

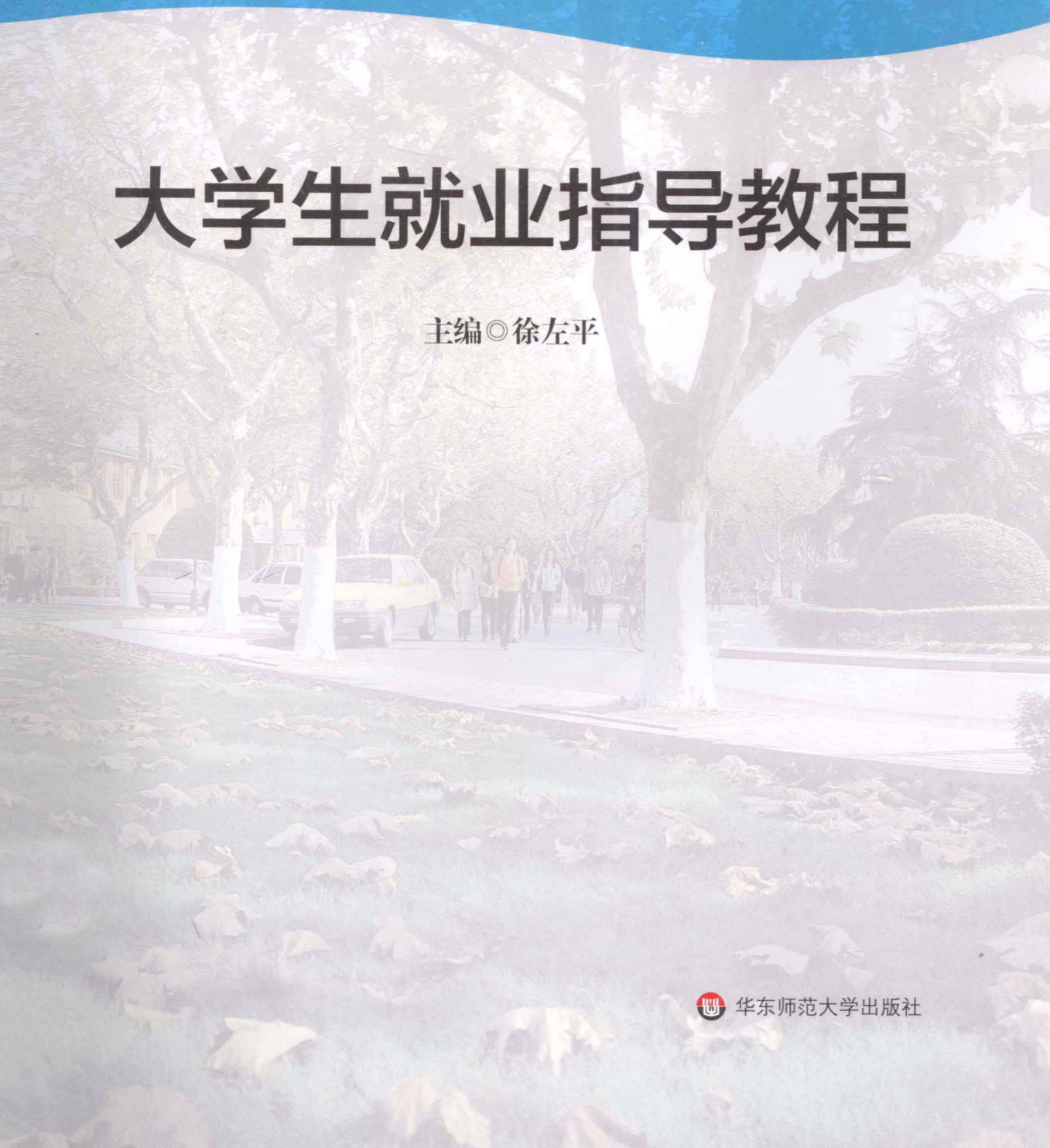


高等学校通识课教材



大学生就业指导教程

主编◎徐左平



华东师范大学出版社



高等学校通识课教材



大学生就业指导教程

主编◎徐左平

副主编◎冯丽琴 陶 中



华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导教程/徐左平主编. —上海:华东师范大学出版社,2013.6

