

传递社会正能量，坚持阳光成长 ● 规划成长路线图，破译发展密钥

五登科 方略 四步走 德才 三支力 官场 二条腿 新人 一颗心

公务员 成长路线图

独家解读公务员成长轨迹的权威读物

李宏伟◎编著



中国言实出版社

公务员 成长路线图

独家解读公务员成长轨迹的权威读物

李宏伟◎编著



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

公务员成长路线图/李宏伟编著.

—北京:中国言实出版社,2013.1

ISBN 978-7-5171-0065-2

I. ①公… II. ①李… III. ①公务员—能力培养—
中国 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 008506 号

责任编辑 周 晏

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64928661(总编室) 64924853(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 三河市冠宏印刷装订厂

版 次 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 16.75 印张

字 数 236 千字

定 价 39.00 元 ISBN 978-7-5171-0065-2

序言 敢问路在何方

人生要修行，事业要攀登。因为修行，人性人情与日醇厚；因为攀登，风景风险随足体验。朋友，恭喜您进入公务员行业，这是一份光荣神圣的职业，它需要行使国家职权、落实国家政策、全心全意为人民服务；这也是一份艰苦卓绝的工作，它需要爱岗敬业、无私奉献、乐善好施。带着初入职的兴奋、伴着入职后的适应、进入转正后的发展、迎接职位升迁的挑战……在这条光明而坎坷的路上，你准备好了吗？

考取公务员，是莘莘学子的理想，“吃皇粮”意味着有了真正的“金饭碗”。正所谓“生命不息、战斗不止”，一旦进入公务员系统，每一位有志青年都摩拳擦掌，力争干出一番事业。但自古以来，人们习惯把从政公职视为“做官”，任公职之人自然就是“官场中人”，杜甫有诗云：朝廷用文治，大开官职场。可见，从狭义上说，公务员所在的机关单位就是人们俗称的“官场”。

而我们的传统文化积淀下来的集体潜意识中，官场就是“是非场”，有人说，官场如战场，官场之水深似海。这些无疑给官场蒙上了一层神秘的面纱，也给公务员群体戴上了“机关算尽”的高帽，更让那些准备踏入或已经迈入公务员队伍的人倍感压力。其实，官场远非那么神秘，如果我们选择了当一名公职人员，要想职位晋升、平步青云，首要的就是破除陋规成见，以符合社会现实和发展趋势的理念、思想、心态，拨开层层迷雾，看透“官场”之水。官场到底为何

物？官场有哪些禁忌与规则？如何顺利度过机关职场“满月期”？如何规划自己的机关职场四十年？等等。没有对这些问题的深入思考和精心准备，就不能如愿达至事业的顶峰和人生的满足。本书正是立意于此，全文基于大量实证调查，对“仕途迷津”中的种种问题归集整理，通过精心编排的十章内容“对症下药”，逐个破解，以期对于准公务员和公务员群体看待官场的角度和态度作出指引。旨在为跨入公务员队伍的人解疑释惑、指点迷津，以科学思路引领发展出路，以论证深度助力事业高度。

当前，我国正努力打造“阳光政府”“透明政府”，初任公务员行走在官场，如果不脚踏实地、步步为营，而一味地投机取巧、故弄玄虚，其结果不言而喻。本书所要做的就是顺时而动，让官场像在阳光下一样透明呈现，帮助那些准公务员和初阶公务员看清官场，好好规划自己的仕途，进而量身定做一幅成长路线图。西方有句名言：

“有什么样的思想，就有什么样的行为；有什么样的行为，就有什么样的习惯；有什么样的习惯，就有什么样的性格；有什么样的性格，就有什么样的命运。”我们相信，对于一名公务员来说，有了成长路线图，就能对仕途上的种种“魔障”了然于胸，就能拥有面对“魔障”的从容和自信，也就能拥有战胜“魔障”的思路方法，而这才是亘古不变的“王道”，才是战无不胜的“官经”！

“一番番春夏秋冬，一场场酸甜苦辣。敢问路在何方，路在脚下。”

