孙大强
杜毓贞	杨 波	杨忠健	汪凤炎
沈 政	张 驰	张大均	张志杰
陈永胜	陈安涛	邵志芳	庞爱莲
郑日昌	郑晓江	孟沛欣	赵世明
赵军燕	俞国良	殷恒婵	郭秀艳
郭德俊	桑 标	黄 蓓	崔丽娟
梁宁建	梁执群	董 妍	程正方
雷 雳	燕国材	魏义梅	

总序

Sequence

早在上个世纪 70 年代就有专家预言：21 世纪是心理学的世纪。21 世纪人类所面临的最大挑战，不是其他，而是心理困惑和心理问题。

进入新世纪，我国社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设不断加强，综合国力大幅度提高，人民生活显著改善。同时，我们也要看到，我国已进入改革发展的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。这种空前的社会变革，给我国发展进步带来巨大活力，也必然带来这样那样的矛盾和问题。例如，城乡、区域经济社会发展很不平衡；就业、收入分配、社会保障、教育、医疗、住房等方面关系群众切身利益的问题比较突出；一些社会成员诚信缺失、道德失范；一些领域的腐败现象比较严重等。这些矛盾和问题让人们感到心理困惑，时刻冲击着人们的心理承受能力。

2006 年，中共中央《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确指出：我们必须坚持以人为本。要注重促进人的心理和谐，加强人文关怀和心理疏导，引导人们正确对待自己、他人和社会，正确对待困难、挫折和荣誉。要加强心理健康教育和保健，塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。心理和谐是构建和谐社会的心理基础和重要标志。胡锦涛同志指出：“科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本。”以人为本就必须重视人、尊重人、关心人、爱护人，就必须重视人的心理发展。加强心理健康教育和心理保健，不断提高人们的心理素质，帮助人们形成积极心理品质，为和谐社会建设奠定和谐的心理基础已经成为举国上下的共识。

促进人的心理和谐需要有科学心理学指引，加强心理健康教育需要有合适的教材。近年来，国内虽然也陆续出版了一些心理学或心理健康教育方面的图书，但不够系统，缺乏总体规划。正因为如此，我们组织了一批心理学专家、学者，编写了这套反映我国心理学发展及

心理健康教育理论成果的“新世纪心理与心理健康教育文库”。

“新世纪心理与心理健康教育文库”具有系统性。文库参照心理学学科体系和我国现实需要，分为基础理论、应用理论和技术与实践三个系列。

“新世纪心理与心理健康教育文库”具有权威性。文库是国家出版基金资助项目；文库撰稿人的选择面向全国，每一本图书都由该领域的专家学者撰稿；文库的统稿工作由国内权威心理学家和心理健康教育专家负责完成。

“新世纪心理与心理健康教育文库”具有前沿性。文库在全国范围选聘心理学和心理健康教育领域的专家学者撰稿，既可以吸收心理学与心理健康教育的权威理论和最新研究成果，也可以保证所选内容资料贴近时代、贴近生活、贴近实际。

“新世纪心理与心理健康教育文库”具有实用性。文库在强调系统性、理论性、科学性的同时，更加强调实用性。力求做到理论联系实际，给出的理论实用，给出的技术可行，给出的方法可操作。

“新世纪心理与心理健康教育文库”理论性、实用性、资料性、工具性兼备，是心理学与心理健康教育的“百科全书”。它可以作为从事心理与心理健康教育工作的管理者和研究者的参考书、工具书；可以作为心理健康教育教师继续学习、自我提高的自修图书；可以作为心理健康教育教师的培训用书；可以作为师范院校心理与心理健康教育专业的教材或参考书。

我们相信，“新世纪心理与心理健康教育文库”对于从事心理与心理健康教育工作的专业人士会有所帮助；对于我国的心理与心理健康教育工作会起到推动促进作用；对于促进人的心理和谐、促进社会心理和谐会发挥一定作用。

我们希望，这套文库能够得到广大心理与心理健康教育工作者的认可、接纳。

郑日昌
于京师园

前言

Preface

目前，社会心理学已成为一门介于自然科学与社会科学之间的显学。它在认识、解释、预测和控制伴随全球社会经济和科学技术迅猛发展所衍生的一系列社会问题时，均具有重要而独特的贡献。人人都应该学一点社会心理学。

