



高等院校社会工作专业
精编通用教材

青少年社会工作

主 编 王玉香
副主编 宋 歌
孙艳艳
成 伟



Social Work with
A d o l e s c e n t s

山东人民出版社

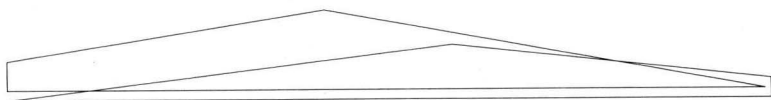
全国百佳图书出版单位 一级出版社



高等院校社会工作专业
精编通用教材

青少年社会工作

主 编 王玉香
副主编 宋 歌
孙艳艳
成 伟



**Social Work with
A d o l e s c e n t s**

山东人民出版社
全国百佳图书出版单位 一级出版社

图书在版编目(C I)

青少年社会工作/王玉香主编. —济南: 山东人民出版社, 2012. 1

高等院校社会工作专业精编通用教材

ISBN 978 - 7 - 209 - 05771 - 4

I. ①青… II. ①王… III. ①青少年—社会工作—中国—高等学校—教材 IV. ①D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 099025 号

出版策划:王海玲

责任编辑:马 洁

封面设计:蔡立国

版式制作:侯地震

青少年社会工作

主 编 王玉香

副主编 宋 歌 孙艳艳 成 伟

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

莱芜市华立印务有限公司印装

规 格 16 开(169mm×239mm)

印 张 19.5

字 数 350 千字 插 页 2

版 次 2012 年 1 月第 1 版

印 次 2012 年 1 月第 1 次

ISBN 978 - 7 - 209 - 05771 - 4

定 价 34.00 元

如有质量问题,请与印刷厂调换。 电话:(0634)6216033

《高等院校社会工作专业精编通用教材》编委会

学术顾问： 徐永祥 关信平 史柏年
曾家达 殷妙仲 黄智雄

总 主 编： 高鉴国

编委会成员（按姓氏音序排列）：

陈 爽 程胜利 董云芳 李晨光 李 景 李彦志 梁丽霞
刘永策 秦克寅 权福军 孙静琴 孙远方 王蕾蕾 修彩波
徐从德 邢学敏 杨焕鹏 张 乐 张仁玺 赵新彦 赵振军

总序

社会工作作为专门化职业和专业学科,致力于实现社会福利、社会进步和社会正义。社会工作实务和研究有助于改善生活质量,发展个人、团体和社区的潜能。社会工作者把直接服务、社区发展、政策倡导、教育和研究作为介入方法,促进人们与社会环境的互动。随着中国经济的快速发展和社会转型的逐步深入,社会问题和社会需求日趋复杂化和多样化,建立一支专业化的社会工作人才队伍成为必然选择。在这一时代背景下,社会工作专业方法的优势凸显,社会工作专业教育快速发展起来。特别是从2000年到2010年,社会工作专业教育在数量和质量上都有很大突破,由教育部批准和予以备案的开设社会工作专业的院校从27所增加到252所,另有几十所高校开办专科、高职层次的专业教育。^①自2009年社会工作专业硕士(MSW)教育被正式纳入高校研究生专业教育体系以来,共有58所大学和研究机构开设了社会工作专业硕士研究生课程计划,在校生过万人。同时,社会工作专业博士点的设置也被纳入国家学科规划和建设的议事日程。在这一阶段,社会工作专业学科和教育体系开始在中国逐渐建立起来。

中国专业社会工作事业在很大程度上是从专业教育起步的。由于整体上专业化社会服务事业的弱小甚至缺失,专业教育长期缺少坚实的社会基础。然而,中国学者和教学工作者立足于中国社会的现实基础,努力学习和借鉴国际上社会工作的发展成果,初步建构了具有科学性和系统性的社会工作专业知识。比如,在一个很长时间内,中国社会工作的视角曾经局限于社会问题和社会管理取向,随着社会工作专业理论知识的引用和普及,越来越多的教育和服务工作者开始自觉地掌握“能力”、“增权”、“权利”、“福利”、“公正”等更广阔的视角和方法。由于国情和文化的差异,借鉴国外现代知识体系和教育方法需要一个本土化的过程,不断编写和更新适合国情的专业教材,是逐步提高社会工作教育和专业化(职业化)水平的必由之路。