目 录

第一章 人人皆可成尧舜	1
1.1 我选择，我骄傲	2
1.1.1 事业与价值“比翼双飞”	2
1.1.2 “小我”与“大我”浑然天成	3
1.2 世人心中的“仕”图景	6
1.2.1 “官场之水”照大千	6
1.2.2 官场之人的“五味瓶”	7
1.3 责任心态铸就辉煌事业	9
1.3.1 人生没有重播，每一刻都是现场直播	9
1.3.2 留意人生时刻表，紧握“机会”单程票	11
1.3.3 坚信脚比路长，从脚下走到天下	13
第二章 步入官场的喜与忧	15
2.1 切莫做现代版“范进”	16
2.1.1 万里长征第一步	16
2.1.2 初涉官场的“满月”期	18
2.2 新“官位”的期待与忧虑	28
2.2.1 当“新鲜”变为“平淡”	28
2.2.2 官场新人的牢骚与抱怨	30
2.3 既来之，则安之	34
2.3.1 要保持个性，更要适应环境	34
2.3.2 走好“五步棋”，融入新环境	37
第三章 服务人民先做人	41
3.1 公务员的基本素养	42
3.1.1 爱国、爱民、爱心	43
3.1.2 公平、公正、公开	46

3.2	公务员做人的核心原则	50
3.2.1	“静”字于心：谦、淡、忍	50
3.2.2	“和”字于外：信、礼、帮	55
3.3	处理好两大人际关系	61
3.3.1	处理好与同事的关系	61
3.3.2	处理好与领导的关系	64
第四章	万丈高楼从“事”起	69
4.1	政府公务无小事	70
4.1.1	小事情，大文章	70
4.1.2	甘于寂寞，厚积薄发	72
4.2	心态决定事态	76
4.2.1	谨记“圆”字，心态豁达路自通	76
4.2.2	常记“乐”字，心态阳光路自达	79
4.3	夯实基本业务技能	85
4.3.1	基础不牢，地动山摇	85
4.3.2	想要干得出彩，必须学得精彩	88
第五章	为官重在官德	93
5.1	德治的传统	94
5.1.1	“官德”的重要性	94
5.1.2	德治传统在中国	98
5.2	官德的表现	102
5.2.1	职业道德	102
5.2.2	权力道德	105
5.3	官德的修炼	111
5.3.1	自身常备“三盆水”	111
5.3.2	同时迈出“两条腿”	115
第六章	“将军”之路需梯行	119
6.1	手脚并用做好科级	120
6.1.1	在其位，谋其政	120
6.1.2	小处着手，大处着眼	122

6.1.3	耐得住寂寞、守得住清贫、经得住诱惑	124
6.2	上下通达做好处级	127
6.2.1	士不可不弘毅	127
6.2.2	懂业务，会管理	129
6.2.3	言必诺，行必果	131
6.2.4	副职要“说了动，挡得住，受得下”	132
6.3	左右兼顾做好厅（局）级	135
6.3.1	要突出重点，忌眉毛胡子一把抓	135
6.3.2	“不唱天来不唱地，只唱一出《香山记》”	137
6.3.3	要弹一手好钢琴，忌乱弹琴	138
6.4	内外兼修做好部级	141
6.4.1	为人忌做粗心汉，处事应有绣花心	141
6.4.2	没有比脚更长的路，没有比人更高的山	143
6.4.3	“四气”兼备，鞠躬尽瘁	145
第七章	四个“十年规划”	149
7.1	第一个十年（25-35岁）：跟对人	150
7.1.1	“好风凭借力，送我上青云”	150
7.1.2	先做“秘书”后做领导	152
7.1.3	心存感恩，不做“两狼”干部	156
7.2	第二个十年（36-45岁）：干成事	159
7.2.1	把“唱功”变“做功”	159
7.2.2	抱得金刚钻，方揽瓷器活	161
7.2.3	沉住气，成大器	163
7.3	第三个十年（46-55岁）：谋资源	166
7.3.1	把“绊脚石”变成“垫脚石”	166
7.3.2	“八面玲珑”方可路路顺畅	168
7.3.3	守拙而退孕育锐意进取	171
7.3.4	守住情绪门，开启升迁门	174
7.4	第四个十年（56-65岁）：育后人	177
7.4.1	千里马常有，而伯乐不常有	177

