



实用社区 工作手册

赵家俊◎编著

实用性

详细不失重点的讲解，让从事社区工作的人员可以学以致用，能及时将所学的专业知识与方法技巧运用到实际工作中去，体现活学活用的特点。

时效性

结合当前中国社区建设的实践，剔除了陈旧的观点，依据最新的数据进行阐述。

适当性

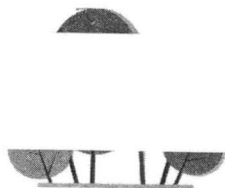
关于社区工作与管理的概念阐述，力求准确简练，并配之以相应的对策与方法。



北京工业大学出版社

实用社区 工作手册

赵家俊◎编著



北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

实用社区工作手册 / 赵家俊编著. —北京: 北京
工业大学出版社, 2013. 10

ISBN 978 - 7 - 5639 - 3635 - 9

I. ①实… II. ①赵… III. ①社区 - 工作 - 中国 - 手
册 IV. ①D669.3 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 208041 号

实用社区工作手册

编 著: 赵家俊

责任编辑: 刘学宽

封面设计: 杜帅

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010 - 67391722 (传真) bgdcb@sina.com

出 版 人: 郝勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 香河县宏润印刷有限公司

开 本: 16

印 张: 15

字 数: 173 千字

版 次: 2013 年 10 月第 1 版

印 次: 2013 年 10 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5639 - 3635 - 9

定 价: 25.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010 - 67391106)

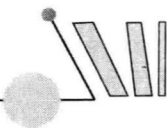
前 言

城市社区建设，是城市社会经济发展到一定阶段的必然要求。随着经济体制改革的不断深入，城市基层社会结构面临重组，社区的地位和作用显得非常重要。社区建设的要求显得越来越迫切：一是随着社会主义市场经济的发展，社会成员的“单位”属性逐渐减弱，大量“单位人”转为“社会人”。社会人口流动性加剧，迫切需要找到一种新的管理模式。这种模式最好的选择就是社区式管理。二是随着国有企业深化改革、转换经营机制和政府机构改革、转变职能，企业剥离出来的诸如退休职工管理、安排下岗职工再就业等职能和政府转移出来的许多服务职能，大部分要由一个新的载体来承接。要建立一个独立于企事业之外的社会保障体系和社会化服务网络，也需要有一个承接的载体。这个载体最佳的选择也是社区。三是随着群众生活水平的提高和住房、医疗、养老、就业等制度的改革，城市居民与所居住社区的关系愈来愈密切。他们不仅关注社区的发展，参与社区的活动，而且对社区服务、居住环境、文化娱乐、医疗卫生等方面提出多层次、多样化的要求。推动社区建设，拓展社区服务，提高居民生活质量已成为广大人民群众的要求。四是随着城市化进程的加快，提高城市管理水平和居民素质显得十分迫切。改革开放以来，我国城市化进程大大加快，城市的数量和人口快速增长，基础设施日益完善。但城市的“软件”建设跟不上，



尤其是城市基层社会管理普遍滞后。因此，只有积极推进社区建设，才能提高城市的管理水平，进一步提高居民的素质和文明程度，从而加快城市现代化建设的步伐。五是随着改革的深化和城市建设的发展，城市基层政权和群众性自治组织在管理上很不适应。城市的基层政权，尤其是城市基层的居委会，在计划经济时期发挥了积极作用，在巩固政权、稳定社会、服务居民方面作出了贡献。但居委会存在着权利不统一、管理跟不上、工作条件差等问题，已不能完全适应建立社会主义市场经济体制的要求。以上说明，为适应我国城市经济社会发展的需要，全面推进城市社区建设势在必行，必须抓紧抓好。

社区建设的最终目的，是从社区居民迫切要求解决和关注的问题入手，为广大社区居民提供多样化、多层次的服务，满足人民群众日益增长的物质文化需求。因此，我们要按照“三个代表”和科学发展观及实现中国梦的要求，坚持以人为本、服务居民的原则，结合实际，确定社区建设发展的主要内容。要以社区组织建设为核心，以社区服务为龙头，全方位地推进社区治安、社区卫生、社区文化、社区教育、社区环境及社区保障服务等工作。当前，尤其要着重做好社区为老年人服务的工作。从2001年起，民政部在全国部署实施了“社区老年福利服务星光计划”，利用发行彩票募集的资金，在三年内，在全国城市社区建设了一大批老年人的服务设施和活动场所。这是为老年人办实事、办好事的重要举措，也是社区建设的一项重要内容。与此同时，各地区、各部门贯彻落实国家对发展社区服务的各项扶持政策，不断提高社区服务的质量和水平，推动社区服务的产业化、网络化和社会化；根据本地区经济和社会发