我十分欣赏著名心理学家墨菲（G. Murphy）精辟的一句话：“社会心理学一只脚是站在实验科学的基础上，而另一只脚则处于社会变革的波涛起伏之中。”在我看来，这是对社会心理学这门独立学科的最好诠释。社会心理学作为一门实验科学，强调运用严格的科学方法，研究社会心理现象。即研究个体在特定社会文化环境中，与他人、群体和社会的相互作用及心理活动发生、发展和变化的规律。它包括人与人相互作用过程中，自我过程、人际过程和群体过程中所发生的社会心理与社会行为；另一方面，社会心理学作为一门与社会密切联系的应用科学，与现实生活息息相关。即需要根据现实社会生活构建其知识体系，并运用这些概念和理论来理解、预测和控制个体的社会心理与社会行为。一言以蔽之，它是人类认识自己、理解他人和群体，融入社会和生活的启蒙版“教科书”。从这个意义上说，人人都是一个通俗的社会心理学家。

本书是社会心理学的简明读本。惟其简明，意谓其基本内容涵盖了社会心理学的主要知识领域，但绝不面面俱到，长铺直叙。全书从社会心理学的研究对象破题，以人与人相互作用过程中的个体心理与行为为明线，以其中蕴含的社会文化与社会环境为暗线，按照自我过程、人际过程和群体过程逐步展开的逻辑思路，来建构本书的知识体系。全书共十章，大致可以划分为四个模块。第一部分（第1—2章）简要介绍社会心理学的研究对象、学科性质、研究任务和研究方法，以及社会心理学的发展简史与目前的研究新进展；第二部分（第3—5章）阐述个体社会化的内容、社会角色的认知和性别角色的社会化，社会态度的形成、发展与转变，认知图式、归隐、偏见和印象的形成与管理；第三部分（第6—9章）讨论人际关系的形成与发展、

人际喜欢与吸引现象以及人际间的相互作用，即社会影响，如从众、暗示、感染、模仿、社会舆论与社会风气，以及亲社会行为的概念、发展和影响因素，攻击行为的理论、发展和影响因素及其干预；第四部分（第10章）论述了个体与群体的关系，群体的合作与竞争、群体中的内聚力和社会比较，以及群体对个体的影响、文化对个体的影响。由此，构成了《简明社会心理学》的主要框架和核心要素。

全书在撰写过程中，重视研究方法、经典实验和基本理论的阐述，重视基本概念、基本知识、基本技能和研究新成果的介绍，并尽量结合鲜活的社会生活和社会文化加以阐释，使社会心理学能真正置身于“社会变革的波涛起伏之中”。本书可供哲学、法学、社会学、教育学、经济管理、新闻传播和社会工作等相关专业的读者使用，也可供爱好社会心理学的学校教育工作者和其他读者阅读、参考。建议对于学有余力者，可进一步阅读近八十万字的拙著《社会心理学》（北京师范大学出版社，2006年第1版，2010年第2版）以及《社会心理学经典导读》（北京师范大学出版社，2008年第1版）、《社会心理学前沿》（北京师范大学出版社，2010年第1版）和《社会心理学导论》（北京大学出版社，2010年第1版）。需要提醒的是，在社会心理学的学习和教学中，要特别重视结合中国人的社会心理与社会行为，结合社会现实问题和发展中的两难困境，养成独立思考的习惯，培养问题意识和提出问题、分析问题的能力，特别是批判性思维能力，以便能够在中国复杂的社会、文化和历史条件下，不断形成预测、阐释、干预和解决社会现实问题的方案与对策，并对认识、理解和控制日常生活中出现的社会心理问题提供帮助。“学以致用”应是社会心理学的根本宗旨。

2

特别感谢中国心理学会理事长、北京师范大学教学指导委员会主任林崇德教授和开明出版社社长焦向英总编对我研究工作的指导和帮助，感谢责任编辑范英女士为本书编写和出版付出的辛勤劳动。同时，感谢我在北京师范大学、教育部中央教科所和中国人民大学心理研究所工作期间，弟子们和课题组其他成员对我的帮助和大力支持，感谢樊召锋博士在本书成稿过程中协助我所做的许多具体工作。由于本人学识浅陋，水平和能力有限，书中缺点和错误在所难免，企望读者朋友批评指正。