ISBN 978-7-5675-0950-4

I. ①大… II. ①徐… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 145059 号

大学生就业指导教程

主 编 徐左平
项目编辑 孔 凡
审读编辑 蒋梦婷
责任校对 王 卫
封面设计 黄惠敏

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537 门市(邮购)电话 021-62869887
地 址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 江苏常熟高专印刷有限公司
开 本 787×1092 16 开
印 张 15.75
字 数 293 千字
版 次 2013 年 8 月第一版
印 次 2013 年 8 月第一次
书 号 ISBN 978-7-5675-0950-4/G·6661
定 价 30.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021-62865537 联系)

前言

教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》指出:职业发展与就业指导课程建设是高校人才培养工作和毕业生就业工作的重要组成部分,所有普通高校都应开设职业发展与就业指导课程,并作为公共课纳入教学计划,贯穿学生从入学到毕业的整个培养过程,构建全过程、全方位、全员的就业指导体系。

浙江越秀外国语学院(以下简称“越秀”)致力于培养应用型外语人才,目前是浙江省开设外语语种最多、外语人才培养规模最大的本科外国语学院。越秀自办学以来,始终把“培养什么样的人、怎样培养”作为办学永恒的主题,始终把“坚持以教学为中心”和“以招生就业为两个兴奋点”作为自己的工作主线,并经过多年努力,提出和确立了一个完全与市场接轨的、适合于培养应用型本科外语人才和相关人才的培养体系——SPT 人才培养体系。越秀培养的众多的外语人才活跃在浙江省乃至长三角地区的外贸、外经、外资企业和外事服务等领域,迄今连续六年毕业生初次就业率超过 99%,深受用人单位欢迎,形成了独具特色的越秀外语就业品牌。越秀的高就业率除了人才培养契合市场需求之外,一个非常重要的原因就在于越秀很早就开始了大学生职业发展与就业指导课程建设的探索,一直努力架构适合应用型本科人才需要的全过程、全方位、全员就业指导体系,本套教材就是这一探索的重要成果。

本套教材分为上下两册,上册为《大学生职业发展指导教程》,从大学生职业发展的角度探讨大一、大二的学生应该树立的职业发展观,分为上编职业认知篇和下编职业规划篇。下册为《大学生就业指导教程》,从大学生如何成功就业的角度探讨大三、大四的学生应该树立的科学就业观,分为上编就业准备篇和下编就业实践篇。

本套教材最大的特点是摒弃了传统的只注重理论阐述的教材编写方式,而是通过大量的案例来贯穿整套教材的始终。这些案例都是参与编写的老师在长期的工作实践中收集整理形成的。有些是有关职业规划与发展科学的测试案例,如:霍兰德职业兴趣、MBTI 职业性格等测试案例;有些是发表在《人民日报》、《光明日报》、《中国青年报》、《中国教育报》等国家级媒体有关大学生职业发

展与就业问题探讨的文章,具有非常强的典型性;有些是参与编写的教师在实际工作中整体出来的案例,具有比较强的针对性。

本教材的编写采用了集体讨论、分头执笔、交叉修改的方式。本书由徐左平主编,副主编由冯丽琴、陶中担任。总体框架由徐左平确定,冯丽琴、陶中参与了讨论。各篇章的具体分工如下:

上册《大学生职业发展指导教程》,分为上编职业认知篇和下编职业规划篇。第一章职业生涯规划基础知识由徐左平老师、何海翔老师负责编写,第二章认识自我由陶中老师、何海翔老师负责编写;第三章认识职场由高继花老师负责编写;第四章职业生涯规划书由杨叶玲老师、赖日生老师负责编写;第五章职业生涯规划管理由黎佳老师负责编写;第六章专业学习与职业发展由邹欢老师编写;第七章自我管理与发展由华晓霞老师编写;第八章创业指导由凌玮老师负责编写。最后由徐左平负责统稿,冯丽琴、陶中参与修改。

