

新时期思想政治工作 探索与实践

主 编 缪学为
副主编 黄 晓

苏

研究会
编



苏州大学出版社
Soochow University Press

014033240

D64-53
06

新时期思想政治工作 探索与实践

主 编 缪学为
副主编 黄 晓



苏州市思想政治工作研究会
编



北航

C1721497



苏州大学出版社
Soochow University Press

D64-53
06

01033340

图书在版编目(CIP)数据

新时期思想政治工作探索与实践 / 缪学为主编; 苏州市思想政治工作研究会编. —苏州: 苏州大学出版社, 2014. 2

ISBN 978-7-5672-0801-8

I. ①新… II. ①缪…②苏… III. ①政治工作—中国—文集 IV. ①D64-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 024612 号

新时期思想政治工作探索与实践

缪学为 主编

苏州市思想政治工作研究会 编

责任编辑 董 炎

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市十梓街 1 号 邮编: 215006)

苏州恒久印务有限公司印装

(地址: 苏州市友新路 28 号东侧 邮编: 215128)

开本 700 mm×1 000 mm 1/16 印张 19 字数 358 千

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5672-0801-8 定价: 42.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话: 0512-65225020

苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

编 委 会

主 编	缪学为		
副主编	黄 晓		
编 委	汪 军	刘建中	周奇峰
	辛 慧	刘松婷	肖耀良
	朱唧唧	钱晓东	何 平
	陆晓清	钱 笠	高 频

前 言

苏州在现代化进程中 创新思想政治工作的研究与探索

蔡丽新

思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线,历来是我党的政治优势。改革开放 30 多年来,苏州经济社会发展取得了丰硕的成果,不仅得益于坚定不移地走改革开放和创新发展之路,更得益于市委、市政府真正把思想政治工作作为灵魂工程和生命工程,积极开展理论创新和实践创新,全力推进区域经济社会发展和人的全面发展,极大地增强了全市上下争先创优的思想动力和信心。

当前,苏州各级党组织和广大党员干部群众认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神,努力谱写好“中国梦”的苏州新篇章。率先基本实现现代化,人的现代化是关键。苏州市思想政治工作高举中国特色社会主义伟大旗帜,紧紧围绕建设“三区三城”总目标、“三主六力”总定位、总要求,以推动科学发展为主题,以转变发展方式为主线,强化教育引导,增进社会共识,创新方式方法,把社会主义核心价值体系建设融入思想政治工作实践和研究的全过程,贯穿到经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设各领域,不断开创全市思想政治工作新局面。为此,苏州市思想政治工作研究会选编了《新时期思想政治工作探索与实践》一书,总结了我市思想政治工作的发展成果、工作经验和创新做法,是全市广大思想政治工作者智慧和心血的结晶,是从群众中来、到群众中去的重要实践,必将对我市思想政治工作的全面发展产生重要的促进作用。

牢固树立服务人、提高人、发展人的工作理念

开展思想政治工作,服务人是基础,教育引导是手段,而提升人、发展人才是目的。以科学的理论武装人,以正确的舆论引导人,以高尚的精神塑造人,以优秀的作品鼓舞人,就是要始终把人放在首位,认真捕捉市场经济条

