



高等职业教育“十二五”规划教材

高职学生就业指导

GAOZHI XUESHENG JIUYE ZHIDAO

■ 陈齐苗 何春风 主编

高职学生就业指导

主 编 陈齐苗 何春风

副主编 黄旭伟 金永森 丁昌滔



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

高职学生就业指导/陈齐苗,何春风主编. —北京:北京理工大学出版社,
2011. 10

ISBN 978 - 7 - 5640 - 5220 - 1

I. ①高… II. ①陈…②何… III. ①大学生 - 职业选择 - 高等职业
教育 - 教学参考资料 IV. ①G717. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 208254 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京市通州富达印刷厂

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 16.75

字 数 / 390 千字

责任编辑 / 施胜娟

版 次 / 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

申玉琴

印 数 / 1 ~ 4000 册

责任校对 / 周瑞红

定 价 / 38.00 元

责任印制 / 王美丽

前言

Preface

21 世纪的头 20 年,是我国经济社会发展的重要战略机遇期,是加快经济发展方式转变、走新型工业化道路、建设人力资源强国的关键时期。为了更好地服务经济社会建设,不仅需要精英教育,也需要大众教育;不仅需要大量的创新型人才,也需要大批高素质的技能型专业人才。2010 年 7 月,温家宝总理在全国教育工作会议上指出,“职业教育是面向人人、面向整个社会的教育,根本目的是让人们学会技能和本领,成为有用之才”。因此,高等职业教育应以培养面向生产、建设、服务和管理第一线需求的高素质技能型人才为使命,为我国经济社会发展培养、输送高素质的技能型人才。近年来,随着高等职业教育发展规模的不断壮大,高职院校学生面临的就业挑战日趋复杂。在此背景下,高职院校的就业指导课程理论创新和体系改革得到进一步发展,形成了就业指导、职业生涯规划 and 创业教育三位一体的就业指导课程体系。

本教材以就业指导为主线,以职业生涯规划 and 创业教育为两翼,构建了教材的体系。在教材框架体系上,以就业指导时序性发展为逻辑基础,渐次讨论高职学生对就业的认知、职业规划、就业准备、求职面试、职场适应和创新创业,在深刻总结当前高职院校学生就业矛盾的基础上,创新高职学生就业指导教材系统。以导入案例作为引入,以就业指导理论作为主体,以扩展阅读作为注解,以情境模拟作为实训,实现了理论阐释与实践指导的较好融合,这是本书最大的特色。

本教材在案例的选取方面,坚持“新、近、亲”的选编原则,采用时间近、情境贴近、情感亲切的真实事件加以整理编写,以期帮助读者形成对章节内容的情感经验;在就业指导理论的编写方面,坚持“简、践、精”的编写原则,用简洁的语言解读深奥的理论,用实践的思维翻译抽象的理论,用求精的理想重构繁冗的理论,以期辅助读者用最简单的方式形成对章节内容的理性建构;在扩展阅读选编方面,坚持“趣旨相济”的选编原则,广泛搜寻能点触读者兴趣敏感点的素材,融入编者意欲阐释的就业指导理



论，以期读者能在品读中形成对章节内容的认知升华；在情境模拟的编写上，坚持“现场还原”的编写原则，将读者可能遇到的就业问题，通过具体情境加以还原，以期读者在模拟实践中实现能力的养成。

本教材由浙江工业职业技术学院陈齐苗、何春风主编。黄旭伟、金永森、丁昌滔、章钢钱、伍红军、蔡文雅、俞晓婷、张海涛、赵文博等老师参与编写。全书由陈齐苗、何春风负责统稿。

所有开始都意味着尝试、探索和努力，但贵乎真诚。本教材从高职大学生的实际出发，突出教材的体系性与理论性、指导性与实用性相融合的创作主旨，适用于高等职业院校大学生的就业、创业和职业生涯规划课程。由于时间和水平所限，书中难免有不当之处，敬请读者批评指正。