下册《大学生就业指导教程》,分为上编就业准备篇和下编就业实践篇。第一章就业形势与政策由冯丽琴老师负责编写;第二章就业准备的基本要素由俞燕燕老师负责编写;第三章就业目标评估与途径由冯尊武老师负责编写;第四章就业方法与技巧由何彪老师负责编写;第五章就业适应指导由陈萍老师负责编写;第六章就业程序由顾红萍老师负责编写。最后由徐左平负责统稿,冯丽琴、陶中参与修改。

本教材的编写得到了浙江越秀外国语学院的大力支持,学院领导非常重视本教材的编写,多次询问教材的编写进度,并予以指导;学院领导还允许我们使用学院人才培养的相关研究成果;教材编者所在的二级部门学生处、教务处、党政办、各二级学院在人力、物力上给予大力支持,特别是张磊老师、王锋雷老师、全继刚老师、刘瑞华老师、吴鉴萍老师等在教材初稿的形成过程中起到了重要的作用,在此表示衷心的感谢。

教材的编写是一个不断研究和探索的过程,是总结和创新的过程,因此在教材的编写过程中我们吸收了国内外最新的研究成果,并在文中进行了标注,也有一些来自网络的资料因无法找到具体出处,可能存在遗漏标注的地方,请相关的作者及读者谅解,并能及时告知,我们会在下一次修订的时候予以更正。

限于编者的学识和水平,教材中难免会有疏漏和不当之处,敬请专家读者提出批评。

主编

2013年7月

目录

上编 就业准备篇

第一章 就业形势与政策	3
第一节 大学生就业形势	7
第二节 大学生就业政策	16
第二章 就业准备的基本要素	34
第一节 就业观念准备	36
第二节 就业心理准备	42
第三节 就业能力准备	61
第三章 就业目标评估与途径	77
第一节 就业信息搜集	78
第二节 求职材料准备	83
第三节 就业目标评估	90
第四节 就业路径选择	98

下编 就业实践篇

第四章 就业方法与技巧	109
第一节 自荐的方法与技巧	111
第二节 面试的方法与技巧	121
第三节 笔试的方法与技巧	134
第四节 就业权益与保障	144
第五章 就业适应指导	154
第一节 诚信就业	156
第二节 角色转换	161
第三节 职业形象与礼仪	169
第四节 职业压力调适	174
第五节 大学生毕业跟踪调查	180
第六章 就业程序	199
第一节 高校毕业生就业程序	200
第二节 就业协议书及劳动合同的签订	208

目

录



第三节 办理人事代理.....	218
参考文献.....	221
附录一 中华人民共和国就业促进法.....	223
附录二 中华人民共和国劳动合同法.....	231

上编

就业准备篇

第一章 就业形势与政策

青年男女要走上生活了。在你们面前的太阳是引人入胜的——它只是在地平线上升起,它的行程还在前面。

——苏霍姆林斯基

如果一个人不知道他要驶向哪头,那么任何风都不是顺风。

——塞涅卡

阅读目标

通过本章的阅读,使大学生了解当前我国大学生就业的整体形势、外经贸行业的就业形势和浙江省高校毕业生所面临的就业形势,引导大学生既要正确认识所面临的就业形势,又要充分认识参与就业竞争所面临的就业挑战和机遇,同时通过学习、掌握国家关于大学生就业的相关政策,为实现成功就业做好对形势和政策的全面准备。

阅读内容

本章主要介绍我国大学生的就业形势和就业政策。

第一节是就业形势介绍。主要介绍当前我国大学生的就业形势、外经贸行业的就业形势、浙江省大学生就业形势,以及浙江越秀外国语学院学生的就业形势。

第二节是就业政策介绍。主要介绍国家关于高校毕业生就业的基本政策、具体政策和特殊政策。

【故事导入】

大学生就业形势依然严峻^①

高校毕业生就业状况,关系着教育部门的决策,也是学生和家长在做教育选择时的重要参考。那么,当前各类高校毕业生就业状况究竟如何?有多少毕业生在毕业时能确定去向?就业后收入如何?毕业生在各地区分布状况如何?影响毕业生就业的因素有哪些?他们的择业过程和结果又怎样?北京大学教育学院及教育经济研究所针对高校毕业生进行的大规模问卷调查结果,对这些问题进行了解读。