件下人们的观念、心理、意趣的变化,充分认识知识经济时代人们的多重矛盾和复杂的内心世界,高度重视解决人们的精神诉求和物质需求。一是关注现代性特征。改革正处在攻坚阶段,社会生活方式日趋多样化,经济利益日趋多样化,就业方式也日趋多样化,人们在思想观念和行为方式方面,更多地表现出区别于传统社会形态的现代性特征,如更加开放、更加自主、更加多元。思想政治工作者必须转化传统思维,用新时代的眼光审视工作对象,探求新的工作方式,引导人们树立符合时代发展要求的新思想、新观念。中国特色社会主义在苏州的成功实践生动地说明,改革开放是发展最大的红利,也是我们持续前进的不竭动力。为了大力弘扬以改革创新为核心的时代精神,与时俱进、开拓创新,建设宜居新苏州、打造创业新天堂、共筑幸福新家园,我市充分发挥各类思想政治工作的载体和阵地作用,通过学习宣讲、选树典型、城乡联动,在全市开展时代精神主题教育活动,坚定全市人民的共同理想信念,为实现伟大的“中国梦”不懈奋斗。二是关注利益特征。随着市场经济体制不断完善,传统忽视个人利益的价值取向逐渐淡出人们视野,人们更多转向对个人利益的正当追求。思想政治工作必须正视人们的利益需求,既要引导人们正确获取合法利益,还要给予人们更高的精神追求,使人们在物质和精神两个方面平衡发展。比如,我们就针对房价物价、收入分配等热点话题,围绕教育医疗、食品卫生、南环新村改造、虎丘和桃花坞历史街区改造等重大民生工程,大力开展民生宣传,加强政策解读,讲清措施进展,坚持用事实说话,用典型说话,用数字说话,帮助群众解疑释惑,增强信心。三是关注社会性特征。从计划经济向市场经济转变的一个重要特征,就是人们开始由单位人转向社会人,社会流动性特征越来越明显。必须突破传统思想政治工作体系格局,建立社会化工作理念,提高思想政治工作的针对性和实效性。对此,我们不仅切实抓好国有及国有控股企业的思想政治工作,还以此来带动促进新经济组织、新社会组织开展思想政治工作。

创设形式多样的思想政治工作载体

开展思想政治工作必须根据实际需要,发扬创新精神,创造形式多样的思想政治工作载体。一是创新组织载体。面对传统组织资源难以适应新形势下思想政治工作需要的情况,一方面积极整合传统组织资源,另一方面努力开辟新的组织资源,如社会中介组织、行业协会、民间社团等,扩大思想政治工作的组织覆盖面。二是开发文化载体。发挥文化载体在思想政治工作中的隐性教育功能。要善于挖掘本地区、本单位的文化资源,将日常思想政治工作融入文化建设,引导人们形成一种积极健康向上的精神面貌。我们启动实施“家在苏州”品牌建设活动,着力打造文化兴盛之家、文明和谐之

家、创新创业之家、开放融合之家、宜居幸福之家,在活动主题、项目设计等方面,既展示苏州经济发展、文化深厚、环境优美、社会和谐的形象和城市主流价值取向,又针对性地研究“老苏州”“新苏州”“洋苏州”的实际生活需求,从小“家”着手,建好大“家”,着眼于城乡发展,着手于群众诉求,着力于公共服务,提升“家在苏州”的向心力,构建共有幸福新家园。三是创新学习载体。积极总结好创建学习型城市经验,重点抓好学习型机关、学习型企事业、学习型社区、学习型组织建设,积极构建终身学习网络和终身学习体系,推动干部群众加强知识积累、加快知识更新,不断增强应对挑战、创业发展的竞争能力。我市广泛开展各类阅读推广、阅读交流和阅读辅导活动,每年吸引全市民城乡近500万人参与,唱响了“阅读,让苏州更美丽”主题。四是创新网络载体。网络对于思想政治工作来说利弊共存,关键是如何利用网络的优势来服务于思想政治工作。因此,要善于通过网络了解群众思想动态,善于从技术上消除网络的负面影响,如建立覆盖城乡的网络文明志愿者队伍,善于利用网络开展意识形态斗争,争取思想政治工作主动权。

