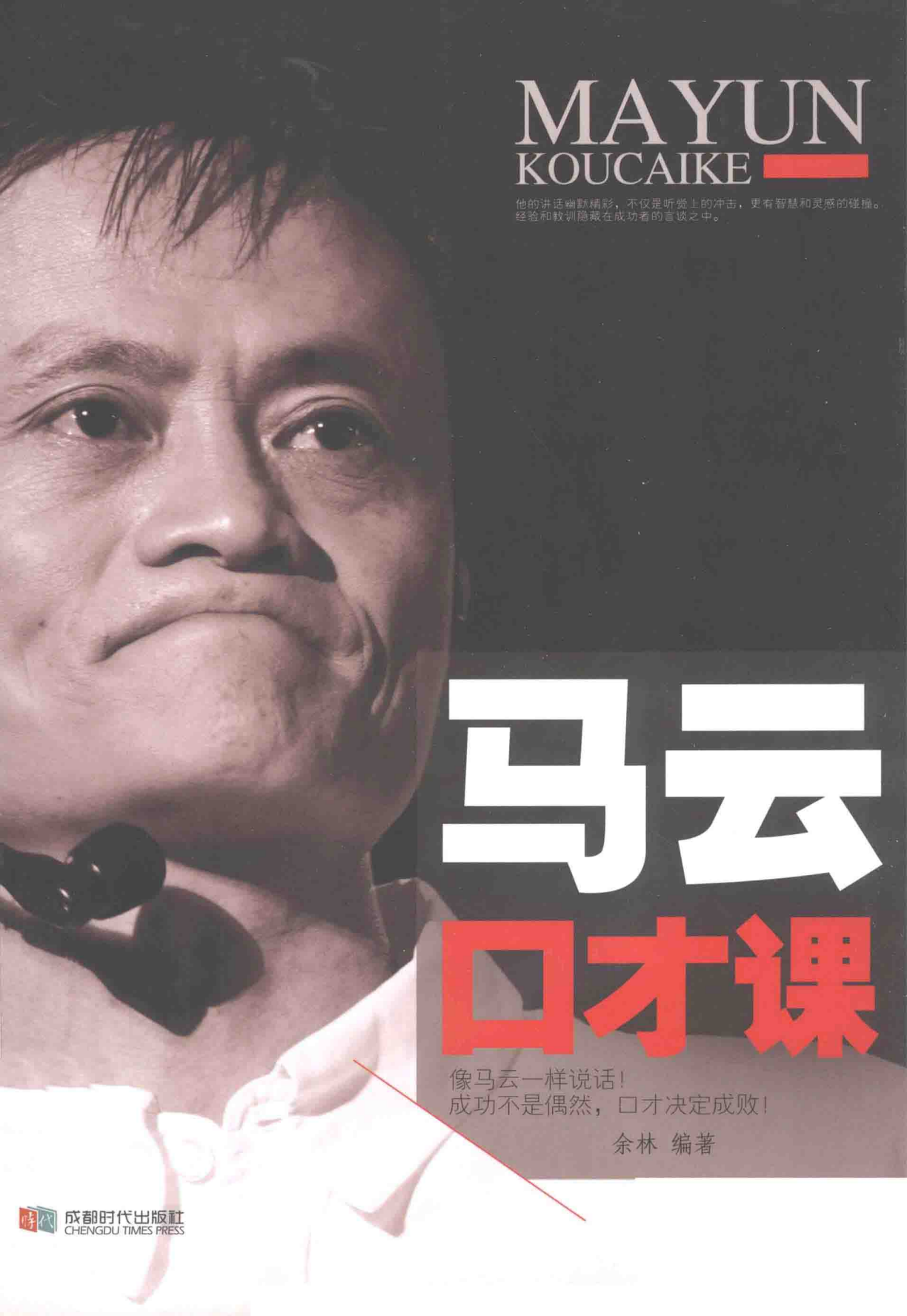




MAYUN
KOUCAIKE

他的讲话幽默精彩，不仅是听觉上的冲击，更有智慧和灵感的碰撞。
经验和教训隐藏在成功者的言谈之中。

马云 口才课

像马云一样说话！
成功不是偶然，口才决定成败！

余林 编著

马云口才课

余 林 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

马云口才课 / 余林编著. -- 成都: 成都时代出版社, 2014.1

ISBN 978-7-5464-1022-7

I. ①马… II. ①余… III. ①口才学 - 通俗读物
IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 262176 号

马云口才课

MAYUN KOUCAI KE

余林 编著

出品人 段后雷
责任编辑 陈德玉
责任校对 李 航
装帧设计 尚世视觉
责任印制 干燕飞

出版发行 成都时代出版社
电 话 (028) 86621237 (编辑部)
(028) 86615250 (发行部)
网 址 www.chengdusd.com
印 刷 北京中印联印务有限公司
规 格 170mm×240mm 1/16
印 张 18
字 数 270 千
版 次 2014 年 1 月第 1 版
印 次 2014 年 1 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5464-1022-7
定 价 35.00 元

著作权所有·违者必究。

本书若出现印装质量问题, 请与工厂联系。电话: (010) 65709800

了不起的马云

马云是草根创业、白手起家的典范。他的成功自然得益于众多因素，而其中最不容忽视的就是他口才的独特魅力。

俗话说：“一言可以兴邦，一言可以误国。”纵观古今中外，凡是有所作为的人，通常都少不了好口才的相助。诸葛亮舌战群儒，正因为他的口才能够做到以言动人。