编 者

目 录

Contents

第一章 大学生就业指导概述	1
第一节 就业概述	1
第二节 就业指导概述	5
第三节 就业环境与对策	13
第二章 高职院校就业政策与就业形势	21
第一节 就业制度与政策	21
第二节 就业形势与现状	27
第三章 就业观与就业心理调适	37
第一节 职业道德的养成	37
第二节 就业观的树立	44
第三节 就业过程中的心理调适	51
第四章 职业生涯规划	61
第一节 职业的基本知识	61
第二节 职业生涯规划	68
第三节 职业评价与选择	73
第五章 职业素质与职业能力	89
第一节 职业素质与职业能力概述	89
第二节 职业素质培养的途径与方法	92
第三节 职业能力的培养	98



第六章 就业的程序与途径	110
第一节 就业的程序	110
第二节 就业的途径	120
第三节 人事代理制度	139
第七章 求职攻略	149
第一节 就业信息与自荐材料的准备	149
第二节 面试礼仪	160
第三节 面试技巧	168
第八章 就业权益与法律保障	178
第一节 大学生就业相关法律概述	178
第二节 大学生就业基本权益保护	183
第三节 大学生就业侵害预防	190
第四节 高职学生劳动争议解决	196
第九章 角色转换与职业适应	203
第一节 角色转换	203
第二节 职业适应	212
第十章 大学生创业指导	223
第一节 创业的内涵与类型	223
第二节 成功创业者的要素分析	229
第三节 创业的基本程序	237
第四节 创业后如何守业	245
参考书目	261

第一章 大学生就业指导概述

就业是民生之本。保障民生的第一件大事，就是保障就业。一个人如果没有工作，没有收入来源，不仅他本人失去了安身立命的基础，他的家庭也会因此陷入困境。一个社会如果失业率过高，就很难保持和谐稳定，经济也不可能持续健康发展。

——温家宝



内容提要

本章内容主要阐述就业以及就业指导的概念，通过对就业与就业指导的内涵的剖析，使大学生更加关注就业。引导学生通过国家的政策、政府的平台、学校的推荐和用人单位的招聘等途径，适应新的就业环境，提早进入就业者的角色，为今后的顺利就业储备必要的职业道德、知识、技巧以及综合能力。



本章要点

- 就业概述
- 就业指导概述
- 就业环境与对策

第一节 就业概述



导入案例

小金是某职业学院2006级计算机技术与应用专业的学生。从进学校的那天起他就立志要有所作为，为今后的就业打好基础，绝不在玩乐中度过大学生活。所以，他好好地规划了自己的大学生活：除上课外，参加了学校的三个社团，凡是与计算机有关的“活儿”都干！那时计算机不多，他经常去寻觅“生意”，主动为师生服务，从装机、安装程序、买软件到编程序等，什么都做，边干边学，不懂就问老师。一年下来，全校的师生几乎都认识他



了。就是这样一个很文静的男生,在学校、省市的专业技能比赛中多次取得了好成绩。毕业那年,他已能熟练操作各种程序,也能轻松地解决各类计算机问题,被同学们称为“计算机神”。最后,他被一家知名的网络公司录用,现在已成为公司的副总。

正如卡耐基所说:“不为明天做准备的人永远不会有未来!”只有平时积聚“鹤啸九天”的功夫,才能在求职时产生“鹤立鸡群”的效果。



就业指导理论

一、就业的概念

从理论上讲,就业是指具有劳动能力的人,运用生产资料从事合法的社会活动,并获得相应的劳动报酬或经营收入的经济活动。通俗地说,就业是指在法定年龄内,具有劳动能力的人,在一定的工作岗位上从事有报酬或有经营收入的合法劳动。根据这一定义,一个人如果同时满足以下三个基本条件,就可以被认为实现了就业:①在法定劳动年龄内,并且具有劳动能力;②所从事的是某种合法的经济活动,并以提供满足社会需要的商品或服务为目的;③从事这种社会劳动可以获得相应的收入。

二、就业的形式

劳动力与其他生产要素的不同结合形式决定了就业的具体形式,依据不同的标准,就业形式有不同的划分:

(1)按城乡划分,可分为城镇就业和乡村就业。

(2)按产业划分,可分为第一、第二和第三产业就业。

(3)按灵活和稳定程度划分,可分为正规就业和灵活就业(也称非正规就业)。正规就业一般是指在正式单位就业,并签订劳动合同,其权利和义务有法律保障的就业形式。灵活就业一般是指无固定场所、无固定雇主和服务对象、无固定劳动关系、无稳定收入、无社会保障的小规模经营的就业形式,如季节工、小时工、临时工,以及从事社区服务工作等。

(4)按劳动力利用的饱满程度划分,可分为充分就业与不充分就业。国际劳工组织指出,充分就业是指愿意并有劳动能力的年龄段男子和妇女能够得到有报酬的、自由选择的生产性就业的就业水平。可见,充分就业包括就业数量与就业质量两个方面的含义。不充分就业是指有就业愿望和能力的劳动年龄段男子与妇女不能得到有报酬的、自由选择的生产性就业的就业水平。不充分就业也包括就业数量与就业质量两个方面。不充分就业不同于失业,是指劳动力利用不充分,而不是完全失去工作岗位。

三、就业的基本特征

就业是一个非常复杂的社会经济问题。随着我国社会主义市场经济体制的建立,就业的形式从单一化逐步向多样化发展,并且随着改革开放的不断深入,人们观念的更新转变,一



些就业形式逐渐淡出社会,而更多新的就业形式在不断衍生出来。但无论就业以哪种形式存在,都包含着其自身固有的、带有普遍性的特征。这些特征可以归纳为以下六个方面。

(一) 社会性

就业作为一种社会经济活动,总是受到各种因素的影响和制约,总是同社会的现状与发展密切相关。就业的关键在于人和生产资料的结合,这一结合过程总是制约于一定的社会关系,社会关系的性质影响和制约了人和生产资料结合的形式与质量。同时,人是社会关系的产物和主体,人所具有的社会性也决定了就业具有社会性,就业从来都不是孤立存在的。

(二) 经济性

就业是一种有偿的社会劳动,劳动者通过劳动获得报酬构成了就业的一个必要条件,缺少这一点就不能视为就业。从宏观上看,就业水平是衡量一个国家或地区社会经济发展水平的重要指标;从微观上看,就业是劳动者获得生活资料的主要手段,它使得劳动者得以维持生计,并不断改善物质生活与精神文化生活状况,是实现劳动力再生产的重要保证。

(三) 变动性

就业的变动性,是指劳动者就业岗位不是固定不变的,而是会有调整变化的。在现代社会,岗位的变化是不可避免的,它是就业的一个显著特征。一方面,随着社会生产力水平的提高,社会分工的细化,社会经济结构和产业结构的调整步伐加快,对劳动者素质的要求不断变化和提高,这使得劳动者在不同的产业间做被动的适应性变动;另一方面,随着劳动者自身素质的提高,以及社会对效率无止境的追求,又使得劳动者按照自身的要求主动变化。

(四) 相对稳定性

随着生产力的发展越来越快,科技进步日新月异,社会分工不断发展,劳动者的就业岗位的变换亦越来越频繁,特别是一个社会的经济结构、产业结构的调整,直接影响到就业结构的变化,使劳动者容易从一个岗位转向另一个岗位。但是,由于就业是劳动者与生产资料的结合,具体的就业岗位对劳动者有具体的文化、科学技术的要求。要提高这种结合的效益,创造出更多、更好的物质财富、精神财富,就要不断地提高劳动者的业务素质,这就要求劳动者尽可能地稳定在一个就业岗位,持续地工作。可见,就业本身具有一定的相对稳定性。

(五) 流动性

劳动力流动是国民经济现代化的重要组成部分,这种流动包括劳动力从低效益的产业部门流动到高效益的产业部门;从经济不发达地区流动到经济发达地区;从一种经济所有制企业流动到另一种经济所有制企业。流动性和变动性相似,变动性研究的是微观问题,而流动性相对来说研究的是宏观问题。流动性是市场经济体制下就业的一个明显特征,它是社会合理地配置劳动力资源必不可少的有效手段,它可以缩小地区之间的差距,促进地区之间的共同富裕。