最后，我衷心希望本书能为社会心理学走出学斋、走近大众、走进生活极尽绵薄之力。此愿足矣。

俞国良 谨识
于北京西海探微斋

目 录

Contents

第一章 导论	1
第一节 社会心理学的研究对象	1
第二节 社会心理学的学科性质	8
第三节 社会心理学的任务与作用	15
第四节 社会心理学的研究方法论	20
第二章 社会心理学的历史与发展	26
第一节 社会心理学的源起	27
第二节 国外社会心理学的发展	32
第三节 中国社会心理学的发展	37
第四节 社会心理学的新进展	41
第三章 社会化与社会角色	50
第一节 社会化的概念	50
第二节 社会化的基本内容与影响因素	53
第三节 社会角色的认知	58
第四节 性别角色社会化	66
第四章 态度及其转变	72
第一节 态度的概念	72
第二节 态度的形成和发展	77
第三节 态度的转变	82
第五章 社会认知	98
第一节 社会认知的概念	99
第二节 图式与社会认知偏差	107
第三节 印象及其形成	111

第四节	归因与偏见	116
第六章	人际关系与人际喜欢	126
第一节	人际关系的概念	127
第二节	人际关系的形成与发展特点	131
第三节	人际喜欢与吸引的影响因素	138
第四节	人际喜欢与吸引的其他现象	147
第七章	人际影响与社会影响	154
第一节	从众的概念和范式	155
第二节	从众的影响因素	162
第三节	服从、偏离和独立	167
第四节	感染、模仿和时尚	174
第五节	社会舆论和社会风气	177
第八章	亲社会行为	181
第一节	亲社会行为的概念	181
第二节	亲社会行为的理论阐释	188
第三节	亲社会行为的影响因素	193
第九章	攻击行为	200
第一节	攻击行为的概念	200
第二节	攻击的理论	203
第三节	攻击行为的发展特点	210
第四节	攻击行为的影响因素及其干预	213
第十章	群体与个体	223
第一节	群体的概念	224
第二节	群体的合作与竞争	230
第三节	群体中的社会比较	240
第四节	群体对个体心理的影响	245
第五节	文化对个体的影响	254

第一章 导 论

【本章提要】

认识社会心理学的概念和社会心理学的研究对象；知道社会心理学有心理学、社会学等不同的研究取向和来源，社会心理学是一门独立的边缘学科；把握社会心理学的研究范围和基本任务，了解学习社会心理学的重要意义，激发学习社会心理学的动机和兴趣。

【学习重点】

1. 社会心理学的界定
2. 社会心理学的对象范围
3. 社会心理学的研究方法
4. 社会心理学研究的伦理问题

【重要术语】

社会心理 社会行为 社会心理学 人际相互作用 社会情境 心理学的社会心理学 社会学的社会心理学

当代心理科学中，认知心理学（cognitive psychology）和社会心理学（social psychology）是所有心理学分支学科的两个“重镇”。社会和现实的迫切需要，使社会心理学从曾经的边缘地位进入到现代心理学的核心，今天的社会心理学已成为一个体现科学价值的学术领域。何谓社会心理学？其研究对象和学科性质是什么？为什么人们需要学习社会心理学？诸如此类的问题，在这一章逐一予以回答。也许大家觉得这章内容过于枯燥，但是，对于认识和理解作为一门科学的社会心理学，了解各种社会心理现象的特点和变化规律，为各章具体内容学习打下坚实基础，这是十分必要的。

迈向社会心理学的“门槛”，需要从这里才能“登堂入室”。

第一节 社会心理学的研究对象

五彩缤纷的社会生活，成就了形形色色的社会现象。社会心理现象作为众多社会现象“大家庭”中的一员，也是十分复杂的。诸如紧握对方的手会留下更

好的第一印象吗？天气炎热是否会增加攻击性？有纯粹的助人和利他行为吗？对此，许多社会心理学家提出了自己的观点和对社会心理学的理解，力图从不同侧面揭示社会心理现象的本质和特点。