一个拥有好口才的人并不仅仅是巧舌如簧、滔滔不绝，一流的口才，可以让你的表达更清晰，让你的话语更动听，让你的阐述更有力，让你的人际关系更融洽。好的口才，会让我们在准确表达了自己意思的同时，也顺利达成自己的目的。

马云以思维敏捷、能说会道而著称，他那张口若悬河的嘴，早已成为其标志的形象之一。因此他还获得了“口才帝”的称号。

有人说他是“大忽悠”，而马云却毫不介意，反而还有点将它“发扬光大”的意思，在杭州举行的第八届网商大会上，大会嘉宾、国际功夫影星李连杰在演讲中提到，就是马云“忽悠”自己第四次创业，推广“太极禅”的。

马云笑言，的确是自己“忽悠”了李连杰做太极，“忽悠”了当年阿里巴巴的“十八罗汉”搞网购平台，“忽悠”了王中军成立电影公司，最后还“忽悠”了众多怀揣梦想的创业者成为网商。他表示，“我不后悔，我‘忽悠’得很成功，点燃了很多人心中的火焰，我还会一直‘忽悠’下去！”

马云的精湛口才之所以能够盛名在外，就是因为他在表达时的那种独特魅力。甲骨文大中华区产品战略高级总监刘松曾说过：“马云兼有商人的狡猾，政客的辩才和宗教领袖的启发性。”

从马云的精彩演讲中，我们不仅能看到其随性、犀利的处世态度，而

且还能看到其自信、风趣的沟通技巧。他言语中暗藏的那份“独到”，不仅能为他打开无数新局面，其中所散发的激情更能成为每个“阿里人”心中熊熊燃烧的火种。针对不同场合，马云在话语中时而包含的那份委婉又为其在众人面前添加了一份亲和力。可以说，无论何时，马云总能靠着精湛的口才让自己的话语深入人心。

马云说：不想当将军的士兵不是好士兵，但是一个当不好士兵的将军一定不是个好将军。

马云说：我永远相信只要永不放弃，我们还是有机会的。

马云说：当你成功的时候，你说的所有话都是真理。

马云说：男人的长相往往和他的才华成反比。

马云说：作为一个创业者，首先要给自己一个梦想。

马云还说：今天很残酷，明天更残酷，后天很美好，但是绝大多数人都死在明天晚上，见不到后天的太阳。

.....