7.4.2 不拘一格选人才	180
第八章 禁要升迁“小聪明”	183
8.1 “表面捷径”与“真正捷径”	184
8.2 “人不为己”与“公私分明”	188
8.3 “拍马溜须”与“脚踏实地”	194
8.4 “权力寻租”与“清正廉洁”	199
第九章 牢记升迁“大智慧”	205
9.1 官场升职的三种支撑力	206
9.1.1 能力篇	206
9.1.2 魅力篇	210
9.1.3 魄力篇	212
9.2 提高官场升职的“三商”	215
9.2.1 情商篇	215
9.2.2 文商篇	218
9.2.3 逆商篇	221
9.3 练就为官“四容”	224
第十章 平凡孕育伟大	231
10.1 职业没有高低贵贱之分	232
10.1.1 远离功利心态	232
10.1.2 杜绝单一价值观	234
10.1.3 要立志做大事	236
10.2 平凡生活孕育生命真理	241
10.2.1 平凡是生命的常态	241
10.2.2 平凡不代表平庸	244
10.2.3 在平凡中积累成功砝码	247
10.3 做自由快乐的人	252
10.3.1 准确定位才是最幸福的	252
10.3.2 在点滴中折射生命价值	256

第一章

人人皆可成尧舜



“人人皆可成圣贤，人人皆可成尧舜。”从古至今，没有天生的圣贤。人只要不断加强自我修养，都会成为品德高尚的圣贤之人。只要怀善心，力善举，行善事，持之以恒，任何人都可成就一番事业，成为别人效仿的楷模。

1.1

我选择，我骄傲

1.1.1 事业与价值“比翼双飞”

“公考热”已成为不争的事实，更有人把公务员称为“金领”。据统计，截至2012年9月底，国家公务员和省级公务员报考（不含事业单位招聘、选调生招考）的人数已达到730多万。每年约有30万新人进入公务员系统。2013年国家公务员计划招录2万余人，审核通过的报名人数超过130万，成为名副其实的国家“第一考”。而谈及选择公务员行业的动机，有些人说是稳定，有些人说可以做官，有些人说地位高……但是我们要自豪地说，公务员是实现人生价值的“终南捷径”！

人过留名，雁过留声。谁不想做一番轰轰烈烈的事业而彪炳千秋？谁不想成就一番伟业而泽被后世？公务员无疑是实现这些目标的最佳途径，因为从根本上说，公务员是“做国家事，暖百姓心”，通过工作切切实实地为人民服务。“学而优则仕”一直是中国传统士大夫的成长路径，他们怀着“达则兼济天下，穷则独善其身”的儒家情怀做到事业与价值齐头并进。

工作中，兼顾事业发展与实现人生价值的公务员比比皆是。福建省人民检察院反贪局副处级检察员李彬，立志投身于基层工作，成绩斐然。2007年作为福建省第二批省派干部，下派到三明市清流县李家乡鲜水村担任村党支部第一书记。

“为民谋利要真心、真情、真抓实干”“要做就做好的，做50年不变的”。第一周的驻村日记，李彬记下了这样的字句。他挨家挨户走访，摸清了“家底”。李

彬暗下决心要从零开始，真心融入当地，与群众打成一片，学会从实际出发做实事。驻村三年，李彬扎根农村，心系群众，忘我工作，几乎放弃所有的节假日，奔波于田间地头、施工工地、百姓家里，奔波于招商引资、联系发展项目一线，先后争取各类帮扶资金和物资合计人民币455万余元，完成环村水泥路、饮水工程等21个为民办实事项目。他倾心尽力为民谋利益，引资开发冷泉渔业养殖、珍稀苗木种植，建设优质油茶基地，组建养猪专业合作社，使该村农民人均纯收入由2006年的2850元提高到2010年的6971元，把一个省级扶贫重点村变为新农村建设示范村。鉴于李彬的鲜明事迹，他在2010年被评为全国“模范检察官”、福建省“优秀共产党员”，荣获福建省“五一劳动奖章”，2011年被授予全国“五一劳动奖章”、全国“优秀共产党员”荣誉称号。

“泰山不弃其小丘而成其高，大海不厌其细流而成其宽”，事业成就存在于点滴之中。从李彬身上我们看到了一名优秀公务员的成长轨迹，正是立足于本职岗位、脚踏实地，李彬才在基层公务员的岗位上做出了大业绩。李彬扎根农村，心系农民，全心全意做自己的工作，发展自己的事业，把“真正地为人民服务，为农村服务，为农业服务，为建设社会主义新农村奉献自己的一份力量”作为人生价值追求，实现了事业与价值互相促进。他的成绩背后是百姓、国家对他的认可，他在事业奋斗中完美绽放着人生的价值。