展的水平与现有工作基础，因地制宜地确定城市社区建设的内容，不断发展创新，形成特色；不断丰富社区建设的内容，通过拓展社区服务，发展社区卫生、繁荣社区文化、美化社区环境、加强社区治安，让广大人民群众切身感受到党的温暖和政府的关怀；以“三个代表”、科学发展观和实现中国梦的重要思想为指导，以实现最广大人民群众的根本利益作为检验社区建设工作的根本标准，把我们党全心全意为人民服务的宗旨落到实处。

社区建设是一项全新的事业，具有广阔的前景。社区工作者肩负着重要的历史使命，任务光荣而艰巨。当前，中国城市社区建设正处于全面推进之时，广大社区工作者不仅需要能够指导社区建设工作的理论书籍，同时也需要实用型指导书籍。

本书正是为适应这一需要而出版的。本书在编写过程中参考了大量的文献资料，但其中肯定仍不乏不足之处，恳请读者批评指正。

目 录

第 编 社区工作基础知识

1. 社区的主要特征	(3)
2. 社会运行	(7)
3. 文化	(9)
4. 文明	(10)
5. 什么是社会化	(10)
6. 社会角色	(11)
7. 社会互动	(13)
8. 集合行为	(14)
9. 社会群体	(15)
10. 社会组织	(16)
11. 社会流动	(17)
12. 社会设置	(18)
13. 社会变迁	(20)
14. 社会现代化	(20)
15. 理性化	(21)
16. 城市化	(23)



17. 社会问题	(24)
18. 社会控制	(24)
19. 环境的概念	(25)
20. 社会工作的基本含义	(25)
21. 社会保障	(26)
22. 社会调查	(27)
23. 社会指标	(27)
24. 社会习俗	(29)
25. 社会公德	(29)
26. 社会关系	(30)
27. 社会安定	(30)
28. 社会政策	(31)
29. 社会福利	(32)
30. 社会运行机制	(32)
31. 社会稳定机制	(34)
32. 什么是政府	(35)
33. 什么是政治	(35)
34. 什么是政党	(36)
35. 什么是政权	(37)
36. 政务	(37)
37. 政体	(37)
38. 政治制度	(38)
39. 国家	(39)
40. 国民	(40)



41. 行政	(40)
42. 行政机构	(41)
43. 行政法规	(42)
44. 公共事务	(43)
45. 公益事业	(43)
46. 民政	(44)
47. 行政管理	(45)
48. 行政管理体制	(46)
49. 基层政权	(47)
50. 基层政权建设	(47)
51. 群众自治	(49)
52. 街道办事处	(49)
53. 选举	(50)
54. 监督权	(50)
55. 居民委员会	(51)
56. 居民小组	(52)
57. 社团	(52)
58. 公民	(53)
59. 公民权	(53)
60. 人本主义	(54)
61. 科学	(55)
62. 法制	(56)
63. 法规	(57)
64. 经济	(58)



65. 经济机制	(58)
66. 什么是经济体制	(59)
67. 经济效益	(59)
68. 经济管理	(60)
69. 基本建设	(61)
70. 物质文明	(62)
71. 物质利益	(63)
72. 精神文明	(64)
73. 合作主义	(64)
74. 自由主义	(65)
75. 自然主义	(66)
76. 第三产业	(66)
77. 人民	(67)
78. 人权	(68)
79. 人民代表大会制	(69)
80. 义务	(70)

第二编 社区建设的内容、特点及意义

1. 社区建设	(72)
2. 社区建设的内容	(72)
3. 社区建设的基本原则	(73)
4. 推进社区建设的几个关键环节	(74)
5. 社区建设的主要特点	(77)