（六）计划性

就业即使在市场经济体制下也不是单纯的市场行为，它仍然具有计划性。就业是人与生产资料的结合，这种结合不是任意的，而是按照一定比例来进行的，其结合的比例取决于生产力的发展水平。计划分配和市场调整是实现这种合理比例的两种有效手段。

四、就业、择业与创业三者之间的关系

就业观念的更新是正确处理就业、择业与创业关系的前提，而处理好这三者之间的关系，有助于进一步更新就业观念。

（一）就业是择业的基础

择业，顾名思义就是选择职业，确定就业目标。首先，择业的前提是必须有职业可以选择，即要先有就业机会，有了就业机会，劳动者们才有选择就业的可能，如果没有就业机会，劳动者连就业都谈不上，择业就更无从谈起。其次，劳动者在从事职业以后，随着岗位的磨炼、经验的积累，逐渐具备了变动岗位要求的素质，而劳动者出于自身的要求也可能会产生岗位变动的愿望。于是，形成了内部愿望和外部基础相结合的作用力，劳动者就有了择业的条件，从而实现自己的理想事业。

（二）就业是择业的结果

择业的最终结果就是就业，择业是就业的一个过程，择业是为了更好地就业。每一个人都有自己的理想目标，而理想的目标不是单一的，既要有长期的目标，也要有短期的目标。通过短期目标的分别实现，最终达到长期目标的实现。就业也是如此，每个人通过一次次的选择和一次次的就业，不断提高就业层次，不断接近自己理想的事业。当然，择业并不是随意进行的，而是经过慎重考虑与选择的，否则会带来极大的风险，甚至会越选越差。一个成功的就业者总是在一次又一次的择业中不断让自己升华，最后成就事业。

（三）创业也是就业，是就业的特殊形式

创业是劳动者依据个人的需要和社会需求，综合利用个人的资源（资本、技能、观念），发现机会并选择、开拓能够产生经济价值和社会效益的机遇，进行风险投资，以满足自身价值追求的过程。创业具备了就业的所有要素。我们常说，先就业、后择业、再创业。这里的意思就是说创业不是件容易的事，相对于一般的就业形式来说，创业既是一种风险也是一种挑战。一般来说，创业需要以就业与择业为基础，是在就业与择业过程中积累了知识、经验、胆识、决策能力、资金等要素后的一种创造、增长财富的动态活动。当然，并不是每个创业者，都一定要有先就业的过程，也可以直接创业，像比尔·盖茨就是直接创业的典范。

所以说，就业、择业与创业有着十分紧密的联系，前二者是创业的基础，创业是更高形式的就业，三者之间也存在着变动、转化。一个人可能一辈子待在一个岗位上，也可能选择了许多岗位，又有可能直接选择去创业。创业成功，那就是事业有成，如果失败，就重新去择业。大学生必须转变观念，根据自身的特长，来规划是选择就业还是创业，或者是什么时候创业。总之，要有创业意识，才能抓住机遇，实现人生理想的目标。



扩展阅读

保障就业 改善民生

2011年3月5日,国务院总理温家宝在第十一届全国人民代表大会第四次会议上作了政府工作报告,特别讲到了保障就业、改善民生问题,选录如下:

加快发展社会事业,切实保障和改善民生。始终坚持经济发展与社会发展相协调,围绕改善民生谋发展。把就业放在经济社会发展的优先位置。加强职业培训和就业服务,促进高校毕业生、农村转移劳动力、城镇困难就业人员就业,做好退役军人就业安置工作。实施劳动合同法和就业促进法,普遍提高最低工资标准,推动建立和谐劳动关系。覆盖城乡的社会保障体系建设取得突破性进展,城镇职工基本养老保险实现省级统筹,实施养老保险关系跨省转移接续办法,连续7年提高企业退休人员基本养老金水平,年均增长10%,新型农村社会养老保险试点覆盖24%的县。积极稳妥推进医药卫生体制改革,全面建立城镇居民基本医疗保险制度、新型农村合作医疗制度,惠及12.67亿城乡居民。最低生活保障制度实现全覆盖,城乡社会救助体系基本建立,社会福利、优抚安置、慈善和残疾人事业取得新进展。全国社会保障基金积累7810亿元,比5年前增加5800多亿元。大力实施保障性住房建设和棚户区改造,使1100万户困难家庭住上了新房。我们要持之以恒,努力让全体人民老有所养、病有所医、住有所居。