1.1.2 “小我”与“大我”浑然天成

相信很多人被周恩来总理“为中华之崛起而读书”的誓言所鼓舞，没人会觉得他的话矫揉造作，因为周总理用一生诠释了“鞠躬尽瘁，死而后已”的道理。历史与实践已经证明，每一个尽职尽责的公务员都能实现“小我”与“大我”的自然融合。从生理上分析，每个人都是独立的“小我”，从社会上分析，每个人都可以成就一个“大我”。我们只要在本职岗位上发挥自己应有的作用，为党和人民多做贡献，就能实现这一完美结合。

工作中，有些人的眼睛总盯在利益上，盯在物质上，盯在薪水上，从来不想自己能为单位、为他人做些什么，而另一种人却把目光放在工作上、专注于工作效益的实现上，为工作价值的最大化与最高理想而努力。我们说，后者往往能取得了不起的成绩，实现自己的人生价值。扪心自问，一心扑在工作上，我们能失去什么呢？无非失去了一点娱乐与休息的时间，但也正因为自己的努力，我们才会摆脱平庸之群，最终最大的赢家还是自己。此时，我们会惊奇地发现：在努力工作的同时能力越来越强，办事效率越来越高，人际交往能力也越来越强！当我们为他人、为单位、为国家、为社会辛勤工作时，就能为自己的事业打下坚实的基础，同时社会也会给予我们丰厚的回报，这种无形的财富是金钱无法衡量的。

北京市朝阳区香河园街道西坝河西里社区党委委员叶如陵，志愿服务西藏医疗卫生事业31年，曾任西藏第一人民医院副院长、主任医师、教授，享受国务院政府特殊津贴。退休回京后，他扎根社区，为百姓提供咨询义诊，联系引进社区医疗服务车、建立“爱心小屋”、在家中设立服务热线电话、与社区老人结对子，为他们建立健康档案，成为社区居民的“保健医生”。他组织成立了由众多医疗志愿者参加的“叶如陵团队工作室”，为居民量血压，提供预防咨询、心理咨询等。先后制作教学幻灯片上千张，把“医疗课堂”带到社区百姓身边，多年来义务讲课数百场。他的座右铭是：“我要做一辈子的志愿者，把爱心和知识奉献给我的祖国和人民，直到永远。”

从根本上说，投身公职事业与实现个人价值是统一的，并互相促进。一方面，国家各种行政事务为个人价值的实现奠定了坚实的基础，提供了广阔的舞台，是公务员实现个人价值的前提。另一方面，提升办事效率、树立良好的政府形象有赖于公务员积极性、创造性的充分发挥，公务员的积极性、创造性为国家繁荣、民族昌盛注入强大的生机和活力。正如胡锦涛同志所指出的，作为当代中国共产党人，^①只有在建设中国特色社会主义的实践中作出成绩和贡献，

只有为国家、人民的事业奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

毋庸置疑，“小我”的奉献付出与“大我”的成就光芒是成正比的，反之，正如冰心所言：“墙角的梅花呀，当你孤芳自赏时，世界便小了。”“舍小家顾大家”历来是中华民族的传统美德和各级党政机关公务员的优良作风，“小我”的付出塑造出“大我”的光辉形象，如前文的叶如陵同志就先后被评为2008年北京奥运会残奥会先进个人红十字志愿者之星、北京2008年十大志愿者、2010年“北京市群众心目中的好党员”、2011年全国优秀共产党员。

1.2

世人心中的“仕”图景

现在每每提及中国的公务员这一群体时，就会有这样那样的议论。初进公务圈，难免会受环境、受世人的影响，对公务员工作与队伍有很多先入为主的印象。那我们如何看待世人对为官为政的说法和评价呢？我们怎样去取长补短呢？

1.2.1 “官场之水”照大千

毋庸置疑，公务员初入官场难免困惑，恰如每匹小马在成长过程中都要经历“过河”的困惑。面对纷繁复杂的官场关系，我们怎样分辨？面对人与环境、人与体制的深层矛盾，我们的目标是什么？出路在哪里？要回答这些问题，需要明晰官场之水的千姿百态。

常言道，水乃生命之源。古往今来，纯美、无暇、透明、流动的清水被人们赋予无穷魅力，被人们无数次讴歌：上善若水，水善利万物而不争；静水流深；水滴石穿……如影随形、无处不在的水也“流进”了官场，于是乎，官场之水亦成为街头巷尾、书案笔尖的谈资论调。而作为官场的弄潮儿、作为初涉官场的新人，难免要面临一个问题——官场水深深几许？