有人说过，听马云说话，是一种享受，因为他说的话，常常能够给人一种力量，一种启发。马云还时常在演讲中展现出自己那种“与众不同”的思维方式，这也让更多的人对他产生兴趣，总是在好奇他下一次又能搞出什么让人惊讶的东西。

好口才确实具有神奇的魔力。在与他人辩论的时候，好口才能让你在辩论中立于不败之地；在谈判的时候，好口才能让你在谈判中游刃有余，最终成功达到目的；在说服他人的时候，好口才能让你巧舌如簧，让人心服口服；在演讲的时候，好口才能让你在讲台上灼灼发光，引起众人的注意；在推销的时候，好口才能让你无往不利，创造财富和佳绩。好的口才，不能让懒惰的人成功，却能使努力的人如虎添翼。

学习马云的成功之道，不如就从学习他的口才开始，因为口才也正是马云打开他成功之门的黄金钥匙。

好的口才并非天生，但却是人人可得，只要方法得当，再加上持久的练习，你也一定能像马云一样用口才改变自己的命运，成就闪耀的人生！

| 目录 |

第一课

激励，讲出正能量鼓舞士气

- 2 “风暴一旦形成天就渐渐地变亮”
- 5 语言不好没关系，但要讲出正能量
- 8 告诉自己，别让信念倒下去
- 11 如何让员工卖力工作
- 14 调高目标，激励下属奋发向上
- 17 启发而不是指责
- 20 “穷开心”策略
- 22 激励团队意识，提高凝聚力
- 25 好员工是夸出来的

第二课

坚定，说好不放弃

- 30 嘴上执着，心中才能更执着
- 33 振臂一呼流泪到天亮，众人的委屈烟消云散
- 36 永远保持最初的激情
- 38 坚持自己的观点，不被别人的言论影响
- 41 原则绝不放弃
- 44 再说一次，让拒绝你的人再听一次
- 47 常用肯定的词语

第三课

信心，用澎湃的激情打动别人

- 52 讲自己相信的，只有相信才有效果
- 55 让人感觉到，我一定能赢的信心
- 58 重复一百遍，你就是第一
- 61 借助肢体语言，充分展示你的激情
- 63 危机中的营销，非常时期的口才魔力
- 66 借别人之口说自己的事，给别人找个理由去关注你
- 68 越是低谷期，越要有自信

第四课

个性，打破常规彰显魅力

- 72 倒立看世界，一切皆有可能
- 75 标新立异，永远不做大多数
- 78 打破常规，反其道而说之
- 81 永远不说竞争对手的坏话
- 84 “唱反调”也是一种技巧
- 87 不按套路出牌，精彩不断
- 89 克敌制胜，攻心为上
- 92 不要怕说错，就做你自己

第五课

风趣、幽默是智慧的力量

- 96 不妨微笑着“贬低自己”
- 99 拿自己开涮，令人为之捧腹
- 102 幽默的语言技巧：善用比喻
- 105 手到擒来的幽默，无不让人欢喜
- 107 随机应变的幽默

110 诙谐谈吐，让气氛更加活泼

112 幽默的话语源自乐观的心态

第六课

生动，用“鲜活”的语言征服别人

116 准备一些好故事

119 少讲大道理

122 说出的道理要让人听着舒服

125 说话内容有新意才吸引人

128 将自己经历过的事情，讲得很动听

131 讲创业，要像讲悬疑故事那样吸引人

134 巧用典故，让语言生动有趣

137 使用有视觉效果的语句

第七课

狂傲，英雄式的豪言壮语

142 说话“狂妄”，敢想就敢说

145 要想别人相信，先要自己相信

148 狂而不傲为智者

151 运用“强势”口吻制造威慑气势

154 刚柔并进，对答自如

157 会说豪言壮语，也把别人放在心上

第八课

委婉，直言也要“有讳”

