

LAOBAN
QISHI SHI AO CHULAI DE

老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

吕宁◎编著



最有效、最实用
的
创业枕边书

为创业者答疑解惑，找到成功路径。

剖析老板的基本素质，透视创业市场和脉络，呈献必备的创业技巧。

创业是一个系统而漫长的过程，不像想象中的那样简单。它不仅需要天赋、潜质，更需要理性的思考和规划。创业者只有坚定信心，不断努力，才能取得人生的终极胜利。

北京工业大学出版社

老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

吕 宁 编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

老板其实是熬出来的：助你成功一生的创业技巧 /
吕宁编著. —北京：北京工业大学出版社，2013.11

ISBN 978-7-5639-3653-3

I. ①老… II. ①吕… III. ①企业管理—通俗读物
IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 218878 号

老板其实是熬出来的——助你成功一生的创业技巧

编 著：吕 宁

责任编辑：刘 畅

封面设计：翼之扬设计

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：北京建泰印刷有限公司

开 本：787 mm × 1092 mm 1/16

印 张：17.5

字 数：260 千字

版 次：2013 年 11 月第 1 版

印 次：2013 年 11 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-3653-3

定 价：30.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题，请寄本社发行部调换 010-67391106)

前 言

电视机里频频闪现着那些成功创业者们的身影，收音机里不断播放着他们成功的故事，各种报纸杂志纷纷展现着他们神采奕奕的笑容，我们习惯于将目光投射到那些镁光灯下靠自己创业赢得亿万身家的总裁和CEO（首席执行官）们，因为他们是这个时代的宠儿。

其实，你我的身边就有很多值得我们敬重的创业者，他们每天和我们一起挤公交，和我们一样要去市场买菜，在空闲之余总是在琢磨怎样才能让自己的小店经营得更好……他们可能并没有什么MBA（工商管理硕士）之类的学位，也不一定懂什么高端的经营管理之道，但是他们也会去书店阅读那些关于创业经验或管理案例的书籍，上网去浏览创业信息，发布供求消息。他们有很多共同的优点：有魄力、喜欢思考、爱学习、能吃苦、勤劳不慵懒、善于总结过失、谨慎、踏实、谦逊，甚至平凡……他们并不一定符合媒体上的那些成功标准，但是他们依然拼搏奋斗着，并且有可能迎来辉煌的事业。

无论是成功的创业者，还是平平凡凡的创业者，背后都有一段段无人知晓的辛酸故事：那些创业的老板们，他们没有固定的薪水，没有可以遵守的时间表，没有可以预测的前景，没有可以与之并肩前进的同事，在创业的路途上，他们经历了最惨淡的人情、最羞涩的钱囊、最无助的



老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

挣扎、最惊险的决断。

可见，“创业”是一种挑战，是对自己能力和意志品质的一次磨炼，是对平凡而稳定的生活的颠覆，每一个老板都是这样熬出来的。

创业，路途艰险，前途叵测，需要面临很多选择，成功或失败，往往就在一念之间。在暗流涌动的大河前，你是否有一往无前的勇气？在遍布荆棘的山林间，你是否有择善而行的智慧？奋勇前行吧，搏出你的精彩，驾驭你的命运！

创业需要勇气和不惧挫折的精神，但是更需要创业者有企业管理的知识。企业管理是创业者迟早要面对的问题，一个人能创业也要能守成、能管理好自己创下的这份事业，并把它发展壮大，这才是最终极目标。本书也对此进行了深入的分析 and 阐述，让创业者了解如何管理好自己的企业、如何做一个合格的管理者，并且从胆量、风险、思路、商机等多方面入手，用真诚而朴实的语言向读者介绍创业和守成的技巧。剖析老板的基本素质，透视创业市场和脉络，呈献必备的创业技巧，阅读本书，助你尽快实现做老板的梦想。