我们要全面改善人民生活。坚持把增加就业作为经济社会发展的优先目标,为全体劳动者创造公平的就业机会,5年城镇新增就业4500万人。坚持和完善按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度,努力实现居民收入增长和经济发展同步、劳动报酬增长和劳动生产率提高同步,逐步提高居民收入在国民收入分配中的比重,提高劳动报酬在初次分配中的比重,加快形成合理的收入分配格局。城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入年均实际增长超过7%。提高扶贫标准,减少贫困人口。加快完善社会保障制度,进一步提高保障水平。城乡基本养老、基本医疗保障制度实现全覆盖,提高并稳定城乡三项基本医疗保险参保率,政策范围内的医保基金支付水平提高到70%以上,全国城镇保障性住房覆盖面达到20%左右。坚持计划生育基本国策,逐步完善政策,促进人口长期均衡发展,人均预期寿命提高1岁,达到74.5岁。

温家宝总理在政府工作报告中明确指出,今年中央财政拟投入423亿元用于扶助和促进就业,继续把高校毕业生就业放在首位。

第二节 就业指导概述



导入案例

小盛是某职业技术学院2007届财会专业的毕业生,在校期间,她担任学校学生会女生



部部长。学习、工作之余，她考虑得最多的是自己的现在和将来：在做什么？要做什么？她有时也颇感困惑：作为高职院校学生，将来怎样在就业市场上争得一席之地，找到自己心仪的工作？学校的就业指导课启动后，她抓住机会，不断咨询老师，提出自己的疑问，使自己真正享受到了就业指导的资源 and “效益”。3年中，认真求索的精神、学生干部的经历不仅使她全面地掌握了专业知识，也积累了丰富的实践经验，而对就业指导课的充分利用，更是让她如虎添翼。应聘工作时，在众多招聘单位的人事主管看来，她已不像一名应届毕业生，而是有见地、成熟的社会人了。最后，她如愿找到了自己理想中的工作，被某股份公司聘为总经理助理，让同学们羡慕不已。

比尔·盖茨曾说：“这个世界不在乎你的自尊，这个世界期望你先做出成绩，再去强调自己的感受。”小盛主动接受教育，并积极探索、进取，充分准备，使她竞争到了一个理想的职位。



就业指导理论

一、就业指导的定义

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是指向有求职意向者传递就业信息，为他们与具体的职业结合发挥桥梁作用，充当中间媒介，帮助求职者寻找和选择职业。广义的就业指导是指依据社会的需要，针对求职者的个性（素质、能力、特长、性格、志向、经历）以及家庭与社会环境等，引导求职者树立正确的就业意识，确定恰当的就业方向，以及为其选择劳动岗位或者转移到新的职业领域提供知识、信息和技能，并组织劳动力市场和推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动，是沟通求职者和用人单位、教育部门和社会的有效途径。人们接受就业指导后，能更好地认识就业与创业，开阔眼界，探求理想；更全面地认识自己，自信自强，扬长避短；更深入地了解升学和就业的形势、国家就业政策，树立正确的职业观，把今天的学习、明天的升学和就业联系在一起，为实现职业生涯目标做好准备。人生最重要的生涯是学习和职业，学习生涯促进了个人才智的增长和一生的发展；职业生涯是个人谋生的手段，又是服务社会、造福人民的人生实践。每个人要获得生活来源，为国家建功立业，必然要立足于一定的职业岗位。因此，职业生涯在人生中居于重要地位，应该像设计高楼大厦那样设计多彩的人生。

二、就业指导的意义

妥善处理好大学生的就业问题是国家的一项重要工作。大学生的就业状况关系到国家的长远发展和社会的稳定，也关系到毕业生自己的发展前途。因此，做好大学生就业指导工作，无论是对学生本人还是对国家和社会都具有重要的意义。