本科生就业落实率最低

调查显示,被调查的毕业生总体在毕业时的工作“落实率”达到了72.2%。所谓“落实率”,是调查将已确定单位、国内升学、出国出境、自由职业、自主创业、其他灵活就业等6项情况视为“已确定去向”,即就业已得到落实。“落实率”因学历层次不同而有差异,呈现出“两头高中间低”的特点:博士生的落实率最高,为83.0%;其次是专科生,为76.7%;第三是硕士生,为75.3%;本科生的落实率最低,为68.7%。

与人们惯常认为的“女性就业率低于男性”不同,调查得出的结论是男性就业落实率只是略高于女性,两者相差仅4.5个百分点,而且性别差距主要体现在“自主创业”和“自由职业”两项上。

颇为意外的是,调查显示,民办高校以79.9%的就业落实率,仅次于“985”重点大学(87.2%)排在第二位。高职大专院校以76.8%排在第三位,其次才是“211”重点大学(69.4%)、普通本科院校(65.6%),独立学院的落实率最低,为60.3%。

从学校所在地区比较来看,东、中、西部地区高校之间的落实率存在差异,分别为79.7%、73.2%、65.6%。

总体而言,学历层次越高就业状况越好,但是学历层次之间的差异逐步缩小,甚至出现倒挂现象,主要表现在专科生的落实率上升趋势明显。

学历高学校好薪水就高

收入是反映就业状况的关键指标之一。本次调查对已经确定就业单位的毕业生的估计起薪进行了观测。统计结果显示,2011年高校毕业生月起薪的算术平均值为2394元。

从算术平均值看,毕业生的起薪还呈现出以下特点:

^① 大学生就业形势依然严峻[N]. 光明日报,2012-04-27.

学历越高起薪越多。专科生为 1856 元,本科毕业生为 2743 元,硕士为 4003 元,博士为 5118 元。

性别之间存在差异。男性为 2628 元,女性为 2188 元,两者相差 440 元。

学校类型之间存在差异。“985”重点高校为 3786 元,“211”重点高校为 2955 元,一般本科院校为 2698 元,高职院校为 1813 元,民办高校为 2024 元,独立学院为 2268 元。

但是,毕业生的月起薪水平增长缓慢,相对于城镇单位就业人员平均工资的起薪指数呈现显著下降的趋势。如果以收入来衡量高校毕业生的就业质量,呈现的是下降趋势。

就业分布仍“向东向上”

调查显示,2011 年高校毕业生的就业分布状况仍以“向东向上”为多。

他们的就业分布状况按就业地区划分,在东部地区工作的毕业生占 52.5%,在中部地区工作的毕业生占 17.3%,在西部地区工作的毕业生占 30.1%;按就业地点划分,在省会城市或直辖市工作的毕业生占 51.0%,在地级市的占 29.2%,在县级市或县城的占 15.5%,在乡镇的占 3.8%,在农村的为 0.5%。

按工作类型划分,各类专业技术工作(如:工程师、会计师、教师、医生、律师等)依然一枝独秀,占 29.2%;其次是各类服务工作(如:保安、餐饮服务、销售服务、市场营销等),占 20.2%;各类企业管理工作(如:经理、部门经理等)占 13.3%;各类行政管理(包括党政机关、事业单位、群众团体行政管理)占 12.8%;各类技术辅助工作(如:技术员、护士、秘书、出纳等)占 8.8%。

可以说,毕业生就业的工作类型趋向多样化,表现出技术类、管理类、服务类三足鼎立的特征,但是,从事一线生产工作的毕业生依旧很少,各类一线工人仅占调查者中的 3.69%,从事农、林、渔、牧业生产工作的更少,仅占 0.9%。

工作能力比热门专业更重要

毕业生就业受多种因素的影响,那么毕业生本人怎么看待影响就业的各种因素呢?