目 录

第一章 胆量：敢创业才能会创业

缺乏冒险的勇气，只能与成功擦肩而过	003
敢为别人不敢为才能抓住成功的机会	006
破釜沉舟，不给自己留退路	009
勇气不是鲁莽行事，更需要理智	012
放弃是一种更大的勇气	015

第二章 风险：创业处处有风险

问问自己能输得起多少	021
风险与机遇总是并肩而行	024
时时如履薄冰，才不会掉进水里	027
把风险完全控制在自己的手掌中	030
居安思危，成功时也要反思	033



老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

第三章 思路：创业是个智力活儿

穿别人的鞋子走路，处处磨脚	039
有了好思路，才有好发展	042
在强者的夹缝中生存更需要智慧	044
凡事想当然，企业最终难逃厄运	047

第四章 商机：用慧眼捕捉机会

发现别人看不到的商机	053
控制了信息，就控制了整个世界	055
找到了空白，你就是独一无二的	058
从热点中挖掘商机	061
危机中蕴含着机遇	062

第五章 压力：挺住意味着希望

有了足够的抗压力，才能突破逆境的考验	069
面对逆境，一份积极的心态才是关键	072
压力之下，更要保持冷静	075
充满信心，朝理想的方向迈进	078
有坚持，才会有成功	081
信念可以帮你挺过逆境	084



第六章 激励：不会激励当不了领头人

夸奖，老板最得力的激励法宝	091
只懂表扬不懂批评，不是好老板	093
让员工参与决策，调动其积极性	096
荣誉感，让员工拥有无限工作激情	099
激励不是越多越好	102
将激励机制融入日常管理中	105
用你的激情感染整个团队	108

第七章 用人：让合适的人做合适的事

找对人才能做对事	113
信任是用人的前提	116
别在乎员工不能做什么，而要看他能做什么	118
把合适的人放在合适的位置上	121
别把自己当成“万用钳”	124

第八章 团队：制度化管事，人性化管人

请善待自己的员工	129
建立规章制度，让管理有章可循	132



老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

成功的老板应该是员工的楷模	134
对待员工要一碗水端平	137
不要乱开空头支票	140
让自己和团队一起接受培训	141

第九章 销售：再好的东西还得卖出去

学会营销，才有资格创业	145
知道自己的产品该卖给谁	147
品牌，一种无形的营销资产	149
要想卖产品，先要让人知道你的产品	151
营销大比拼，你赢了吗	154

第十章 资金：缺钱你要怎么办

任何生意都不是“没本钱的买卖”	161
如何得到资金支持	163
风投，让你在创业的舞台上旋转起来	166
守住理智，别掉入融资的甜蜜陷阱	169

第十一章 人脉：圈子对了事就成了

用心打理，就能聚集自己的人气	175
----------------------	-----



目 录

靠近那些成功的老板	178
搭建并维护自己的人脉关系	181
通过媒体打造出最好的人脉	184
同行不妒，什么事都办得成	187
坦诚合作，互惠互利	190

第十二章 沟通：老板必会的管理能力

沟通，打破上下级间那堵无形的墙	195
管理就是沟通、沟通再沟通	196
舍弃老板的威严，拉近与员工的距离	199
倾听员工的心声	202
站在员工的角度思考问题	205
只要批评是善意的，就要虚心接受	209
通过分享，让自己成为员工的朋友	211
把沟通固定成制度	214

第十三章 细节：老板必知的管理理念

抓好了细节管理，企业才有竞争力	221
利润是从一点一滴中积累起来的	223
高一分质量，就多一分市场	226
多动动脑，一切都会不一样	228
做好服务细节，赢得客户的心	232



老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

第十四章 财务：老板必抓的企业账户

掌握一定的财务知识	237
精心打理你的钱口袋	239
成本控制是重中之重	242
盲目投资注定会失败	244
不但要多赚，还要少花	247
有一套自己的追讨债务的方法	250