（一）就业指导能帮助大学生树立正确的就业观

就业观是指人们在一定的世界观、人生观和价值观的指导下，对自己未来从事的职业和



发展目标的基本认识和态度。它直接影响着人们的求职、择业和就业准备,直接指导人们的职业选择,并通过职业选择、职业活动体现出来。每个大学生从学校步入社会,走上工作岗位时,都要面临一次就业观的考验,应处理好以下三对关系:

1. 事业与谋生的关系

就业是人们谋生的基本手段,但是,就业又不只是为了谋生,应将自己所从事的职业和国家、社会以及单位的需要联系起来,以极大的工作热情去实现职业理想,奠定就业的坚实基础,因此,在两者的关系中事业重于谋生。

2. 奉献与索取的关系

就业要通过自己的劳动获取一定的报酬,但是,社会要发展,每个人的需要要得以满足,需要每个人都为社会作贡献,承担起对社会的责任。职业岗位是我们为社会作贡献的渠道和途径,大学生应树立奉献重于索取的观念,逐步形成自己的就业观。

3. 发展与眼前的关系

现在一些大学生在就业时往往盯住眼前,总想一走出校门就能找到一个理想的工作岗位,而对一些条件较差、较艰苦的工作采取抵触的态度,这实际上是没有处理好发展与眼前的关系。发展重于眼前,大学生的视野应更宽广一些,不能只看眼前,要从长远发展的角度选择自己的工作岗位。

就业指导可以引导学生正确处理好这些关系,正确认识社会、认识自己,树立正确的就业观。

(二) 就业指导能帮助大学生有效进行职业选择

职业选择是指求职者根据自己的职业意向、职业兴趣、职业能力以及个性特点和社会需要等,从众多的职业岗位中选择适合自己的职业岗位的过程。它包括两方面的含义:一方面是就业者对用人单位的选择;另一方面是用人单位对就业者的选择。择业者在选择就业岗位时,是基于不同的兴趣爱好,结合自身条件对职业岗位做出的选择。一般来说,个人在选择职业时考虑的因素主要有:职业的社会地位、劳动报酬、福利待遇、工作环境、工作条件、工作地点,个人的才能、专长和兴趣爱好等。每个人在选择职业时对这些因素的考虑又有侧重点,是不尽相同的。由于高校毕业生是初次就业者,在选择职业时缺乏经验,对许多方面不熟悉、不了解,甚至很陌生。毕业生对各种因素的考虑缺乏理性的思考,在就业过程中遇到许多困难,往往举棋不定、错失良机。在人才进入市场的今天,就业指导既可以帮助毕业生在正确的价值观、良好的道德准则和行为规范基础上选择职业,获得成功,又可以为大学生在选择职业时提供一些求职技巧,帮助毕业生顺利就业。

(三) 就业指导能促进大学生的发展和成才

求发展、求成才是每一个大学生的美好愿望。能否实现这一愿望,与他们毕业后迈向社会的第一步关系重大。大学生在选择职业时怎样才能使自己的机会更多,怎样才能选择最适合自己的职业呢?当选择能与自己的兴趣、爱好和特长相一致的职业时,大学生就能信心百倍、干劲十足,快速成长起来,在事业上取得成功。就业指导在这方面有着十分重要的意义。通过就业指导,帮助毕业生找到适合自己的工作岗位,使其信心百倍地走向社会,为将来的发展和成才创造条件,打下基础。



（四）就业指导能拓展大学生的就业空间

就业指导对于引导学生走上创业之路具有重要的意义。就业指导不仅帮助毕业生在已有的职业岗位上选择适合自己的岗位，这叫“吃现成饭”；就业指导还注重培养学生的创新思维、创业精神和创业能力，在已有的岗位之外，创造新的岗位，这叫“造饭碗”。在我国就业形势比较严峻、毕业生供大于求的情况下，国家鼓励大学生自主创业。就业不能等、靠、要，而是要主动出击，不但为自己的发展开路，也为国家“解难”，其意义特别重大。就业指导适应国家就业形势发展的需要，为大学生自主创业提供策略性的指导，引导毕业生发挥自己的聪明才智，调动他们的主观能动性，努力实现自主创业，既解决了就业问题，又增加了社会的就业岗位，帮助更多的人走上工作岗位，拓展就业空间。