^① 中国社会工作教育协会:《中国社会工作教育通讯》,2004年第21期;中国社会工作教育协会:《关于开展社会工作专业评估的通知》(协会文〔2001〕001),2010年2月28日。

在过去十几年中,社会工作专业教材建设经历了一个不断提升的过程。在专业教育出现早期,国内同仁在文献资料极为有限的条件下编写出版了一些教材,初步介绍社会工作专业理论和知识,填补了专业教材的空白。随着高校社会工作专业教育规模的日益扩大,需要加快教材建设,以应对课程开设的急需。于是,中国社会工作教育协会组织国内最早开办社会工作专业的高校骨干教师,编写出版了普通高等学院社会工作专业主干和实务课程系列教材,代表着专业教材建设系列化、规范化的新开端,并全面展示了当时中国社会工作专业教学和研究的水平。此后,国内陆续出版了多套社会工作专业教材以及国外经典译丛,在社会工作教育和学科建设中发挥了积极作用。当前社会工作职业化进程加快的大环境对高校专业学生培养和教材建设提出了更高要求:即在已有教材建设基础上,不断更新、充实专业内容,编写出理论知识体系更全、更新和实务操作性更强的教材。在这种情况下,山东人民出版社策划并组织了这套“高等院校社会工作专业精编通用教材”的编写,以期出版一套更接近时代需要和专业教育要求的教材。

教材的编写力求遵循以下原则:

1. 通用性。其中基础课教材主要根据《社会工作专业主干课程教学基本要求》(教育部高教司,2004)、《全国社会工作者职业水平考试大纲》(教材编写组,2010)、《全国MSW考试指导范围》(2010)等指导性文件规定的大纲编写,教材内容在较大程度上与国内已经发布的指导性大纲相吻合,可满足全国社会工作者职业水平考试和社会工作专业硕士入学考试的需要。

2. 完整性。在编写过程中,要求参编老师充分掌握现有国内同类教材的出版信息,借鉴和吸收已有成果,注重学科知识体系涵盖全面,保证学科体系的相对完整性,避免以不同院校的教学时数限制和编写者的个人偏好对大纲内容进行取舍。各教材的章节内容相互衔接和协调,知识要点齐全。

3. 专业性。准确和全面体现社会工作专业视角,避免仅以“问题”、“案主”、“管理”为取向,而忽视“需求”、“环境”、“结构”、“过程”以及“能力”、“增权”等多重视角。内容设计有所遵行,基于充分和可靠的文献依据。对理论、问题和工作模式等内容方面的编写,根据专业视角进行层次和类型划分或展开设计,避免简单罗列其他学科教材或出版物上的内容。

4. 实务性。比国内已有教材更加注重介绍相关实务模式和操作技巧,并加大实务技巧内容篇幅。在体例设计上,力求突出实务知识,特别是那些在本土化过程中积累的经验知识。在教材文本上,增加本土的适当案例介绍和扩展阅读,并且在练习题部分中提供本土的场景设计,引导对学生专业方法能力的训练。

5. 先进性。尽量吸收国内外最新教材的优点,反映最新的实务模式或方法。

在实务模式和方法介绍中,努力将理论、过程、社会工作者的角色与技巧、以证据为基础的成效评估等内容有机衔接、整合。

社会工作是一个新兴专业,需要对很多理论和实务知识进行不断研究和探索。中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授曾指出,编写高水平的专业教材谈何容易。毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间不久,要拿出相对成熟的教材,需要众多学者同仁的不懈努力。但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得人们又不能再等下去^①。本套教材的编者大都是社会工作专业的中青年教师,他们结合已有的教学和实践经验,对相关问题进行了有益探索。在各分册教材主编的悉心统稿和具体组织下,多易其稿,反复修订。教材编者通过查阅大量专业文献和相互切磋,大都经历了一个新的专业提升和积累的过程,并将所收获的知识信息和技能再转化为新的教科书文本。当对社会工作知识和技能所知不多时,编者往往对专业上的“学无止境”没有更深的体会和敬畏心理;在更多地了解和掌握社会工作知识的时候,编者反而更加清楚地体会到自身的专业知识水平与先进的专业知识水平之间所存在的差距。由于能力积累和资料收集等方面的局限,本套教材难免存在许多不足之处,希望专业同仁、学生和其他读者能够给予批评指正,以期不断改进教材的内容和质量。