一、社会心理学的界定

众所周知，对一门学科概念的科学界定，蕴涵着该学科的研究对象和学科性质。国内外心理学者从不同的认知和经验出发，各自对社会心理学进行了定义。1982年，我国社会心理学家吴江霖从1937—1982年45年间卷帙浩瀚的文献中，筛选出具有代表性的社会心理学定义30条，归纳为社会互动、人际关系、社会影响和社会化为主要内容的四类。可见，确定社会心理学的定义，并非轻而易举之事。对此，美国社会心理学家阿伦森（E. Aronson, 1980）曾说：“社会心理学的定义之多，几乎同社会心理学家的人数一样多。”而社会中的每个人，其实都是一个通俗的社会心理学家，他们对社会心理学又有着自己的独特理解。

（一）国外社会心理学家的代表性观点

现代社会心理学起源于美国。迄今为止，国外学者对社会心理学概念的理解，大多源于美国社会心理学家的观点，即用科学的方法研究人们如何感知人和社会事件，研究人们如何影响他人以及人际关系的实质等。

美国社会心理学家、人格心理学家奥尔波特（G. W. Allport, 1954）从人际影响的角度出发，认为社会心理学是了解和解释个人的心理、情感和行为怎样受他人存在的影响，这种影响包括潜在的、隐含的、想象的和实际存在的。这一观点为大部分研究者所接受且广泛流行。他们普遍认为社会心理学应研究个体心理变化的特点和过程，揭示影响个体行为的社会环境条件，并探讨影响个人行为的动机、需要和自我意识等心理机制对个体的制约作用。这就将社会相互作用的范围拓展到个体的全部生活，意味着即使没有他人的实际影响，个人对他人及社会角色的认知、对人际关系的意识，也会持续地影响其心理与行为。以奥尔波特为代表的社会心理学定义，是目前美国乃至国际社会心理学界影响最大、最广和最持久的经典定义。

著名社会心理学家弗里德曼（J. L. Freedman, 1978）从行为主义观点出发，认为社会心理学是系统研究社会行为的科学，包括一切人际相互作用领域及各种社会影响。其研究范围既涉及个体如何认识他人，如何对他人的行为作出反应；又包括他人如何对个体的行为作出反应，以及个体怎样受所处社会环境的影响等。格根（K. J. Gergen, 1981）明确提出，社会心理学是系统研究人与人的相互作用及其心理基础的科学。与上述观点略有不同的是迈尔斯（D. Myers），他从社会认知的思路出发，在其1992年出版的《社会心理学》一书中认为，社会心理学是研究人们相互理解、相互影响和相互关系的科学。在这部教科书中，人们

可以发现在其他书中看不到的一些内容，如社会信念等。当然，他在书中也用较大篇幅讨论了社会认知、社会影响和人际关系。在强调社会相互作用的同时，也有一些心理学家强调文化与经验的社会化作用。如斯图沃特（E. W. Stewart, 1978）强调，社会心理学应研究各种文化背景中个体的心理、行为和人格特点；克莱诺（W. D. Crano, 1982）则认为，如何理解个体与他人交往相处时的行为，以及由这些行为发生形成的社会经验对以后个体心理和行为的影响，应是社会心理学不可推卸的历史使命。

可见，以美国为代表的国外社会心理学家，虽然对社会心理学的定义不尽相同，但其一致性倾向却越来越明显，即强调社会心理学的核心是人际相互作用和社会影响及其原因。如泰勒（S. E. Taylor）等人在其2006年出版的《社会心理学》一书中，开宗明义地指出，社会心理学是研究人们如何认识他人、影响他人、与他人相互作用的一门科学。在社会心理学中，人际相互作用（interpersonal interaction），又称互动，指个人与个人、个人与群体、群体与群体之间的交互作用。例如，人们一起工作时的工作效率与单独工作时的工作效率，即属此例；而社会影响（social influence）则强调对他人态度和行为所发生的作用，即人们社会生活中的相互作用。

2003年，美国社会心理学家巴伦（R. Baron）和伯恩（D. Byrne）出版了影响广泛的社会心理学教科书的第十版，在这一新版中，作者认为社会心理学是“探讨个体在社会情境中行为和思维的本质及其原因的科学领域”。即社会心理学要研究个体在社会情境中，如何表现出特殊的社会行为，为什么会产生特殊的社会思想和情感等。