李乔在《清代官场图记》一书的“引言”中说：“凡是对中国传统社会了解多一些的人，都知道官的重要。”清末人欧阳钺源这样写道：“官之位高矣，官之名贵矣，官之权大矣，官之威重矣，五尺童子皆能知之。”然而，对于大多数人来说，知道官的重要并不代表就了解官场。从“官场小说”火爆的原因来看，无论是猎奇还是取经，它都从侧面反映出了官场的无解以及人们对官场的认

知距离。那么，这里要问的是官场的水到底有多深呢？中国的官场文化又是怎样的呢？对官场以及我国的官场文化的清晰认知关乎职业成长，值得每一名公务员认真领悟。

正本清源。要问官场的水有多深，那就须明了什么是官场、什么是官场中的水。简意上的官场是指官员阶层及其活动范围，官员是与政治相关的，基于此，多少文人墨客、学人士子便开始研究、参悟、探索这为官之道、官场之学。引申开来，官场之水也便成了行走官场、增科迁升规则的戏称、俗称。对此，研究官场之水的书籍、文章可谓是浩如烟海、不胜枚举。“四书五经”鞭辟为官要旨，《红楼梦》《官场现形记》《儒林外史》《厚黑学》等道尽了官场心酸、人世浮沉。现如今，官场文学与官场小说也是大行其道，如王跃文的《国画》、阎真的《沧浪之水》、周梅森的《人间正道》、张平的《国家干部》、陆天明的《苍天在上》、吴思的《潜规则》、小桥老树的《侯卫东官场笔记》、黄晓阳的《二号首长》……在这些作品中，作者以亦正亦邪、忽明忽暗、或黑或白、激浊扬清、反腐倡廉的笔触，在描绘着、反思着、揭露着官场之水。

文学源于社会，需求推动市场。由于几千年来“官本位”意识的深刻影响，使得深谙官场之术、掌握“游水技能”已成了入仕发展的必修课。

1.2.2 官场之人的“五味瓶”

古今中外，许多人都把从政作为自己的人生理想，尤其在中国，自古就把“金榜题名”与“洞房花烛”相提并论为人生两大乐事。然而，又有人说：“中国的官场是世界上最复杂的官场，从古到今，再也没有比中国还复杂的官场，中国的官场文化也是高深莫测，整个历史上真正能够吃得透的，没有几人。”那么，对于刚刚进入公务员队伍的我们，应该如何看待身处的官场呢？

古人把“官场”叫做“宦海”，意思是其中的学问像海一样深，充分显示了人们对这一职业的敬畏。的确，政治既是一门科学，更是一门艺术，没有千篇一律的规则可循。李鸿章曾说“天下事最容易的莫过于当官”，但很多看来简单的

事情，都有它特殊的程序和法则，外行人就如盲人摸象，永远找不到出路。官场之水是把“双刃剑”，一心为民会流芳百世，代代传诵，如大禹治水三过家门而不入，焦裕禄长青于兰考的黄土之上……反之，一心为己则会遭人唾弃，人人指责，如“莫须有”的秦桧已成阴险的化身，明朝的魏忠贤早已成为贪官的代名词。

随着“阳光工程”的推进、舆论媒体的开放，中国官员勤政廉洁、爱民为国的良好形象不断树立。新中国成立以来，中国官场文化经历了几个明显的转变：新中国成立初期，属于公仆型官员文化为主导的官场文化；改革开放以来，又催生了敢闯敢冒的改革型官员文化；进入新世纪，中国官场更是有一批个性官员异军突起，一种积极向上的官场文化正在中华大地上逐渐地蔓延开来。尤其是《中华人民共和国公务员法》于2005年4月27日的正式公布，标志着对官场潜规则的一个挑战、一种遏制，它的实施必将使扑朔迷离的官场潜规则逐渐失去市场。

官场有官场的规矩，官场有官场的不得已。“官身不自由”，古今官员大都明白这个道理。然而，一旦游走在官场这片“大海”里，清者自清，浊者自浊，不同的人会感受到不一样的水深。机会永远都是青睐那些有准备的人，官场也是。作为公务员，我们要做的就是熟悉官场规律、恪守官场规则，守身护法，谋政忧民的同时成就自我。