162 点到即止，暗示比直言更有效

165 钝化锋芒，和颜悦色地说

168 仗义执言，也需言之有度

- 171 忠言也可以不逆耳
- 174 用提建议的方式让人接受
- 177 批评的话要委婉
- 179 暗示的力量
- 182 拒绝的话也要婉转地说

第九课

简洁，话不在多全在点子上

- 186 马云的精辟论述，简短透彻的语言魅力
- 189 话不在多，全在点子上
- 192 有原则的话才有分量
- 195 言语果断，绝不拖泥带水
- 197 说话要有的放矢，不能漫无目的
- 200 演讲，短句最有力量

第十课

犀利，一针见血的毒辣和真诚

- 204 观点犀利，语惊四座
- 206 在关键的时候讲真话
- 209 大胆讽刺不畏特权
- 212 一针见血指出症结所在
- 215 以子之矛，攻子之盾
- 218 适时沉默，无声有时是最犀利的反驳
- 221 收敛锋芒，暗藏霸气

第十一课

朴素，说得越低调地位越显高

- 224 说话朴实，可直抵人的心扉

- 227 炫耀会失去与人沟通的机会
- 230 可以有傲骨，但绝不盛气凌人
- 233 坦然地说“不知道”
- 236 任何时候都用尊重的口气
- 239 善于聆听别人才是高手
- 242 有一种口才叫谦虚
- 245 充满诚挚，让每一句话都凝聚感情
- 248 自曝缺点，拉近与对方的距离

第十二课

睿智，思维敏捷巧变通

- 252 成功者都需要点“急智”
- 255 话不说满，要给自己留余地
- 258 站在对方的角度说服对方
- 261 有效谈话，先吸引别人的注意
- 264 用数字说服别人
- 267 话留三分，给别人点想象空间
- 270 该认错时就认错
- 273 掌握答问技巧，别中了提问者的“套”

第一课

激励，讲出正能量鼓舞士气

“风暴一旦形成天就渐渐地变亮”

《左传》云：“一鼓作气，再而衰，三而竭。”这里所说的“气”就是指“士气”。而在两军兵力差不多的时候，是要靠“士气”取胜的。正所谓，士兵士气高，就能“以一当十”。因此，古往今来，大凡将帅，都要有调动士气的口才。

马云和他庞大的阿里帝国能够有今天的无限风光，与他强大的鼓舞士气的能力是分不开的。

2008年，世界性的金融危机爆发，致使全球主要金融市场出现流动性不足，大量的公司裁员并且倒闭。当年11月11日，马云在集团内部会议上就这场世界性的金融风暴给员工们作出了如下的演讲：

“我相信在座所有阿里人都非常关注今天的金融形势和经济形势，我也相信很多人都在关注我们的股票。为什么我们不回购股票，为什么在这样的经济形势下面阿里巴巴还在不断做投资，我们到底想干什么？世界经济形势到底什么时候会恶化？金融局面什么时候会恶化？今天我想跟大家做一个分享。

“首先我想告诉大家，世界金融危机最黑暗的时候我认为已经过去了。最最黑暗的时候在今年二月份形成了，六、七月份在奥运会之前是最黑暗的时刻，就像狂风暴雨一样，在大风暴将来之前天是最黑暗的，但是风暴一旦过去，天就渐渐地变亮。”

对于一个习惯大风大浪，并且在困境中“泡”大的人来说，这场劲头凶猛的风暴可能早已被预料到，能够做到临危不惧，这毫不稀奇，但是对于那些普通员工来说，他们却没有那种在危机面前不低头的气魄。这时候，

就需要领袖来为他们鼓劲了。

对于现代企业的领导者来说，一定要具备激励团队士气的技巧。就在经济危机给国内市场带来前所未有的恐慌时，马云依旧十分自信且淡定。也正是因为他的自信和淡定，给了员工们冲破暴风雨的信心。