（二）我国社会心理学家的代表性观点

我国社会心理学的研究从20世纪20年代译介西方社会心理学著作伊始。

我国现代心理学的奠基人、心理学家潘菽（1931）认为，社会心理学主要研究人的一生的全部心理发展变化及其一般的表现，与其所受社会环境影响的关系；同时，个人对这种社会环境方面的影响也必然会有不同的反应方式，这也应该属于社会心理学的研究对象。这个定义，正确地揭示了个体行为受社会环境影响的同时，个体也有改造环境的力量。我国现代社会心理学的奠基人孙本文则认为，社会心理学研究社会中个人的行为，一方面研究社会对个人行为的影响；另一方面研究个人对社会的影响，强调人与社会之间的相互作用。

人物栏

潘菽（1897—1988），中国现代心理学家。原名有年，曾用名潘淑，字水淑（菽）。1897年7月13日生于江苏省宜兴县，1988年3月26日卒于北京。早年就学于北京大学哲学门（系）。1921年留美专攻心理学，1926年获芝加哥大学哲

学博士学位。1927年回国后任第四中山大学（后改称中央大学）理学院心理学系副教授、教授、系主任。1949—1956年先后任南京大学教务长、校务委员会主席、校长兼心理学系主任。1955年被聘为中国科学院生物学部委员。同年中国心理学会恢复后连续当选为1—3届理事长（1955—1984）。1956年中国科学院心理研究所成立后任所长，1983年5月改任名誉所长。他还是中国科学工作者协会和九三学社的主要发起人和领导者之一。他主要致力于心理学基本理论方面的研究，主张中国心理学必须走自己的道路，要在辩证唯物论的指导下，结合中国的实际，建立能为社会主义服务的理论体系。提出生活、实践的观点是心理学的首要的和基本的观点；把心理活动分为认识活动和意向活动两个基本范畴；认为“意识就是综合的认识”；提出并阐明了对心身关系问题的唯物一元论观点，认为身体是心理的主体，心即是身体的作用；指出人体尤其人脑有生理的和心理的两种功能等。他的观点对中国心理学的发展有深刻的影响。主要著作有：《心理学概论》（1929）、《社会心理学基础》（1931）、《心理学的应用》（1935）；主编《教育心理学》（1980）和《人类的智能》（1983）；论文有《背景对学习及回忆的影响》《论所谓心身问题》等80余篇。

（摘自：《中国大百科全书·心理学》，中国大百科全书出版社，1991）

4

我国当代社会心理学家吴江霖（1982）认为，社会心理学是研究个体或若干有组织的个体在特定社会生活条件下心理活动变化发展的科学。显然，这个定义把社会心理学研究集中于个体，尽管也提到了若干个体，但这并不等于群体。这个观点和他对心理学框架的看法有关。与德国心理学家冯特（W. Wundt）的观点相似，吴江霖认为心理学有两个研究取向，即生理心理学和社会心理学，前者研究心理活动的生理生物基础，后者探讨社会因素对人的心理与行为的影响，两者的研究重心都是个体。华东师范大学教授吴寄南（1991）则认为，社会心理学是从社会与个体相互作用的观点出发，研究特定社会生活条件下个体心理活动发生、发展及其变化的一门学科。既研究个体心理活动如何在特定的社会生活条件下，受他人或群体的影响，同时也研究个体心理活动如何影响社会中的他人或群体。显然，这个定义强调个体与社会之间的相互作用，个体与社会情境之间的相互关系，同时也重视个体的内在心理因素，特别是人格（personality）和各种心理特征，如性格（character）、动机（motivation）、态度（attitude）、价值观（value idea）和自我意识（self-consciousness）等对社会心理现象产生的影响。

中国社会心理学会原会长、北京大学沈德灿教授（1990）在对形形色色的社会心理学定义进行了分析整合后，认为社会心理学是研究个体和群体的社会心理、社会行为及其发展规律的科学。这个定义目前为我国大多数社会心理学研究者所接受。至于社会心理（social mentality）则主要是指在周围社会情境下，在