探索贴近生活的思想政治工作方法

新时期开展思想政治工作,只有在工作方法上贴近实际、贴近生活、贴近群众,其效果才能得以显现,其作用才能得以发挥。一是注重目的性。即要把广大人民群众的利益和要求作为思想政治工作方法的根本点和出发点。只有如此,才能创造出为群众所接受的思想工作方法。近年来,我市积极搭建大型电视时政访谈节目《对话苏州》《政风行风热线》、“两会”“寒山闻钟”网络问政等互动平台,通过务实对话、权威解答、排忧解难,为党委、政府和百姓架设一座座连心桥,不仅得到广大群众的信赖和支持,也为政府部门科学决策起到了推动和改进的作用。二是注重时代性。改革开放以来,人们对精神文化生活提出了新的要求,人们的心理状况、接受能力、欣赏水平、休闲娱乐方式都发生了很大变化,因此思想政治工作方法必须具有鲜明的时代特征,体现时代特色,否则就无法为人们所接受。如我市开展的“道德评弹”等活动就具有时代特色。三是注重民主性。随着市场经济发展和人们受教育程度的提高,人民群众的自主意识也不断增强,过去单向性的灌输式方法显然已不适合实际工作要求。通过经常性民主讨论,特别是开展群众性的思想互助、帮学互助、现身说法、集思广益,形成群众自我教育的生动局面,开展“我推荐、我评议身边好人”活动,目前我市已有“中国好人”103名。2012年,我们在全市城乡先后组织开展“率先基本实现现代化,我们怎么办”大讨论暨“家在苏州——互看互学”三创三先主题教育活动,既讨论如何解放思想,又讨论如何树立优秀人文精神,既注重经济社会发展,又注重现代文明素质培养,努力做到现代化的形态请群众共同描绘、

现代化的过程请群众共同参与、现代化的进展请群众共同见证、现代化的成效请群众共同评判。城乡一体化发展是苏州最大的特色和优势。为了进一步助推城乡融合、筑梦美丽苏州,我市深化拓展文化科技卫生“三下乡”活动的内涵,创新开展特色民俗文化、特色农副产品、特色文明成果“三进城”暨“家在苏州·美丽乡村”主题活动,打造了苏州“三下乡”和“三进城”活动交相呼应的特色品牌。

探索永不止步,实践永无止境。新时代、新环境对思想政治工作提出了新任务、新要求,带来了新问题、新挑战。《新时期思想政治工作探索与实践》不仅是对过去的总结和肯定,更是全市思想政治工作发展的新起点,提供了发展的新思维、新路径、新举措,广大思想政治工作者应以此为契机,立足当前、继往开来、积极进取、再接再厉,获取更加丰硕的成果,为谱写“中国梦”的苏州新篇章做出新的贡献。

(作者系中共苏州市委常委、宣传部长)

目 录

综合篇

创新的案例研究报告

- 中国政研会 中宣部政研所 中共昆山市委宣传部课题组 3
引领时代话语 服务“三区三城”