中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授认真审阅了本套教材的部分初稿,提出一系列体现社会工作专业本质要求的指导意见。加拿大多伦多大学社会工作学院曾家达教授、不列颠哥伦比亚大学社会工作学院殷妙仲教授对部分教材大纲的修订和充实提出诸多建设性建议,使编者受益匪浅。山东人民出版社原社长金明善先生、现任社长郭海涛先生和副总编辑丁莉女士对于本套教材的编写始终给予大力支持。本套教材的出版策划和责任编辑王海玲和马洁女士怀着对社会工作的满腔热情,积极参与整套教材编写的组织协调工作,认真细致地对待每一个细节,每一章教材的完稿都浸透着她们辛勤的汗水。总之,本套教材的面世是大家共同协作和努力的结果,愿它成为中国社会工作教育和实务事业的一块新铺路石。

高鉴国

2011年8月于山东大学

^① 王思斌:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004年,《总序》。

目 录

总 序	1
第一章 导 论	1
第一节 青少年的界定	1
一、青少年的年龄界定	1
二、“青少年”概念的界定	4
第二节 青少年观	5
一、青少年观及其特征	5
二、社会工作青少年观的内涵	7
三、社会工作青少年观与传统青少年观的区别	7
四、青少年社会工作青少年观确立的前提基础	8
第三节 青少年社会工作的界定	9
一、青少年社会工作的定义与特点	9
二、青少年社会工作体系	11
三、青少年社会工作系统	13
四、青少年社会工作实务的分类	15
第四节 青少年社会工作在西方的发展	17
一、青少年社会工作的萌芽阶段(17 世纪初至 19 世纪中叶)	17
二、青少年社会工作的产生与初始发展阶段(19 世纪中叶至 20 世纪初)	
.....	18
三、青少年社会工作的专业化发展时期(20 世纪初至今)	21
第五节 青少年社会工作在中国的发展	23
一、青少年社会工作在香港的发展	23
二、青少年社会工作在台湾的发展	25
三、中国内地的青少年社会工作	27

本章小结	30
主要术语	31
练习题	31
思考题	32
阅读文献	32
第二章 青少年的发展与特征	33
第一节 青少年期的阶段划分	33
一、少年期(10~14岁)	33
二、青年早期(14~18岁)	34
三、青年中期(18~22岁)	34
四、青年晚期(22~28岁)	35
第二节 青少年的生理发展	35
一、青少年的生理发展过程	35
二、青少年的生理发展特征	37
三、青少年生理发展的影响因素	39
第三节 青少年的心理发展	41
一、青少年心理发展的内容	41
二、青少年心理发展的特征	43
三、青少年心理发展的影响因素	48
四、青少年的心理健康标准	51
第四节 青少年的社会性发展	52
一、青少年社会性发展的内容	52
二、青少年社会性发展的特征	54
三、青少年社会性发展的影响因素	58
本章小结	60
主要术语	60
练习题	61
思考题	61
阅读文献	62
第三章 青少年社会工作的相关理论	63
第一节 以生物学为基础的理论	63
一、霍尔的复演论	63

二、格塞尔的成熟论	65
第二节 以心理学为基础的理论	66
一、精神分析理论	66
二、行为主义理论	70
三、认知理论	72
四、人本主义理论	75
五、斯普兰格的人格理论	76
第三节 以社会学为基础的理论	77
一、结构功能主义理论	77
二、社会冲突理论	79
三、符号互动理论	80
第四节 社会工作实务理论	83
一、优势视角理论	83
二、生态系统理论	84
三、社会支持网络理论	86
四、增能理论	88
本章小结	89
主要术语	90
练习题	90
思考题	91
阅读文献	91
第四章 青少年社会工作的价值观与伦理	93
第一节 青少年社会工作的价值观与伦理概述	93
一、价值观与伦理的内涵与作用	93
二、价值观体系与伦理体系	96
三、重要的价值观与伦理原则	99
四、价值观与伦理的普遍性与差异性	102
第二节 青少年社会工作的伦理困境	102
一、伦理困境的内涵与类型	102
二、伦理困境的成因	105
三、实务中的伦理困境	106
第三节 青少年社会工作的伦理抉择	109