调查显示,高校毕业生对 22 种影响因素从重到轻的排序是:1. 工作能力强;2. 有相关实习和工作经历;3. 目标的执行能力;4. 了解职业要求及特点;5. 目标选取的恰当与适时调整;6. 了解自己,扬长避短;7. 应聘技巧好;8. 形象气质好;9. 学历层次高;10. 就业信息和机会多;11. 热门专业;12. 学校名气、地位高;13. 学习成

绩好;14. 往届毕业生的声誉好;15. 老师的推荐;16. 亲戚的帮助;17. 朋友的帮助;18. 拥有就业地户口;19. 为学生干部;20. 性别状况为男性;21. 党员;22. 送礼买人情。

可见,工作能力、职业规划、求职技巧等与就业直接相关的因素显得尤为重要,而热门专业、学校类型、学习成绩等与高等教育直接相关的因素的重要性降低,都排在了前10名之后。

平均向 8.6 个单位投简历

调查显示,在择业过程中毕业生递交过求职简历的单位数平均为 8.6 个,接受过面试的单位数平均为 4.6 个,曾表示愿意接收的单位数平均为 2.6 个。进一步的分析发现,求职单位的数量与求职成功率有一定的联系,真可谓是一分耕耘一分收获。

另外,高校毕业生为求职而花费的相关费用人均均为 1110 元。其中,求职简历的制作 69 元,交通费 263 元,招聘会门票 61 元,通讯费用 119 元,购置服装费 305 元,人情、礼品费用 228 元,其他相关费用 251 元。“已确定单位”者的总求职费用为 1059 元,而“待就业”者为 1247 元,说明求职结果与求职经费之间不存在正相关关系,在求职过程中过分地增加支出并不会显著提高求职的成功率。

调查还显示,由于高校毕业生找工作有充分的选择权,因此毕业生对自己所找到工作的满意程度较高。在已经确定就业单位的毕业生中,有 11.1% 的毕业生感到非常满意;43.6% 的毕业生感到满意;40.0% 的毕业生感到一般;4.7% 的毕业生感到不太满意;只有 0.7% 的毕业生很不满意自己的工作。

2012 年,党的十八大提出了“做好以高校毕业生为重点的青年就业工作”、“鼓励青年创业”、“推动实现更高质量的就业”等一系列新任务、新要求。随着我国经济体制改革的深化和高等教育事业的快速发展,高校毕业生就业日趋成为社会关注的焦点,也是各级政府关注的民生大事。当前就业机制市场化、人才流动国际化的趋势越来越明显,这为大学生提供了更多的发展空间,同时也提出了更高的要求,这既是一种机遇,也是一种挑战。因此,对于高校毕业生而言,要清楚所处的就业环境和就业形势,做好充分准备,以良好的就业竞争力立足社会,并为社会服务。

第一节 大学生就业形势

一、大学生就业环境分析

(一) 经济持续发展为大学生就业提供了保证

大学生就业问题的解决,最根本的是要有良好的经济发展形势。当前,我国经济持续健康快速发展,经济增长方式根本转变,经济结构进一步优化升级,以及工业化、信息化、城镇化、市场化进程的不断加快,直接拉动和促进大学生就业,将为高校毕业生创造更多施展才华的空间。根据专家预测,今后5—10年,国民经济生活总值每年至少保持在7%左右的增长速度,每增加一个百分点,就会提供80—100万个就业岗位。

(二) 党和政府高度重视大学生就业

党的十八大报告和第十二届全国人民代表大会政府工作报告中都提出,始终要把就业作为保障和改善民生的头等大事,实施积极的就业政策,通过稳定经济增长和调整经济结构增加就业岗位,完善就业服务体系,鼓励创业带动就业,做好重点人群就业工作,促进城乡居民收入持续稳定增长。近年来,围绕推动和促进高校毕业生就业,国家出台了一系列方针和政策,为实现毕业生充分就业、高质量就业提供了制度保障、政策保障和工作保障。如:自主择业的政策,确保了毕业生在全国范围内流动;自主创业政策,提供小额贷款、免除有关行政事业性收费项目、减免税收等优惠;鼓励高校毕业生到基层工作政策,提供了诸多生活职位、落户、考研、考公务员、晋升等方面的优惠;扶持困难学生政策,提供了失业登记、生活补助等扶持政策等等。目前全国初步形成了党政统一领导统筹、部门密切配合、社会各界大力支持的良好格局,成为了各级党和政府的重要工作内容。