他人或群体影响下，个体心理的主观感受与变化。中国人民大学沙莲香教授（2002）认为，社会心理是人类文明中的一种精神存在，指一定社会生活状况下形成的、互有影响的多数人所共有的心理现象。我们认为，社会心理是群体心理（如从众、模仿、舆论等）和个体心理（如动机、态度、信念等）的总称。同时，社会心理表现在社会生活的不同层面中，个体心理通过群体的影响而形成并不断发展，群体心理通过个体心理的整合而形成，两者是辩证统一的。社会行为（social behavior）是这种社会心理的外部表现，是个体通过外部行为活动对社会刺激情境外显或内隐的反应。社会行为既包括个体受他人或群体影响而发生的行为，也包括群体的共同行为，两者是密切关联的连续体。

（三）我们对社会心理学的理解

我们认为，社会心理学是研究特定社会情境中个体与他人、群体和社会的相互作用，及其心理活动发生、发展和变化规律的一门学科。这意味着社会中的每个个体，一方面受社会中的他人、群体影响；另一方面个体又对他人、群体和社会发生作用，在这种人际相互作用过程中形成了社会心理和社会行为。从这个角度，社会心理学研究社会心理与社会行为的特点与规律，并不为过。

我们可以从以下几个方面来理解这个定义。

一是强调个体与他人、群体和社会的相互作用。人与人相互作用的观点，是社会心理学研究的出发点。个体是社会的细胞，与社会中的他人、群体等始终发生着人际交往活动，正是在这种人际交往活动过程中，才建立了人际关系，产生了人际间的相互作用，形成了各具特色的社会心理现象，出现了带有浓厚社会文化烙印的社会行为。

二是重视个体心理活动的发生、发展和变化规律。社会心理学作为心理学的重要分支学科，自然与其他心理学分支的研究对象有重叠的地方。不过，社会心理学更重视在社会情境或社会文化影响下，即人际交往与人际关系背景中个体心理活动的特点，特别是人格的各种心理特征对社会心理反应产生的影响，以及个别差异造成的社会心理、社会行为的特点和社会心理现象中的个体心理过程特点，如内隐的知觉、想象、思维、需要、动机和外显的情绪表现和言语交际行为等。

三是关注特定社会文化情境和社会生活条件的影响。社会心理学特别关注个体所处的社会文化环境，包括个体生存的政治、经济、教育、文化、科学和法律、历史、地理环境，表现在个体生活中的形式是社会情境（social situation）。这是社会心理学的一个重要概念，标志着一种基本的研究思路和研究立场。社会情境作为一种人际交往的微观环境，意谓与个体直接相关联的社会环境，它蕴涵着个体与社会环境的相互作用，是与个体心理相关的全部社会生活的组织状态。一般的，社会情境是直接影响个体或群体心理与行为的那部分环境，不依赖于人

的意识而存在并发生作用，并受人的意识的影响。诚如托马斯所言，如果把某种情境界定为真实的，那么它在结果上就会具有真实的意义。

因此，从本质上说，社会心理学关注人际交往过程中的心理学问题，是一种生活的心理学，一种对于现实社会的心理学理解与研究，一种在社会文化背景下展开的心理学干预与研究。

二、社会心理学的对象范围

由于社会心理学研究对象的错综复杂性，社会心理学家至今对这门学科的对象范围仍难以达成共识。一般地，从社会心理学的定义中，可以看出这门学科的研究对象及其研究范围，即不同社会环境中人与人相互作用的个体过程、人际过程和群体过程。这里有两点值得特别关注。

第一，社会心理学着重研究个体的行为。无论是人际交往、人际吸引，还是亲社会行为或攻击行为，无论是友谊、婚姻，还是偏见或从众，所有社会行为的基点都是个体。基于这个事实，社会心理学家着重研究的对象也是个体，特别是微观环境中与个体有关的心理与行为。当然，个体并非孤立于社会和文化的影响，或远离社会或文化。但是，社会心理学家感兴趣的是社会和文化（社会情境）如何影响个体的心理与行为，即个体心理的社会性。