6. 社区建设产生的历史背景	(79)
7. 社区建设形成和发展的过程	(80)
8. 为什么说社区建设是我国社会主义市场经济发展的 要求	(82)
9. 如何理解“单位人”成为“社会人”必须开展社区 建设	(83)
10. 什么是社会转型, 为什么说社区建设是社会转型的必 然要求	(83)
11. 如何理解社区建设是维护社会稳定的需要	(85)
12. 为什么说社区建设是推进我国精神文明建设的需要	(86)
13. 为什么说社区建设是加快城市现代化进程的迫切要求	(88)
14. 为什么说社区建设是城市基层政权建设工作内在改革 的迫切要求	(89)
15. 为什么说社区建设是推进我国基层民主发展的需要	(90)
16. 为什么说社区建设是提高人民生活水平的需要	(90)
17. 为什么说社区建设是城市一项具有强大生机和活力的 社会事业	(91)
18. 为什么说社区建设是一项改革城市基层管理体制的有 效途径	(92)
19. 为什么说社区建设是我国城市社会整合的基础工程	(92)



- 20. 为什么说社区建设是城区政府工作的主题 (94)
- 21. 为什么说社区建设是社区服务发展的必然要求 (96)
- 22. 为什么说社区建设为城市民政工作找到了一个总抓手
..... (97)
- 23. 为什么说社区建设为中国社会工作的发展带来了良好
的机遇 (98)
- 24. 如何理解社区建设为居委会的建设找到了一条有效
途径 (99)

第三编 开展社区建设的基本思路、目标任务和步骤措施

- 1. 全面推进城市社区建设的指导思想是什么 (102)
- 2. 推进社区建设的步骤是什么 (102)
- 3. 推进社区建设的主要任务是什么 (103)
- 4. 如何以社区组织建设为重点, 构建新的社区管理体制
..... (103)
- 5. 如何以理顺社区关系为突破口, 建立新的社区建设工作
运行机制 (105)
- 6. 如何以社区服务为龙头, 丰富社区建设的内容 (106)
- 7. 如何以队伍建设为基础, 提高社区的管理、服务水平
..... (107)
- 8. 推动社区建设有哪些重大措施 (108)
- 9. 开展社区建设示范活动的目的和意义 (110)
- 10. 开展社区建设示范活动的工作原则和要求 (111)



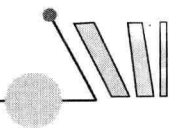
11. 社区建设示范单位的范围	(112)
12. 社区建设示范活动的验收和确认程序	(113)
13. 社区建设示范城的标准	(113)
14. 在推进社区建设工作中民政部门的主要职责是什么	(116)
15. 怎样实行社区居民自治	(117)
16. 社区服务的工作重点	(118)
17. 社区资源整合	(119)
18. 社区居民参与社区建设	(120)
19. 如何加强志愿者队伍建设	(121)

第 四 编 社区工作者的素质要求

1. 社区工作者应具备的基本素质	(124)
2. 社区工作者的政治素质	(125)
3. 社区工作者为什么一定要具备基本的马克思主义理论 水平	(126)
4. 社区工作者为什么一定要坚持和贯彻党的群众路线	(128)
5. 为什么特别强调社区工作者要树立艰苦奋斗的作风	(129)
6. 社区工作者为什么要树立面向基层、面向社区、面向 群众的工作作风	(130)
7. 社区工作者为什么要具备密切联系群众的工作作风	(131)



8. 社区工作者的思想素质 (132),
9. 为什么说社区工作者要树立马克思主义的世界观、人生
观和价值观 (133)
10. 为什么社区工作者一定要具备高尚的思想境界 (134)
11. 为什么社区工作者一定要有无私奉献的精神 (135)
12. 为什么社区工作者一定要坚持和贯彻“解放思想、实
事求是”的思想路线 (136)
13. 为什么社区工作要一切从实际出发, 怎样从实际出发
..... (137)
14. 为什么要全面地看问题, 怎样才是全面地看问题
..... (138)
15. 为什么分析问题不能只看表面现象, 而一定要透过现
象看本质 (139)
16. 什么是创新思维, 它有哪些基本特点 (140)
17. 为什么说“创新是一个民族进步的灵魂, 是一个国家
兴旺发达的不竭动力” (141)
18. 为什么说“思想解放, 理论创新, 是引导社会前进的
强大力量” (142)
19. 为什么说社区建设的过程就是一个不断创新的过程,
没有创新就没有社区建设 (143)
20. 社区工作者的职业道德主要包括哪些方面 (144)
21. 社区工作者为什么特别强调职业道德建设 (145)
22. 为什么说“全心全意为人民服务”是社区工作者职业
道德的核心 (145)