——建设“三区三城”背景下提升宣传思想文化工作科学化水平

- 平 的 几 点 思 考 朱 奚 红 12

注重人文关怀 实施心理疏导

——江苏昆山市构建三级心理咨询服务体系的探索

- 昆山市文明办 15

系统推进群众工作创新 不懈追求更高人民满意度

——关于做好新形势下公安群众工作的实践与思考

- 刘凤珠 21

精心培育重大典型 大力弘扬时代新风 何 平 27

用“张闻明”托起文明之城新标杆

——张家港市推荐宣传学习争做“道德模范、身边好人”活动探析

- 张家港市文明办 30

提振千百万追梦人的精气神

——苏州日报深化中国梦主题宣传的路径解析 张 波 36

浅谈审计人员职业道德建设 苏州市审计局组织人事处课题组 41

苏州社会主义核心价值体系建设的实践探索与创新 方 伟 46

深入开展中国特色社会主义群众性宣传教育 谱写“中国梦”的

- 苏州新篇章 王 涛 52

利用网络平台配合开展思想政治工作之探索 邵庆元 58

密切联系群众,切实深化职工思想动态分析报告机制的探索和思考

- 徐文俊 63

浅论后“三区三城”时代的机关思想政治工作建设 李镛梅 69

苏州非公有制经济人士思想政治工作状况调查及思考 陈述明 74

密切联系群众,开辟思想政治工作的新路径

中国移动昆山分公司党支部	80
历史·价值·实践:党的群众路线探析 高 品	86
浅谈新形势下党的群众路线工作面临的主要问题及对策建议 张益旭	92

企 业 篇

切实加强新时期张家港企业思想政治工作建设的研究报告

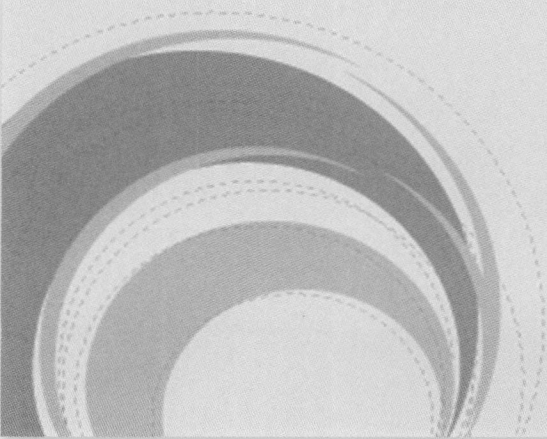
杨 芳	99
强化主体责任 落实创新举措 构建新形势下国资国企创新社会 管理新体系 董 柏	105
中国电信苏州分公司企业文化案例报告 刘建中 姚 静	110
跨越发展的强大动力 和谐稳定的有力保障 ——中航工业雷电院思想政治工作调研报告 周奇峰 周 甲	116
以学习型党组织建设引领学习型企业创建 华士川	121
人文关怀、心理疏导是加强和改进企业思想政治工作的重要途径 顾建英	127
中国电信苏州分公司青年员工思想动态调查 王 春	130
对中小企业文化建设现状的调查和思考 俞霞青	136
国有企业党委发挥政治优势,参与企业重大决策问题研究 周奇峰	140
试论以诚信文化提升苏州光电缆企业核心竞争力 肖耀良	146
金融企业在经营管理中关于加强人文关怀和心理疏导的调查研究 府丽妮 张焕鑫	152
夯实道德根基 互动企业文化 ——以苏州移动为中心探讨职业道德与企业文化 李 波 崔孟子	158
把握工作特点,增强思想政治工作的针对性和有效性 ——做好高速公路收费员思想政治工作初探 陶舒中	164
注重人文关怀 加强心理疏导 彰显思政工作实效 殷兰芳	169
建设企业文化是提高企业整体素质的必然要求 钱 笠	173
“80后”党员的政治理论教育新趋势的实践与探讨 陆妹娟	177

以社会主义核心价值观统领交通运输行业思想政治工作	
王晓艳	182
强化道德建设,发挥思想政治工作的时代作用	
杨唯贤 朱海俊	185
浅谈青年网络思想政治教育工作 诸 盛	189
注重“四个协调” 建设职工幸福家园 冯程辉	192
国企农民工的思想状况调研及对策 唐志卫	197
“四有四责”培育有责任心的员工	
——梦兰集团企业思想政治工作实践与探索 顾黎娥	202
浅谈民营企业基层党组织的政治思想工作 陈晓东 黄国刚	
姚文华	206
塑造崇尚文明企业文化 构建富有活力和谐企业	
——亨通集团思想政治工作侧记 袁 莺	211
思想政治工作助推企业科学转型发展	
——中铁四局二公司的思考与实践 张庆祥	215

学校、医院、农村、社区篇

网络新媒体环境下大学生思想政治工作探析	
——以苏州地区大学生为例 宫向阳 吴益民	223
论“疏导十法”在高校思想政治工作中的运用 卢长彤	229
价值观视域下大学生婚恋观研究 李思为	233
浅谈新形势下医院思想政治工作的创新 周静娟	238
进一步推进社会医患诚信建设的调查研究 沈钧康 张 博	243
以社会主义核心价值观引领培育与弘扬医疗卫生职业精神	
孙钰根	249
七大“假期德育套餐” 补足未成年人假期“营养”	
——大新镇探索社区未成年人假期德育新模式 黄 华	255
加强思想政治工作 助推和谐农村建设 常德盛	261
打造乡镇基层党校特色 有效推动新形势下的思想政治工作	
刘文英	267
从制度约束走向道德引领	
——来太仓务工子女思想道德建设的若干思考 王文英	270