第十五章 时间：必须注重做事效率

时间成本最为珍贵	257
节省时间就等于为企业赚钱	260
用尽可能少的时间做尽可能多的事	263
方向正确了，才能避免走弯路	266

第一章

胆量：敢创业才能会创业



一个人，是否拥有足够的勇气，决定了他敢不敢走上创业的道路。

只有拥有足够勇气的人，才不会在难得一遇的机会面前犹豫不决；
在需要果断决策之时，才不会缩手缩脚，让机会白白溜掉；在需要孤注
一掷的时候，才能够放手一搏，从而证明自己的人生价值。



缺乏冒险的勇气，只能与成功擦肩而过

“富贵险中求”，要想当上老板，让自己的公司获得成功，你就必须要有足够的勇气去承担其中的风险。

如果有人对你说，他要把他市值一个亿的公司送给你，让你来当董事长，你敢当吗？

如果你觉得这是在说笑，你当然以玩笑对之：“不当白不当，我这辈子还没尝过当董事长的滋味呢！”

但是，如果这是真的呢？真的有人让你去当董事长，你真的有勇气把这家庞大的公司扛在自己的肩膀上吗？你敢于承担经营这家公司所要面临的风险吗？

这个时候，有人会想，这一定是个圈套，这年头陷阱太多，还是稳妥点儿好。有人会想，自己何德何能，有什么资格去当这个董事长？就算当了，早晚被人赶下台，还不如有点儿自知之明呢。总之，只要有理由，你就会放弃这个千载难逢的当董事长的机会。但种种理由的背后，只有一个原因：你害怕了。没有勇气去当这个董事长，你也同样没有做好成为一个成功的老板的心理准备。

有的人做事向来讲究稳妥，平日里，大凡有什么事，都要四平八稳、按部就班，能不担风险就不要去担风险，认为平平淡淡才是真。然而，“富贵险中求”，要想当上老板，让自己的公司获得成功，你就必须要有足够的勇气去承担其中的风险。

鲁克生活在美国中部，从未见过大海，因此总渴望有一天可以拥抱



老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

大海。终于，他得到一个机会来到海边，却发现大海笼罩着雾气，天气也阴沉而寒冷。

鲁克蜷缩着身子，在海岸上散步，这时他碰到了一个小水手，两个人交谈了起来。鲁克说：“我不喜欢这冷雾弥漫的海，幸亏我不是水手。”

水手笑着说：“别说是你，就是我的那些同事，有些也不想当水手了。”鲁克有些不解地问道：“为什么？是不是因为当水手很危险？难道你不害怕吗？”

水手叹了口气，说：“水手这个工作当然有危险。但是，当一个人热爱他的工作时，他不会想到什么危险，我们家庭的每一个人都爱海。”水手说：“实际上，我的父亲、祖父、兄长都是水手，最终他们都死在了海里。”

听了水手的话，鲁克大吃一惊，急忙问道：“既然如此，如果我是你，我就永远不与大海打交道，更不会再做什么水手了。”

“那么，你父亲死在哪里？”水手问道，“你愿意告诉我吗？”

水手的话让鲁克有些摸不着头脑，但他还是做出了回答：“我父亲是在床上断的气，我祖父也是死在床上。”

水手笑了笑，说：“这样说来，床真是一个令人害怕的地方。如果我是你，我就永远也不到床上去。”

在鲁克的眼中，出航就是危险的；但在勇敢的水手眼中，冒险不是问题，所以他才能享受人生的快乐。现实中，很多人虽然也有一个老板梦，但是他们缺乏胆识、缺乏魄力，在风险面前胆小如鼠，害怕失去自己稳定的幸福。当他们看到有人在通往成功的路上跌倒了，就畏惧了，失去了追逐成功的勇气。而最终，这些人就这样平凡地过了一辈子。只有那些有胆识、有魄力，敢拼、敢闯去寻找新“奶酪”的人，才会永远拥有美味的“奶酪”，才有当老板、赚大钱的机会。