23. 社区工作者怎样加强和提高自身的职业道德建设	(146)
24. 社区工作者的专业修养	(147)
25. 社区工作者应有的职业态度和职业行为	(148)
26. 社区工作者为什么必须具备“廉洁奉公、忠于职守” 的道德规范	(149)
27. 什么是弱势群体, 社区工作者为什么需要特别关注社 区弱势群体	(150)
28. 社区工作者为什么必须重视党的民族政策, 尊重少数 民族的风俗习惯	(151)
29. 社区工作者为什么要起政府和民众的桥梁与纽带的 作用	(152)
30. 社区工作者的业务素质主要包括哪些方面	(153)
31. 社区工作者应具备的社会工作专业理论	(154)
32. 社区工作者应具备的社会工作专业方法	(154)
33. 社区工作者应具备哪些与社会工作直接的相关知识	(155)
34. 社区工作者为什么要具备一定的法律知识	(156)
35. 社区工作者为什么要具备一定的管理学知识	(157)
36. 社区工作者为什么要具备一定的心理学知识	(158)
37. 社区工作者为什么要具备一定的经济学知识	(158)
38. 社区工作者为什么要具备一定的医学和保健知识	(159)
39. 社区工作者为什么要具备一定的现代自然科学知识	(160)



- 40. 社区工作者为什么要具备一定的公关知识 (161)
- 41. 社区工作者为什么要具备一定的社会调查知识 (162)
- 42. 社区工作者为什么要具备一定的电脑使用知识 (163)
- 43. 社区工作者为什么要具备一定的社会学知识 (164)
- 44. 社区工作者为什么要具备一定的社会工作学知识 ... (165)
- 45. 社区工作者为什么要具备一定的文化体育休闲知识
..... (166)
- 46. 社区工作者应具备哪些基本能力 (167)
- 47. 社区工作者应具备哪些组织管理能力, 如何提高这种
能力 (168)
- 48. 社区工作者应具备哪些群众工作能力, 如何提高群众
工作能力 (169)
- 49. 社区工作者应具备哪些语言表达能力, 如何提高语言
表达能力 (170)
- 50. 社区工作者应具备哪些文字表达能力, 如何提高文字
表达能力 (171)
- 51. 社区工作者应具备哪些分析判断能力, 如何提高这种
能力 (172)
- 52. 社区工作者的协调能力主要包括哪些内容, 如何提高
这种能力 (173)
- 53. 社区怎样协助公安、消防部门做好社区治安工作
..... (175)
- 54. 社区怎样开展无毒害(无黄色书刊、黄色音像和各类
毒品)的社区活动 (176)



55. 社区重视和加强老龄工作的意义是什么	(177)
56. 社区为什么要重视和加强老年人的思想政治工作 ...	(178)
57. 怎样做好老年人的心理卫生和心理保健工作	(179)
58. 社区工作者通常需要掌握哪些老龄工作知识	(180)
59. 社区老龄工作主要包括哪些内容	(181)
60. 我国做老龄工作的方法有哪些	(182)
61. “六个老有”是指什么	(183)
62. 为什么说“居家养老和社区服务支持相结合”是我国 基本的养老方式	(184)
63. 怎样做好老年院舍（老年公寓、敬老院、托老所、老 年人活动中心等）的管理和服务工作并发挥其作用	(185)
64. 怎样发挥老年人的“余热”和帮助有就业愿望的老年 人再就业	(186)
65. 怎样做好老年人再婚和婚姻服务工作	(187)
66. 社区工作者需要掌握哪些管理知识	(188)
67. 什么是社区教育，社区教育的意义是什么	(189)
68. 社区学校有哪些类型，怎样办好不同类型的社区学校	(190)
69. 社区工作者需要掌握哪些基本的公共关系知识和基本 技能	(191)
70. 社区涉外活动的原则与注意事项是什么	(192)
71. 怎样组织社区文化活动	(193)
72. 怎样组织社区体育活动	(194)