扩展阅读

职业指导的产生与发展

1898年，美国底特律中央中学校长杰西·戴维斯就开始在学校教育中探索实施教育咨询和职业咨询，强调职业信息的重要性并为学生提供就业信息。1901年，热衷于社会改良运动的美国青年律师弗兰克·帕森斯在波士顿设立了公民服务机构，帮助失业青年和移民制订寻找职业的计划。1908年，弗兰克·帕森斯创立了世界上第一个职业指导机构——波士顿地方职业局。1909年，弗兰克·帕森斯等人出版了职业指导专著《职业选择》，提出帮助人们正确选择职业的三因素理论，确立了职业指导在现代社会中的地位，标志着职业指导理论的创立。1913年，美国成立了职业指导协会。到第二次世界大战结束时，已有会员3 000余人。到20世纪20年代，兴起了以美国为中心的职业指导运动。到了20世纪70年代，职业指导引起世界各国关注，如英国、德国、日本、加拿大和苏联。

我国的职业指导可追溯到20世纪20年代初期。1916年，清华大学校长周寄梅先生首次将心理测试的手段应用在学生选择职业中，这标志着职业指导在我国开始建立。

1919年，黄炎培等老一辈革命家、教育家在中华职业教育社的社刊——《教育与职业》杂志上发表了《职业指导号》，从介绍西方国家职业指导的理论与经验入手，结合当时的经济与社会状况，提出了在我国开展职业指导的必要性。1920年，中华职业教育社成立了职业指导部，组织力量对社会职业状况进行调查，对职业选择方法进行演讲，开展了一系列职业指导活动。如1924年在上海、南京、济南、武汉举办针对中学生的升学与就业指导；1927年，中华职业教育社创办了我国第一个为社会服务的组织“上海职业指导所”；1929年，成立了海外职业指导部。此后，各地又建立了一批职业指导所，为发展我国职业指导事业奠定了基础。但是在经济凋敝的旧中国，职业指导基本处于停滞状态。

新中国成立后，由于实行计划经济和就业的统包统配等多种原因，职业指导没有得到足够重视。

1978年，十一届三中全会以来，党和政府从国情出发，开辟多种就业渠道，创建和发展劳动服务公司，并通过这一机构组织、培训、协调劳动力的供求，职业指导也随之发展起来。特别是改革开放以来，我国国民经济迅速发展。随着所有制和产业结构调整以及劳动用



工制度改革不断深化,就业制度发生了根本性变化,发展多种就业形式,运用市场调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的就业机制,为职业指导提供了最好的发展机遇。1986年,劳动人事部培训就业局编写了就业训练统编教材《就业指导》,供各地对求职人员开展职业培训时使用,并通过职业介绍机构开展了初步的职业指导工作。1994年,劳动部颁发了《职业指导办法》,明确规定职业介绍机构应开展职业指导工作,配备专职(兼职)职业指导员,向劳动者和用人单位提供指导和服务。同年,国家教委正式颁发了《普通中学职业指导纲要》,正式在普通中学引进职业指导,这样,以就业指导为重点的职业指导成为当前我国教育的重要组成部分。

1999年,我国实行大学扩招,进入高等教育大众化时代,高校毕业生的大量增加,给就业工作带来了前所未有的挑战。因为国家已不再“包分配”,所以各高校根据国家的有关规定帮助大学生推荐就业,随后的几年,纷纷成立了大学生就业指导中心,或多或少地开始开设“就业指导课”,将其列为大学生的必修课程,高校的就业指导开始步入正轨。

当前,职业指导工作范围更加广阔,其工作内容开始渗透到社区服务、家政服务、创业指导和用工指导等领域,在形式上也更加多样化,利用各种媒体、网络进行指导,以“一对一”或“一对众”的形式进行指导,根据求职者的不同情况进行分类指导等。1999年,劳动保障部又推出了职业指导人员国家职业标准,组织编写了全国统一培训教材,在组织培训的基础上,实行统一的鉴定考核,并按《职业指导办法》的精神,逐步做到职业指导员持证上岗。