拿破仑也是一个擅长临阵演说的天才，每当开战前夕或阅兵的时候，他都不失时机地发表即兴演说，运用各种方法，千方百计地调动士兵的斗志、激发大家的作战热情。因为从他的薄薄的嘴唇里奔涌出来的激情话语，常常能抓住战士的心，引起他们的共鸣，能使最怯懦的士兵变得毫无畏惧，使最恐惧的士兵变得勇敢坚强，他那薄薄的嘴皮和三寸不烂之舌抵得上一个军团！

1796年4月28日，拿破仑率部征服了凯拉斯科，部队已疲惫不堪，再难出击。但此时的形势，却需要他的将士一鼓作气，乘胜进军。为此，拿破仑面对筋疲力尽的战士，发表了震撼人心的演说：

“你们在15天内赢得了六次胜利，缴获了21面旗子和55门大炮，攻下了几座要塞，征服了皮埃蒙特最富饶的地方，你们捉住了1.5万名俘虏，你们杀伤1万多敌人。在此以前，你们为那些不毛之山而战，并在那些山岩上留下了你们的荣誉，可是这些山岩对祖国却是毫无裨益的。现在由于你们的功勋，你们可以同荷兰和莱茵方面军并驾齐驱了……”

经过他的激情鼓舞，士兵们暂时忘记了疲惫，重新拿起了武器，最终他们获得了这次战斗的胜利。

“士气”可以代表一个团队的“斗志”，它不是与生俱来，特别是在经历危机和困难的时候，人的斗志最容易崩溃，这时候就更需要领导者来凝聚它。刚开始创业的时候，马云跟他的难兄难弟们说：“黑暗之中一起摸索，一起喊，我喊叫着往前冲的时候，你们都不会慌了。你们拿着大刀，一直往前冲，十几个人往前冲，有什么好慌的？”他还说：“即使是泰森把我打倒，只要我不死，我就会跳起来继续战斗。”正是马云团队这种精神铸就了阿里巴巴日后伟大的成功。

一个缺乏斗志的团队必然是一个缺乏凝聚力和战斗力的团队。就好比一个丧失斗志、意冷心灰的人一样，他的心死了，自然也就不会去积极地投入到具体的某项事业中。评价一个领导者是否优秀，其中很重要的一条就是看他是否能让自己的整个团队的成员团结一致，斗志昂扬地去做事情。

俗话说得好，火车跑得快，全靠车头带。“一头狮子带领一群绵羊”和“一只绵羊带领一群狮子”的结果绝对不一样。《亮剑》中“野狼”一样的团长李云龙，带领原本不太突出的弟兄，很快下面的人个个都成了精兵强将。一个平庸的领导，只会将下面的人全部变为平庸者。所以销售团队领导人的管理艺术、技巧、专业技能、性格、人格魅力是一个团队是否有战斗力的关键。

语言不好没关系，但要讲出正能量

“正能量”是指的是一种健康乐观、积极向上的动力和情感。当下，“正能量”这个词可谓是风靡全球，所有积极的、健康的、催人奋进的、给人力量的、充满希望的人和事，都会贴上“正能量”标签。说话也要多用积极肯定的语气，讲出正能量，给人希望。

马云在谈及辞任阿里巴巴 CEO 时说了这样一席话：“你爱自己的孩子，就要让他独立起来。爱自己的公司，就让比你更懂这家公司的人去驾驭。今天我对这家公司还是正能量，但我总在变老，我不想明天变成负能量。”马云的话朴实无华，也没有什么优美的修饰，但是言语之中每每都传递给人满满的“正能量”。

下面这些都是摘自马云演讲中的话：

“刚才在讲，如果你认为你是空降兵，you are（你就是），你认为你是子弟兵，you are（你就是）！第一天来，你觉得我是阿里巴巴子弟兵，你就是了。你心里觉得是空降兵，所有人也知道你是空降兵，你觉得自己条件比别人好，说出来的话好像很懂的样子，而别人想我就是让你不懂，你就惨了。”