(三) 高校实施“一把手工程”,就业成为衡量高校人才培养质量的核心内容

自2003年以来,国家逐步把毕业生就业纳入高校考核的重要指标之列,突出强调毕业生就业率和就业质量在高校改革和发展中的重要地位,严格要求各高校“一把手”是就业工作的总负责,要求层层落实责任,确保就业工作的顺利实施,确保毕业生充分就业。2012年,浙江省教育行政部门实施了“高校毕业生就业发展状况和人才培养质量”跟踪工作,通过第三方调查,把毕业生的就业质量情况直接纳入高校办学

考核。

同时,随着高等教育的快速发展,全球化竞争的趋势日益明显,各高校也越来越意识到毕业生就业工作对于高校可持续发展的重要性,这也推动了高校办学理念的转变和教育教学改革的发展。

(四) 就业渠道日趋多元化

随着人才流动机制的完善和大学生就业观念的转变,大学生就业渠道也日益多元化,如公务员、事业单位、村官、自主创业、出国留学等等。值得一提的是,随着近几年民营经济的发展,民营企业成为接纳毕业生就业的一支新生力量,这就要求毕业生能积极转变观念,不要将目光仅仅局限在大公司、大企业上,要适应形势发展,投身到充满活力的民营企业中去,更好地发挥自己的才学,实现自身价值,服务社会发展。

【案例】

温家宝:着力解决高校毕业生等重点群体就业问题^①

国务院 17 日在北京人民大会堂举行全国就业创业工作表彰大会。中共中央政治局常委、国务院总理温家宝出席会议并讲话。他指出,今后要加大工作和政策力度,着力解决好重点群体就业问题。

温家宝介绍,各地区、各部门认真贯彻落实,在劳动力总量增加较多、就业压力很大的情况下,保持了就业规模持续扩大和就业形势基本稳定。

其中,2003 年至 2011 年全国城镇新增就业人数累计达 9800 万,4000 多万高校毕业生实现稳定就业;3000 万国有企业下岗职工得到妥善安置,2800 多万下岗失业人员顺利实现再就业;2011 年底全国农民工总量达到 2.5 亿多人,比 2003 年底增加 1.39 亿人;全国中等和高等职业教育年招生已超过 1200 万人,每年参加各种类型培训的超过 1.5 亿人次。

温家宝指出,当前和今后的一个时期,中国就业形势将更加复杂、更加严峻,促进劳动者充分就业的任务十分繁重,必须作出更大的努力。

温家宝强调,今后要加大工作和政策力度,着力解决好重点群体就业问题。继续把促进高校毕业生就业摆在当前就业工作的首位,积极拓展就业领域。推进农

^① 张尚初. 温家宝:着力解决高校毕业生等重点群体就业问题[EB/OL]. 中国新闻网,2012-07-17.

村富余劳动力转移就业,逐步解决好农民工在城镇就业、落户、子女就学、社会保障等方面的实际问题。强化对就业困难人员的就业援助,继续做好复员转业军人安置就业工作,加强妇女、少数民族群众、残疾人等就业工作。

二、大学生就业形势分析

(一) 高校毕业生总数持续创新高

随着高等教育改革的逐步深入,我国的高等教育已经进入了大众化教育阶段。由此,我国的大学生就业也进入了大众化教育背景下的就业,一个明显的变化是高校毕业生的就业人数快速增长,据中青在线显示:2007年全国高校毕业生人数495万人,平均就业率70.9%;2008年,全国高校毕业生人数532万人,平均就业率为81%;2009年,全国高校毕业生人数增加至611万人,而平均就业率为68%。至2013年我国高校毕业生已达到700万人。同时随着全球政治和经济局势的波动影响,社会对人才需求也呈现不断的变化和下降,加上社会就业人群多元化,农村劳动力向城市转移等因素,都给当前我国的大学毕业生就业带来许多新的压力,而且在未来几年内,这一趋势将使高校毕业生就业所面临的形势更加严峻。