综 合 篇



创新的案例研究报告

中国政研会 中宣部政研所 中共昆山市委宣传部课题组

我国正处在社会主义现代化建设的关键期,人的思想道德观念和科学文化素质成为影响现代化进程的重要因素。如何充分发挥思想政治工作在现代化进程中的作用,成为摆在我们面前的一个重要的时代课题。作为发达地区之一的昆山市,在率先基本实现现代化的进程中,把思想政治工作作为“灵魂工程”和“生命工程”,积极开展理论创新和实践创新,全力推进区域经济社会发展和人的全面发展,为发达地区思想政治工作创新提供了经验和借鉴。根据中宣部领导指示精神和《中国政研会、中宣部政研所 2012 年重点工作安排》,中国政研会联合江苏省政研会组成“发达地区思想政治工作创新研究”课题组,赴昆山市进行实地调研、召开座谈会、开展问卷调查,在综合分析研究基础上,形成案例研究报告。

一、昆山市开展思想政治工作创新的主要做法

近年来,昆山市坚定不移地推进对外开放,走出了一条以改革开放为时代特征,以“三创”精神为强大动力,以全面小康为显著标志,以人民幸福为不懈追求的率先发展、科学发展、和谐发展的“昆山之路”。目前,昆山市综合实力居全国百强县(市)首位,率先达到江苏省全面建设小康社会水平,成为全国 18 个改革开放典型地区之一,在很大程度上得益于昆山市思想政治工作的全面创新和科学开展,具体做法主要包括以下四个方面。

1. 实施城市精神塑造工程,践行昆山特色价值观

昆山市委市政府高度重视社会主义核心价值体系建设和城市精神在引领城市发展中的作用,在实践中形成了“创业、创新、创优”的“三创”精神和“敢于争第一、勇于创唯一”的新昆山精神,并在全市范围内大力弘扬和实践。一是提炼总结昆山特色价值观。2007 年,昆山市在全国范围内征集、总结、提炼出以“开放、融合、创新、卓越”为主要特征的昆山城市精神;2009 年,对社会主义核心价值体系建设开展区域化探索,结合昆山地方特点,创造性地提出“昆山特色价值观”,形成“两个共同”的核心表述,即“共谋科学发展,同创昆山之路;共建和谐家园,同享全面小康”。调查数据显示,目前,

昆山市民对昆山特色价值观的认知程度已经达到94.3%。二是细化衍生昆山群体价值观。根据市民建议,结合不同群体的不同工作实际、工作特点和工作目标,在“两个共同”特色价值观的基础上细化衍生出了三大群体价值观,即“富民、亲商、高效、廉洁”的政府价值观,“守法、诚信、履责、创新”的企业价值观和“包容、进取、友爱、奉献”的市民价值观,使200多万新老昆山人在昆山特色价值观引领下,找到了自己的精神定位,形成了共同思想基础,昆山思想政治工作呈现出纵横联动、覆盖全市的局面。调查显示,昆山市民对昆山特色价值观和群体价值观的认同度达到95.7%。三是推广践行昆山特色价值观。2010年,昆山市出版发行了《昆山特色价值观市民读本》,开展昆山特色价值观“百千万”学习教育实践活动,打造“千场社科讲座下基层”思想政治教育平台,组织专家学者宣讲团,深入镇(区)、街道、社区、机关、企业、学校巡回宣讲,大力推进昆山特色价值观的宣传普及工作,使昆山特色价值观在广大市民中内化为思想观念,外化为自觉行动。