三、大学生就业指导的内容和方式

(一) 大学生就业指导的内容

1. 就业思想教育

引导学生树立正确的人生观、价值观、成才观、择业观和就业观,将自我价值实现和社会需要结合起来,将个人的前途与祖国的建设结合起来,倡导艰苦奋斗、自强不息、无私奉献,帮助大学生正确对待就业。

2. 就业政策、形势的宣传和指导

就业政策、形势的宣传和指导就是对国家就业政策与形势作分析,帮助大学生正确分析就业形势,了解社会对人才的要求,认清高等职业教育的发展前景,掌握政策、把握社会需求、调整择业期望。

3. 择业技巧指导

择业技巧指导是对大学生求职择业的方法和技巧等具体操作环节进行指导。择业技巧是现代大学生顺利求职、择业的必要技能。决定和影响毕业生求职成功与否的因素很多,既有求职者自身的知识水平和技能水平方面的因素,也有求职者的择业技巧问题。

4. 择业和创业心理指导

择业和创业心理指导是属于就业和创业过程中的心理层面的指导,是消除大学生在择业和创业过程中出现焦虑、迷惘、困惑、急躁、自卑、嫉妒、自负、怯场等心理障碍的教育指导。



5. 职业生涯规划指导

职业生涯规划是指组织或者个人把个人发展和组织发展结合起来,对决定个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析和总结研究,制订个人一生事业发展的战略设想与计划安排。职业选择的好坏在一定程度上决定了一个人的命运,所以做好职业生涯规划对每个人来说都非常重要。做好大学生职业生涯规划指导,要从大学生的特点、优势来进行,选择适合自己的职业,避免盲目性与随意性。

6. 适应社会的指导

大学生从学校走向社会,是人生的一大转折。由于环境的变化,需要有一个适应的过程。要完成从学生到职业工作者的转变,需要经历社会化与再社会化的过程。通过职业指导使大学生尽快适应新环境,进入新角色,调整自己的心态,达到适应社会、树立信心、胜任工作的状态。

7. 自主创业指导

在大学生就业指导中,不仅要帮助学生在现有的岗位上实现就业,更重要的是引导学生自主创业,教育学生做好自主创业的准备。为此,学校首先要对全体大学生进行创业意识教育,培养他们的创业意识。对大学生进行创业基本知识、创业者的素质要求、创业的策略和思路等方面的指导,鼓励和帮助毕业生走上健康的创业之路,实现人生更大的价值。

(二) 就业指导的方式

1. 开设就业指导课

就业指导课是教育部规定的必修课,也是对大学生进行就业指导的主要途经。把就业指导作为一门课程来建设,可以使就业指导更系统化、全面化、规范化。可以将就业指导的内容分步骤地在不同的年级安排适当课时,采取讲授与讨论相结合、理论与实践相结合的方式,使就业指导课生动活泼,富有成效。

2. 就业与创业体验

通过与用人单位建立就业实习、见习基地,利用实习、见习、假期等时间,让学生体验用人单位的岗位环境,使学生在真实的职业环境中熟悉和适应工作,培养他们的爱岗敬业精神,遵守劳动纪律,树立安全意识等,让大学生在社会的大课堂中获得指导。此外,可以通过学校团委、就业处等相关部门倡导大学生模拟创业,熟悉创业的一般程序,或让大学生参与一些亲戚、校友、朋友的创业过程,使其亲身感受创业的艰难与收获。

3. 开展就业咨询

就业咨询,就是回答大学生有关就业的一些问题,为其选择职业提供一些参考意见与建议,包括择业咨询、招聘咨询与心理咨询。就业咨询的方式多样,有面对面的直接咨询,也有书面或网上咨询等;有正式咨询,也有非正式咨询;有个体咨询,也有集体咨询;有定期咨询,也有非定期咨询等。就业咨询的内容十分广泛,既包括就业形势、就业政策、就业信息,也包括择业心理、自我评价和求职技巧等各个方面。提供咨询者既可以是干部、教师或专职就业指导人员,也可以是家长、亲友、校友或同学,其特点是针对性强,不受时间、地点的限制,气氛宽松,灵活多样。

4. 进行职业测评

职业测评是20世纪初在美国等西方国家随着心理学、统计学的发展,测量理论与技术