的确，通往成功老板这一宝座的道路上荆棘密布、险象环生，但是这并不是我们可以打消勇气的借口。如果我们想要获得成功，证明自己的价值，就必须拥有敢于挑战自我、敢于去冒风险的勇气。



拥有敢于追逐成功的勇气，这体现一个人的眼光与魄力。只有具备勇气的人，才会在难得一遇的机会面前犹豫不决；在需要果断决策之时，才不会缩手缩脚，让机会白白溜掉；在需要孤注一掷的时候，才能够放手一搏，从而证明自己的人生价值。

在一家效益不错的公司里，总经理叮嘱全体员工：“谁也不要走进八楼那个没挂门牌的房间。”但他没解释为什么，员工都牢牢记住了总经理的叮嘱。

一个月后，公司又招聘了一批员工，总经理对新员工又交代了一次之前的叮嘱。

“为什么？”这时有个年轻人小声嘀咕了一句。

“不为什么。”总经理满脸严肃地答道。

回到岗位上，年轻人还在不解地思考着总经理的叮嘱，其他人便劝他干好自己的工作，别瞎操心，听总经理的，没错。但年轻人却偏要走进那个房间看看。

他轻轻地叩门，没有反应，再轻轻一推，虚掩的门开了，只见里面放着一个纸牌，上面用红笔写着——把纸牌送给总经理。

这时，闻知年轻人闯入那个房间的人开始为他担忧，劝他赶紧把纸牌放回去，大家替他保密，但年轻人却直奔十五楼的总经理办公室。

当他将那个纸牌交到总经理手中时，总经理宣布了一个惊人的消息——“从现在起，你被任命为销售部经理。”

“就因为我把这个纸牌拿来了？”

“没错，我已经等了快半年了，我相信你可以胜任这份工作。”总经理充满自信地说。

有时候，勇于走进某些禁区，你才会采摘到丰硕的果实，打破条条框框的束缚，勇为天下先的精神正是开拓者的风貌。如果你只是想平平庸庸、蝇营狗苟地生活，那么，你可以维持现状，你也用不着有多大的自信，但是如果你想成功做人、圆满做事，想干出一番事业，你就得敢



老板其实是熬出来的

——助你成功一生的创业技巧

去冒险，拿出自信心去拼，这样才有可能把握住出人头地的机遇。

综观商界，能够白手起家赚到巨额财富的成功人士，无一不是有胆识、有魄力、有勇气、敢冒险的人。而那些习惯于在别人成功之后慨叹的失败者，经常不无遗憾地说：“其实我也想到了，只可惜我没有勇气像他那样去做，要不，我也会成功的。”倘若你也是这样的人，那么这只能说明：你能够看到财富的踪影，你更应该有勇气去追逐成功的脚步。缺乏冒险的勇气，只能让你与成功擦肩而过，留下终生遗憾。

敢为别人不敢为才能抓住成功的机会

别人不敢，你敢，你就会更容易获得成功、获取财富，因为勇气可以帮你抓住机会——一个成为成功老板的机会。

都说成功没有捷径，因为要想取得成功，只有通过努力拼搏、挥洒汗水。的确，勤奋刻苦是成功的关键；但是，无论什么时候，走对路总要比走弯路更容易到达目的地。两点之间，直线最短，这不仅是一个几何定理，对人生、对事业，这个道理同样成立。

在创建事业、追求财富这条路上，为别人之不敢为，这就是走对路，这就是走直线。别人不敢，你敢，你就会更容易获得成功，获取财富，因为勇气可以帮你抓住机会——一个成为成功老板的机会。

20 世纪 40 年代，第二次世界大战席卷全球，许多国家都被卷入战争风云。那个时候，每个人最迫切要做的事情就是自保。然而有谁能想到，在这样的局面下，居然有人创造出了巨额财富。

第二次世界大战中期，欧洲大陆激战正酣，有两个年轻的德国人看到那些准备逃跑的欧洲战区人民，都在想方设法地要变卖家产，他们认为这是个发财的大好时机。因为他们认识到，战争总是要结束的，不管