一、伦理抉择的含义与理论基础	109
二、伦理抉择的原则	110
三、伦理抉择过程	113
四、案例分析	116
本章小结	118
主要术语	119
练习题	120
思考题	120
阅读文献	121
第五章 青少年福利政策与服务组织	122
第一节 青少年福利政策	122
一、青少年福利政策的内涵	122
二、青少年福利政策的特点与目标	124
三、国际社会对青少年福利政策的原则和立场	125
四、中国内地的青少年福利政策	128
第二节 青少年服务组织	134
一、青少年服务组织的内涵、特点与功能	134
二、青少年服务组织的运作	135
三、中国内地的青少年服务组织	138
本章小结	143
主要术语	144
练习题	145
思考题	146
阅读文献	146
第六章 青少年社会问题	147
第一节 青少年社会问题概述	147
一、青少年社会问题的定义	147
二、青少年社会问题的特征	148
三、青少年社会问题的分类	150
四、研究青少年社会问题的意义	151
第二节 青少年社会问题综述	152
一、青少年失学问题	152

二、青少年网络使用过度问题	155
三、青少年自杀问题	158
四、青少年吸毒问题	161
五、青少年就业问题	163
六、青少年犯罪问题	165
第三节 青少年社会问题产生的社会因素分析	167
一、社会转型的影响	168
二、社会政策的影响	169
三、社会文化的影响	170
四、全球化的影响	171
本章小结	172
主要术语	173
练习题	173
思考题	174
阅读文献	174
第七章 青少年社会工作方法与技巧	175
第一节 青少年社会工作过程	175
一、青少年社会工作过程基本要素	175
二、青少年社会工作通用过程模式	177
第二节 青少年社会工作方法	184
一、青少年个案工作	184
二、青少年小组工作	186
三、青少年社区工作	191
四、青少年社会工作行政	194
第三节 青少年社会工作的技巧与常用的具体方法	195
一、青少年社会工作的技巧	196
二、青少年社会工作几种常用的具体方法	200
第四节 综融型案例与工作方案	201
一、案例介绍	201
二、案例分析及讨论	202
三、总结	207
本章小结	207

主要术语	208
练习题	208
思考题	209
阅读文献	209
第八章 一般青少年的社会工作	210
第一节 自我认知辅导	210
一、身体自我认知辅导	210
二、个性心理特征的认知辅导	212
三、社会自我的认知辅导	215
第二节 情绪辅导	218
一、青少年常见的情绪困扰	218
二、青少年情绪辅导的策略	220
第三节 性健康与婚恋辅导	221
一、性健康辅导	221
二、恋爱辅导	226
三、婚姻辅导	228
第四节 人际交往辅导	231
一、人际交往的影响因素	231
二、人际交往辅导策略	233
三、案例分析	234
第五节 学业与职业辅导	235
一、学业辅导	236
二、职业辅导	237
本章小结	239
主要术语	239
练习题	240
思考题	240
阅读文献	241
第九章 特殊青少年的社会工作	242
第一节 残障青少年的社会工作	242
一、残障青少年的主要困境	243
二、残障青少年的社会工作服务	244

第二节 流浪青少年的社会工作	247
一、流浪青少年的形成原因	247
二、流浪青少年的社会工作服务	248
第三节 流动青少年的社会工作	250
一、流动青少年的主要困境	251
二、流动青少年的社会工作服务	252
第四节 闲散青少年的社会工作	254
一、闲散青少年的主要困境	254
二、闲散青少年的社会工作服务	255
三、案例分析	257
第五节 贫困青少年的社会工作	260
一、贫困青少年的主要困境	260
二、贫困青少年的社会工作服务	261
三、案例分析	262
第六节 留守青少年的社会工作	265
一、留守青少年的主要困境	266
二、留守青少年的社会工作服务	267
本章小结	268
主要术语	269
练习题	270
思考题	270
阅读文献	271
第十章 偏差行为青少年的社会工作服务	272
第一节 自杀青少年的社会工作服务	272
一、青少年自杀行为的成因分析	272
二、自杀行为青少年的社会工作服务	276
第二节 吸毒行为青少年的社会工作服务	279
一、青少年吸毒行为的主观成因分析	279
二、吸毒行为青少年的社会工作服务	281
第三节 失足青少年的社会工作服务	283
一、青少年失足的成因分析	283
二、失足青少年的社会工作服务	286

第四节 网络使用过度青少年的社会工作服务	289
一、青少年网络使用过度的成因分析	289
二、网络使用过度青少年的社会工作服务	290
本章小结	292
主要术语	293
练习题	293
思考题	294
阅读文献	294
主要参考文献	295
后 记	298