时任国务院副总理的张德江在2009年12月18日召开的全国人力资源和社会保障工作会议上指出:“2010年的劳动力供给将进一步增加,其中高校毕业生800万人,初中、高中毕业后未升学的520万人,创近年来新高,加上900万失业人员和结构调整、节能减排等因素新产生的失业人员,全国城镇需要安排就业的总人数将超过3000万人,就业压力进一步增大。”

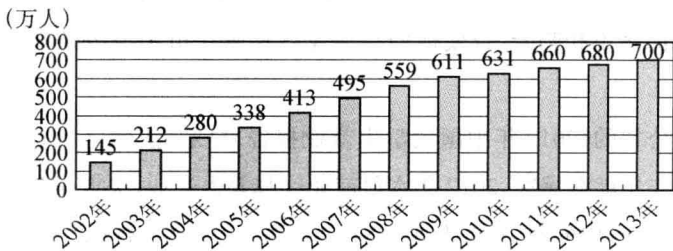


图 1-1 2002—2013 年全国高校毕业生人数

(二) 结构性矛盾依然存在

一方面,由于经济发展的不平衡,我国东部地区吸纳了全国 50%以上的高校毕业生,西部地区接收高校毕业生的比例不足 20%。另一方面,国有企业扩招潜力“透支”,就业需求将大为减少。2009 年,我国所有的国有企业,无论是中央所属,还是地方所属,都积极响应党中央、国务院及地方党委、政府的号召,“挖潜增岗”,扩量招聘以高校毕业生为主的社会就业人员。可以说,很多国有企业已大量“透支”了招聘名额。因此,我国的国有企业的人员需求将会大大减少。与此相反的另一个现象是:我国一大批发展最有活力的大中小型民营企业急需大量的高素质就业人员,却一直以来由于种种因素出现“人才荒”的现象。由此呈现的当前大学生就业市场比较严重的结构性问题,大量的毕业生找不到工作,而有工作无人做的现象也大量存在。

(三) 世界局势和贸易摩擦波及就业

当前世界局势多变,中东政变、欧洲经济滑坡、金融危机后续影响等等,导致国际贸易出现不同程度的波动,影响大学生就业。同时国际就业市场对我国的劳动力输出、跨国就业的影响不可低估。

与此同时,尽管我国进出口贸易增长势头强劲,但已进入国际贸易摩擦高发期,连续 9 年位列反倾销对象榜首,这将波及相关行业的就业,进而影响对高校毕业生的需求。

(四) 专业和社会需求脱节引起的矛盾

我国的高等教育方式及内容、专业设置到目前为止并没有太大改变,仍停留在知识型教育、研究型教育为主,素质教育、技能教育、就业教育,尤其是创业教育开展至今的效果并不明显。这些状况造成了大学生对市场经济条件下的就业、创业越来越不适应。大学生在学校所学的专业知识、所受到的教育与现代企事业单位所需要的知识、技能及价值取向多不相吻合,致使他们在毕业后难以在市场经济条件下的职场上站稳脚跟。

据麦可思公司的《2012 年中国大学生就业报告》显示,法学、生物、计算机等高考报考“热门”专业连年就业爆冷,2012 年本科就业红牌警告专业(失业量较大,就业率较低,且薪资较低的专业)中的前 10 个专业分别是:动画、法学、生物技术、生物科学与工程、数学与应用数学、体育教育、生物工程、计算机科学与技术、英语、国际经济与贸易。这些专业中部分是供大于求造成的,部分专业,如:计算机类是人才培养质量达不到产业的要求造成的。临床医学和法律事务“领衔”2011 届高职高专毕业半年后失业率最高专