6

社会心理学研究与个体有关的心理与行为，其主要对象包括：

1. 态度和态度改变。态度问题一直是社会心理学家的“保留”课题，并受到广泛重视，已有许多理论和研究成果被用来解释态度的形成、发展和改变。

2. 社会认知、归因与认知失调。社会认知是20世纪中期到20世纪80年代研究者普遍关注的问题，归因与认知失调的相关实验已成为社会心理学的经典研究，与此相关的理论也得到广泛的应用。20世纪80年代以来，随着文化心理学的兴起，研究者对归因的个体差异研究，又使归因理论进一步成为焦点。认知过程与认知失调，现在则更多应用于个人印象管理、消费、决策和大众传播等领域。

3. 自我知觉和自我意识。自我一直是众多心理学分支学科的研究对象，社会心理学家则更关心在社会情境中的自我、自尊、自我概念和自我意识。

4. 动机、人格和社会性发展。这是社会心理学的一个传统领域。它关心动机、人格如何在社会和文化的影响下形成与发展；个体社会化的内容、进程和途径，以及在人格和社会性发展中学校、家庭、社会环境和大众传播所发挥的作用。

此外，与个体有关的心理与行为研究课题，还包括个体行为与社会角色行为、成就行为与个体的工作绩效、个体的情绪表达规则与言语交际策略等。

第二，社会心理学强调人际和群体的相互影响过程，大多数社会心理现象都

是在这个过程中形成和发展的。这里包含两层含义，一是从中观环境与人际的角度研究人类心理与行为，二是从宏观环境与群体的角度研究人类心理与行为。

人际过程是从社会中观环境的角度，分析和探究人类的心理和行为。它涵盖了人与人相互作用的所有领域，该领域的对象范围包括：

1. 人际交往和人际吸引。通过人际交往活动，人与人之间产生了情绪上的好感或恶感，于是便有了人际吸引、亲密关系、婚姻爱情和人际排斥、人际冲突。对这些问题的研究，可以为建立良好的人际关系提供指导。

2. 人际相互作用、遵从和服从。人与人时时处处都在发生相互作用，在这个过程中会产生从众、感染、模仿和暗示等社会心理现象。阿希（S. E. Asch）和沙利夫（M. Sherif）对从众和服从的研究，已成为社会心理学这一领域的经典实验。

3. 攻击性和亲社会行为。为什么某个个体产生攻击行为，而另一个个体产生亲社会行为？生活中的压力、挫折导致的后果是什么？怎样才能减少攻击行为，促进亲社会行为的发生？社会心理学家研究这些问题的目的在于减少攻击，培养利他观念。

当然，涉及人际过程的研究课题还有非言语交流与沟通、性别角色和性别差异等。凡是所有涉及人与人相互影响、相互作用的研究领域，都在此列。

群体过程是从社会宏观环境的视野，分析和探究人类的心理与行为，其研究领域的对象范围包括：

1. 群体过程和群体行为。对群体形成和发展的规律进行研究，一直是社会心理学的传统领域，其中群体的类型、目标、规范、性质和效应，以及群体的内聚力、心理气氛、合作与竞争的研究，已积累了相当丰富的研究成果。

2. 群体对个体的影响。个体在群体中不仅会产生社会助长或社会惰化作用，还会产生令人费解的集群行为和去个性化行为，这种现象的内部心理机制以及群体领导与组织的决策、群体中的社会比较等，都是该领域的研究课题。

3. 文化与社会心理。随着文化心理学的兴起，研究者对社会文化因素在人类心理与行为中所充任的角色产生了浓厚的兴趣。诸如文化变迁对人格的影响，民族心理、民族性格对个体的影响，特别是种族偏见和种族歧视对战争与和平的作用等。

此外，社会心理学对群体过程的研究还包括跨文化的比较研究、人际与环境心理学的研究以及健康心理学的研究等。有时，也把这部分内容归入到社会心理学的应用领域。应用社会心理学是运用社会心理学的理论、知识和方法阐释人际关系、群体过程和社会行为等实际问题，并提出解决对策的一门学科。既可以对具体问题进行分析，也可以对整个社会及其发展进行宏观分析，主要应用的政治、经济、工业、教育、文化、司法、临床、军事、宣传、消费、广告、旅游等群体生活领域。