第一章 导 论

青少年社会工作是社会工作在青少年领域中的具体应用,是以青少年为服务对象,在了解青少年需要、把握青少年特征的基础之上,在社会工作专业价值观的指导下,以专业化、个性化的方式关心青少年的福祉,协助青少年解决现实问题,促进青少年的健康成长和整个社会的发展。

本章主要从青少年的界定入手,探讨青少年观,多视角地界定青少年社会工作,以期把握青少年社会工作的本质;对青少年社会工作在中西方的发展历史予以梳理,让学生能够历史地、客观地看待现实中青少年社会工作的发展。

第一节 青少年的界定

人们通常所理解的青少年是指正处于成长发育过程中还没有真正成熟与独立的年轻人或新生代。由于历史传统、文化等方面的差异,在世界范围内至今还没有青少年年龄的统一的明确范围,对青少年的概念也没有完全统一的界定。

一、青少年的年龄界定

青少年的年龄界定关系到青少年社会工作的具体内容与方法的采用。不同年龄段的青少年,面临着不同的发展问题与发展目标,而社会工作的介入也应该有所不同。

(一) 国内的有关界定

中国封建社会较少有对新生代年龄的具体界定。孔子在《论语·为政篇》中将人生划分为学习、立定、不惑、知天命、耳顺、从心等几个不同的发展阶段。清末梁启超曾参照当时日本的教育制度,拟订了以年龄区分阶段的教育方案:5岁以下为幼儿期,接受家庭教育或幼稚园教育;6~13岁为儿童期,接受小学教育;14~21岁为少年期,接受中学教育或寻常师范及各种实业教育;22~25岁为成人期,接受大

学教育。^①

在现代中文辞书中,大都设有“青年”、“少年”等条目,但“青少年”的条目几乎没有,对青少年年龄的界定也极不一致。如1991年出版的《张氏心理学辞典》中关于“青少年期”的解释是:“由青春开始到身心渐臻成熟的发展时期,女性自12岁到21岁之间,男性约13岁至22岁之间,儿童后期到成年期之间的大约十年期称为青少年期。”上海辞书出版社1999年出版的《辞海》中,“青年”是“指18~25岁由少年过渡到成人的阶段”;“少年”是“年轻的男子”;而在“少年儿童人口系数”条目中,有“我国规定15周岁以下各年龄组人口为少年儿童人口”的解释;“青少年越轨”条目的解释为:“一般指年龄在12~20岁或14~25岁的青少年,因违背当地重要的社会行为规范而发生的偏差行为。”

在学术界,有学者认为:青少年的起始年龄约为12、13岁,终止年龄为25~30岁。^② 陆士桢、王玥编著的《青少年社会工作》中,则将青少年的年龄界定为14岁到30岁。

现实中,各领域对青少年的年龄界定同样出现了不一致的现象,如共青团组织确定共青团员的年龄为14~28岁,全国青联将青年的年龄上限定为40岁,全国“五四青年奖章”等青年奖项将获得奖项的青年人的年龄定在14~40岁;而各种研究机构的青年项目课题负责人的年龄上限定为39岁;法学界以18岁作为划分成年人与未成年人的界限,但在现实的调查或对外公布的青少年犯罪情况中所指的青少年年龄有时刻定为30岁以下,有时刻定为25岁以下。而在职业中界定青年教师、青年职工、青年干部、青年知识分子等等的年龄也出现了明显的差异。

中国香港地区将青少年期的时间定为:由12、13岁至21、22岁的年龄阶段。^③ 台湾地区青年辅导委员会所发布的《青少年白皮书》中,将10至24岁的男女,定为“青少年”。^④ 台湾相关法规中所称的少年,指12岁以上未满18岁的人。

(二) 国际上的有关界定

古希腊的梭伦(Solon)把人生每隔七年划为一个阶段:7岁换齿,14岁进入青春期,21岁长胡须,28岁肌肉最强壮,35岁成家 and 有所作为,42岁性格最终定型。被称为青少年研究鼻祖的斯坦利·霍尔(Stanley Hall)在其研究青少年的著作《青

① 刘秀生,杨雨青:《中国清代教育史》,北京:人民出版社,1994年,第234页。

② 王思斌主编:《社会工作概论》,北京:高等教育出版社,2004年,第168页。

③ 香港青年协会编:《香港青年与青年工作》,香港:广角镜出版社有限公司,1989年,第3页。

④ 香港青年协会编:《今日青年——五地青少年发展状况分析》,香港:香港青年协会,1996年,第94页。