2. 加强公民道德建设,提升社会道德素质和道德水平

近年来,昆山市着力推进以“社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德”为主要内容的公民道德建设,不断提升全社会的道德素质和道德水平。一是重点推动社区、农村道德建设。根据社区和农村群众的思想状况和特点,寻找抓手、开展活动。结合当前社区存在的一系列问题,开展了社区“七规范”活动,包括规范居民小区衣物晾晒、垃圾倾倒、花草种植、杂物堆放、车辆停放、宠物饲养、广告张贴等日常行为。根据农民思想现状和行为特点,组织开展了农村思想道德“三评三讲”(“三评”即评议是否履行了法定义务、评议是否维护了公共利益、评议是否承担了家庭责任;“三讲”即宅地内外讲卫生、家庭邻里讲和睦、婚丧喜庆讲文明)等活动,把评讲结果与“文明户”“星级户”“好婆媳”等评比挂钩。同时,探索区域共建新模式。在苏沪交界的昆山花桥和上海安亭开展双城文明共建,通过跨省(市)共建实现了两地共同繁荣、市民和谐共处。二是重点深化未成年人思想道德建设。常年实施未成年人“阳光工程”,深入开展“做一个有道德的人”为主题的思想政治教育活动。每年围绕未成年人思想道德建设开展创新案例评选,形成“鹿城校园故事会”等一批未成年人教育品牌。在全市建设了29个校外德育教育实践基地、256所校外教育辅导站。充分调动社会各方面力量支持参与未成年人思想道德建设工作,构建学校、家庭、社会“三位一体”的教育网络。三是注重培育全民诚信意识。以机关、企业、市民三个方面为重点,提高社会诚信意识。全面实施机关服务品牌提升工程。下发《关于进一步加强全市社会信用体系建设的实施意见》,成立市社会信用体系建设领导小组。每年9月份,开展“诚信服务月”活动,市四套班子领导深入基层、企业,

进行走访,了解企业经营状况,对企业提出的问题进行现场办公、限时解决,全力打造“诚信昆山”品牌。每年举办企业诚信文化主题论坛,开展“文明之星企业”“劳动关系和谐企业”“重合同、讲诚信企业”等评选活动,不断提高企业管理者的文化素养和诚信意识,昆山开发区被评为“全国和谐劳动关系模范工业园区”。在市民中开展“知荣辱、树新风”系列市民素质提升活动,通过市民学校、基层宣讲、在线学习、图片巡展、短信、手机报、户外公益广告等多种方式和渠道开展诚信宣传与教育,提升市民诚信素养,在全社会树立诚信风气。四是注重培育先进典型,发挥典型示范带动作用。注重典型的发掘、培养、宣传和推介工作,发挥其示范带动作用,在全社会形成了崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。从2007年开始,在全市组织“感动昆山”道德模范人物评选工作,评选出1个道德模范团体、26位道德模范和22位提名奖人物,在榜样的带动下,公民思想道德建设深入开展。发动广大市民积极参与“我推荐、我评议身边的好人”活动,宗伟、钱卫珍、纪珍、王光荣4位市民先后荣登“中国好人”榜,数量列全国同类城市前茅。通过编印发放《“感动昆山”道德模范人物事迹汇编》,以及户外电子屏、电视专题片、报社人物通讯、路名、公益广告等阵地进行典型宣传。依托“道德讲堂”“道德评谈”“道德故事会”,组织道德模范先进事迹巡讲团进机关、进农村、进校园,让“平民英雄”走近群众、感染群众。经过多年不懈努力,在全社会营造了学习道德模范、崇尚道德模范、争当道德模范的浓厚氛围。

3. 建设公共文化服务体系,实现以文化人

完善公共文化服务体系既是文化建设的重要内容,也是思想政治工作的重要载体。昆山市把思想政治工作与文化建设工作结合起来,通过文化建设工作增强思想政治工作的吸引力和感染力。一是完善公共文化服务建设体制机制。近年来,昆山市委、市政府先后制定《关于进一步加强文化建设的意见》《关于加快文化昆山建设的实施意见》《关于加快文化强市建设的实施意见》,市人大将“文化昆山”建设列为一号议案,《昆山市基层公共文化体育设施使用管理办法》《公共文化服务平台建设工程实施方案》《加强公共文化服务和产品评价激励机制建设实施方案》等文件相继出台,全面强化公共文化服务体制机制建设。二是建成、完善覆盖城乡的市、镇(区)、村(社区)三级公共文化设施网络。从市级层面来讲,市民文化中心、文化艺术中心、体育中心、图书馆、体育馆等一大批新型实用、功能齐全的公共文化设施相继建成并投入使用;从基层层面来讲,按照镇(区)10000平方米、街道5000平方米、村(社区)500平方米的标准建设配套的文体中心,政府财政的总投资额达到近50亿元。目前,覆盖城乡的市、镇(区)、村(社区)文化设施网络基本建成,人均拥有公共文体设施面积达到2.5平方米,形成城