“你是谁是你自己决定的，不止在阿里巴巴，任何公司都是的。你一进公司，如果你认为，我就是阿里巴巴的子弟兵，你就会成为子弟兵，你认为你是空降兵，我是带大家走出苦海的，I am sorry，他们说我们就喜欢这个苦海，我们就适应这个苦海，那就完了。”

“唠唠叨叨讲了这么多，只想说一点，阿里巴巴还是个好公司，至少我想我们这个团队，我也好，李琪也好，彭蕾也好，各个子公司的老大也好，真心感谢大家加入阿里巴巴，一起来建造我们的梦想。”

“八年前，我们手头连把镰刀都没有，今天我们手上有东西了，人力也多了，你们要比八年以前的十八个创始人，要比七年前的百把号人，聪明得多，能力要强得多。要是你们不能成功，不要怪别人，要怪自己。谁让你们被别人忽悠，被我忽悠进来呢。来了，就死了这条心，认了吧。人家八年傻干过，我们也干吧。你一直干一直挖，挖不到油也可以挖到水。我们一起挖几年，在这个公司里面学习，欣赏。对大家的期望很大，我们把自己降低，将来能跳得更高！”

马云的演讲总是给人力量，每次听完他的演讲和看完他的演讲稿，总有网友会发出由衷的评价：“太精辟，一针见血，真知灼见，给人希望，给人动力。”在近期的另一场年会上，马云对着台下的近千名企业家气势如虹地说道：“所有的企业只要你想活，你一定能活下去，连‘猪坚强’都能活，你为什么不可以？”此言一出，共鸣一片。

生活中，每个人都喜欢与由内而外能散发出让人向上气息的人接触，因为从他们的话语中，我们不但能看到一颗充满阳光的内心，还能看出他充满正能量的心态。跟这种人在一起讲话，其语言中的激情不但能感染我们，而且还能为我们驱散心头的乌云。

易思玲是2012年伦敦奥运会十米气步枪项目冠军，在奥运会比赛之前，因为国人的首金情结再加上她不懂英文，心里压力之大可想而知。

这时候总教练王义夫就跟她说：“会英语，当然好。但是，作为运动员，不会英语也不见得不好。在奥运村，我们是跟队员们住在一起，用得着英语吗？你说听不懂英语，无法及时得到信息。你想要什么信息呢？赛场内观众用英语的大呼小叫吗？那些纯粹是垃圾信息，只能影响你的情绪。听不懂裁判的报靶，是吧？这不很好吗，不是能让你不受任何干扰投入比赛吗？你不懂英语，反而可以让你保持良好的竞技状态。”一席话，说得易思玲茅塞顿开。

正是教练王义夫“正能量”话语的传递，鼓舞了易思玲的必胜信心，

减轻了她的心理压力，最终她凭借着沉着淡定的表现，射落伦敦奥运会女子十米气步枪首金。

有人说：一个人能否感受生活的幸福，能否取得事业的成功，有时并不在于他是否有过人的能力，而在于他是否能适时地改变心态。这正像有句名言说的：“快乐不是得到太少，而是计较得太多。”这就是心态问题，如果我们有一个积极向上的心态，那么即便是“一箪食，一瓢饮，在陋巷”，我们也能够“不改其乐”。

不同的心态，决定着不同的命运。马云那份饱含“正能量”的好心态，正是他对任何事情都充满自信，都能够沉着应对的根源，而他的每次讲话，就等于是给他人心中播种下阳光，帮助他人走出困境，能够与这样的人在一起交谈，又有谁会不开心呢？

我们每个人的口才能力都不同，但是在说话的时候，如果能将属于自己说话的特色展示出来，那么即便我们所说的话并没有过多的华丽修饰，但是言语中的质朴却能够给人一种如沐春风的感觉。因为，你言语中充斥的“正能量”能点燃听众心中的希望之火。